

## دور كلية التربية في خدمة المجتمع في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جدة

د. هند حسين محمد حريري

أستاذ مساعد أصول التربية - كلية التربية جامعة جدة - المملكة العربية السعودية  
استلام البحث: ٢٠١٩/٨/٨ قبول النشر: ٢٠١٩/٩/١٧ تاريخ النشر: ٢ كانون الثاني ٢٠٢٠

### مستخلص البحث :

هدف البحث التعرف على دور كلية التربية في خدمة المجتمع في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جدة واستخدمت المنهج الوصفي بتطبيق إستبانة على عينة من أعضاء هيئة التدريس وتوصلت إلى أن أدوار كلية التربية في خدمة المجتمع أهمها تنمية العادات الصحيحة في الأسرة والحرص على إقامة جسور التعاون بين كلية التربية والبيئة المحيطة وتعليم معلمى التربية الخاصة كيفية تطبيق بعض أساليب القياس لتحديد حاجات الطلاب المعوقين، وأشارت بعدم وجود فروق دالة إحصائية نحو هذه المجالات باختلاف متغيرات البحث وأهم المعوقات التي تواجه خدمة المجتمع هي قلة الدعم المالي واقترحت إنشاء مركز لتقديم الإستشارات التربوية والنفسية.

الكلمات المفتاحية: كلية التربية - خدمة المجتمع - أعضاء هيئة التدريس .

**The Role of the Faculty of Education in Serving the Community in the  
Light of the Vision of the Kingdom 2030 from the Faculty Members’**

**Point of View at the University of Jeddah**

hhhariri.uj.edu.sa البريد الإلكتروني \Dr. Hind Hussain Mohamed Hariri

**Assistant Professor– Faculty of Education– University of Jeddah – the  
Kingdom of Saudi Arabia**

**Abstract**

The study aimed at identifying the role of the Faculty of Education in the community service in light of vision of the Kingdom 2030 from the faculty members’ point of view at the University of Jeddah. The study used a descriptive method through a questionnaire administered to a sample of the faculty members. It concluded that the role of the College in serving the community is the development of the right habits in the family and the importance of establishing bridges of cooperation between the Faculty of Education and the surrounding environment and teaching special education teachers how to apply some methods of measurement to determine the needs of students with disabilities. The results also pointed out that there are no statistically significant differences in these fields. The main obstacles facing the community service are the lack of financial support and suggested the establishment of a center to provide educational and psychological counseling.

**keywords: education–community service–faculty members**

## مقدمة البحث :

إن مواكبة عصر التكنولوجيا والمعلوماتية فائقة السرعة تحتم على الجامعات ألا تكون مجرد ناقل للمعرفة فقط بل الجامعة مؤسسة إجتماعية أنشأها المجتمع لخدمة أفرادها من خلال ما تقوم به من وظائف وما يحيط بها من تغيرات فرضتها أوضاع المجتمع وظروفه، لذا لم يعد من الممكن أن تعيش الجامعات بمعزل عن المجتمع الذي توجد فيه وما يواجهه من تحديات ومشكلات وما يأمله من طموحات وما يرقبه من آمال.

فالجامعة مؤسسة علمية وثقافية تهدف إلى إعداد القوى البشرية، وتحقيق التطور والرفي والتقدم الاجتماعي والاقتصادي والثقافي، وتترجم ذلك عبر وظائفها الثلاث التدريس، والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وهذا يتطلب منها المشاركة في عمليات التنمية بكافة مجالاتها وتوجيه البحث العلمي نحو دراسة مشكلات المجتمع وقضاياها (مرتجي، ٢٠١١، ٣٠٩).

وتسهم الجامعة في خدمة المجتمع بالخروج عن دورها التقليدي لتعكس قضايا المجتمع وحاجاته الحقيقية، سواء كانت تربوية، أو إقتصادية، أو ثقافية لتعكس فكرة الجامعة المنظمة المفتوحة على المجتمع، تؤثر فيه، وتتأثر به وتهتم بخدمته، والارتقاء بمستوى أداء الأفراد فيه (الصغير، ١٢، ٢٠٠٧).

وكليات التربية- متمثلة في أعضائها- بحكم موقعها التاريخي في مسيرة التعليم العالي والجامعي وحجمها وعمق ارتباطها بكل من الجامعة والمجتمع يفترض أن تكون من أوائل الكليات والمعاهد الجامعية المعنية بالقيام بوظيفة خدمة المجتمع ومن ثم لم يعد مقبولاً أن تظل هذه الكليات معنية فقط بدورها التقليديين: تعليم الطلاب، والبحث العلمي، فكليات التربية من أسبق كليات الجامعة في النشأة كما أنها تنتشر في مختلف المدن والمناطق ومن أكثر الكليات الجامعية تنوعاً في تخصصاتها العلمية والدراسية، أضف إلى ذلك أن هذه الكليات معنية بإعداد، وتأهيل، وتخريج أعداداً كبيرة من المعلمين سنوياً للعمل في مختلف مراحل التعليم ومن ثم فإن مخرجات هذه الكليات سوف تتفاعل علمياً ومهنياً وإجتماعياً مع المجتمع بأكمله (الخميسي، ٢٠١٠).

وينظر إلى دور كلية التربية في خدمة المجتمع على أنها الخدمات والنشاطات التي تقدمها كليات التربية في الجامعات لخدمة أفراد المجتمع وتنظيماته ومؤسساته إذ يستفاد منها في التنمية الشاملة من أجل تحسين الأوضاع الاجتماعية أو الاقتصادية أو السياسية وحل المشكلات التي يعاني منها وذلك من خلال توجيه طلبة الدراسات العليا نحو ربط البحث العلمي بقضايا خدمة المجتمع (مرتجي، ٢٠١١، ٣١٣).

وعضو هيئة التدريس حيز الزاوية في منظومة البناء الجامعي فهو من أهم عوامل الإنتاج في الجامعة ويعول عليه تحقيق وظائف الجامعة بدرجة كبيرة ومنقنة فالدور الوظيفي لعضو هيئة التدريس مرتبط بتلك الوظائف التدريسية والبحثية والخدمية للمجتمع (الرعود، ٢٠٠٧) وهو عامل نجاح وأساس في أداء الجامعة لوظيفتها ورسالتها الشاملة والمتكاملة تدريسياً وبحثاً وخدمة للمجتمع ومن دونه لا تستطيع الجامعة تأدية تلك الرسالة.

ومع أن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ جاءت شاملة لكافة المسارات التنموية، وأولت عناية خاصة بالتنمية البشرية من خلال الاهتمام بالتعليم في كافة مراحلها، إلا أنه من الملاحظ أنها وضعت على عاتق الجامعات مسؤولية ضخمة في تأهيل الكوادر البشرية القادرة على مواكبة التحولات التي ستشهدها المملكة في جميع المجالات خلال السنوات المقبلة من خلال الإرتقاء بجودة التعليم ومخرجاته ومن بينها تطبيق أرقى معايير الجودة في العملية التعليمية مع ضرورة التحسين المستمر للخدمات والبرامج الأكاديمية المقدمة وتعزيز الشراكة والخدمة المجتمعية وتفعيل الشراكة مع القطاع الخاص، وتحسين آليات التعاون وإبراز دور الجامعة في وظائفها الثلاث الرئيسية وهي التعلم والبحث وخدمة المجتمع (الداوود، ٢٠١٧).

لقد حاولت رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال الأهداف التي تبنتها أن تجعل من المسؤولية المجتمعية جزءاً لا يتجزأ من مهامها وفي هذا الإطار عملت على ترسيخ مبادئ وقيم المواطنة على كافة المستويات والأصعدة والمؤسسات ويأتى في مقدمتها المؤسسات التعليمية إذ اتضح أن الجهود التربوية تنتج نحو تعزيز قيم وثقافة المواطنة التي ترسخ تكافؤ الفرص والقيم الإيجابية وغرس روح المبادرة لبناء الوطن الطموح والمواطن المسؤول والإقتصاد المزدهر، فضلاً عن ذلك العمل على تشكيل المواطن القادر على مواجهة تحديات العصر (أبوالمجد، ١٣٦، ٢٠١٨).

ونظراً لأهمية دور الجامعات والكليات في خدمة المجتمع فقد تناولتها بعض الدراسات السابقة ومن أبرزها دراسة

(الرواشدة، ٢٠١١)، (بركات وعوض، ٢٠١١)، (عبدالله، ٢٠١٠)، (الحراحشة، ٢٠٠٨)، (مساعدة، ٢٠٠٨)، (الخميسي، ٢٠٠٤)، (Gresi&Isil، 2012)، (المطيرى، ٢٠١٦) كما أن العديد من الدراسات دعت إلى زيادة اهتمام الجامعات بخدمة المجتمع وجعلت من تحقيقه واجباً علمياً ووطنياً ومنها دراسة (هللو، ٢٠١٣)، وشارما (Sharma, 2015) و(السهي، ٢٠١٨)، ودراسة (الأحمدى، ٢٠١٦) والتي أوضحت أن الدور الفعال للجامعات في خدمة المجتمع يسهم في بناء نسيج إجتماعي سليم يسهم في عمليات التغيير الاجتماعي والتنمية.

وعليه فإن كل جامعة بحاجة ماسة بأن تقف على واقع أدائها لتلك الوظائف التدريسية والبحث العلمي وخدمة المجتمع من خلال دراسات علمية متخصصة تقيس مدى تحقيق الجامعة ممثلة في كلياتها لتلك الوظائف ودرجة ممارستها لها، وقد أكدت العديد من الدراسات والبحوث على هذا الجانب، وتأتي دراسة (الحدابي والهمداني، ٢٠١٠) ودراسة (سنقر، ٢٠٠٧) التي أوصت بإجراء دراسات علمية عن واقع أداء أعضاء هيئة التدريس لمهام ووظائف الجامعة المختلفة ومنها (خدمة المجتمع).

وتأسيساً على ما سبق يمكن القول إن عضو هيئة التدريس وليد لجامعة وجزء منها، والجامعة والكليات وليدة المجتمع وجزء مهم منه، لذا يأتي هذا البحث إستجابة لتوصيات الدراسات والبحوث السابقة بضرورة التعرف على واقع أداء أعضاء هيئة التدريس لأدوارهم في مجال خدمة المجتمع وسبل تطوير تلك الأدوار من

خلال التعرف على الوضع القائم في كليات التربية بالجامعات السعودية تجاه خدمة المجتمع ومدى استجابتها لاحتياجاته سعياً للمساهمة في تطوير مخرجاتها لتتواءم مع إحتياجاته ومتطلباته.

