

قياس الامتنان لعينة من النازحين في بغداد

أ.د. عبدالغفار عبدالجبار القيسي
الباحث سيف عدنان

جامعة بغداد / كلية الآداب

الملخص:

تعد مشكلة النزوح من المشكلات التي تؤرق الضمير الانساني و نالت اهتمام المجتمع الدولي ، بل أصبحت من اكثـر القضايا الحاـجاـ في الـوقـتـ الحـاضـرـ خـاصـتاـ مع تـزاـيدـ عـدـدـ النـازـحـينـ فيـ مـخـلـفـ الـبـلـدانـ بـتـزاـيدـ اـسـبـابـ النـزـوحـ وـتـزاـيدـ اـثـارـهاـ السـيـاسـيـةـ وـالـاـقـتـصـادـيـةـ وـالـبـيـئـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ وـالـنـفـسـيـةـ ،ـ والعـراـقـ اـحـدـ الـبـلـدانـ الـتـيـ شـهـدـتـ حـرـكـةـ نـزـوحـ فـيـ عـدـدـ مـحـافـظـاتـ حـيـثـ حدـدـتـ الـاـمـمـ الـمـتـحـدـةـ وـالـمـنـظـمـةـ الـدـولـيـةـ لـلـهـجـرـةـ ،ـ العـراـقـ الثـانـيـ عـالـمـيـاـ بـعـدـ سـورـيـاـ مـنـ حـيـثـ عـدـدـ النـازـحـينـ عـامـ ٢٠١٥ـ .ـ

ان الامتنان استجابة انفعالية الى الامتنان استجابة انفعالية إيجابية إلى الخير ، وهو انفعال أخلاقي «ينبع الامتنان من الادراك بأن المرء قد استفاد بسبب أعمال شخص آخر. ويعرف بأنه تلقى هدية ويقدر قيمة تلك الهدية والاعتراف بأنه اذا نقيمة للمرء وانها غير مكتسبة وغير مستحقة من قبل المستفيد وانها كلفت ذلك المتبرع لصالح المستفيد.

استهدف البحث الحالي :-

١- قياس الامتنان لدى النازحين.
٢- تعرّف الفروق في الامتنان لدى النازحين على وفق متغير: الجنس و الفئة العمرية من (١٨)إلى (٣٤) سنة، من (٥٠)إلى (٣٥) سنة، التحصيل الدراسي.

يتحدد البحث بعينة من النازحين الساكنيـنـ فـيـ المـخـيمـاتـ التـابـعـةـ لـمـحـافـظـةـ بـغـدـادـ وـالـمـتـوزـعـةـ فـيـ اـطـرـافـ وـ دـاخـلـ الـمـحـافـظـةـ بـلـغـ عـدـدـهاـ ٤٠٠ـ .ـ تم استعمال اداة ترجمة قانونية واستخرجت الخصائص السايكومترية لها .ـ النـتـائـجـ نـدـىـ النـازـحـينـ شـعـورـ بـالـامـتنـانـ عـالـيـ دـالـ اـحـصـائـيـاـ ،ـ لـاتـوجـدـ فـروـقـ دـالـةـ اـحـصـائـيـاـ تـبعـاـ لـمـتـغـيرـ الجنسـ وـالـعـمـرـ وـالـتـحـصـيلـ الـدـرـاسـيـ .ـ

أهمية البحث وال الحاجة اليه :-

تعد مشكلة النزوح التي تمس ٢٧ مليون نسمة^١ في احياء العالم من المشكلات التي تؤرق الضمير الانساني ونالت اهتمام المجتمع الدولي، بل اصبحت من اكثر القضايا الحاها في الوقت الحاضر خاصتا مع تزايد عدد النازحين في مختلف البلدان ب-zAZ اسباب النزوح وتزايد اثارها السياسية والاقتصادية والبيئية والاجتماعية والنفسية، والعراق احد البلدان التي شهدت حركة نزوح في عدة محافظات حيث حدثت الامم المتحدة والمنظمة الدولية للهجرة، العراق الثاني عالميا بعد سوريا من حيث عدد النازحين عام ٢٠١٥ (الامم المتحدة والمنظمة الدولية للهجرة ٢٠١٥، ص ٢٠١٥).

