

## معوقات عمل المرأة في المنظمات غير الحكومية بحث ميداني

أ.م.د. عذراء اسماعيل زيدان / وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة بغداد / مركز دراسات المرأة

استلام البحث: ٢٠١٩/٣/١٠ قبول النشر: ٢٠١٩/٤/٢٢ تاريخ النشر: ٢ كانون الثاني ٢٠٢٠

### المخلص:

تمثل قضية العمل التطوعي من أهم القضايا التي أصبحت تحتل مكانه بارزة في العلوم الاجتماعية والفكر الاجتماعي المعاصر وخاصة نتيجة لما يمر به العالم اليوم من تحولات وتغيرات جعلت القطاع التطوعي يحظى باهتمام المجتمعات والحكومات كافة وذلك لما يقدمه من تنمية وخدمة للمجتمع وبمختلف القطاعات ولكافة شراح المجتمع اذ نجد ممارسة المرأة العمل التطوعي بشكل بارز بعد ٢٠٠٣ في العراق لكن يشوب عملها عراقيل ومعوقات ،تمثلت مشكلة البحث ما معوقات عمل المرأة في المنظمات غير الحكومية وما هدايف البحث .

- التعرف على طبيعة وخصائص العمل التطوعي للمرأة العراقية

اما منهجية البحث: تم اعتماد الجانب التاريخي والمسحي لعدد من منظمات المجتمع المدني والمقابلات

الشخصية لناشطات مدنيات متطوعات وكانت التوصيات منها

وتمثلت عينة البحث ٢٥ منظمة تعمل بمختلف الاتجاهات

وتوصا البحث لعدد من النتائج منها تفنقر الى التمويل الحكومي والدعم

كلمات مفتاحية : ( معوقات ، عمل ، المرأة ، المنظمات )

**ATHRAA.ASMAAL.ZADIN**

**Abstract**

The issue of volunteerism is one of the most important issues that have become prominent in social sciences and contemporary social thought, especially as a result of the transformations and changes that the world undergoes today. The voluntary sector has become the concern of all societies and governments for its development and service to society and various sectors. The practice of women is prominent in the work of volunteerism after 2003 in Iraq, but its work face a number of obstacles and hindrance. The problem of research is the obstacles of women's work in non-governmental organizations. The research aims to identify the nature and characteristics of volunteer work of Iraqi women.

The researcher adopted the historical and survey approach to collect the needed data from a number of civil society organizations besides interviews have been done with civil society activists. The research sample consisted of 25 organizations working in different directions. The research came out with a conclusion that the organizations lack the governmental funding.

**Keyword: volunteer work, women, theories**

## المحور الاول

مشكلة البحث:

ان الاعمال التطوعية أصبحت المرتكزات الاساسية والداعمة لتطور المجتمعات ونشر التماسك الاجتماعي بين فئات المجتمعات بمختلف طوائفها والوانها ، والاعمال التطوعية ممارسة إنسانية ارتبطت ارتباطاً وثيقاً بكل معاني الخير والعمل الصالح عند كل المجتمعات البشرية منذ الأزل اذ يختلف شكله واتجاهاته ودوافعه من مجتمع لآخر، ومن فترة زمنية إلى أخرى، فمن حيث العدد يقل في اوقات الاستقرار والهدوء، ويزيد في فترات الكوارث والنكبات والحروب، ومن حيث الشكل فقد يكون جهداً يدوياً وعضلياً أو مهنيّاً أو تبرعاً بالمال أو غير ذلك، ومن حيث الاتجاه فقد يكون تلقائياً أو موجهاً من قبل الدولة في أنشطة اجتماعية أو تعليمية أو تنموية، ومن حيث دوافعه فقد تكون دوافع نفسية أو اجتماعية أو سياسية واقتصادية . (زهراي:٢٠٠٥:ص٤٣)

وقد لمست الباحثة معوقات في عمل المرأة ضمن العمل التطوعي في المنظمات غير الحكومية وتغيب دورها. يتفرع عن السؤال الرئيس (ما معوقات عمل المرأة في المنظمات غير الحكومية )

تساؤلات فرعية عدة تناولها البحث بالطرح والمناقشة وهي:

-ما هو الدور الذي تقوم به المرأة في العمل التطوعي في المنظمات غير الحكومية ؟

-ما هي الاعمال التطوعية التي تقدمها المرأة ؟

-ماهي الاتجاهات التي تمارسها المرأة في الاعمال التطوعية ؟

-ماهي ابرز معوقات العمل التي تعيق عمل المرأة العراقية في المنظمات غير الحكومية

اهمية البحث:-

يتضح دور الاعمال التطوعية أنه اذما تطورت المجتمعات وتكاثفت العلاقات الاجتماعية بينها أدت الى طبيعة التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية وسياسة الدولة ومتطلبات الحياة المعاصرة الى تحول العمل التطوعي من مجرد اعمال فردية تقليدية الى أعمال جماعية في شكل جماعات مؤسساتية منظمة حديثة بمجالات مختلفة تتأقلم ومتطلبات المجتمع وتنميته وتكمن اهمية العمل التطوعي في تماسك الشعوب وتوحيدها إن هذا البحث مرتبط بالعمل التطوعي الذي يحظى باهتمام دولي بعد أن أثبت دوره البارز في حل الكثير من المشكلات الاجتماعية والثقافية وتنمية قدرات المتطوعين والمجتمعات، بالإضافة إلى النتائج المبهرة التي حققتها الأعمال التطوعية على المستويات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية وجاء في البحث محاولة لإثبات العلاقة بين الانخراط في الاعمال التطوعية ورفع الانتماء الوطني والمواطنة الصالحة وبالتالي تحقيق التقدم والرفاهية والحياة الكريمة. ولمعرفة دور المرأة ومشاركتها التطوعية في خدمة المجتمع في ظل الظروف الراهنة والتوجهات الفكرية المختلفة التي انتشرت في المجتمعات هات ومن هنا تظهر الحاجة الى تعزيز العمل التطوعي كأحد سبل تحقيقها (الهاطلي :٢٠١٠،ص٢٣)

وخلاصة القول أن أهمية العمل التطوعي ترجع الى :

١. يسعى العمل التطوعي إلى تهيئة الطاقات البشرية والمادية وتوجيهها إلى أعمال اجتماعية .
٢. تكاتف العلاقات الانسانية بين الافراد فيما بينهم لخلق التعاون
٣. مساندة دوائر الدولة وترسيخ العمل المشترك
٤. بالمشاركة التطوعية يمكن تغيير الاتجاهات والتقاليد السائدة التي تقف عقبة في مشاركة المرأة في العمال التطوعية
٥. الشعور بتقدير الذات، وإدراك أهمية مشاركة المرأة في العمل التطوعية وذلك حسب امكانياتها

#### حدود البحث :-

ناشطات في منظمات المجتمع المدني في العاصمة بغداد بحدود ٢٥ منظمة نسوية بمختلف التوجهات والنوعا التي تمارس من خلاله عملها .

#### اهداف البحث :-

يهدف البحث الى :

- التعرف على طبيعة وخصائص العمل التطوعي للمرأة العراقية
- التعرف على الادوار التطوعية للمرأة
- التعرف على المعوقات البارزة والرئيسة لعمل المرأة في المنظمات غير الحكومية.