### مشكلة البحث :

تظهر مشكلة البحث الحالي في أن كلية التربية بجامعة جدة كغيرها من كليات التربية ترتبط إرتباطاً شديداً بالجامعات وتركز على برامجها الداخلية لطلابها متمثلة في مقرراتها على حساب البرامج الموجهة لخدمة وتنمية المجتمع المحلي. ورغم تزايد الإهتمام بمسؤولية خدمة المجتمع وتنميته على المستوى الدولي إلا أن الإهتمام بخدمة المجتمع من جانب كليات التربية بالجامعات السعودية لا يزال غير واضح المعالم فضلا عن ذلك غياب الرؤي والخطط الإستراتيجية التي تحدد أدوار كلية التربية في الجامعات السعودية ومسؤولياتهم تجاه خدمة المجتمع. ونظراً لأهمية هذا الموضوع فقد تناوله العديد من الباحثين في مؤتمرات وندوات علمية، ودراسات تربوية محلية وعربية ودولية وقد بينت نتائج هذه الدراسات على أن هناك بالفعل قصور في أداء كليات التربية من زاوية خدمة المجتمع وتنمية البيئة، فقد أظهرت نتائج دراسة (العياشي، ٢٠١٧) أنه لا توجد خطة إستراتيجية منظمة وشاملة تحدد أولويات الخدمة المجتمعية، وأظهرت نتائج دراسة عبدالسلام (٢٠١٥) ودراسة (الرواشدة، ٢٠١١) أن هناك دوراً متوسط الأهمية للجامعة في خدمة المجتمع، وأظهرت دراسة (سلام، ٢٠٠٦) أن ضعف قيام الجامعة بدورها في خدمة المجتمع يرجع لأسباب عديدة منها نقص الاعتمادات المالية وافتقار تواصلها مع مؤسسات المجتمع الأخرى.

ونظراً لأوجه القصور في أداء الكليات في مجال خدمة المجتمع والتي أشارت إليها معظم الدراسات السابقة والتي أحسها الباحثة إذ إنها جزء من هذا المجتمع تبين لها أن هناك حاجة ماسة للتعرف على الأدوار الحقيقية لكلية التربية بجامعة جدة في خدمة المجتمع المحلي وبناءً عليه دراسة التحديات التي تعترض أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في القيام بأدوارها بشكل سليم ومن ثم التوصل إلى بعض المقترحات الكفيلة بالتغلب على هذه التحديات والتي تساعد في تغيير الواقع ورفع مستوى كلية التربية في مجالاتها المختلفة وخاصة في مجال خدمة المجتمع وذلك بالتركيز على بناء وتنمية أفراد قادرين على الإسهام بصورة فاعلة في خدمة المجتمع

### أسئلة البحث :

تتمثل مشكلة البحث الحالي في التساؤل الرئيس الآتي:

ما دور كلية التربية في خدمة المجتمع في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جدة؟

ويتفرع منه الأسئلة الفرعية الآتية :

- ما دور كلية التربية في مجال خدمة الأسرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جدة ؟
- ما دور كلية التربية في مجال خدمة التنمية البيئية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جدة؟

- ما دور كلية التربية في مجال خدمة ذوى الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جدة؟
- هل توجد فروق دالة إحصائياً في دور كلية التربية في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تعزي إلى (المؤهل العلمي - النوع- التخصص- سنوات الخدمة؟
- ما أهم المعوقات التي تحد من دور كلية التربية في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جدة؟
- ما مقترحات تفعيل دور كلية التربية في خدمة المجتمع في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جدة؟

#### أهداف البحث :

هدف البحث الحالي إلى تحقيق ما يأتي:

- تحديد دور كلية التربية في خدمة المجتمع في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ في مجالات (خدمة الأسرة - التنمية البيئية - خدمة ذوى الاحتياجات الخاصة ) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جدة.
- الكشف عن الفروق في دور كلية التربية في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جدة باختلاف المؤهل العلمي- التخصص- عدد سنوات الخبرة - النوع .
- التعرف إلى أهم المعوقات التي تحد من دور كلية التربية في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جدة.
- تقديم بعض المقترحات التي تساعد على تفعيل دور كلية التربية في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جدة .

#### أهمية البحث :

- يستمد هذا البحث أهميته من ضرورة التعرف على الوضع الراهن في خدمة المجتمع الذي تقدمه مؤسسات التعليم العالي وبالأخص كليات التربية فيها والوقوف على مستوى ملاءمتها لخدمة المجتمع.
- توجيه القائمين علي جامعة جدة إلي بيان وإبراز مدي واقع أداء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية لأدوارهم في مجال خدمة المجتمع وسبل تطويرها ليتسنى لهم وضع الخطط والبرامج العلاجية لجوانب القصور وتعزيز وتنمية وتطوير الجوانب الايجابية، والاستفادة من نتائج هذا البحث في وضع البرامج العلاجية والتطويرية.
- يأتي هذا البحث تفاعلاً مع توصيات العديد من البحوث التي أكدت ضرورة إجراء بحوث علمية للوقوف علي واقع أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات لأدوارهم في مجال البحث العلمي وخدمة المجتمع مثل دراسة الحدابي والهمداني، (٢٠١٠) ودراسة (الحراشنة،٢٠٠٨) ، ودراسة (سنقر،٢٠٠٧) .
- قد يفيد هذا البحث مؤسسات المجتمع في تعديل برامجها، وإعادة النظر في طبيعة العلاقة بينها وبين الجامعات.
- قد يشكل هذا البحث في موضوعه ومنهجيته ونتائجه أساساً لبحوث ودراسات أخرى مستقبلية في المجال نفسه.

**حدود البحث :**

**الحد الموضوعي:** اقتصر البحث على دور كلية التربية في خدمة المجتمع في المجالات الآتية :

- الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية والموجهة للأسرة.
- الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية في مجال التنمية البيئية
- الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية في مجال ذوى الاحتياجات الخاصة.
- المعوقات التي تواجه كلية التربية في خدمة المجتمع المحلي.
- أساليب تفعيل خدمة كلية التربية للمجتمع المحلي فى ضوء رؤية ٢٠٣٠ .

**الحد المكاني :** كلية التربية جامعة جدة .

**الحد الزمني:** تم إجراء البحث خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعى ١٤٣٩ - ١٤٤٠ هـ .

**الحد البشري:** اقتصر البحث الحالي على أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة جدة وهم (الأساتذة، الأساتذة المشاركين، الأساتذة المساعدين، المحاضرين) .

**مصطلحات البحث :**

(أ) **الدور:** هو مجموعة من الأنشطة والسلوكيات المتوقعة من أعضاء هيئة التدريس في توجيه الطلبة نحو قضايا خدمة المجتمع نتيجة لشغلهم وظيفة أو مركزاً إدارياً داخل الجامعة يتحدد على أساسها الواجبات المطلوبة منهم، والمسئوليات والسلطات الممنوحة لهم (مرتجي، ٣١٢، ٢٠١١) .

**خدمة المجتمع:**

تعرف خدمة المجتمع بأنها "الوظيفة الثالثة للجامعة وتشمل كل ما يمكن أن تقدمه الجامعة للمجتمع من خدمات وبرامج وأنشطة وغيرها خارج إطار وظيفتى التعليم والبحث العلمى (أبوزيد، ٢٠٠٥، ٣٨). ويعرفها العتيبي (٢٠٠٩) بأنها جميع الخدمات التي تقدمها الجامعة للمجتمع المحلي سواء في الجانب الثقافي أو الصحي أو الاجتماعي أو الاقتصادي أو الرياضي والاستفادة من كافة الإمكانيات والطاقات المحلية.

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: جميع الخدمات والأنشطة والفعاليات التي تقدمها كلية التربية بجامعة جدة للمجتمع المحلي في المجالات التالية: الأسرة وتنمية البيئة وذوي الاحتياجات الخاصة .

**(ج) المجتمع المحلي:**

"هو منطقة جغرافية أو سكانية أو مجموعة صناعية أو خدمية أو مهنية تقدم لها مؤسسات التعليم برامج أو خدمات تعليمية أو تدريبية أو استشارية تدخل ضمن نطاق اهتماماتها أو تخصصها أو حاجته" (الطيبي وأبوساكور، ٢٠١١، ١٨).

(د) **رؤية السعودية (٢٠٣٠)** هي خطة ما بعد النفط للملكة العربية السعودية والتي تم الإعلان عنها فى أبريل ٢٠١٦ وتعتمد على ثلاثة محاور: هي المجتمع الحيوى، والاقتصاد المزهر والوطن الطموح، وهذه المحاور تتكامل وتتسق مع بعضها فى سبيل تحقيق أهداف المملكة والإستفادة من مرتكزات هذه الرؤية (رؤية المملكة ٢٠٣٠).

## الإطار النظري للبحث

## ١- مفهوم خدمة المجتمع:

ينظر إلى خدمة المجتمع على أنها منهج منظم تتبعه المؤسسة من أجل مساعدة الأفراد وحمايتهم من المشكلات الاجتماعية التي تواجههم، وتقديم المساعدة لهم لحلها ودعم إمكانات الأفراد لتقديم الأداء الاجتماعي المنشود (عوض ونمر، ٢٠١٠، ٩٠) بينما عرف الخمشي وآخرون (٢٠٠٥، ١٢) خدمة المجتمع بأنها الخدمة التي تعمل على تقديم العديد من التغييرات الاجتماعية داخل المجتمع بشكل عام مع إحداث تغييرات أيضاً على أشكال تنمية المجتمع المختلفة وأفراده.

كما تعرف بأنه مجموعة الأنشطة والخدمات التي يقوم بها عضو هيئة التدريس بالجامعة والتي توجه لخدمة المجتمع سواءً تمثلت هذه الأنشطة بصورة إستشارات للأفراد أو الهيئات أو المؤسسات وفي إجراء البحوث العلمية والتطبيقية لكل ما يواجه المجتمع من مشكلات أو عقد مؤتمرات وندوات ولقاءات وبرامج تدريبية للعاملين والموظفين في الدولة ولأفراد المجتمع عامة أو خدمات بحثية أو في صور من صور التعليم المستمر أو برامج وأنشطة تثقيفية وتوجيهية لخدمة أبناء المجتمع المحلي (الكيلاني، ٢٠٠٥، ٥١).