شهد العراق ازمات وحروب وصراعات عديدة ومن بينها موجات متكررة من النزوح نتيجة الحروب والصراعات المسلحة الداخلية وعنف طائفي وحشى واعتداءات تعرض لها جميع اطياف الشعب العراقي مما جعله يعيش حالة من الذعر والخوف، ابتداء من تغيير النظام السابق عام ٢٠٠٣ ومن ثم احداث العنف بعد عام ٢٠٠٥، بعده عام ٢٠٠٩ شهد حالات من النزوح في بعض المحافظات (أبوخا وآخرون ٢٠١٠، ص ٦٩).

اما عام ٢٠١٤ فقد كان من اكثـر الاعوام قسوة ونزوها فقد نزحت اعداد هائلة من العائلات العراقية هربا من اعمال العنف والقتل والتكميل وشتى انواع الانتهاكات بحق الانسانية، سعيا لاحفاظ على حياتهم من هذه الاعمال الاجرامية، حيث بلغت اعداد هذه العائلات النازحة بحسب احصائية وزارة الهجرة والمهرجين العراقية لغاية ٢٧/١١/٢٠١٦، (٧٤٢٦٢٠) عائلة اي مايقارب اربعة مليون عراقي نساء ورجال، كبارا وصغار، ^٢ نزحت هذه العائلات الى مختلف محافظات العراق، وبلغ عدد عائلات النازحين الذين سكنوا مخيمات محافظة بغداد (٣٣٠٨) عائلة من مجموع العدد الكلي المذكور اي مايقارب (١٦٥٤٠) نازح

^١ مركز رصد النزوح (IDMC) في عام ٢٠١٠ (أبوخا وآخرون ٢٠١٠، ص ٩)

[http://www.internal-displacement.org/idmc/website/resources.nsf\(httpPublications\)0605361027488A28C1257A90042305B?OPenDocument](http://www.internal-displacement.org/idmc/website/resources.nsf(httpPublications)0605361027488A28C1257A90042305B?OPenDocument)

٣ بتاريخ ١٢/آب (٢٠٠٩).

^٤* تم الحصول على الاحصائيات من وزارة الهجرة والمهرجين / قسم الاحصاء استنادا الى كتاب تسهيل المهمة الموجه من عمادة كلية الاداب الى وزارة. (هذه اعداد العائلات فقط المسجلين في الوزارة) اي ماعدا اعداد العوائل غير المسجلة.

^٥** تم الحصول على الاحصائيات وزارة الهجرة والمهرجين / قسم المخيمات استنادا الى كتاب تسهيل المهمة الموجه من عمادة كلية الاداب الى وزارة الهجرة والمهرجين.

ونازحة** يوضح ذلك ، جميع هذه العائلات نزحت من مكان الى اخر سعيا منهم ايجاد مكان أمن يؤؤن اليه، وهربا من اعمال العنف.

والنزوح المفاجيء والاضطراري من مكان يمثل لفرد خصوصيته وذكرياته وتاريخه وكل ما يحب وكل ماتعود على وجوده واستمراريه ، ومشاهد القتل والموت والتغذيب والاغتصاب والعنف التي حدثت على مسمع ومرأى النازحين يمثل صدمة ويحدث رهبة وخوف في نفوس الكبار والصغار و يؤدي بهم الى ان يشعروا بالاحباط والتوتر والقلق والحرمان وفقدان الفرد لتوارنه النفسي وغير ذلك من تأثيرات نفسية التي تؤثر على المدى البعيد، وخسارة كل الممتلكات الخاصة، بما فيها المنزل الذي يقطن تحت سقفه افراد العائلة والدخل الذي يعيشون عليه ، هي مفاجأة رهيبة للأشخاص، لا سيما الاشخاص الفقراء أصلاً. وما يزيد حدة الحزن هوأنّ الذي يمررون به من احداث بحد ذاته لا يحمل أيّ معنى، ناهيك عن من يفقد اشخاص من افراد اسرته وما قد ينتج عن ذلك فقد صدمات نفسية.

حيث لوحظ في مناقشة الصدمات ان الاحداث الصادمة لها نتائج متنوعة وطويلة المدى فأحيانا يظل الانسان في حالة تخاذل وانكماش، واحيانا يعود الى مستوى ادائه قبل الصدمة واحيانا يتجاوز مستوى ادائه السابق استجابة للصدمة، (اسبينوول وستودينجر , ٢٠٠٦, ص ١٣٢)

في اوقات المحن تلعب الفضائل والخدمات التي تقدم للمتعرضين للمحن والمصابين ، دورا مهما في التخفيف عنهم وتكشف مشاعر ايجابية اتجاه مقدميها.