#### تحديد المصطلحات :-

العمل: الفعل بقصد والعمل أي المهنة والفعل والجمع أعمال ( ابن منظور، ١٤١٦هـ، ج٩، ص ٤٠٠)  
 التطوع في اللغة: ما تبرع به من ذات نفسه مما لا يلزمه فرضه ( ابن منظور، ١٤١٦هـ، ج٨، ص ٢٢١)، وتطوع بالشيء أي تبرع به، والمتطوع المتفعل الذي يأتي من الأعمال الصالحة زيادة على الفرائض والواجبات (عبد السلام: ٢٠٠٥)

#### التطوع :-

مفهوم التطوع: تعددت تعريفات التطوع وتنوعت من حيث الشكل إلا أن جوهر التعريفات يكاد يكون متطابقا. فقد ورد في لسان العرب «لابن منظور» أن التطوع في اللغة هو ما يتطوع به الشخص من ذات نفسه مما لا يلزم فرضه، والتطوع بالشيء يعني التبرع، والمتطوع والمطوع والتطوع مصدر من الفعل طوع ومنه تطوع ومعناه لان، وتكلف الطاعة مختارا دون أن تكون فرضا من الله تعالى عليه وتنفل أي قام بالعبادة طائعا .(ابن منظور: ١٩٩٩-٢١٩)  
 التعريف الاجرائي :- هو كل عمل انساني يقوم به الشخص لخدمة المجتمع او فئة محددة أو يتخصص في مجال تطوعي معين كزراعة المسنين ،او رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة رعاية الارامل والمطلقات وغيرهم

## المحور الثاني

الأعمال التطوعية

تعددت المصطلحات التي تهتم بمجال التطوع بكل أنواعه والعمل التطوعي ويرجع الاختلاف حول المفهوم إلى طبيعة التطوع في المجتمعات ، إذ تختلف أهداف التطوع ومجالاته باختلاف العوامل الاجتماعية للمجتمعات العربية والغربية منها الدينية والثقافية والسياسية.

مفهوم التطوع:

التطوع من الطاعة، وتطوع كذلك يعني تحمله طوعاً، وتطوع له يعني تكلف استطاعته حتى يستطيع، وجاء في لقرآن الكريم : ﴿فمن تطوع خيراً فهو خير له﴾ (البقرة: ١٨٤)

والتطوع هو كل ما يتبرع به الإنسان من ذات نفسه مما لا يلزمه وغير مفروض عليه. والتطوع في اللغة العربية يعني الزيادة في العمل ويعني التبرع بالشيء ( سلطان: ٢٠٠٩: ص٣٤ ).

ويرى عرابي بأن التطوع هو " المجهود والاعمال التي يقومون خلالها جماعات او افراد أو تنظيم بهدف تقديم خدماتهم لمجتمعهم ، دون توقع لجزاء مادي مقابل جهودهم"(عرابي: ٢٠٠٠ ص٢٣).

ويرى حماد المتطوع بأنه " الشخص الذي يقدم وقته وجهده ويقناعاته الشخصية ورغبته النفسية للعمل في المنظمات التطوعية لخدمة المجتمع من غير ان يتوقع الحصول على مردود مادي ( حماد :١٩٩٥:١٦).

ومما تقدم اعلاه من مفاهيم للتطوع يمكننا ان نحدد الاطر العامة لعملية التطوع مما يأتي

- (١) لا يرتقب المتطوع الحصول على عائد مادي
- (٢) العمل الانساني هو الحافز والدافع للمتطوعين
- (٣) التطوع جهود ذاتية فردية أو مجاميع تستند إلى الرغبة في مساعدة ابناء المجتمع في السلم او اوقات الازمات المجتمع.

(٤) رغبة المتطوع نابعة من ذاته الانسانية في العمل

ويتسع مفهوم التطوع ليشمل اشكال وصور مختلفة للمشاركة التطوعية، ومستوياتها في العمل الاجتماعي اذ تتميز بالكفاية أو الخبرات أو الجهد العضلي أو ، (الشبيكي:١٩٩٢:١٧).

ويمكن القول أن التطوع يأخذ صور متعددة إما أن يكون على مستوى الجهد الذاتي للشخص أو أن يكون على أساس الجهد المؤسسي، إذ تتولى في أغلب دول العالم - المتقدمة منها على وجه الخصوص مؤسسات تعنى بتنظيم العمل التطوعي وباستقبال المتطوعين وتوزيعهم على المؤسسات الاجتماعية المختلفة، حسب قدراتهم وحسب المهارات التي يمتلكونها.

أهداف الاعمال التطوعية:-

أن تزايد الاهتمام الدولي بالعمل التطوعي وتزايد أعداد المتطوعين وخاصة في النساء غالبا ما يمثل مؤثر كبيرة للمتطوع بالنسبة للفرد .

وتسعى الاعمال التطوعية الى العديد من الاهداف سواء كانت أهداف عامه أو خاصة وتحدد العامة :-

- التقليل والتخفيف من المشكلات التي تواجه المجتمع في وقت الازمات خاصة
- التطوع يكون لسد أي نقص مهني في الكوادر للأشخاص
- تنمية التعاون في العمل ومواجهة السلبيات خلال الاعمال التطوعية
- الاسراع في عملية التنمية للمجتمع (التركي:٢٠٠٤:ص٢٥)
- وتتحدد الأهداف الخاصة للعمل التطوعي .

- إشباع المتطوع الإحساس بالنجاح في القيام بعمل يقدره الآخريين .
- الرغبة في الحصول على امكانية جيدة في المجتمع.
- الرغبة في الانتماء، وتكوين علاقات اجتماعية. (الباز:٢٠٠٢:ص١٢)
- من خلال ما تقدم تم تحديد الأهداف العامة للعمل التطوعي :

١. تؤدي جهود المتطوعين الى معرفة المجتمع بالظروف الواقعية التي تعيش فيها الفئات الأخرى ويقود ذلك إلى وجود وتسهيل الفهم المشترك حول المشكلات السيئة التي يعاني منها المجتمع ويتعين عليها مواجهتها وهذا يقود إلى تقليل التمييز والعصبية الناتجة عن الجهل بأحوال الجماعات الأخرى في المجتمع.
٢. تحقيق التربية التطوعية للمواطنين الافة الاجتماعية ذاتيا ، وتنمية الشعور بالمسؤولية الجماعية والتجاوب مع مصلحة العامة وتوعيدهم على ممارسة الحياة الديمقراطية والقيادات الجماعية والشورى في امورهم وتحقيق التعاون ، واستثمار الجهود والطاقات التطوعية لنهضة المجتمعات .(اليحاني ١٩٩٤:ص٤٣)

أنواع الاعمال التطوعية :-

ينقسم الى أنواع عدة حسب العمل الذي يقدمه ووقته الذي نشأ وتطور فيه العمل :

- العمل التطوعي الفردي :وهو الفعل والاسلوب الاجتماعي الذي يمارسه الفرد من تلقاء نفسه وبرغبة منه، ويقوم على اسس دينية واخلاقية واجتماعية، والمتطوع لا يرجو أي مردود مادي أو منفعي .
- العمل التطوعي المؤسسي : هو اكثر وتطور من الاعمال التطوعية الفردية ،اذ هو وليد التغيرات الاقتصادية والاجتماعية التي شهدتها البلدان النامية ،وهو صوره حية من تفاعلات الاجتماعية توفير مختلف الحاجات الاساسية مختلف فئته المجتمع .(الديب:١٩٩٧:ص٢٢)
- ان الاعمال التطوعية اصبحت من ضروريات العصر كي تنمي لدى الافراد روح الانتماء للمجتمع وتكوين مجاميع مترابطة لديها هدف مشترك في خدمة المجتمع بمختلف فئاته

**عوامل العمل التطوعي :-**

ويمكن إبراز العمل التطوعي لمؤسسات الاعمال التطوعية في ثلاثة عوامل أساسية .  
 أ-تجميع الموارد البشرية والذاتية واعادة توجيهها لخدمة الاهداف الخيرية والتطوعية وبإدارة عملية فعالة تستخدم المتاحة ونقل المفقودات منها لتعلم منافع أكبر قدر المستفادين له  
 ب- يتميز العمل الجماعي التطوعي بأنه عملا منظما له خاصية التأثير والانتشار ما يحقق اهداف اقتصادية قد لا يحقق المنافع القصوى فلا بد من استثمارها على أسس اقتصادية سليمة .  
 ج- أيجاد مصادر للتمويل الذاتية: تحتاج المؤسسات التطوعية الى أدوات وصيغ تمويل اسلاميه وفي مقدمها الزكاة وتبرعات وهبات والوصايا لضمان عدم تأثر الاعمال التطوعية بالأزمات المالية وشح الموارد، ان توفر عناصر الكفاءة في الاعمال الخيرية التطوعية يؤدي الى زيادة حيويتها وترشيدها فيقبل الناس على دعمها والمشاركة الفاعلة فيها .(الحربي ١٤١٨:ص١٢-١٥)