كما ينظر إلى خدمة المجتمع على أنها كافة الجهود التي يقوم بها الأفراد والجماعات والمنظمات لتحسين الأوضاع الإنسانية والاجتماعية والإقتصادية عن طريق تحديد الإحتياجات المجتمعية للأفراد والجماعات والمؤسسات وتصميم الأنشطة والبرامج التي تلبي هذه الإحتياجات عن طريق الجامعة وكلياتها ومراكزها البحثية المختلفة بغية إحداث تغييرات تنموية وسلوكية مرغوب فيها، فضلاً عن ذلك حل مشكلات المجتمع وتحقيق التنمية الشاملة في كافة المجالات، وتمكين أفراد المجتمع ومؤسساته وبيئاته من تحقيق أقصى إفادة من الخدمات المختلفة التي تقدمها الجامعة بوسائل وأساليب متنوعة تتناسب مع ظروف المستفيد وحاجاته الفعلية (باكير، ٢٠١١، ٧).

## ٢- أهمية خدمة المجتمع:

وتتمثل أهمية خدمة المجتمع في الآتي (حسن، ٢٠٠٧) :

- تأكيد مبدأ حق الأفراد في تلقي الخدمات، حتى لو لم تجلب مكاسب ومنافع.
- تسهم الخدمة المجتمعية في تأكيد الذات وتطويرها إذ يتعرض الأفراد خلال مشاركتهم لتطوير قدراتهم ومهاراتهم وكفاءاتهم والوصول بها إلى أقصى ما يمكن من الارتقاء، إذ يكتسبون الثقة والمعلومات القيمة.
- اكتساب الخبرات اللازمة للتوافق مع المجتمع المحيط؛ فكلما شارك الأفراد بطريقة هادفة ازدادوا خبرة وكفاءة وثقة بالنفس ورغبة في المشاركة، والقدرة على إيجاد البدائل المناسبة لحل المشكلات ومواجهتها، وتعزيز الشعور بالمواطنة.



- تبني الخدمة المجتمعية القدرة على التواصل والعطاء وتعمل على تحسين مستوى فاعلية المشاريع والعمليات واستدامتها، ولا تتوقف المشاركة على المساهمة بأفكار قيمة، وهذا الإحساس يولد بدوره لديهم إحساساً بالمسؤولية ورغبة بالتصرف بطريقة تنعكس إيجابياً على حياتهم.
- ويرى جريم أن أهمية خدمة المجتمع تعود إلى الآتي (Grimm et al,2007) :
- تلعب خدمة المجتمع دوراً إيجابياً في إنجاح البرامج التعليمية والاجتماعية.
- تعمل خدمة المجتمع على إشباع الحاجات والرغبات وكذا حل المشكلات بطريقة عقلانية.
- تحقق التعاون والتكامل بين الوحدات المختلفة.
- توفر إحساساً قوياً بالانتماء والولاء للمجتمع.
- تمكن من تحقيق أهداف التعليم.
- تحقق الجودة في الأداء.
- تغرس في الأفراد روح العطاء وحب العمل التطوعي.

إن رسالة الكليات ووظيفتها ومهمتها وأدائها ترتبط بشكل كبير بقضايا المجتمع وبمتطلبات تطوره وتتفاعل معه تؤثر فيه وتتأثر به، في إطار منظومة متكاملة، فالجامعة والكليات ليست كياناً يعمل من أجل ذاته، وإنما يتمثل دورها في مجال الخدمات التي تقدمها للمجتمع، إذ إن قيام الكليات بدورها في مجال خدمة المجتمع يضمن إلى حد كبير دعم جميع أفراد المجتمع لرسالتها التنموية والمساهمة في تحقيق أهدافها .

### ٣- وظائف الجامعة :

تجدر الإشارة إلى أن الجامعة تعمل على خدمة وتنمية المجتمع المحلي من خلال ما تقوم به من وظائف رئيسية، الأولى: وظيفة التعليم التي تهدف إلى تنمية شخصية الطالب من جميع الجوانب من خلال الحصول على المعارف وحفظها وتكوين الإتجاهات الإيجابية لدى الطلبة الأمر الذي يسهم في تنميتهم تنمية شاملة وصولاً بهم إلى مستوى متقدم وبالتالي سد إحتياجات المجتمع من الأيدي العاملة واستفادة المجتمع مما يتعلمه الطلبة من الجامعة(الخطيب،٢٠٠٦) .

أما الوظيفة الثانية: البحث العلمي وهي أكثر وظائف الجامعة التصاقاً بالجامعة وذلك لسببين أولهما أن الجامعة تتوفر لديها الموارد البشرية والفكرية القادرة علي القيام بنشاطات الأبحاث المرتبطة بحاجات التنمية للدول ،وثانيهما أن الجامعة هي المؤسسة الوحيدة التي يمكن عن طريقها القيام بنشاطات الأبحاث المرتبطة بصورة إنضباطية والتي يمكن لها أن تقدم الخدمات الاستشارية التي تحتاجها قطاعات المجتمع المختلفة (الرواشده،١٨٤،٢٠١١).

وبالنسبة للوظيفة الثالثة فتمثل في خدمة المجتمع المحلي ،فالجامعة منذ إنشاؤها لها دور ريادي في نشر المعرفة والنهوض بالمجتمع وهي تعتبر مركز إشعاع ثقافي للمجتمع تتعرف من خلاله علي مشكلاته وتصنع

الحلول المناسبة لها وتبرز أهمية خدمة المجتمع في كونها أداة لتطبيق المعرفة وترجمتها إلى واقع ملموس يسهم في تقدم الحضارة الإنسانية وازدهارها (الحراشنة، ٤٣، ٢٠٠٨) .

ويرى ترانتشر وآخرون أن الوظيفة الثالثة للجامعة (خدمة المجتمع) تمثل الأنشطة المتنوعة التي لا تغطيها الجامعة في الوظيفتين الأولى التعليم، والثانية البحث العلمي مثل نقل التكنولوجيا، والتعليم المستمر والمشاركة المجتمعية في صورة حصول الجمهور على محاضرات ثقافية، والعمل التطوعي، والإستشارات.

( Trencher, Yarime, McCormick, Doll & Kraines, 2014 )

وفي المجلد، فإن أولى أولويات الجامعة في خدمة المجتمع هو الاهتمام باحتياجات المجتمع في جميع المجالات سواءً كان ذلك في إجراء بحوث لبعض المشكلات الملحة في المجتمع؛ أو عقد ورش عمل منظمة للعاملين في المجالات التعليمية، والصحية.. الخ بهدف تحسين البناء الوظيفي (عامر، ٢٠٠٧) .

#### ٤- مجالات خدمة المجتمع :

تعنى خدمة المجتمع المحلي الترجمة الفعلية لوظائف الجامعة من أجل توافق الأفراد مع المتغيرات السريعة في عصر يتسم بسرعة التغيير، وتتوسع مجالات خدمة المجتمع وتتعدد من قبل الجامعة وفقاً لظروف وإمكانيات كل جامعة من جهة ووفقاً لظروف المجتمع من جهة أخرى وفي هذا السياق يرى بعض الباحثين أن مجالات خدمة المجتمع المحلي التي تقدمها الجامعة تكمن في البحوث التطبيقية لسد حاجة المجتمع، والاستشارات التي يقدمها أعضاء هيئة التدريس لمؤسسات المجتمع الحكومية والأهلية، فضلا عن ذلك تنظيم وتنفيذ البرامج التدريبية والتأهيلية للعاملين في مؤسسات المجتمع المختلفة الأمر الذي يؤدي إلى تحقيق النمو المهني لهؤلاء العاملين (عثمان، ٢٠٠٧) .

وقد صنف البعض مجالات خدمة المجتمع على نوعين هما:

أ- مجالات خدمة المجتمع داخل الجامعة: تتلخص في المشاركة في الأنشطة اللامنهجية (غير الدراسية) وتوجيهها وفق مجالات اهتمام عضو هيئة التدريس أو هواياته في الشؤون الثقافية والاجتماعية أو الرياضية أو الفنية وغير ذلك أو قد ما يقام من معسكرات للخدمة موجهة للبيئة المحلية.

ب- مجالات خدمة المجتمع خارج الجامعة: وتكون لكل في مجال تخصصه وهي على النحو الآتي:

- تنظيم وتنفيذ البرامج التعليمية والتدريبية بما يحقق مبدأ التربية والتعليم المستمر لمواجهة إحتياجات المجتمع.
- البحوث التطبيقية وهي البحوث التي تسعى في حل مشكلات المجتمع وسد حاجاته وتحقيق الكفاية الاجتماعية والاقتصادية.
- الاستشارات العلمية وهي ما يقدمه عضو هيئة التدريس بالجامعة بشكل خاص أو الجامعة بشكل عام في مجال تخصص معين لمؤسسات المجتمع المختلفة الحكومية والأهلية أو لأفراد المجتمع .
- المشاركة في الندوات وإعداد المحاضرات الهامة.
- نقل نتائج البحوث والمكتشفات الجديدة في العالم إلى اللغة العربية.

- تأليف الكتب العلمية الموجهة لغير الطلاب (الرواشدة، ٢٠١١) .

وهذا ما أظهرته العديد من الدراسات ومنها دراسة ناجات (Nejat et al. 2011)، ودراسة إيلينا (Elena ، 2010) ودراسة براون (Brown&Cloke,2009)، ودراسة كاباكسي (Kabakci ,2008)، ودراسة (حسن ٢٠٠٧) .

وتعمل الجامعات على تنمية المجتمع المحلي من خلال قيامها بتوجيه نشاطاتها نحو جميع أفراد المجتمع ومؤسساته بهدف تحسين ظروف الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، فمهمة التعليم الجامعي هي صناعة العقول التي تنتج وتبدع في المجالات كافة، ولكي تتمكن الجامعات من إحداث وصنع التقدم والرخاء وتحسين مستوى الحياة لابد من الارتقاء ببرامجها البحثية التي توجه لخدمة المجتمع وقضاياها (عامر، ٢٠٠٧) .

### ٥- آليات الجامعة في خدمة المجتمع :

لكي تتجح الجامعة في مجالات خدمة المجتمع لابد من وجود آليات تساعد على تحقيق ذلك ومن أهمها :

١. الكوادر العلمية والبحثية :

وهي القوة البشرية التي تتكون منها الجامعة وتشكل أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والخريجين والعاملين والذين يعمل كل منهم في مجال عمله على خدمة المجتمع سواءً بإجراء البحوث أو بإلقاء المحاضرات أو بخدمة أفراد المجتمع خارج أسوار المجتمع .