ان الافراد يشعرون بالامتنان عندما يحسن اليهم الاخرين او المصادر غير شخصية وغير بشرية (الله)،القدر ، ولكن لا يمكن توجيه الامتنان للذات وصنف سليمان الامتنان ضمن التعالي الروحي الذي يعني نقاط القوة العاطفية التي تمتد خارج حدود الشخص وتصله بشيء اكبر واكثر استمرارية : كأناس اخرون او بالذات الالهية او بالكون او بالمستقبل (سليمان, ٢٠٠٢, ص ١١: ١٥٤).

ويقول ايمونز Emmons ان الامتنان استجابة انجعالية إيجابية إلى الخير، وهو افعال أخلاقي، ينبع الامتنان من ادراك ، بأن المرء قد استفاد بسبب أعمال شخص آخر. ويعرف بأنه تلقى هدية ويقدر قيمة تلك الهدية والاعتراف بانها ذات قيمة للمرء وانها غير مكتسبة وغير مستحقة من قبل المستفيد وانها كلفت ذلك المتبرع لصالح المستفيد.

(Emmons, 2006, p.1)

ويؤكد وتكنز Watkins على ان الامتنان احد الانفعالات الايجابية التي يواجهها الافراد عندما يقدم لهم منفعة من مصدر خارجي سواء المصدر شخصا او اي شيء اخر مثلا عندما يتوقع الفرد حدوث شيء سيء لكن لم يحدث (Watkins, 2008,p.1).

ان الشعور بالامتنان يمكن رفع معنويات الناس ومساعدتهم على العثور على بعض الصفات الإيجابية في الحياة خلال الأوقات السيئة (Jain & Jiswal, 2016, p.207).

ويؤكد وتكنز ايضا على ان الافراد الذين لا يتصفون بالامتنان سيدهب الخير والمنفعة دون ان يلاحظوه ولا يقودهم للشعور بالنعم في حياتهم ، بل العكس سيزيد ذلك من شعورهم بالحرمان لأن كلما انخفض الامتنان زاد شعور الافراد بالحرمان في الحياة، سيشعرون ان الحياة لم تهبهم الفوائد التي يستحقونها. وهكذا الامتنان يضخم الخير في حياة المرء

(Watkins, 2014,p.75)

وفي دراسة (Watkins & Cruz & Holben & Kolts 2008) عن تأثير المعالجة بالامتنان على إغفال الذكريات الانفعالية غير السارة.. وأظهرت النتائج أولئك الذين في حالة الامتنان أظهروا المزيد من إغلاق الذاكرة، وأثر أقل للانفعال غير السار وإعادة تقييم الذكريات غير السارة بالامتنان قد تساعد الأفراد انفعاليا معالجة هذه الأحداث، وبالتالي إغلاق انفعال سلبية هذه الحوادث.اما الافراد غير الممتنين يواجهون صعوبة في اغلاق سلبية الاحداث الصعبة في ذاكرتهم ويستمر تذكر هذه الاحداث مما ينعكس عليهم سلبا . (Watkins.e t al, 2008,p87)

الجوانب النظرية لمفهوم الامتنان:-

تزداد الاهتمام في السنوات الحديثة بالانفعالات والعواطف بوصفها موضوعا للبحث العلمي في علم النفس، ويفتقر ذلك في تزايد الاتجاه نحو اعتبار الانفعال متكاملًا مع المعرفة والدافعية والتوظيف العصبي الفسيولوجي، في العقود المبكرة لم يكن يعد الانفعال مكونا متكاملا للمعرفة أو الدافعية، بل كان يحذف من نظريات المعرفة ونماذجها، او كان يعتبر فقط استثناء او آلية للاعاقه ، بالرغم من ان الانفعالات الشديدة يمكن ان تعمل على تنشيط الاداء، الا ان هناك دراسات عديدة تكشف عن انه حتى المعتدل والايجابي من الانفعال له تأثيراته الايجابية على المعرفة وعلى السلوك، وهذا التأثير يتجاوز وظيفة التنشيط وله تأثيرات مستقرة ومتعددة الاوجه (اسبينوول واورسولا، ٢٠٠٦، ص ٢٥٥).

حيث وطعنت فريدركسون Fredrickson في العام ١٩٩٨ نظرية البناء والتوضيح في الانفعالات الايجابية وطرحت الرأي القائل بأن الانفعالات الايجابية تقوم بتوسيع نطاق التفكير-الفعل الاني عند الناس كما تبني

مواردهم الشخصية المستدامة، فالانفعالات الايجابية غائية وذات طبيعة توسيعية عامة (حجازي, ٢٠١٢, ص ٢٢٢).