**المرأة العراقية والعمل التطوعي :-**

ارتبط تطور العمل التطوعي (منظمات المجتمع المدني)(الجمعيات ) ومسميات اخرى جميعها تصب للعمل الخيري التطوعي ، في العراق بعد عام ٢٠٠٣ بالتحويلات السياسية والاجتماعية التي اعقت أنهييار السلطة اذ شهدت هذه المرحلة نمو غير مسبوق في عدد المنظمات الغير حكومية بكافة مرجعياتها ففي عام ٢٠٠٥ بلغ عدد المنظمات المسجلة لدى مركز تسجيل المنظمات غير الحكومية ٢٥٣٥ منظمة، وارتفع في عام ٢٠٠٦ ليصل الى ٥٠٧١ منظمة ،ومع نهاية عام ٢٠٠٨ تجاوزت عدد المنظمات المسجلة ٧٠٠٠ منظمة ،توزعت على كافة مناطق العراق، وفي جميع الاختصاصات، وفي عام ٢٠١٧ استقر عدد المنظمات غير الحكومية المسجلة ٣٢١٩ منظمة فضلا عن ١٥ شبكة تضم ٦٢ منظمة بعد أن عجزت العديد من المنظمات ديمومة عملها بسبب

نقص التمويل اذ احتلت المنظمات قضايا المرأة مساحة واسعة وسط هذا الكم ففي عام ٢٠٠٥ بلغ عدد المنظمات المسجلة تحت خانة قضايا المرأة (٨٩) وارتفع الى (١٧١) عام ٢٠٠٦ وخلال عام ٢٠٠٧ وصل عددها (١٧٤) واذا ما اضفنا اليها المنظمات العامة في مجال النساء والمصنفة تحت خانة (متعدد المجالات ) والتي تبلغ (٦٠%) من عدد المنظمات المسجلة لدى مركز التسجيل .(رشيد :٢٠٠٧:١٥)

ان هذا الرقم الكبير يمكن تفسيره بعدة عوامل منها الفراغ السياسي والامني الذي اعقب انهيار السلطة في العراق بعد ٢٠٠٣ والذي أوجد حاجة الى تنظيمات سياسية ومدنية كرد فعل لحاجة المجتمع لسد الفراغ الحاصل في مؤسسات الدولة من ناحية تقدم الخدمات لكافة افراد شرائح المجتمع .

## (دراسات سابقة)

سعت الدراسة الحالية إلى محاولة تحديد سبل تفعيل دور المتطوعات بمراكز الوفاء التطوعية لمساعدتها على تحقيق أهدافها الأساسية. واعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل لجميع المتطوعات بمراكز الوفاء الاجتماعي الكائنة بمنطقة الباطنة بسلطنة عُمان، كما تنتمي الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية. وكان من أهم نتائج الدراسة التأكيد على وجود إدراك وفهم من جانب المتطوعات لأهداف المراكز، إلا أن هناك القليل من هذه الأهداف يتطلب التركيز عليه أثناء الدورات التدريبية للمتطوعات. كما بينت النتائج تعدد وتنوع المعوقات التي تحد من فاعلية الأداء المهني للمتطوعات فمنها ما يرتبط بالنواحي الذاتية والفنية، ومنها ما يرتبط بالجانب المالي الإداري. وكذلك كشفت عن معوقات ترتبط بالمجتمع المحلي. (صالح:١٩٦٨: ٢٨)



## ( المحور الثالث )

## اجراءات البحث

اعتمدت الدراسة على المقابلات الفردية لما تتسم به من موضوعية وحيادية ولعدم تأثر البيانات المستحصلة عن طريقها بأراء الآخرين. وبإمكان هذه الاداة ان تكشف عن دور المرأة في العمل التطوعي وتمت المقابلات لمتطوعات يعملان في منظمات المجتمع المدني الغرض من مقابلتهم كشف دور المرأة في مجال العمل التطوعي وتحديد المعوقات .

مع ان الغرض من المقابلات ليس الكشف عن نقاط الضعف بقدر ما هو الكشف عن المعوقات وتحديد دور المرأة و اقتراح الحلول .

تستهدف المقابلات : المعنيين في مجال المنظمات الغير حكومية وناشطات مدنيات في كافة المجالات والانشطة في بغداد لجانب الكرخ والرصافة .

(من المتعارف عليه أن نجاح أي بحث وتحقيق أهدافه يكون مبني على الاستخدام الامثل للأدوات البحث المناسبة للحصول على قاعدة البيانات والجهود التي يبذلها الباحث في تمحيص هذه الأدوات وتقييمها وجعلها على أعلى مستوى من الكفاءة (العزاوي:٢٠٠٨،ص٢٣).

العينة :

تكونت العينة من مجموعة من الناشطات في مجال العمل التطوعي بلغت ٢٥ منظمة اختيرت بطريقة عشوائية من جانب الكرخ والرصافة للإجابة على الاستبيان . اختيرت العينات بشكل عشوائي للمنظمات الغير حكومية وفق الجدول رقم (١)

تمت الاستعانة في التوصل للنسب الاحصائية لعينة البحث بطريقة ، النسبة المئوية

ينظر للجدول رقم (١) يتبين لنا أن أفراد العينة من مختلف التوجهات التطوعية

جدول رقم (١): المنظمات غير الحكومية المسجلة لعينة البحث

المكان	المحافظة	النوع	تاريخ التسجيل	منظمة المجتمع المدني التطوعية	
بغداد الجديدة - م / ٧٠٦ - شارع ٧٧ - عمارة ١٥٠/٥٠ الدليمي	بغداد	تنمية مستدامة	٠٣/٠٧/ ٢٠١١	منظمة الياقوت للتنمية المستدامة	١
الجادرية-قرب مركز الزاوية الصحي - م/٩١٥ - ز/٩ - ٣/د	بغداد	شباب	09/03/201 1	تجمع المستقبل لطلبة وشباب العراق	٢

٣	منظمة ورود العراق لرعاية الايتام	/٠٣/١٠ ٢٠١١	اطفال وايتام	بغداد	بغداد / الكاظمية - حي اجناين - الري - قرب جامع تركي طلال - م/ ٨٦٢ - ز/ ١٧ - ١٤/د
٤	جمعية المرأة والطفولة	/٠٣/٢٢ ٢٠١١	شؤون المرأة	بغداد	بغداد / البلديات - م/ ٧٢٦ - ز/ ٥٠ - نادي حيفا
٥	منظمة المرأة العراقية من اجل السلم والديمقراطية	/٠٣/٢٩ ٢٠١١	شؤون المرأة	بغداد	بغداد / مجمع المنصور التجاري - م/ ٦٠١ - ز/ ١٣ - شقة ٢٨٧
٦	المركز العراقي للدراسات والبحوث المتخصصة	/٠٤/٠٣ ٢٠١١	التعليم	بغداد	بغداد / محلة البتاوين - م/ ١٠٢ - - ز/ ٢ - مبنى ١٤
٧	منظمة صوت المرأة المستقلة	/٠٥/١٧ ٢٠١٢	شؤون المرأة	بغداد	داد / الصالحية - م/ ٢٢٢ - عمارة ١٩ - الطابق الارضي - شقة ٦
٨	منظمة فجر الابداع للاغاثة والتنمية	/٠٥/٠٣ ٢٠١١	أغاثة	بغداد	بغداد / السيدة - م/ ٨٢٣ - ز/ ٢١ - د/ ١٨
٩	رابطة شيوخ حزام بغداد للتنمية والتطوير	/٠٦/١٢ ٢٠١١	خدمات عامة	بغداد	بغداد / الكرادة - عرصات الهندية - م/ ٩٢٩ - ز/ ١٥ - ٣/د
١٠	منظمة المرأة والمستقبل العراقية	/٠٧/١٠ ٢٠١١	شؤون المرأة	بغداد	بغداد / الاعظمية - حي الشماسية - م/ ٣١٨ - ز/ ٨ - ١٣/د
١١	المنتدى الديمقراطي للحوار المدني وحقوق الانسان	/٠٧/٢٤ ٢٠١١	متعدد	بغداد	بغداد / حي الوحدة - م/ ٩٠٦ - - شارع ١٨ المجمع الوطني للحاسبات
١٢	منظمة نصف الكون للارام والايتام	٥/٣/٢٠١٢	الاطفال والايتام	بغداد	بغداد/بغداد الجديدة/م/٧١٥ /ز/٤
١٣	نظمة ظلال الرحمة الانسانية لرعاية المرأة	/٠٣/٠٥ ٢٠١٢	شؤون المرأة	بغداد	بغداد / البياع - م/ ٨١٧ - ز/ ٢٠ - د/ ٧