٢. مراكز البحوث:

وهي القائمة على اعداد المشروعات البحثية التطبيقية لمعالجة المشكلات التي تواجه البيئة، وإقامة الندوات والمؤتمرات العلمية والثقافية والتي ستمهم أيضاً في حل هذه المشكلات.

٣. إدارة التدريب:

وهي التي تتعامل مع مراكز الخدمة العامة ومع الأفراد والجماعات والهيئات والمصالح الحكومية والتي ترغب في تنمية مواردها البشرية من خلال التدريب الموجه في شتى المجالات العلم المختلفة .

٤. الوحدات ذات الطابع الخاص:

وهي الوحدات التي أنشئت بهدف خدمة التعليم والتدريب والبحث العلمي وخدمة المجتمع والبيئة، مع توفير العائد المادي الذي يمكن من إستمرارية هذه الوحدات في أداء مهامها، إذ يمنح لها استقلال فني وإداري ومالي لتحقيق هذا الهدف (عمار، ٢٠٠٩)، (زكريا، ٢٠٠٦).

### ٦- رؤية المملكة ٢٠٣٠ وخدمة المجتمع :

أصبحت الخدمة المجتمعية من القضايا التي تفرض نفسها بقوة عند معالجة أى بعد من أبعاد التنمية البشرية أو الإنسانية ومشاريع الإصلاح والتطوير الشامل بصفة عامة، ولاسيما مع إنطلاق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. التي كان من أهدافها أن نتحمل المسؤولية في مجتمعنا ويكون لنا دور مؤثر وإسهام كبير في العمل الخيري محلياً وإقليمياً وعالمياً. وفي ذلك أكبر دليل على أن قيم العطاء والتراحم والتعاون راسخة الجذور

فيينا- بناءً على النصوص الشرعية التي نص عليها ديننا الحنيف- غير أن هذه الجهود تحتاج إلى تطوير إطارها المؤسسي والتركيز على تعظيم النتائج ومضاعفة الأثر (رؤية المملكة ٢٠٣٠).

ورؤية المملكة ٢٠٣٠ هي خارطة طريق أعدت للسير بالمملكة العربية السعودية نحو مستقبل مشرق في جميع المجالات التنموية إذ إشتملت على العديد من الخطط والبرامج والمشروعات الإقتصادية والتنموية التي تستهدف تجهيز السعودية لمرحلة ما بعد النفط، متضمنة ثلاث أهداف رئيسة هي بناء مجتمع حيوي، يعيش فيه أبناؤه وفق المبادئ الإسلامية ومنهج الوسطية والإعتدال معتزتين بهويتهم الوطنية وفخورين بإرثهم الثقافي العريق، وبناء الإقتصاد المزدهر من خلال تفعيل التنافسية في رفع الخدمات والتنمية الإقتصادية مع تركيز الجهود على تحسين بيئة الأعمال وبناء الوطن الطموح من خلال ترسيخ القيم الإيجابية في شخصية أبناء الوطن عن طريق تطوير منظومة التعليم التربوية بجميع مكوناتها لتكون قائمة على مبادئ وأسس تربية المواطنة والتي تحتاجها رؤية ٢٠٣٠ لتدعيم أهدافها (أبوالمجد، ٢٠١٨، ١٦٤).

### الطريقة والإجراءات :

#### منهجية البحث :

تم استعمال المنهج الوصفي المسحي الذي يعتمد على جمع البيانات والحقائق وتصنيفها وتبويبها، فضلاً عن ذلك تحليلها التحليل الدقيق المتعمق ويتضمن أيضاً قدرأ من التفسير لهذه النتائج، لذلك يتم استعمال أساليب القياس والتصنيف والتفسير بهدف استخراج الاستنتاجات ذات الدلالة، ثم الوصول إلى تعميمات بشأن الظاهرة موضوع البحث (صابر وخفاجة، ٢٠٠٢، ٨٧).

وقد تم جمع البيانات حول دور كلية التربية في خدمة المجتمع في رؤية المملكة ٢٠٣٠ عن طريق الوقوف على آراء أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة جدة حول الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية نحو المجتمع المحلي من خلال استبانة تم بنائها لهذا الغرض .

#### مجتمع البحث :

يمثل أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة جدة بقسميها من كلا الجنسين مجتمع البحث .

#### عينة البحث :

بلغت عينة البحث من ٤٤ عضواً وهم هيئة التدريس بكلية التربية جامعة جدة تم اختيارهم بطريقة عشوائياً ويوضح جدول (١) خصائص العينة تبعاً لمتغيرات البحث.

جدول (١) عينة البحث تبعاً لمتغيرات البحث

النوع	العدد	الدرجة العلمية	العدد	عدد سنوات الخبرة	العدد
ذكور	١٢	أستاذ	٦	أكثر من ١٠ سنوات	٣٥
إناث	٣٢	أستاذ مشارك	٢٠	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	٥
		أستاذ مساعد	١٢	أقل من ٥ سنوات	٤
		محاضر	٦		

## أداة البحث :

استخدمت الباحثة استبانة دور كلية التربية في خدمة المجتمع في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ والتي مر بنائها من خلال الخطوات الآتية :

١- تحديد الهدف من الاستبانة وهو تحديد أدوار كليات التربية في خدمة المجتمع المحلي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٢- الأطلاع على الأدبيات والدراسات التي تناولت أدوار الجامعة نحو خدمة المجتمع وأدوار كليات التربية في خدمة المجتمع مثل دراسة الخميسي (٢٠٠٤) و دراسة حراشة (٢٠٠٩) و دراسة سلام (٢٠٠٦) ودراسة عبدالناصر (٢٠٠٤) و دراسة عامر (٢٠٠٧) (الرواشدة٢٠١١)، (بركات ،٢٠١١)،(عبدالله،٢٠١٠)، و(مساعدة،٢٠٠٨) ،(Gresi&Isil، 2012)،(المطيري،٢٠١٦) .

٣- الإطلاع على رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتحديد ما تناولته في مجال خدمة المجتمع .

٤- تحديد محاور الاستبانة وتضمنت خمسة محاور هي :

- الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية والموجهة للأسرة.
  - الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية في مجال التنمية البيئية
  - الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية في مجال ذوى الاحتياجات الخاصة.
  - المعوقات التي تواجه كلية التربية في خدمة المجتمع المحلي.
  - أساليب تفعيل خدمة كلية التربية للمجتمع المحلي في ضوء رؤية ٢٠٣٠ .
٥. صياغة عبارات الاستبانة وتكونت في صيغتها الأولية على ٥٥ عبارة موزعة على محاور الاستبانة الخمس.

٦. عرض الاستبانة في صيغتها الأولية على عدد من المحكمين من بعض الأساتذة المتخصصين في مجال التربية لتحديد صدق الاستبانة وإبداء الرأي فيها، لتوضيح مدى ارتباط العبارات بالمحور الذي تنتمي للمحور

ومدى مناسبة الصياغة اللغوية للعبارات وقد أجمع المحكمون على عبارات الاستبانة بأنها صالحة وتقيس ما وضعت لقياسه مع حذف وتعديل بعض العبارات.

٥- تم تعديل الاستبانة بعد عرضها على المحكمين ،اذ تم حذف بعض العبارات لعدم إنتمائها للمحور وتعديل بعض العبارات الأخرى ليصبح عدد عبارات الاستبانة ٥١ عبارة .

٦- تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية من (٣٠) عضو من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة جدة ومن غير العينة الأساسية للبحث وتم قياس الخصائص السيكومترية للإستبانة من صدق وثبات كما يوضحها جدول (٢) و جدول (٣).

### صدق الاستبانة :

للتحقق من صدق الاستبانة قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط كل محور بالدرجة الكلية للاستبانة كما يوضحها جدول (٢)

جدول (٢) معامل ارتباط كل محور من محاور الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة

المحور	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة
الأول	٠.٩٢**
الثاني	٠.٣٩**
الثالث	٠.٩٥**
الرابع	٠.٣٣**
الخامس	٠.٧٢**

\*\* دالة إحصائية عند ٠.٠٥

ويشير جدول (٢) أن معاملات الارتباط كلها دالة إحصائية عند ٠.٠٥ مما يدل على صدق الإستبانة.

ثبات الإستبانة: للتحقق من ثبات الإستبانة تم حساب معامل ألفا كرونباخ ويوضح ذلك جدول (٣).

جدول (٣) معامل ألفا كرونباخ للاستبانة وكل محور بها

المحور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
الأول	٩	٠.٩٨
الثاني	٩	٠.٩٨
الثالث	١٠	٠.٩٧
الرابع	١٣	٠.٨٢
الخامس	١٠	٠.٩٧
الاستبانة	٥١	٠.٩٧

يتضح من جدول (٣) أن معامل ألفا كرونباخ للاستبانة بلغ ٠.٩٧ وهو معامل ثبات مرتفع كما بلغ معامل ألفا كرونباخ للمحاور الخمسة في المدى ٠.٨٢ إلى ٠.٩٧ وكلها معاملات ثبات مرتفعة تفي باحتياجات البحث وتشير إلى ثبات الاستبانة .

٧- وضع الإستبانة في صيغتها النهائية والتي بلغت ٥١ عبارة على عينة البحث.

٨- تطبيق أداة البحث على عينة البحث وتم توزيعها إلكترونياً باستعمال Google Form .

٩- تجميع البيانات وتحليلها ومعالجتها إحصائياً باستعمال برنامج SPSS.