ويؤكد ادلر Adler على ان المشاعر تقوم بإعداد الجسد لمواجهة المواقف بمجموعة محددة من ردود الافعال والقدرة على التخيل، ووضع النفس في مواقف لم تحدث بعد، ما هي الا طرق للتبؤ وهي ايضاً المحرك الذي يدفع بالمشاعر المناسبة التي سوف يستجيب لها الجسد، وعلى الرغم من انها تحكم بالجسد لكنها لا تعتمد عليه لأنها تعتمد بطريقة اساسية على الهدف وتكون نتيجة لنمط واسلوب حياتهم (ادلر, ٢٠٠٥, ص ٦٢).

قدمت فريدركسون فرضية تقول بقدرة الانفعالات الايجابية على ابطال مفعول الانفعالات السلبية. فطالما ان الايجابية تبني وتوسيع، والسلبية تضيق وتحدد، فمن الممكن وبالتالي الشغل على علاج السلبية من خلال تنشيط الايجابية (حجازي, ٢٠١٢, ص ٢٧٥).

وتؤكد الكو Algroe على الرغم من أن الانفعالات الإيجابية كطبقة يمكن أن تبني الموارد الشخصية، لكن تشير الأدلة الأخيرة دوراً فريداً ومباسراً للامتنان (Algroe, 2012, p.1).

ويشير سمث Smith اذا كان احدنا ينتفع من العون الذي يقدمه شخص اخر ، فلا يمكننا ان نتعاطف معه بالكامل مع الشعور المنتفع بالامتنان، الا اذا كان من قدم العون قد انطلق من فعله من دافع نتفق معه، فلا يمكننا ان نعتقد بأن فعل العون يستحق الثواب الا اذا كان منبعه من دافع ايجابي (باتلر, ٢٠١٤, ص ٦٨).

ودراسة Krause, 2006) والغرض من هذه الدراسة لمعرفة ما إذا كان الشعور بالامتنان الله يقلل من اضرار آثار الضغوط على الصحة في أواخر العمر. واختبار الاختلافات بين الجنسين في هذه العملية. وظهرت ثلاثة نتائج رئيسية اولاً أن النساء الأكبر سناً أكثر احتمالاً أن يشعرن بالامتنان الله أكثر من كبار السن رجالياً. وثانياً، كشفت النتائج أن آثار الضغوط (على سبيل المثال، الذين يعيشون في أحياء متدهورة) على الصحة تقل عند كبار السن الذين يشعرون بامتنان أكثر إلى الله. وأخيراً، أشارت التحليلات إلى أن من المحتمل أن تكون مهمة والخصائص الإلهية-التخزين المؤقت من الامتنان نحو الله تظهر في المقام الأول بين النساء أكبر سناً ولكن ليس الرجال أكبر سناً. (Krause, 2006, p.163).

ويوضح ايمونز وستيرن Emmons & Stern الامتنان كتدخل العلاج النفسي ممارسة الامتنان يمكن أن يكون تحفيز وقوة شفاء علانقية، هو غالباً غير مستغل في الممارسة السريرية، وتشير التجارب السريرية إلى أن ممارسة الامتنان يمكن أن يكون له آثار إيجابية دراماتيكية ودائمة في حياة الشخص. فإنه يمكن

خفض ضغط الدم، تحسين المناعة وتعزيز السعادة والرفاهية، وتحفيز أعمال المساعدة والكرم، وتعاون. وبالإضافة إلى ذلك، والامتنان يقلل من خطر الاكتئاب مدى الحياة والقلق، والجوهر اضطرابات سوء المعاملة substanceabuse disorders. سواء كانت تتبع من قبول احسان آخر، والتقدير لعظمة الطبيعة، أو الاعتراف بالهدايا في حياته الخاصة، والامتنان يعزز تقريباً جميع مجالات الخبرة الإنسانية. (Emmons & Stern, 2013, p848)