				والطفل	
١٤	مركز رؤية للبحوث والدراسات الاستراتيجية	٠٣/٠٦/ ٢٠١٢	تنمية مستدامة	بغداد	بغداد / شارع فلسطين - حي المستصرية - م/ ٥٠٦ - شارع ١٦ - بناية ٩٤
١٥	مؤسسة ابن سينا الشاملة	٠٦/١١/ ٢٠١٢	متعدد	بغداد	بغداد / حي اور - م/ ٣٢٥ - عمارة اور - شقة ٣ - ط ١
١٦	مؤسسة نسائم الرحمة لرعاية المرأة والطفل	٠٣/١٥/ ٢٠١٢	مساعدات انسانية	بغداد	بغداد / السيدية - م/ ٨٢٧ - ز/ ١٨ - ٦٣/د
١٧	جمعية الرشا لرعاية الطفولة	٠٣/١٩/ ٢٠١٢	متعددة	بغداد	بغداد / السيدية - م/ ٨٢٥ - ز/ ٥٩ - ش ٣٤ - شقة ٤
١٨	جمعية المعرفة للمرأة العراقية	٠٤/٠٨/ ٢٠١٢	متعددة	بغداد	بغداد / حي الدورة - م/ ٨٣٨ - ز/ ٦٢ - د/ ١١
١٩	منظمة المستقبل للتنمية البشرية	٠٤/١٢/ ٢٠١٢	تنمية مستدامة	بغداد	بغداد الكرادة / م ٩٠٩ شارع ١ دار مبنى ٢
٢٠	جمعية نساء من اجل الاصلاح والتطوير	٠٤/١٨/ ٢٠١٢	متعدد	بغداد	بغداد / الجادرية - حي بابل - م/ ٩٢٣ - ز/ ٢١ - د/ ٢٣
٢٢	نظمة الرحمة ميرسي كور Mercy Corps	111063٢	مساعدات انسانية	بغداد	بغداد / الجادرية - م/ ٩٢٣ - ز/ ٥ - د/ ٧
٢٣	جمعية المقاصد الخيرية الاسلامية	٠٥/١٤/ ٢٠١٢	تعليم	بغداد	بغداد / الكرادة الشرقية - حي بابل - م/ ٩٢٩ - شارع ٣٠ - بناية ١٧
٢٤	منظمة المرأة العراقية النموذجية	٠٥/١٥/ ٢٠١٢	شؤون المرأة	بغداد	بغداد / حي ابو نؤاس - م/ ١٠٢ - شارع ٩ - مبنى ١٧٩ - ط ٣
٢٥	منظمة صحفيات بلا حدود	٠٥/١٥/ ٢٠١٢		بغداد	بغداد / شارع السعدون

تم احتساب التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب اتجاهاتهم للعمل التطوعي (جدول رقم ٢) وكانت الاجابات على الفقرات كما يلي:

س١: ما اتجاهات عينة الدراسة نحو العمل التطوعي للمرأة؟

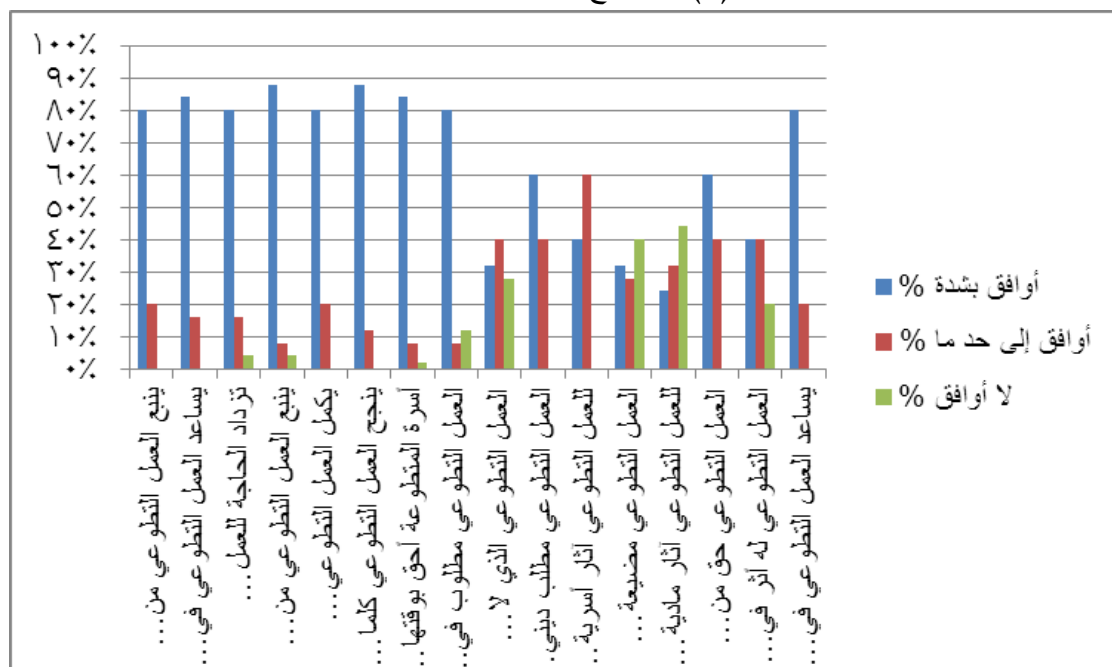
جدول رقم (٢): التوزيع التكراري والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة واتجاهاتهم نحو العمل التطوعي

ت	اتجاهات العينة نحو العمل التطوعي		أوافق بشدة		أوافق إلى حد ما		لا أوافق	
	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%
١	٢٠	80%	5	٢٠%				
٢	٢١	٨٤%	٤	١٦%				
٣	٢٠	٨٠%	٤	16%	١	٤%		
٤	٢٢	٨٨%	٢	8%	١	٤%		
٥	٢٠	٨٠%	٥	٢٠%				
٦	٢٢	٨٨%	٣	١٢%				
٧	٢١	٨٤%	٢	8%	2	٢%		
٨	٢٠	٨٠%	٢	٨%	3	١٢%		
٩	٨	٣٢%	١٠	٤٠%	7	28%		
١٠	15	60%	10	40%				
١١	10	٤٠%	15	60%				