### نتائج البحث ومناقشتها :

أولاً : النتائج الخاصة بالمحور الأول:مجالات خدمة المجتمع التي يجب أن تقوم بها كلية التربية نحو الأسرة :

#### جدول (٤) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات المحور الأول

الترتيب	الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة
	متوسطة	1.44600	2.9545	العمل على توعية الأسرة بأفضل أساليب المعاملة الوالدية لأبنائهم .
	متوسطة	1.41122	2.9091	توعية الأسرة بكيفية التعامل مع أبنائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة .
	متوسطة	1.47638	2.7727	العمل على إقامة الندوات التوعوية لأولياء الأمور في مجال التربية بشكل عام والتربية الأسرية بشكل خاص .
	متوسطة	1.41328	2.8409	الاهتمام بتوعية الأسرة باحتياجات أبنائهم النفسية والعقلية والجسدية تبعاً للمرحلة العمرية لهم
	متوسطة	1.45982	2.9091	تقديم الاستشارات التربوية والنفسية لأفراد الأسرة بما يتناسب والمشكلات التي تعترضها
	متوسطة	1.34585	3.1591	القيام بتوعية الأسرة بأهمية التنمية لأبنائهم وللوطن .
	متوسطة	1.36321	3.0455	تقديم الاستشارات التربوية والنفسية لحل المشكلات التربوية والاجتماعية للأسرة
	كبيرة	1.22862	3.4545	الاسهام من خلال الطلبة في تنمية العادات الصحيحة في الأسرة.
	متوسطة	1.24125	3.2500	تصميم برامج توعية للطلبة في مجال خدمة الأسرة .
	متوسطة	1.25653	3.0328	المتوسط العام للمحور الأول

أشارت نتائج المحور الأول والخاصة بالخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية والموجهة للأسرة جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط ٣.٠٣٢٨ وجاءت أهمها الاسهام من خلال الطلبة في تنمية العادات الصحيحة في

الأسرة بمتوسط 3.4545 بدرجة كبيرة ثم تصميم برامج توعية للطلبة في مجال خدمة الأسرة بمتوسط 3.2500 ثم القيام بتوعية الأسرة بأهمية التنمية لأبنائهم وللوطن بمتوسط 3.1591 بدرجة متوسطة .  
وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الخميسى (٢٠٠٤) والتي كان من أهم نتائجها أن كلية التربية نجحت في القيام بدورها في خدمة المجتمع في مجالات وميادين متنوعة، وقد وظفت إمكانياتها البشرية والعلمية والمادية في تحقيق الكثير من الأهداف، وتتفق هذه النتيجة مع ما أوصت به دراسة حراشة (٢٠٠٩) أن تضع الجامعة كافة إمكانياتها المادية والبشرية وجميع مرافقها في خدمة المجتمع المحلي وزيادة التفاعل و التواصل بين الجامعة والمجتمع المحلي من خلال الندوات والمؤتمرات والاستشارات العلمية .  
ثانياً : النتائج المرتبطة بالمحور الثاني: الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية في مجال التنمية البيئية  
جدول (٥) المتوسط والانحراف المعياري لعبارات المحور الثاني الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية في مجال التنمية البيئية

الترتيب	الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	العبرة
1	متوسطة	1.12815	3.2727	الحرص على إقامة جسور من الترابط وتدعيم أواصر العلاقة والتعاون بين كلية التربية والبيئة
5	متوسطة	1.30457	2.8636	المساهمة في وضع نظام للمعلوماتية خاص بقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة .
9	قليلة	1.36940	2.5909	الشراكة مع القطاع الخاص لتحسين سير الموارد المائية وإعداد خطة للتهيئة الشاطيئة
8	متوسطة	1.36011	2.6818	المساهمة في التوعية بثقافة التنوع البيئي داخل المشاريع والمجتمع ككل .
7	متوسطة	1.37383	2.7955	الحرص على وجود تنسيق للعمل البيئي بينها وبين كليات الجامعة المختلفة باعتبار أن هناك ميزة تخصصية لكل كلية.
6	متوسطة	1.48779	2.8636	وضع أولوية للقيام بالأبحاث العلمية والتطبيقية المشتركة التي تعالج مشكلات البيئة وتسهم في حلها.
2	متوسطة	1.35153	3.1818	ربط المقررات الدراسية بمتطلبات البيئة وتنمية المجتمع المحلي .
3	متوسطة	1.29318	3.0455	تحديد الأهداف الاستراتيجية لمجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة في ضوء ما ينتج عنه تحليل البيئة الداخلية للكلية .
4	متوسطة	1.33322	2.8864	مساهمة في ربط النظام الأيكولوجي بالنظام التعليمي .
	متوسطة	1.21297	2.9091	توسط العام للمحور الثاني



من جدول (٥) يتضح أن الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية في مجال التنمية البيئية جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط ٢.٩٠٩١ وأن من أهمها هي الحرص على إقامة جسور من الترابط وتدعيم أوامر العلاقة والتعاون بين كلية التربية والبيئة المحيطة بدرجة متوسطة ٣.٢٧٢٧ ثم ربط المقررات الدراسية بمتطلبات البيئة وتنمية المجتمع المحلي بمتوسط ٣.١٨١٨ بدرجة متوسطة ثم تحديد الأهداف الاستراتيجية لمجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة في ضوء ما ينتج عنه تحليل البيئة الداخلية للكلية بمتوسط ٣,٠٤٥٥ بدرجة متوسطة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الخطيب (٢٠٠٦) والتي أشار فيها إلى أهمية مراكز التدريب والبحث العلمي التي تمكن أعضاء هيئة التدريس من القيام بواجباتهم في خدمة المجتمع من خلال عقد الدورات المتخصصة والقيام بإجراء البحوث والاستشارات العلمية.

### النتائج المرتبطة بال محور الثالث: الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية في مجال ذوى الاحتياجات الخاصة

جدول (٦) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الثالث:

الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية في مجال ذوى الاحتياجات الخاصة

الترتيب	الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	العبرة
10	متوسطة	1.43848	3.0227	المساهمة في إشراك ذوى الاحتياجات الخاصة في مختلف المناشط الاجتماعية التي تتوافق مع قدراتهم المختلفة .
9	متوسطة	1.33797	3.0227	العمل على دمج الفئات الخاصة في المجتمع وإزالة العقبات التي تحول دون مشاركتهم في ممارسة حقهم الطبيعي في الحياة.
2	كبيرة	1.24825	3.5000	توفير الكوادر المؤهلة في مجال التدريب والجوانب الفنية بما يساهم في تطوير الطفل المعوق ليستطيع التغلب على ظروف الإعاقة.
1	كبيرة	1.21195	3.7045	تعليم معلمى التربية الخاصة كيفية تطبيق أساليب القياس اللازمة لتحديد الحاجات التربوية والاجتماعية والنفسية للطلاب المعوقين.
3	كبيرة	1.21020	3.4773	العمل على تغيير اتجاهات كل من يتصل بالعملية التربوية نحو الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة ، اذ يسهمون بصورة ايجابية في نجاح إدماجهم.
7	متوسطة	1.19260	3.2045	القيام بدراسات حالة عن كل ما يحيط بالمعاق من ظروف دراسية ومهنية واسباب الاعاقة ومظاهرها وسبل علاجها.
4	كبيرة	1.22927	3.4773	تفعيل وتكثيف برامج التوعية لأفراد المجتمع، ووجوب تصحيح النظرة السلبية إلى المعوق .

الترتيب	الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة
8	متوسطة	1.34369	3.0909	التأكيد على أن الخدمات المجتمعية والجامعات والمدارس ومراكز الرعاية الصحية ومراكز الأنشطة يتم تصميمها وإدارتها لتتاسب الجميع بما فيهم المعاقين.
5	متوسطة	1.24974	3.2955	المساعدة في صياغة مناهج علمية وطرق تدريس في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة كل وفق حالته ووضع اساليب التقويم الملائمة لها.
6	متوسطة	1.10735	3.2727	المساهمة في تزويد المعاق بالعادات الاجتماعية والخلقية السليمة ودعم سلوكه الاجتماعي من خلال برامج التوعية المختلفة .
	متوسطة	1,10819	3.3068	المتوسط العام للمحور الثالث

من جدول (٦) يتضح أن الخدمات التي يجب أن تقدمها كلية التربية في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط ٣.٣٠٦٨ وأهمها هي تعليم معلمى التربية الخاصة كيفية تطبيق بعض أساليب القياس اللازمة لتحديد الحاجات التربوية والاجتماعية والنفسية للطلاب المعوقين. بمتوسط ٣.٧٠٤٥ بدرجة كبيرة يليه توفير الكوادر المؤهلة في مجال التدريب والجوانب الفنية بما يساهم في تطوير الطفل المعوق ليستطيع التغلب على ظروف الإعاقة. بمتوسط ٣.٥٠٠٠ بدرجة كبيرة ثم العمل على تغيير اتجاهات كل من يتصل بالعملية التربوية نحو الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، اذ يسهمون بصورة ايجابية في نجاح إدماجهم. بمتوسط ٣.٤٧٧٣ بدرجة كبيرة.

رابعاً : النتائج المرتبطة بالمحور الرابع: المعوقات التي تواجه كلية التربية في خدمة المجتمع المحلي: جدول (٧) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الرابع المعوقات التي تواجه كلية التربية في خدمة المجتمع المحلي

الترتيب	الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة
13	متوسطة	1.07833	3.0000	ضعف وعى أعضاء هيئة التدريس بدورهم المنشود في خدمة المجتمع .
9	كبيرة	1.08029	3.6364	عدم وجود خطة داخل الكلية لخدمة المجتمع المحلي .
8	كبيرة	1.15683	3.6818	عدم وجود لجنة متخصصة في تقديم خدمات مجتمعية
6	كبيرة	.91152	3.7727	ضعف العلاقة بين إدارة الكلية ومؤسسات المجتمع المحلي

الترتيب	الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة
				(المؤسسات غير الحكومية والأهلية).
7	كبيرة	1.05153	2.6818	الاتجاهات أعضاء هيئة التدريس السلبية تجاه خدمة المجتمع المحلي .
4	كبيرة	.99974	3.9773	انشغال أعضاء هيئة التدريس بالاعمال التعليمية والادارية داخل الكلية .
1	كبيرة جداً	.78402	4.3864	قلة الدعم المالي المخصص لأنشطة التنقيف المجتمعي في الكلية .
5	كبيرة	.82380	3.8636	ضعف التخطيط والتنظيم والمشاركة في تنمية المجتمع المحلي.
3	كبيرة	.89632	4.1818	ندرة تطبيق التوصيات والنتائج التي تسفر عنها البحوث التطبيقية
2	كبيرة جداً	.88325	4.3182	توجيه غالبية الأبحاث فى الحصول على الدرجات العلمية وليس خدمة المجتمع
11	متوسطة	1.03634	3.3636	النقص في أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم ذوي الكفاءات العلمية
10	كبيرة	.92733	3.5227	ندرة ارتباط البحوث بواقع المشكلات الفعلية لوحداث المجتمع المحلي .
12	متوسطة	1.07735	3.0455	قلة وضوح مفهوم تنمية المجتمع المحلي لدى أعضاء هيئة التدريس
	كبيرة	0.56900	3.6486	المتوسط العام للمحور الرابع

من جدول (٧) يتضح أن المعوقات التي تواجه كلية التربية في خدمة المجتمع المحلي جاءت بدرجة كبيرة بمتوسط ٣.٦٤٨٦ وأهمها هي قلة الدعم المالي المخصص لأنشطة التنقيف المجتمعي في الكلية بمتوسط 4.3864 بدرجة كبيرة جداً يليه توجيه غالبية الأبحاث فى الحصول على الدرجات العلمية وليس خدمة المجتمع المحلي. بمتوسط 4.3182 بدرجة كبيرة جداً ثم ندرة تطبيق التوصيات والنتائج التي تسفر عنها البحوث التطبيقية لأعضاء هيئة التدريس. بمتوسط 4.1818 بدرجة كبيرة ،وتتفق هذه النتيجة مع دراسة سلام(٢٠٠٦) والتي أشار فيها إلى أهم المعوقات نحو إسهام الجامعة وتقديمها للخدمات يرجع لأسباب عديدة

منها نقص الاعتمادات المالية وافتقار تواصلها مع مؤسسات المجتمع الأخرى. ودراسة عبدالناصر (٢٠٠٤) والتي أشارت إلى التركيز على الوظيفة التدريسية والبحثية والقصور في خدمة المجتمع.