يقول ايمونز Emmons الامتنان له معنى مزدوج: واحد دنيوي worldly واحد (متسامي او متعالي) transcendent. في الشعور الدنيوي، والامتنان هو الشعور الذي يحدث في التبادلات الشخصية عندما يقر شخص ما بتلقي فائدة قيمة من شخص آخر. فلامتنان بمثابة حلقة وصل رئيسية في ديناميكية بين تلقي والعطاء. إنها ليست فقط استجابة للعطاف الوارد، ولكن أيضاً حافزاً للإجراءات الخيرة في المستقبل من جانب المتلقي، والطبيعة الأخرى للامتنان هي وروحية ومتسامية. الفلسفات واللاهوت ينظرون منذ فترة طويلة الامتنان باعتباره مركبة العلاقة . وطالما الناس يعتقدون في الوجود الأعلى، يسعى المؤمنون إلى طرق للتعبير عن الامتنان والشكر لهذا الوجود، في نهاية المطاف المتبرع. في التقاليد التوحيدية، تصور الله ككيان شخصي هو مصدر الخير والمقدم الأول للجميع والهدايا، الذي يستحق الكثير. في هذه التقاليد، والامتنان هو المرجح جداً انفعال ديني عالمي، (Emmons, 2012, p.50)

تدعم النتائج وجهات النظر التي تشير إلى أن الامتنان له علاقة فريدة مع الرفاهية
(Wood & Joseph & Maltby, 2008, p.49)

وتؤكد دراسة (Watkins & Grimm & Kolts, 2004) على أن الناس الممتنون أكثر عرضة للتفكير مرة أخرى في الذكريات اللطيفة الامتنان يرتبط مع تحيز الذاكرة الإيجابية من أحداث الحياة (، (2004, p.52 Watkins et al

اما دراسة (Lambert & Graham & Fincham, & Stillman , 2009) افترضت أن الامتنان يرتبط بالشعور بالتماسك sense of coherence، وهي عملية حيث ينظر إلى الأحداث أو الظروف السلبية في ضوء إيجابي. النتائج هي هناك علاقة قوية ومتينة بين سمة الامتنان والشعور بتماسك قوي ومن جانب اخر الرضا عن الحياة، والتأثير الإيجابي والسلبي، والسعادة، وعدم الاستقرار الاجتماعي . وأظهرت أن الامتنان في الوقت ١ توقع شعور التماسك في الوقت ٢، والسيطرة على عشرات خط الأساس. إيجابياً إعادة تأطير بوساطة العلاقة بين الامتنان والشعور بالتماسك

(Lambert et al, 2009, p.461)

اما دراسة (Lai, 2014) عن فاعلية ممارسة الامتنان على الرفاهية: درست الدراسة التدخل القائم على الامتنان (عد النعم) في تعزيز الرفاه البدني والنفسي في عينة المملكة المتحدة. النتائج: كشفت أن حالة الامتنان أدت إلى مشاعر متزايدة من الامتنان. وكانت النتيجة الأكثر قوة هي التأثير الإيجابي للامتنان. أن أولئك الذين لديهم "نظرة ممتنة" أظهروا تأثيراً سلبياً وأعراضًا جسدية أقل. وهذا يعني أن عدم المرء يمكن أن يزيد من الرفاهية ويمكن إدراجه في العلاجات النفسية القائمة على تعزيز السعادة بشكل سريع. (2014,p.2 Lai)

ودراسة (Lambert & Fincham,2011) التعبير عن الامتنان للشريك يؤدي إلى مزيد من سلوك صيانة العلاقة Relationship Maintenance Behavior واقترحت الدراسة أن الإعراب عن الامتنان من شأنه أن يزيد من التصور الإيجابي لشريك العلاقة، وبالتالي زيادة الراحة في التعبير عن مخاوف العلاقة، وهو شكل من أشكال صيانة العلاقة. وأظهرت الدراسة وجود علاقة بين تعبيرات الامتنان التي تحدث طبيعياً والراحة في التعبير عن مخاوف العلاقة. وإدراك إيجابي أكثر من الشريك، وتصور إيجابي للشريك (Lambert & Fincham,2011,p.52)

ودراسة (Froh & Yurkewicz & Kashdan,2009) عن الامتنان وعلاقته بالرفاهية في مرحلة المراهقة المبكرة: دراسة الفروق بين الجنسين: وقد تم دراسة الامتنان بين ١٥٤ طالباً للتعرف على فوائد ممارسته وتعبيرهم عنه. أكمل الطلاب مقاييس الرفاه الرفاهية، والدعم الاجتماعي، والسلوك الاجتماعي الإيجابي، والأعراض الجسدية. ظهرت النتائج بأنه هناك ارتباطات إيجابية بين الامتنان والتأثير الإيجابي، شامل الرضا عن الحياة، والتفاؤل، والدعم الاجتماعي، والسلوك الاجتماعي الإيجابي؛ ظلت معظم العلاقات حتى بعد السيطرة على التأثير إيجابي. أظهر الامتنان علاقة سلبية مع الأعراض الجسدية، ولكن ليس مع تأثير سلبي. اكمال تنفيذ العلاقة توسطت في العلاقة بين الامتنان والأعراض الجسدية. أظهر الامتنان علاقات قوية مع التأثيرات الإيجابية التالية: الفخر، التسامح، الغفران، الحماس. وقد أدارت العلاقة بين الامتنان والدعم الأسري وهو ما يشير إلى أن الأولاد، مقارنة بالفتيات، يبدو أنهم يستمدون منافع اجتماعية أكبر من الامتنان . (Froh & Yurkewicz & Kashdan,2009,p.633).