		%		%		المتطوعات للعمل
		28	7	32	8	١ هدر الوقت والجهد يأتي نتيجة الاعمال التطوعية
40%	10	%		%		٢
		32	8	٢٤	6	١ تؤثر الاعمال التطوعية ع المتطوعة سلبيا
44%	11	%		%		٣ ماديا
		٤٠	10	60	15	١ للوطن حق ع ابنائه في السلم والازمات
		%		%		٤ لتعمل تطوع
20%	5	40	10	40	10	١ يمكن ان تكون الاعمال التطوعية مؤثر
		%		%		٥ افي البيئة والمجتمع
		20	5	80	20	١ يساهم العمل التطوعي في التقرب من
		%		%		٦ ابناء المجتمع وتعايش مع ضرفهم

يمكن معاينة استجابات المبحوثين في الجدول (٢) بالشكل (١)

الشكل (١) : يوضح استجابات المبحوثين بالأستبيان

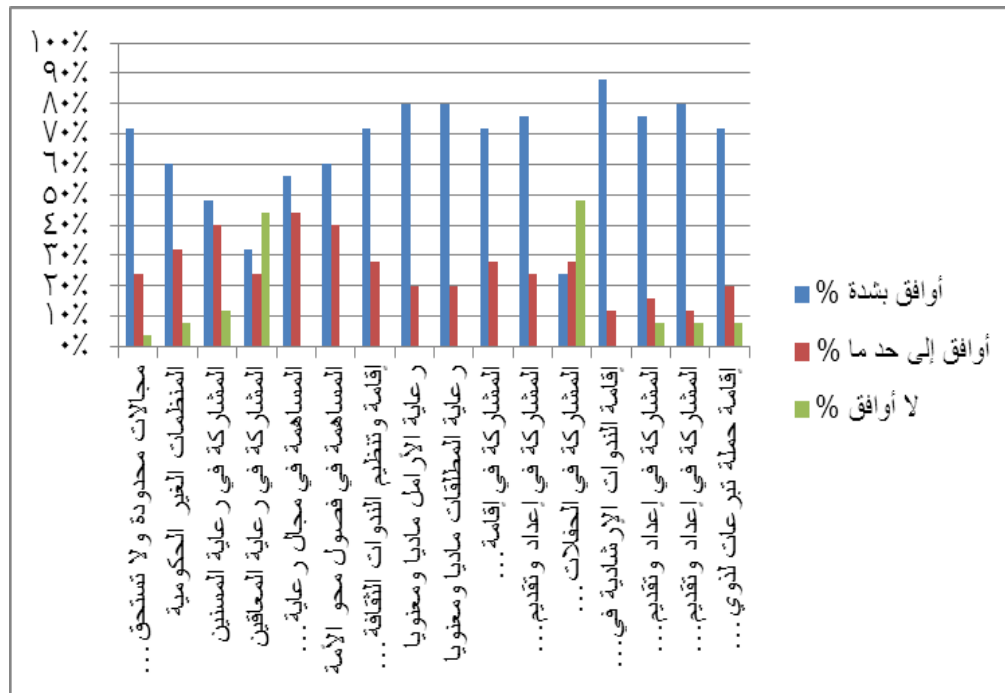


س ٢: ما مجال الاعمال التطوعية المتاحة للمرأة في المجتمع العراقي؟ يتبين من الجدول (٣) ما يلي:-

جدول رقم (٣): التوزيع التكراري والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة نحو مجالات العمل التطوع المتاحة

م	أرى مجالات العمل التطوعي المتاحة للمرأة في المجتمع العراقي:		أوافق بشدة		أوافق إلى حد ما		لا أوافق	
	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%
١	١٨	٧٢%	٦	٢٤%	١	٤%		
٢	١٥	٦٠%	٨	٣٢%	٢	٨%		
٣	١٢	٤٨%	١٠	٤٠%	٣	١٢%		
٤	٨	٣٢%	٦	٢٤%	١١	٤٤%		
٥	١٤	٥٦%	١١	٤٤%				
٦	١٥	٦٠%	١٠	٤٠%				
٧	١٨	٧٢%	٧	٢٨%				
٨	٢٠	٨٠%	٥	٢٠%				
٩	٢٠	٨٠%	٥	٢٠%				
١٠	١٨	٧٢%	٧	٢٨%				
11	١٩	٧٦%	٦	٢٤%				
١٢	٦	٢٤%	٧	٢٨%	١٢	٤٨%		
١٣	٢٢	٨٨%	٣	١٢%				
١٤	١٩	٧٦%	٤	١٦%	٢	٨%		
١٥	٢٠	٨٠%	٣	١٢%	٢	٨%		
١٧	١٨	٧٢%	٥	٢٠%	٢	٨%		

يمكن معاينة استجابات المبحوثين بالجدول (٣) بالشكل (٢) .



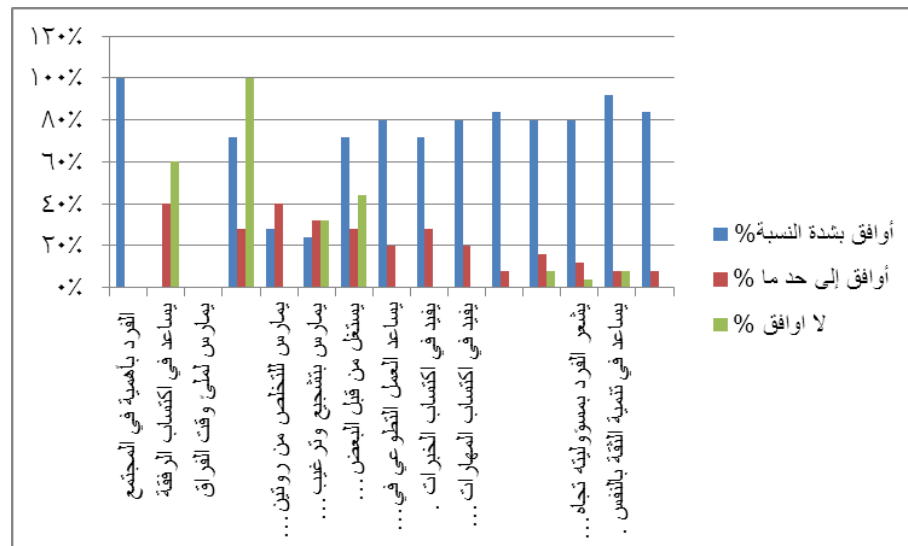
جدول رقم (٤): التوزيع التكراري لإجابات عينة الدراسة الكلية نحو الدافع للعمل التطوعي

م	أرى أن دوافع العمل التطوعي تتضح في كونها	أوافق بشدة		أوافق إلى حد ما		لا اوافق	
		التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%
١	تشعر المتطوعة بأهمية دورها في المجتمع	٢٥	١٠٠%				
٢	يساعد في التعرف على الآخرين			١٠	٤٠%	١٥	٦٠%
٣	يمارس لملئ وقت الفراغ					٢٥	١٠٠%
٤	يتيح الفرصة أمام المتطوعة لاكتساب مكانة اجتماعية	١٨	٧٢%	٧	٢٨%		
٥	يمارس للتخلص من روتين العمل الرسمي .	٧	٢٨%	١٠	٤٠%	٨	٣٢%
٦	يمارس بتشجيع وترغيب من الأهل .	٦	٢٤%	٨	٣٢%	١١	٤٤%

		%٢٨	٧	%٧٢	١٨	يمارس اتجاه ضغوط من قبل رئيس المنظمة	٧
		%٢٠	٥	%٨٠	٢٠	تساهم الاعمال التطوعية في تنمية الثقة بالنفس	٨
		%٢٨	٧	%٧٢	١٨	يساعد على تنمية الخبرات.	١٠
		%٢٠	٥	%٨٠	٢٠	يفيد في اكتساب المهارات الجديدة .	١١
%٨	٢	%٨	٢	%٨٤	٢١	ينبع من الرغبة في تقديم المساعدة للآخرين	١٢
%٤	١	%١٦	٤	%٨٠	٢٠	من أهم الوسائل التي تحرك الناس لتحقيق أهدافهم	١٣
%٨	٢	%١٢	٣	%٨٠	٢٠	ينمي الشعور بالمسؤولية اتجاه المجتمع	١٤
		%٨	٢	%٩٢	٢٣	ينمي الثقة بالآخرين.	١٥
%٨	٢	%٨	٢	%٨٤	٢١	الاهتمام في الاخرين يساعد العمل التطوعي	١٦