خامساً نتائج المحور الخامس: أساليب تفعيل خدمة كلية التربية للمجتمع المحلي في ضوء رؤية المملكة

٢٠٣٠

جدول (٨) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الخامس أساليب تفعيل خدمة كلية التربية

للمجتمع المحلي

الترتيب	الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	العبرة
2	كبيرة	1.22755	4.0682	إنشاء وحدة أو لجنة داخل الكلية مختصة في خدمة المجتمع
1	كبيرة جداً	1.01025	4.3409	انشاء مركز لتقديم الاستشارات التربوية والنفسية
10	كبيرة	1.20692	3.5909	تقييم أعضاء هيئة التدريس في ضوء تقديم خدمات مجتمعية
7	كبيرة	1.36302	3.8409	حث منسوبي الكلية على المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع من خلال تخصيص جزء من وقتهم للمشاركة المجتمعية .
5	كبيرة	1.39692	3.9545	وجود خطة في بداية كل عام جامعي لخدمة المجتمع
3	كبيرة	1.28477	3.9773	توثيق الصلة بين كلية التربية والمؤسسات التعليمية في محيطها .
6	كبيرة	1.43407	3.8864	تدشين صفحة متخصصة للكلية على مواقع التواصل الاجتماعي لتقديم الاستشارات للأسر والمعلمين والطلاب .
4	كبيرة	1.32866	3.9545	إيجاد قنوات اتصال بين الكلية والقائمين على التعليم لنقل الخبرات
8	كبيرة	1.26821	3.7955	قيام كل قسم بالكلية بدراسة الواقع لتحديد مشكلات المجتمع وفق تخصصاتها.
9	كبيرة	1.48049	3.7500	تبنى الرسائل العلمية المتميزة والقيام بنشرها من باب تعزيز الثقافة والمعرفة.
	كبيرة	1,13669	3.9159	المتوسط العام للمحور الخامس

يتضح من جدول (٨) أن أساليب تفعيل خدمة كلية التربية للمجتمع في ضوء رؤية ٢٠٣٠ جاءت بدرجة

كبيرة بمتوسط ٣.٩١٥٩ وأهمها انشاء مركز لتقديم الاستشارات التربوية والنفسية بمتوسط ٤.٣٤٠٩ بدرجة كبيرة

جداً ثم إنشاء وحدة أو لجنة داخل الكلية مختصة في خدمة المجتمع بمتوسط ٤.٠٦٨٢ بدرجة كبيرة ثم توثيق

الصلة بين كلية التربية والمؤسسات التعليمية في محيطها بمتوسط ٣.٩٧٧٣ بدرجة كبيرة وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عبد الناصر (٢٠٠٤) والتي اقترح الباحث فيها إنشاء مجلس تنسيق أنشطة الوحدات ذات الطابع الخاص لتقويم أداء لجان العمل وخدمة المجتمع كما تتفق مع دراسة عامر (٢٠٠٧) التي توصلت إلى قيام الجامعة بخدمة المجتمع يقوم على تقديم الأسس العلمية للتصدي للمشكلات التي تواجه المجتمع، وإجراء البحوث العلمية، إنشاء مجالس استشارية مشتركة من رجال الجامعة وقيادات المجتمع لتحديد حاجاته وتوجيه الأبحاث الجامعية لحل مشكلات المجتمع والتي تخدم المجتمع وتعمل على تطويره.

#### سادساً: الفرق حول دور كلية التربية في خدمة المجتمع التي تعزي إلى متغير النوع

جدول (٩) اختبارات لدلالة الفرق حول دور كلية التربية في خدمة المجتمع التي تعزي إلى متغير النوع

النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	الدلالة
الذكور	١٢	٨٧.٧٥	٣٤.٧٥	٠.١٥	غير دالة إحصائياً
الإناث	٣٢	٨٦.٠٩	٣١.٧٣		

يتضح من جدول (٩) أن قيمة ت للفروق بين الذكور والإناث حول دور كلية التربية في خدمة المجتمع بلغت ٠.١٥ وهي غير دالة عند ٠.٠٥ مما يشير إلى عدم دلالة الفروق بين الذكور والإناث حول دور كلية التربية في خدمة المجتمع المحلي وتفسر الباحثة ذلك لوعي كلا النوعين بأهمية دور كلية التربية في خدمة المجتمع المحلي.

#### سابعاً: الفروق حول دور كلية التربية في خدمة المجتمع التي تعزي إلى الدرجة العلمية:

جدول (١٠) اختبار تحليل التباين لدلالة الفروق حول دور كلية التربية في خدمة المجتمع التي تعزي إلى

الدرجة العلمية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	مجموع المربعات	مربع المتوسطات	F	Sig
أستاذ	٢٠	٩٨.٨٣	٣٩.١٢	٢١٩٤.٥٧٦	٧٣١.٥٢٥	٠.٦٩١	٠.٥٦٣
أستاذ مشارك	١٢	٨٨.٧٥	٣٣.٧٠				
أستاذ مساعد	٦	٧٦.٥٨	٢٤.١١				
محاضر	٦	٨٦.٨٣	٣٦.٥٩				

#### الدرجة العلمية

من جدول (١٠) يتضح أن قيمة ف بلغت ٠.٦٩١ وهي غير دالة عند ٠.٠٥ مما يعني عدم وجود فروق دالة إحصائياً حول دور كلية التربية في خدمة المجتمع التي تعزي إلى الدرجة العلمية وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (المؤمنى، ٢٠١٦) وتفسر الباحثة ذلك بزيادة الوعي لدى كافة أعضاء هيئة التدريس بأهمية دور كلية التربية في خدمة المجتمع بغض النظر عن الدرجة العلمية.

ثامناً : الفروق حول دور كلية التربية في خدمة المجتمع التي تعزي إلى عدد سنوات الخبرة  
جدول (١١) اختبار تحليل التباين لدلالة الفروق حول دور كلية التربية في خدمة المجتمع التي تعزي إلى  
عدد سنوات الخبرة

sig	F	مربع المتوسطات	مجموع المربعات	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الدرجة العلمية
٠.٧٧٦	٠.٢٥٥	٢٧٣.٥٣٧	٥٤٧.٠٧	٣٢.٩٨	٨٦.٨٥	٣٥	أكثر من ١٠ سنوات
				٢٨.٢٨	٩٢.٢٠	٥	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات
		١٠٧٢.٦٣	٤٣٩٧٧.٨٣٦	٣٥.٥٦	٧٦.٧٥	٤	أقل من ٥ سنوات

من جدول (١١) يتضح أن قيمة ف بلغت ٠.٢٥٥ وهي غير دالة عند ٠.٠٥ مما يعني عدم وجود فروق دالة إحصائية حول دور كلية التربية في خدمة المجتمع التي تعزي إلى عدد سنوات الخبرة وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الكيلاني، ٢٠١٢).

**توصيات ومقترحات البحث:** من نتائج البحث تتوصل الباحثة إلى بعض التوصيات التي تتمثل كما يأتي:

- ١- إنشاء مركز لتقديم الاستشارات التربوية والنفسية وإنشاء وحدة داخل كلية التربية تختص بخدمة المجتمع المحلي.
- ٢- التركيز على البحوث النوعية التي تصب في خدمة المجتمع والتي تجيب عن الأسئلة التي تبدأ بـ: لماذا؟ وكيف؟ وبأي طريقة؟ وتصف الظاهرة الاجتماعية كما تحدث طبيعياً.
- ٣- توجيه الدراسات والبحوث الخاصة بطلبة الدراسات العليا لكي تتصب على التعرف على مشكلات مجتمعاتهم وبالتالي السعي لإقترح الحلول المناسبة لها مما يشعرهم بالانتماء لوطنهم وشعورهم بقضاياهم المجتمعية .
- ٤- تحفيز أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية للقيام بأبحاث ميدانية للتعرف على المشكلات التي تواجه المجتمع والبحث عن الحلول المناسبة لها.
- ٥- يجب أن يكون الدور المستقبلي لكلية التربية وفقاً لرؤية المملكة ٢٠٣٠ متمثلاً في "التعليم من أجل التطوير، ومن أجل تنمية المجتمع" وليس فقط "التعليم من أجل التعليم".
- ٦- نشر الوعي بين أفراد المجتمع بكافة مستوياته بأهمية الأدوار التي تقوم بها الجامعة في عملية التطوير والتنمية المجتمعية المحلي.
- ٧- تحديث الاستراتيجيات والخطط الدراسية في الجامعة والكليات وربطها بقضايا وحاجات ومشكلات المجتمع المحلي.
- ٨- إنشاء مجالس في الجامعة لخدمة المجتمع يتكون المجلس من أكاديميين وقياديين من أفراد المجتمع يتم فيها مناقشة أهم المستجدات والتطورات التي تظهر في المجتمع.

٩- إنشاء قاعدة بيانات بالمراكز البحثية المختلفة ودور النشر المتخصصة، والتعاون معها بهدف توعية أعضاء هيئة التدريس بجدوى خدمة المجتمع.

١٠- رصد جزء من ميزانية الجامعة للأبحاث والدراسات ذات الصلة المباشرة بالمجتمع أو لحل قضاياها البيئية.