واشارت دراسة (Wood&Joseph&Lloyd&Atkins, 2009) إلى ان الامتنان يؤثر على النوم من خلال آلية ادراك ما قبل النوم: لاختبار ما إذا كان الفروق الفردية في الامتنان ترتبط بالنوم بعد السيطرة على العصبيةNeuroticism وغيرها السمات. ولاختبار ما إذا كان الإدراك ما قبل النوم هي الآلية

الكامنة وراء هذه العلاقة .: اظهرت النتائج التبؤية بان الامتنان ونوعية النوم افضل و مدة النوم اكبر، وأقل وقت النوم وخل في النهار. العلاقة بين الامتنان ولكل منها من متغيرات النوم بوساطة أكثر إيجابية قبل النوم الإدراك وأقل سلبية الإدراك قبل النوم. جميع الـ كانت النتائج مستقلة عن تأثير شخصية الخمسة الكبار (بما في ذلك العصبية) والاستصواب الاجتماعي. استنتاج: هذه هي الدراسة الأولى التي تبين أن سمة إيجابية ترتبط نوعية النوم جيدة فوق تأثير سمات الشخصية الأخرى، ولاختبار ما إذا كانت الإدراك قبل النوم هي الآلية الكامنة وراءها العلاقة بين أي سمة شخصية والنوم

(Wood et al,2009,p.43)

بما أن الامتنان يمكن أن يرفع معنويات الناس ويساعدهم في العثور على بعض الصفات الإيجابية في الحياة في الأوقات السيئة وتحسين رفاههم الشخصي والعائقي، فمن الممكن جداً أن الامتنان قد يعطي الناس بشكل غير مباشر بعض القوة الانفعالية عندما تواجه المحن .

ثالثاً: اهداف البحث

يستهدف البحث الحالي :-

- ٣- قياس الامتنان لدى منعينة النازحين.
- ٤- تعرّف الفروق في الامتنان لدى النازحين على وفق متغير:
- الجنس (ذكور- إناث).
- الفئة العمرية من (١٨ الى ٤٣) سنة من (٥٠ الى ٣٥) سنة.
- التحصيل الدراسي (لايقرءون ولا يكتبون، يقرءون ويكتبون، خريجي ابتدائية)، (خريجي متوسطة، خريجي اعدادية)، (دبلوم، بكالوريوس، دراسات عليا).

حدود البحث:-

يتحدد البحث الحالي بعينة من النازحين الساكنين في المخيمات التابعة لمحافظة بغداد والمتوترة في اطراف وداخل المحافظة ، تراوحت اعمارهم من (١٨ الى ٥٠) سنة ذكوراً وأناث وبمختلف تحصيلهم الدراسي.

تعريف الامتنان :

وتكنز (Watkins, 2003, 2008, 2014) هو أستعداد لدى الفرد بأن يؤكد أن شيئاً جيداً حدث له، ويعرف أن شخصاً آخر هو المسؤول عن هذه المنفعة (مصدر المنفعة غالباً وليس دائماً) انسان آخر، فقد تكون المنفعة غياب أحداث سلبية او حدوث شيء ايجابي أو توقع حدوث شيء سيء ولكنه لم يحدث، فالفرد العالي في سمة الامتنان يمارس الامتنان بسهولة في كثير من الاحيان وفي مواقف متعددة.