يمكن معاينة استجابات المبحوثين في الجدول (٤) بالشكل (٣)





س٤: ما أهم معوقات الاعمال التطوعية للمرأة في المجتمع العراقي من وجهة نظر العينة؟

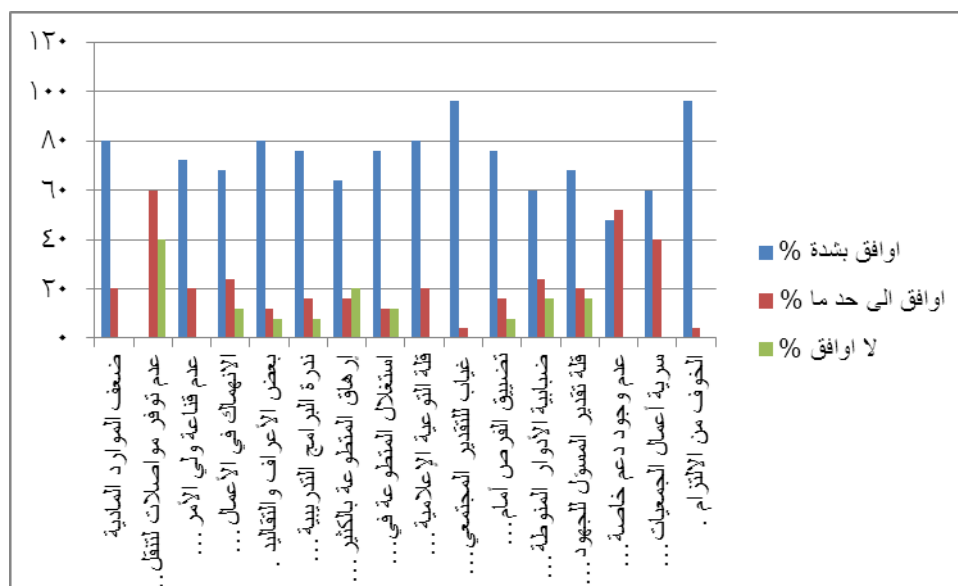
الجدول رقم(٥): التوزيع التكراري لإجابات العينة لمعوقات العمل التطوعي

م	أرى أن معوقات عمل المرأة التطوعي:		أوافق بشدة		أوافق إلى حد ما		لا أوافق	
	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%
١		٢٠%	٥	٨٠%		٢٠%		
٢		٤٠%	١٥	٦٠%		١٠%		
٣		١٨%	٥	٧٢%	٢	٨%		
٤		١٧%	٦	٦٨%	٣	١٢%		
٥		٢٠%	٣	٨٠%	٢	٨%		
٦		١٩%	٤	٧٦%	٢	٨%		
٧		١٦%	٤	٦٤%	٥	٢٠%		

٨	تكليف المتطوع اعمال فوف تحمله	١٩	٧٦	٣	١٢	٣	%
٩	تكاد تنعدم الوسائل الإعلامية التي توضح اهمية التطوع	٢٠	٨٠	٥	٢٠	%	
١٠	غياب للتقدير المجتمعي لإسهامات العمل التطوعي .	٢٤	٩٦	١	٤	%	
١١	تكاد تنعدم اختيار المتطوع للعمل	١٩	٧٦	٤	١٦	٢	%٨
١٢	ضبابية الأدوار للمتطوعين .	١٥	٦٠	٦	٢٤	٤	١٦ %
١٣	قلة تقدير رئيس المنظمة للجهود التي تبذلها المتطوعة .	١٧	٦٨	٥	٢٠	٤	%
١٤	عدم الاهتمام للمتطوعات بشؤونهن ا. لاجتماعية	١٢	٤٨	١٣	٥٢	%	
١٥	السرية في أعمال المنظمات	١٥	٦٠	١٠	٤٠	%	
١٦	التخوف من الالتزام في الوقت	٢٤	٩٦	١	٤	%	

يمكن معاينة استجابات المبحوثين في الجدول (٥) بالشكل (٤)

الشكل (٤) يبين استجابات المبحوثين في الجدول (٥)



### مجالات العمل التطوعي المتاحة للمرأة في المجتمع العراقي

- من خلال التعرف على أهم أهداف المنظمات تتضح مجالات عملها والتي يمكن إيجازها فيما يلي :-
- العمل على رفع مستويات الأسرة العراقية ، والوصول بها إلى مستوى اقتصادي واجتماعي وثقافي مناسب يساعدها في بالمجتمع ومعه.
  - النهوض بمستوى المرأة العراقية على وجه الخصوص في شتى المجالات الدينية، والاجتماعية، والثقافية، والتربوية، والصحية.
  - الاهتمام بالطفل العراقي وتهيئة الفرص له للنمو السليم والمتكامل.
  - رعاية المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة والاهتمام بهم ودمجهم في المجتمع.
  - نشر الوعي الثقافي والديني والصحي والاجتماعي بين أفراد المجتمع.
- وتعمل المنظمات النسائية التطوعية (الخيرية) تحقيق أهدافها عن طريق برامجها وخدماتها المختلفة للمرأة وهي •

#### أولاً: مجال رعاية الأطفال :-

- ١- إقامة مراكز لاطفال التوحد
- ٢- انشاء دور للمتغربين
- ٣- إقامة دور للأيتام الاطفال
- ٤- إقامة مكاتب خاصة للأطفال

**ثانيا: مجال التدريب والتأهيل :-**

- ١- دورة تدريبية لممارسة فن الخياطة .
- ٢- دورة ممارسة فن التكييت.
- ٣- دورة لتعليم الحاسوب .
- ٤- تعلم الإنجليزية.
- ٥- دورة في تحسين وتعليم الخط العربي .
- ٦- تعليم فن الحلاقة.
- ٧- اقامة ورش تدريبية مختلفة، في اعداد الأعمال الفنية والتشكيلية المختلفة.  
( الحجي ٢٠٠٠م، ص ٣١٤ )

**ثالثا: المجال الصحي**

لا تكون يعتمد البرنامج الصحي على الوقائي بل الجانب العلاجي وفق برامج صحية محددة:

- ١- الاشراف على الحالات المرضية المستعصية وتسفيرها خارج القطر .
- ٢- اعداد برامج تدريبية لتعليم الإسعافات الأولية.
- ٣- اعداد ملصقات واعلانات توعوية للمواطنين
- ٤- التشجيع على التبرع بالدم
- ٥- المساهمة في مد يد العون والمساعدة للمرض

**رابعا: المجال الثقافي**

- ١- اعداد دورة حفظ القرآن الكريم.
- ٢- إقامة محاضرات دينية وعلمية وثقافية يشارك فيها مجموعة من اساتذة الجامعات كل حسب تخصصه
- ٣- اعداد الندوات الثقافية و الشعرية.
- ٤- اعداد مسابقات علمية للقراءة
- ٥- انشاء مكتبات لمختلف الاعمار للطلاع والقراءة

**خامسا: مجال الإسكان**

- ١- المساهمة في اشاء صندوق لدفع الايجار للأسر المتعفة
- ٢- العمل على ترميم منازل الاسر المتعفة
- ٣- القيام ببناء وحدات سكنية للأسر التي لا تملك سكن

سادسا: مجال رعاية المسنين و المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة

- ١- انشاء دور إيواءيه للاهتمام بذوي الحاجات الخاصة .
- ٢- اعداد دور إيواءيه للمعوقين
- ٣- اعداد مراكز تعليم وتأهيل المعاقين.
- ٤- تقديم المساعدات للمسنين بمختلف انواعها .