#### مقترحات لدراسات مستقبلية :

- ١- تصور مقترح لزيادة كفاءة كليات التربية في مجال خدمة المجتمع المحلي .
  - ٢- تقييم جودة الخدمات المجتمعية التي تقدمها كلية التربية في ضوء معايير الجودة .
  - ٣- برنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس في كليات التربية لتنمية قدراتهم على خدمة المجتمع .
- توصيات ومقترحات البحث ( باللغة الإنجليزية ) :

**Recommendations and proposals of the study: From the results of the research, the researcher conducts some recommendations as follows:**

1. Establishing a center to provide educational and psychological counseling and establishing a unit within the College of Education to serve the local community.
2. Focusing on qualitative research that serves the community and answers questions that start with: Why? How? In what way? It describes the social phenomenon as occurring naturally.
3. Directing studies and research for graduate students to focus on identifying the problems of their communities and then seek to propose appropriate solutions to them, which makes them feel their country and their sense of community issues
4. Stimulating the faculty members of Education to carry out field research to identify the problems facing the community and the searching for appropriate solutions.

5. The future role of the College of Education in accordance with the vision of the Kingdom 2030 should be "education for development, for the development of society" and not just "education for education."
6. Raising awareness among the members of society at all levels of the importance of the roles played by the university in the process of development and developing community.
7. Updating strategies and study plans at the university and colleges and linking them to the issues, needs and problems of the local community.
8. Establishment of Councils in the University to serve the community which consists of academics and leaders of the members of society in which the most important developments that appear in society are discussed.
9. Establishing a database with different research centers and specialized publishing houses, and cooperate with them in order to raise the awareness of faculty members about the usefulness of community service.
10. Monitoring part of the university budget for research and studies directly related to the community or to resolve environmental issues.



## مراجع البحث :

١. أبو المجد، مها عبدالله السيد.(٢٠١٨). تربية المواطنة لدى الطفل في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال، مجلة كلية التربية .جامعة بنها .٢٩.(١١٦).١٤٧- ١٨٢.
٢. أبوزيد، وفاء أحمد حسن.(٢٠٠٥). دور الجامعة في تنمية المجتمع (دراسة حالة لجامعة القاهرة)، رسالة دكتوراه غير منشورة)، معهد الدراسات والبحوث التربوية،جامعة القاهرة.
٣. الأحمدى، وفاء ذياب.(٢٠١٦).دور الجامعات السعودية في الربط بين التعليم والمجتمع : دراسة تحليلية في ضوء المسؤولية الاجتماعية للجامعات.مجلة التربية .جامعة الأزهر-مجلة كلية التربية ٣.(١٦٨). ٦-٦٨٤.
٤. الحدابي، داود عبد الملك، الهمداني، رجا.(٢٠١٠). مدى تنفيذ أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء لمهامهم، المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي، العدد ١١٦،٦-١٤٦.
٥. الحراحشة، فواز .(٢٠٠٩).دور جامعة اليرموك في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، مجلة علوم إنسانية، السنة (٦)، العدد (٤١)٤٢.
٦. الخطيب، أحمد.(٢٠٠٦).الإدارة الجامعية.. دراسات حديثة ، أريد:عالم الكتب الحديثة .
٧. الخمشي، سارة والرواف، مها وغز، هناء.(٢٠٠٥). أساليب تطوير التدريب الميداني لتحقيق أهداف الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية .بحث منشور .كلية الخدمة الاجتماعية للبنات بالرياض، الرياض، المملكة العربية السعودية.
٨. الخميسي، سيد سلامة.(٢٠٠٤).دور كليات التربية في خدمة المجتمع والبيئة بين النجاحات والإخفاقات وخيارات المستقبل، دراسة حالة لكلية التربية - جامعة الملك سعود (الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) كلية التربية-جامعة الملك سعود- الرياض، اللقاء السنوي الثالث عشر.
٩. الداود، عبدالمحسن بن سعد .(٢٠١٧). مسؤولية الجامعات السعودية في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠. أبحاث مؤتمر: دور الجامعات السعودية في تفعيل رؤية ٢٠٣٠م.جامعة القصيم .السعودية .٤١٩- ٤٤٢.
١٠. الرعود، عطا الله.(٢٠٠٧).درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للدور الوظيفي في مجال البحث العلمي .مجلة كلية التربية بأسبوط.مجلد ٢٣، العدد ١.
١١. الرواشده، علاء زهير.(٢٠١١).دور الجامعة في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية فيها وعلاقة ذلك ببعض متغيرات الشخصية لديهم :جامعة البلقاء التطبيقية نموذجاً.مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية. السعودية، المجلد، ع (١). ١٧٤-٢٢٤.
١٢. السهلي، خالد بن مطر.(٢٠١٨).دور كليات التربية بالجامعات السعودية في خدمة المجتمع المحلي: تصور مقترح، مجلة التربية .جامعة الأزهر-كلية التربية.٢.(١٧٩).٨٧٧- ٨١٩.
١٣. الصغير، أحمد .(٢٠٠٧).التعليم الجامعي في الوطن العربي(١) ،عالم الكتب،القاهرة.

١٤. الطيبي، محمد، وأبو ساطور، تيسير. (٢٠١١). مدى مشاركة المجتمع المحلي في دعم الإدارات المدرسية وإسنادها في مدينة الخليل من وجهة نظر الإدارات ومجالس الأباء، مجلة جامعة القدس المفتوحة، العدد (٢١)، رام الله، فلسطين.
١٥. العتيبي، محمد. (٢٠٠٩). دور جامعة الكويت في تطوير مؤسسات المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها مجلة العلوم الإنسانية، السنة (٦). العدد (٤١) جامعة الكويت. الكويت.
١٦. العياشي، زرار. (٢٠١٧). دور الجامعات العربية في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها الإجتماعية جامعة الكوفة، كلية الآداب. ١٠ (٣٢). ٢٤٧-٢٧٢.
١٧. الكيلاني، شادية جابر محمد. (٢٠٠٥). الأدوار المطلوبة من عضوات هيئة التدريس في خدمة المجتمع بمحافظة الدهليّة، مجلة كلية التربية بجامعة المنصورة. ٥٩، ٥١-١٩٦.
١٨. المطيري، فيصل بن فرج. (٢٠١٦). المسؤولية الاجتماعية لكلية التربية في جامعة المجمعة في مجال محو الأمية وتعليم الكبار ، مجلة الدراسات المالية والمصرفية - الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية. الأردن مج ٢٤، ٢٤.
١٩. المؤمنى ، هيام عقلة. (٢٠١٦). دور كليتي إربد وعجلون الجامعتين في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس العاملين فيها، مجلة دراسات الجامعة الأردنية ، العلوم الإنسانية والاجتماعية ، مج ٤٣ ، ملحق. ١٧٧١ - ١٧٥٣ .
٢٠. باكير، عايدة. (٢٠١١). تطور دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء المسؤولية المجتمعية والاتجاهات العالمية الحديثة. المادة الكاملة لمؤتمر لمسؤولية المجتمعية للجامعات الفلسطينية المنعقد في مدينة نابلس بتاريخ ٢٦ سبتمبر، ٢٠١١، الرابط <http://www.qou.edu/arabic/index.jsp?pagelId=3469>.
٢١. بركات، زياد. (٢٠٠٩). استراتيجيات التنمية البشرية في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة جامعة القدس المفتوحة للدراسات والبحوث، المجلد الثاني، العدد (٣) ٢٩٠ - ٢٤٣.
٢٢. بركات، زياد وأحمد عوض. (٢٠١١). واقع دور الجامعات العربية في تنمية مجتمع المعرفة من وجهة نظر عينة من أعضاء هيئة التدريس فيها مجلة اتحاد الجامعات العربية. الأردن. العدد ٧١، ٥٦-١١٣.
٢٣. حسن، أميرة. (٢٠٠٧). نحو توثيق العلاقة بين الجامعة والمجتمع، مؤتمر التعليم العالي ومتطلبات التنمية، كلية التربية، جامعة البحرين .
٢٤. زكريا، سماح محمد. (٢٠٠٦). تصور مستقبلي لتطوير دور الوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعة لخدمات المجتمع، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها .
٢٥. سلام، لمياء جمعة. (٢٠٠٦). تصور مقترح لدور جامعة الأزهر في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، رسالة ماجستير - جامعة الدول العربية. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. معهد البحوث والدراسات العربية بالقاهرة . قسم البحوث والدراسات التربوية.

٢٦. سنقر،صالحة.(٢٠٠٧). الفاعلية العلمية لعضوات هيئة التدريس بدمشق .مجلة جامعة دمشق،٢٣ (٢) ١١-٤٧.
٢٧. صابر، فاطمة عوض، وخفاجة،ميرفت.(٢٠٠٢).أسس ومبادئ البحث العلمي، الإسكندرية: مكتبة مطبعة الإشعاع الفنية.
٢٨. عامر، طارق.(٢٠٠٧).تصور مقترح لتطوير دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء الاتجاهات العلمية الحديثة، دراسة غير منشورة،جامعة اليرموك،إربد،الأردن.
٢٩. عبد السلام،سهم علي المختار.(٢٠١٥).إستراتيجية مقترحة لتطوير دور الجامعة في خدمة المجتمع بليبيا، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عين شمس،كلية البنات للآداب والعلوم والتربية،قسم أصول التربية.
٣٠. عبد الله، صلاح، وعثمان، عبدالله. (٢٠١٠).الدراسات العليا والبحث العلمي في خدمة المجتمع في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عُمان دراسة تحليلية، المجلة العربية الأمريكية الأكاديمية للعلوم والتكنولوجيا، المجلد الأول، العدد ١.
٣١. عبد الناصر، عبد الناصر.(٢٠٠٤). أداء الجامعات في خدمة المجتمع وعلاقته باستقلالها دراسة مقارنة في مصر وأمريكا والنرويج، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، جمهورية مصر العربية.
٣٢. عثمان، صالح العامر. (٢٠٠٧). ثقافة العمل التطوعي لدى الشباب السعودي -دراسة ميدانية"، مجلة الشريعة والدراسات الإسلامية، العدد ٧.
٣٣. عمار، إيمان حمدي. (٢٠٠٩).دور كلية التربية النوعية جامعة المنوفية في خدمة المجتمع المحلي .دراسات في التعليم الجامعي جامعة عين شمس -كلية التربية -مركز تطوير التعليم الجامعي.ع.٢٠٠٤، ١١١-١١٠.
٣٤. عوض، حسني ونمر، رائد.(٢٠١٠). واقع تطبيق مهنة الخدمة الاجتماعية في الميدان الطبي ومعوقاتهما من وجهة نظر العاملين في المؤسسات الطلبة في محافظتي قفيلية وطولكرم، مجلة العلوم الاجتماعية.
٣٥. مرتجي، زكي.(٢٠١١). دور كليات التربية في الجامعات الفلسطينية في توجيه طلبة الدراسات العليا نحو قضايا خدمة المجتمع بمحافظات غزة الجامعة الإسلامية نموذجاً، أبحاث ودراسات المؤتمر العلمي، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، ١٤١ - ١٧٢.
٣٦. مساعدة،وصفي.(٢٠٠٨). دور كليات التربية في الجامعات الأردنية في خدمة المجتمع، رسالة دكتوراه غير منشورة،كلية التربية،جامعة اليرموك.الأردن .
٣٧. وثيقة رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، مجلس الاقتصاد والتنمية، متاح على شبكة الانترنت من خلال الرابط التالي: <https://www.moe.gov.sa/ar/Pages/vision2030.aspx>
٣٨. هلولو، إسلام عصام.(٢٠١٣). دور الجامعات الفلسطينية في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها الاجتماعية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية دراسة حالة- جامعة الأقصى،رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