(Watkins, 2014, p.76)

اجراءات البحث:-مجتمع للبحث :-

تحدد مجتمع البحث الاصلي بالنازحين ومن كلا الجنسين (ذكور-إناث) وللأعمار من (١٨ إلى ٥٠) سنة في مخيمات مدينة بغداد، بلغ العدد الكلي في المخيمات (٨٢٧٧) نازح ونازحة، اذ بلغ عدد الذكور (٣٧٩٨) ذكر بواقع (٢٣٨٦) منهم فئة عمرية من (١٨ إلى ٣٤) سنة و(١٤١٢) فئة عمرية من (٣٥ إلى ٥٠)، اما عدد الإناث بلغ (٤٤٧٩) أنثى بواقع (٢٧٣٤) منهم فئة عمرية من (١٨ إلى ٣٤) سنة و(١٧٤٥) فئة عمرية من (٣٥ إلى ٥٠) سنة. إذ تضم محافظة بغداد (١٦) مخيماً، موزعة في أماكن مختلفة اذ يقع في الكرخ الاولى (٣) مخيمات وفي الكرخ الثانية (٢) مخيماً، وفي الرصافة الاولى (١) مخيماً، وفي الرصافة الثانية (١) مخيماً وفي مناطق اطراف بغداد (٩) مخيمات. ويتضمن جدول (١) مخيمات النازحين في مدينة بغداد، وأعداد النازحين في كل مخيماً^{*} للعام ٢٠١٦ موزعة حسب متغير الجنس والعمر.

جدول (١) أعداد النازحين في جميع مخيمات محافظة بغداد على وفق متغير الجنس والعمر.

نوع مجموع (الذكور والإناث) من عمر (١٨ إلى ٥٠)	عدد الإناث من عمر (٣٥ إلى ٥٠) سنة	عدد الإناث من عمر (٣٤ إلى ١٨) سنة	عدد الذكور من عمر (٥٠ إلى ٣٥) سنة	عدد الذكور من عمر (٣٥ إلى ١٨) سنة	عدد الإناث من عمر (١٨ إلى ٣٤) سنة	عدد الإناث من عمر (٣٤ إلى ١٨) سنة	عدد الذكور من عمر (٥٠ إلى ١٨) سنة	اسم المخيم وain يقع

* تم الحصول على الإحصائيات لجميع المخيمات بتاريخ (ابتداءاً من ٢٠١٦/١١/٣٠ إلى ٢٠١٦/١٢/٢٠) من ادارة كل مخيماً فقد قام الباحث بزيارة (١١) مخيماً اما بعض المخيمات التي تعذر الوصول اليها عددها (٥) مخيمات فقد قام الباحث بالاتصال هاتفياً بأدارة تلك المخيمات وذلك بتوصية من رئيس قسم المخيمات في وزارة الهجرة والمهجرين والحصول على احصائياتها استناداً الى كتاب تسهيل المهمة الذي زود به الباحث من كلية الاداب الى قسم الاحصاء في وزارة الهجرة والمهجرين والموقع من مكتب وزير الهجرة والمهجرين.

٣٣٤	٨٤	١١٠	٦٥	٧٥	١٩٤	١٤٠	مختبر الكشفية/كرخ	١١
٨٥٤	٣٧٤	٢٧٣	١٤٣	٦٤	٦٤٧	٢٠٧	مخيم البكرية/كرخ	١٢
٤٩١	٩١	١٦١	٩٤	١٤٥	٢٥٢	٢٣٩	مجمع عويريج اطراف بغداد	١٣
٢٦٠	٤٥	٨٠	٤٥	٩٠	١٢٥	١٣٥	مخيمات البيوعيسى/اطراف بغداد	١٤
٢٣٤	٥٨	٧٥	٤٧	٥٤	١٣٣	١٠١	مخيم اكرام اطراف بغداد	١٥
٢٤	٣	٩	٩	٣	١٢	١٢	خدمة العراق اطراف بغداد	١٦
٨٢٧٧	١٧٤٥	٢٧٣٤	١٤١٢	٢٣٨٦	٤٤٧٩	٣٧٩٨	المجموع	
%١٠٠	%٢١	%٣٣	%١٧	%٢٩	%٥٤	%٤٦	نسبة في مجتمع لبحث	

عينة البحث :-

تكونت عينة البحث من :-

أ- عينة اعداد مقياس الامتنان وبلغ عددها ٤٥٠ نازح ونازحة .

ب- عينة القياس وبلغ عددها ٤٠٠ نازح ونازحة .

مقياس الامتنان Gratitude Scale

لقد تبنى الباحث مقياس الامتنان (Thomas& Watkins., 2003:2007:2011) لقياس الامتنان:

تعريب المقياس:

لغرض تعريب مقياس الامتنان الملحق (٤)، وتكييفه بما يتناسب مع البيئة العراقية، والعربية، بصورة

أوسع؛ تم القيام بالخطوات الآتية:

• ترجمة مقياس الامتنان

أ. تم اعطاء النسخة الاصلية لمقياس الامتنان ملحق(١) إلى خبرين* في اللغة الإنكليزية لترجمته من اللغة الإنكليزية إلى اللغة العربية، ثم قام الباحث بتوحيد الترجمتين الى ترجمة واحدة ومن ثم عرضها على خبير** في اللغة العربية .