سابعا: مجال تقديم المساعدات المتنوعة

- ١- مشروع مساعدة الايتام وكفالتهم
- ٢- اقامة مأدبة افطار الصائمون
- ٣- الاهتمام في أسر المتعففة .
- ٤- اقامة مشروع الزواج الجماعي .
- ٥- اعداد الاسواق الخيرية والابازارات .
- ٦- اقامة المهرجانات وحسب المناسبات ( رضا ،١٤١٨هـ، ص ٣٦٥ - ٣٧٢ )

العمل التطوعي ومعوقاته في المجتمع العراقي

يواجه عمل المرأة التطوعي - شأنه في ذلك شأن كافة الأعمال - عقبات تحد من فاعليته، من تلك العقبات ما يتعلق بالمرأة المتطوعة نفسها، ومنها ما يتعلق بالمؤسسات والمنظمات النسوية المنظمة للعمل، ومنها ما يتعلق بطبيعة المجتمع، منها:

أولاً: المعوقات الخاصة بالمرأة المتطوعة:

- التضارب في اوقات أعمال المنظمات مع وقت عمل أو دراسة المتطوعة عادتاً مما يفوت عليها فرصة ممارسة الاعمال التطوعية .
- الخوف من الالتزام بالعمل التطوعي، فيصعب عليها التخلي والانسحاب منه كجانب أدبي.
- لا توجد وسائل نقل للمتطوعات .
- استغلال المتطوع اكثر من طاقته مما يسبب الانسحاب من العمل
- بعض المنظمات تبتعد عن العمل التطوعي الخالص لوجه الله با تعما لمنافعها الشخصية والمادية
- انعدام الخبرة لدى المتطوعة في كثير من المجالات مما يسبب الارباك في العمل ( القثمي ، ٢٠٠٢م، ص ٢ )
- رفض الاهل والاسرة من ممارسة الاعمال التطوعية.

- أغلب المتطوعات لهم مسؤوليات والالتزامات لتحسين دخلهم الاسري
- التقاليد العشائرية وطبيعة البيئة والمجتمع تحول دون حرية المرأة في العمال التطوعية ( عثمان ، ٢٠٠٢م، ص ٢٠).

#### ثانيا: معوقات خاصة بالمنظمات الغير حكومية.

- تنحصر ادارة المنظمة على رئيس المنظمة ومن ينوب عنه واشخاص محددین
- قلة البرامج الخاصة لتدريب المتطوعات قبل ممارستهم للعمال التطوعية .
- إرهاق المتطوعين بالالتزام بالوقت في المنظمات .
- حصر الناشطة على مجاميع محددة
- عدم التقدير من قبل رئيسات المنظمات للجهود التي تبذلها المتطوعات.
- اعتبار أعمال المنظمات من الأسرار المغلقة التي يجب عدم مناقشتها مع الآخرين.
- تقييد العضوية أو الرغبة في عدم قبول عناصر جديدة فتصبح المنظمة حكر على عدد معين.
- عدم وضوح دور المتطوع وعدم إتاحة الفرصة له لاختيار ما يناسبه.
- لا توجد الموارد المالية للمنظمات بشكل ثابت بل الاعتماد الذاتي في التمويل . ( الشبكي: ٥٥ - ٥٦).

#### معوقات خاصة بالمجتمع:

- لا يوجد الوعي من قبل أكثر أفراد المجتمع بدور الاعمال التطوعية وأهميته، ودور المرأة بصفة خاصة.
- عدم الاهتمام لإسهامات العمل التطوعي والمتطوعين من قبل المجتمع .
- عدم اهتمام البرامج الاعلامي في الاعمال التطوعية والتوعية عليها.
- لا توجد برامج تنمي روح المواطنة في الاعمال التطوعية ( الجهنى، ١٤١٨هـ، ص ٥٤٩).

## ( الفصل الرابع )

الاستنتاجات :-

أن العمل التطوعي لدى المتطوعات نابع من أيمانهم انه قضية إنسانية  
ان المنظمات التطوعية عملها غير ربحي  
تفتقر الى التمويل الحكومي والدعم  
اغلب المتطوعات لديهم دوافع انسانية ونفسية للعمال التطوعية

**:Conclusions**

The voluntary work of volunteers stems from their belief that it is a humanitarian issue

Voluntary organizations are not profitable

Lack of government funding and support

Most volunteers have humanitarian and psychological motivation for voluntary workers

التوصيات :-

١. توضيح أهداف كل منظمة والفئة التي تستهدفها وبرامجها للمتطوعات
٢. تحفيز المتطوعات من النساء على العمل من خلال تحفيز دافعيتهم في المجالات التي يرغبون بها
٣. تقدير الاعمال التطوعية للنساء وإشعارهم بالرضا عن ذواتهم وإشباع حاجاتهم الفطرية إلى الانتماء وتقدير الآخرين، عن طريق منحهم شهادات شكر وتكريمهم في اللقاءات العامة ووسائل الإعلام
٤. حث مؤسسات الدولة على الاعمال التطوعية
٥. وضع برامج ثابتة نصف سنوية في المؤسسات التعليمية تحث على الاعمال التطوعية

**:Recommendations**

1. Clarifying the objectives of each organization and its target group and programs for volunteers
2. Encourage women volunteers to work by motivating their motivation in the areas they desire
3. To appreciate the voluntary work of women and to inform them of their satisfaction and satisfy their innate needs to belong and to appreciate others by

giving them certificates of thanks and honoring them in public meetings and the media.

4. Urging state institutions to volunteer work
5. Establish semi-annual programs in educational institutions that encourage volunteer work

#### المقترحات :-

١. الاهتمام بالجانب الاعلامي اذ يجب تسليط الضوء على الاعمال التطوعية للنساء، وضع برنامج سنوي من قبل الدولة تكرم من خلاله المنظمات الفعالة والتميزة في عملها
٢. تفعيل دور الدولة في ممارسة العمل التطوعي في كافة المؤسسات الحكومية وجود صندوق من قبل الدولة يقدم الدعم للمنظمات المتميزة في عملها دعماً لها •
٣. بناء قاعدة معلومات عن المنظمات الفاعلة وتكريم عضواتها
٤. المساهمة بربط دوائر الدولة وعمل المنظمات الغير حكومية ببرامج تدريبية للمتطوعين
٥. وضع منهاج او اعداد كراس ينمي روح المواطنة من خلال الاعمال التطوعية
٦. وضع واعداد مهرجان او احتفالية سنوية بيوم العمل التطوعي في العراق

#### **Proposals:**

1. Attention to the media aspect, which should highlight the voluntary work of women, the establishment of an annual program by the State honors the organizations effective and distinct in its work
2. Activate the role of the state in the exercise of volunteer work in all governmental institutions and the existence of a fund by the State provides support to outstanding organizations in its work in support of it
3. Building a database of active organizations and honoring their members
4. Contributing to linking state departments and the work of NGOs with training programs for volunteers
5. Develop a curriculum or prepare a booklet that promotes the spirit of citizenship through voluntary work
6. Preparation and preparation of an annual festival or celebration on Volunteer Day in Iraq