## المراجع باللغة الأجنبية :

1. Barakat, Z. (2009). Human Development Strategies at Al-Quds Open University from the point of view of faculty members, Al-Quds Open University Journal for Studies and Research.2. (3), 243-290.
2. Al-Harahsha, F.(2009). The role of Yarmouk University in the service of society from the point of view of faculty members, Journal of Humanities, Year (6), No. (41).42.
3. Hassan. A. (2007). Towards a Closer Relationship between the University and Society, Conference on Higher Education and Development Requirements, Faculty of Education, University of Bahrain. Bahrain.
4. Khatib. A. (2006). University administration. Recent studies. Irbid: the world of modern books.
5. Al-Khamisi. S. S. (2010). The Role of Colleges of Education in Community Service and the Environment between Successes, Failures and Future Options, Case Study of College of Education – King Saud University, Saudi Society for Educational and Psychological Sciences (Justin), College of Education, King Saud University, Riyadh, 13th Annual Meeting.
6. Khamshi. S. Rufaf. M. Ghazz. H. (2005). Methods of developing field training to achieve the objectives of the professional practice of social service. Published research. College of Social Work for Girls, Riyadh, Saudi Arabia.
7. Al-Rawashdeh. A. Z. (2011). The role of the university in the service of the local community from the point of view of faculty members and the relationship with some of their personal variables: Al-Balqa Applied University a model, Umm Al-Qura University Journal of Social Sciences, 4, (1). 174-224.
8. Salam, L. J. (2006). A proposal for the role of Al-Azhar University in the service of society from the point of view of faculty members, un published Master Thesis – League of Arab States. Arab League Educational, Cultural and Scientific Organization. Institute of Arab Research and Studies in Cairo. Egypt.

9. Alsageer. A. (2005). University Education in the Arab World (1), World of Books: Cairo.
10. Aliti. M, Abu Sattour. T. (2011.) The extent of community involvement in Supporting and assigning schools in the city of Hebron from the point of view of Departments and parents councils, Al-Quds Open University Magazine, No. (21), Ramallah, Palestine.
11. Al-Moameny, Hiam Oqlah. (2016). The Faculties Role of Irbid and Ajloun University in Community Development from the Perspective of its Teaching Staff, University of Jordan Studies Journal, Humanities and Social Sciences, Vol. 43, Supplement.
12. Amer. T. (2007). A proposal to develop the role of the university in the service of Community in the light of modern scientific trends, unpublished thesis, Yarmouk University, Irbid, Jordan.
13. Abdullah. S. Othman. A. (2010). Graduate Studies and Scientific Research in Community Service in Higher Education Institutions in the Sultanate of Oman: An Analytical Study, The Arab American Academy of Science and Technology magazine, 1(1).
14. Abdel-Nasser. A. (2004). University Performance in the Service of Society and its Relation to its Independence: Comparative Study in Egypt, America and Norway, unpublished Doctoral Thesis, Faculty of Education, Ain Shams University, Egypt.
15. Awad. H. Nimer. R. (2010). The reality of the application of the profession of social work in the medical field and its obstacles from the point of view of workers in the institutions of Students in the provinces of Qalqilya and Tulkarem, Journal of Social Sciences.
16. Al-Otaibi. M. (2009). The role of Kuwait University in developing community institutions from the point of view of its faculty members. Journal of Human Sciences. 6(41). University of Kuwait, Kuwait.

- 17.Othman. S. (2007). The Culture of Voluntary Work among Saudi Youth – A Field Study ", Journal of Sharia and Islamic Studies, (7).
- 18.Al- Kilani. S. J. (2005). Required roles of faculty members in community service in Dakahlia Governorate, Journal of Faculty of Education, (59).Mansoura University.
- 19.Murtaja.Z. (2011) .The role of faculties of education in Palestinian universities in directing postgraduate students towards community service issues in the Gaza governorates Islamic University Model, Research and Studies Scientific Conference, Islamic University, Gaza, Palestine, 141-172.
- 20.Mosaadah, Wasfi. (2008). The role of faculties of education in Jordanian universities in community service, unpublished doctoral thesis, Faculty of Education, Yarmouk University, Jordan.
- 21.Barakat, Ziad and Ahmad Awad. (2011). The reality of the role of Arab universities in the development of the knowledge society from the point of view of a sample of faculty members. the Journal of the Federation of Arab Universities. Jordan. ( 56).71-113.
- 22.Abu Zaid, Wafa Ahmed Hassan (2005). The role of the university in community development (case study of Cairo University), unpublished doctoral thesis, Institute of Educational Studies and Research, Cairo University.
- 23.Al-Mutairi.F. (2016). Social responsibility of the Faculty of Education at the University of Majmaa in the field of literacy and adult education, Journal of financial and banking studies – Arab Academy for Banking and Financial Sciences. Jordan 24(2).
- 24.Al-Dawood, Abdulmohsen Bin Saad. (2017). The responsibility of Saudi universities in achieving the Kingdom's Vision 2030. Conference Research: The Role of Saudi Universities in Activating Vision 2030, Qassim University, Saudi Arabia.

- 25.Nejati et al. (2011). Corporate social responsibility and universities: A study of top 10 world Universities' websites, African Journal of Business Management, 5(2).
- 26.Brown. E. & Cloke. J. (2009).Corporate Social Responsibility in Higher Education, ACME: An International E–Journal for Critical Geographies, 8(3).
- 27.Gresi.D. & Senol. I. (2012).Corporate Social Responsibility in Higher Education Institutions: Istanbul Bilgi University Case, American International Journal of Contemporary Research, 2(3), USA.
- 28.Elena. D. & Doval. O. (2010). The University Social Role And Responsibility, The Case Of Spiru Haret University, Social Responsibility, Professional Ethics, and Management, the 11th International Conference, Ankara, Turkey.
- 29.Kabakci. H.& Ferhan .O. (2008). 'The Organization of The Faculty Development Programs for Research Assistants: The Case of Education Faculties in Turkey', The Turkish Online Journal of Educational Technology – TOJET July 2008 ISSN: 1303–6521 7(3).
- 30.Grimm. R. Spring. K., Dietz. N .(2007) .the health benefits of volunteering,a review of recent research, Available: ٠٥٠٦ \_hbr.pdf <http://www.nationalservice.gov/pdf/٠٧>
- 31.Trencher, Yarime, McCormick, Doll & Kraines,(2014). Beyond the Third Mission: Exploring the Emerging University Function of Co–creation for Sustainability, Published in: Science and Public Policy , Lund University, International Institute for Industrial Environmental Economics (IIIEE).
- 32.Hallo, Islam Essam. (2013). The role of Palestinian universities in the service of society in the light of social responsibility from the point of view of the faculty members, case study , Al–Aqsa University, unpublished master thesis, Islamic University, Gaza.
- 33.Ammar, Iman Hamdy. (2009). Role of the Faculty of Specific Education, Menoufia University in the service of the local community. Studies in university

- education, Ain Shams University, Faculty of Education, Center for the development of university education. 20, 40-111.
34. Abdul El Salam, Siham Ali Al-Mukhtar (2015). A proposed strategy for the development of the role of the university in the service of society in Libya, unpublished PhD thesis, Ain Shams University, Girls College of Arts, Science and Education, Department of Foundations of Education.
35. Sanaqer, Saleh. (2007). Scientific effectiveness of the faculty members in Damascus. Damascus University Journal, 23 (2), 11-47.
36. Saber, Fatima Awad, Khafaga, Mervat .(2002). Foundations and principles of scientific research, Alexandria: Library and printing of the Technical Isha.
37. Sharma .R.S.(2015). Role of Universities in Development of Civil Society and Social Transformation. 17th. International Academic Conference ,Vieena, ISBN978-80-87927-10-6, IISE.
38. Zakaria, Samah Mohamed .(2006). Future vision for the development of the role of social nature of the university for community services, unpublished master thesis, Faculty of Education, Banha University.
39. The Saudi Vision 2030, Economic and Development Council, is available online at the following link, : <https://www.moe.gov.sa/ar/Pages/vision2030.aspx>
40. Bakir, Aida. (2011). Evolution of the role of the university in the service of society in light of social responsibility and global trends, A conference on the social responsibility of the Palestinian universities held in Nablus on September 26, 2011, <http://www.qou.edu/arabic/index.jsp?pagelD = 3469>.
41. Alsahly, Khalid bin Matr.(2008). The role of the College of Education in Saudi Universities in the Service of the Local Community: A Proposed Perspective, Journal of Education, Al-Azhar University, Faculty of Education. 2(179) ,877-819.
42. Al-Ayashi, Zarzar. (2017). The role of Arab universities in serving society in light of their social responsibility, Kufa University, Faculty of Arts journal, 10 (32). 247-272.



43. AlRaoud, Attallah. (2007). The Degree of the practice of faculty members in Jordanian universities for the role of the job in the field of scientific research. Journal of Faculty of Education, Assuit.23 (1).
44. Al Hadabi, Daoud Abdul Malik, Al hamdani, Rajaa. (2010). The extent to which the faculty members of the University of Sana'a have implemented their tasks, the Arab Journal for Quality Assurance of Higher Education, No.116, 6-146.
45. Ahmadi, Wafaa Diab.(2016). The Role of Saudi Universities in Linking Education and Society: An Analytical Study in the Light of the Social Responsibility of Universities, Al-Azhar University, College of Education journal.3 (168) 6-684.
46. Abu Al-Majd, Maha Abdullah Al-Sayed . (2018). Education of the child in the light of the vision of Saudi Arabia 2030 from the point of view of kindergarten teachers, Journal of the Faculty of Education, Banha University. (116) .147 - 182.