## المصادر

## القران الكريم

١. ابن منظور، لسان العرب، ط(١)، دار إحياء التراث العربي مؤسسة لتاريخ العربي، بيروت، لبنان، ١٤١٦هـ.
٢. أشرف، عواطف أسعد سالم، المشاركة التطوعية للمرأة في الجمعيات الخيرية" دراسة وصفية مطبقة على الجمعيات الخيرية النسائية بمدينة الرياض"، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، تخصص تنظيم مجتمع - ١٩٨٧م.
٣. الباز، راشد بن سعد، الشباب والعمل التطوعي: دراسة ميدانية على طلاب المرحلة الجامعية في مدينة الرياض، مجلة البحوث الأمنية، ع٢٠، ذو الحجة ١٤٢٢هـ، مارس ٢٠٠٢م.
٤. التركي، ماجد بن عبد العزيز، الإعلام والعمل التطوعي " دراسة لدور الإعلام في التعريف بالعمل التطوعي وتفعيله"، الرياض، ٢٠٠٤.
٥. الجهني، مانع حماد، دراسة دور المؤسسات في الخدمات التطوعية بالمملكة العربية السعودية، أبحاث وأوراق عمل المؤتمر العلمي الأول للخدمات التطوعية بالمملكة العربية السعودية، المنعقد بجامعة أم القرى، مكة المكرمة، ١٤١٨هـ.
٦. الحجى، سعد أحمد، الجمعيات النسائية الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية دراسة توثيقية، الكويت، ١٤٢١هـ - ٢٠٠٠م.
٧. الحربي، حامد سالم، ضوابط الخدمة التطوعية" رؤية تربوية إسلامية"، أبحاث وأوراق عمل المؤتمر العلمي الأول للخدمات التطوعية بالمملكة العربية السعودية، المنعقد بجامعة أم القرى، مكة المكرمة، ١٩٩٧.
٨. حماد، وليد عبد الله، أثر بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على مستوى مشاركة الشباب في العمل الاجتماعي التطوعي الأردني، رسالة ماجستير غير منشورة، عمان، ١٩٩٥.
٩. ديب، أميرة، دراسة استطلاعية للاستعداد الاجتماعي وعلاقته بالمشاركة التطوعية، بحث مقدم الى المؤتمر الثالث لعلم النفس في مصر، القاهرة، مركز التنمية البشرية والمعلومات ١٩٨٧.
١٠. رشيد أسماء جميل:، التشكيلات الجمعوية النسائية في العراق حركة أو نشاط نسوي أو نسائي، الجامعة المستنصرية، مجلة كلية التربية، العدد السادس، ٢٠١٧.
١١. رضا، نجلاء فخر الدين علي، مجالات الخدمة التطوعية في الجمعيات الخيرية النسائية، أبحاث وأوراق عمل المؤتمر العلمي الأول لخدمات التطوعية بالمملكة العربية السعودية، المنعقد بجامعة أم القرى، مكة المكرمة، ١٩٩٧.
١٢. الزهراني، علي بن إبراهيم، مجالات العمل التطوعي في الميدان التربوي، سلسلة مركز الدراسات والبحوث(٣)، ط(١)، مؤسسة الشيخ عبد العزيز بن باز الخيرية ٢٠٠٥.

١٣. السلطان، فهد، اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي، مجلة العلوم الاجتماعية، مجلة العلوم الاجتماعية، على جامعة الملك سعود، الرياض، ٢٠٠٩.
١٤. عماد فاروق محمد صالح، يجيبى بن بدر المعولي: تفعيل دور المرأة في العمل التطوعي: عملن، جامعة السلطان بن قابوس، ١٩٦٨.
١٥. الشايجي، حميد خليل، العمل التطوعي أهميته معوقاته وعوامل نجاحه، ورقة عمل، جامعة الرياض، سبتمبر، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٧).
١٦. الشبيكي، الجازي: الجهود الانسانية التطوعية في مجالات الرعاية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض، ١٩٩٢.
١٧. عبد السلام، مصطفى محمود، تفعيل دور العمل التطوعي في تنمية المجتمع مقترحات لتطوير العمل الاجتماعي، المجلة العربية، ع (٣٤٣)، ٢٠٠٥ م.
١٨. عرابي، محمد، دور العمل التطوعي في تنمية المجتمع، مجلة النبأ، العدد ٦٣، ٢٠٠٠.
١٩. العزاوي، رحيم، مقدمة في المناهج العلمي، دار دجلة للطباعة والنشر، عمان. الاردن، ٢٠٠٨.
٢٠. اللحياني، التطوع في الدفاع المدني والحماية المدنية، الرياض، مطابع الجمعة. ١٩٩٤.
٢١. الهاظلي : صالح بن مطر، العمل التطوعي خطوات عملية للنهوض بالامة ط٠، ٢٠١٠.

## Sources

### The Holy Quran

1. Ibn Manzoor, the tongue of the Arabs, I (1), the House of Revival of Arab Heritage Foundation of Arab History, Beirut, Lebanon, 1416 e
2. Ashraf, Awatif Asaad Salem, Voluntary Participation of Women in Charitable Societies "Descriptive Study Applied to Women's Charitable Associations in Riyadh", unpublished Master Thesis, Riyadh, Higher Institute of Social Work, Faculty of Social Work, 1987.
3. Al-Baz, Rashid bin Saad, Youth and Volunteer Work: A Field Study on University Students in Riyadh, Journal of Security Research, p.20, Dhul-Hijjah 1422, March 2002.
4. Turkish, Majid bin Abdul Aziz, Media and Volunteer Work "A study of the role of the media in introducing and activating volunteerism", Riyadh, 2004
5. Jahani, Hama Hammad, Study of the role of institutions in voluntary services in Saudi Arabia, research papers and the work of the first scientific conference of voluntary services in Saudi Arabia, held at Umm Al-Qura University, Mecca, 1418 e.
6. Al-Hajji, Saad Ahmed, Women's Social Societies in the Gulf Cooperation Council Countries, Documentary Study, Kuwait, 1421H - 2000
7. Harbi, Hamid Salem, Voluntary Service Regulations "Islamic Educational Vision", Research Papers and Papers The First Scientific Conference of Voluntary Services in Saudi Arabia, held at Umm Al-Qura University, Makkah Almakrama, 1997
8. Hammad, Walid Abdullah, The Effect of Some Social and Economic Variables on the Level of Youth Participation in Jordanian Voluntary Social Work, unpublished Master Thesis, Amman, 1995
9. Deeb, Amira, An Exploratory Study of Social Preparedness and its Relationship to Voluntary Participation, Research presented to the Third Conference of Psychology in Egypt, Cairo, Center for Human Development and Information 1987
10. Rachid Asmaa Jamil: Women's Assemblies in Iraq Movement or Women's or Women's Activity, Mustansiriya University, Journal of the Faculty of Education, No. 6, 2017
11. Reza, Najla Fakhrudin Ali, Fields of Voluntary Service in Women's Charitable Associations, Research Papers and Papers of the First Scientific Conference of

- Volunteer Services in the Kingdom of Saudi Arabia, Umm Al-Qura University, Makkah, 1997
12. Zahrani, Ali bin Ibrahim, Fields of Volunteering in the Educational Field, Series of Center for Studies and Research (3), I (1), Sheikh Abdul Aziz bin Baz Charitable Foundation 2005
  13. Sultan, Fahd, Trends of male university youth towards volunteering, Journal of Social Sciences, Journal of Social Sciences, King Saud University, Riyadh, 2009.
  14. Emad Farouk Mohammed Saleh, Yiji Ben Bader Almawali: activating the role of women in volunteer work: work, Sultan bin Qaboos University, 1968
  15. Al-Shaeiji, Hamid Khalil, Voluntarism, Its Importance and its Success Factors, Riyadh University Paper, September, Saudi Arabia, 2007.(
  16. Al-Shubaiqi, Al-Jazi: Voluntary Humanitarian Efforts in Social Welfare in the Kingdom of Saudi Arabia, unpublished Master Thesis, Riyadh, 1992.
  17. Abdel Salam, Mostafa Mahmoud, Activating the Role of Volunteering in Community Development Proposals for the Development of Social Work, The Arab Journal, p (343), 2005.
  18. Orabi, Muhammad, The Role of Volunteering in the Development of Society, Al-Naba'a Magazine, Issue 63, 2000
  19. Al-Azzawi, Rahim, Introduction to Scientific Curriculum, Dar Dijla for Printing and Publishing, Amman, Jordan, 2008
  20. Al-Lahiani, Volunteering in Civil Defense and Civil Protection, Riyadh, Friday Press. 19942-20
  21. Hattali: Saleh bin Matar, voluntary work Practical steps for the advancement of the nation 0, 1, 2010