ب. أعطيت النسخة الموحدة إلى خبير** في اللغة الإنكليزية لأعادة ترجمتها من اللغة العربية إلى اللغة الإنكليزية مرة أخرى .

ج- تم عرض النسختين الانكليزية (الأصلية والمترجمة) على خبرين*** في اللغة الإنكليزية للتحقق من مدى الاتفاق في الترجمة ما بين النسختين فأشارا الخبراء إلى أن نسبة الاتفاق عالية ما بين النسختين للمقياس.

وصف مقياس الامتنان بصيغته الأصلية

يتكون مقياس الامتنان بصيغته الأصلية من (١٥) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات فرعية وعلى النحو التالي:

- المجال الاول: الشعور بالرخاء (او العكس, عدم الشعور بالحرمان)

(or negatively, a lack of a sense of deprivationSense of Abundance)

يشعر الناس الممتنون ان الحياة وفرت لهم ما يريدون, ولا يشعر الشخص الممتن ان الحياة غير عادلة معه وانه لم يحصل على ما يستحق من منافع في الحياة ,الأشخاص الممتنين لديهم شعور بالنعم وان الحياة وفرت لهم كل ما يستحقون واكثر (Watkins, 2014 ,p .76).

ويتضمن هذا المجال (٥) فقرات (١-٣-٤-٥).

*أسماء أئمة صدق الترجمة وخبير اللغة العربية

- *-١-أ.م.د صباح صليبي. كلية اللغات/قسم اللغة الانكليزية/ مدير المكتب الاستشاري للغات والترجمة/ مترجم خبير.
- *-٢-أ.م.د رائد رسم. كلية التربية ابن رشد/قسم علم النفس/طائق تدريس لغة عربية/ خبير لغوي.
- *-٣-أ.م.د نصیر عباس. كلية الاداب/قسم اللغة الانكليزية/المكتب الاستشاري/مترجم.
- *-٤-أ.م.د مهدي عناية. كلية اللغات/قسم اللغة الانكليزية/ مترجم ممارس.
- *-٥-م.د علاء حسين. كلية الاداب/قسم اللغة الانكليزية/المكتب الاستشاري/مترجم.
- *-٦-م.د علي عارف. كلية اللغات /قسم اللغة الانكليزية/المكتب الاستشاري للغات والترجمة/مترجم

- المجال الثاني: تقدير المتع البسيطة Simple AppreciationPleasures

يجب ان يكون لدى الناس الممتنون تقدير اكبر للمتع البسيطة . ويقصد بالمتع البسيطة هي الاستمتاع اليومي غير المكلف ، ومن المحتمل وجود فروق فردية في كيفية الاستمتاع بالمتع البسيطة من شخص الى اخر (Watkins, 2014 , p . 76) . ويتضمن هذا المجال (٦) فقرات هي: (١٠-٧-٦-٨-٦-١١).

- المجال الثالث: تقدير الاخرين (او التقدير الاجتماعي)

Appreciation for Others(or social appreciation)

اذا كان الامتنان يضم الخير الذي يراه الفرد من الاخرين لذا على الناس الممتنين الذين يواجهون الامتنان بشكل متكرر ان يكون لديهم تقديرًا للآخرين . ويتميزون من خلال تقدير ما فعله الآخرين من خير في حياتهم ، وليس فقط تقديرهم لما فعل الآخرين في حياتهم وانما يدركون أهمية التعبير عن تقديرهم ايضا. (Watkins, 2014, p.77).

ويتضمن هذا المجال (٤) فقرات هي : (١٢-١٣-١٤-١٥)

وقد وضع ثلاثة بدائل(موافق-احيانا-غير موافق) لتقدير الاستجابة وذلك لتناسب مع مختلف اعمار عينة النازحين المشمولة بالبحث الحالي ومختلف تحصيلهم الدراسي وذلك لأن البدائل الاصلية للمقياس كانت تنساوية تتطلب مستوى ثقافي مرتفع اما المستوى الثقافي للنازحين كان متباهيًّا، وتتضمن المقياس بصيغته الاصلية (١٠) فقرات ايجابية و(٥) سلبية، وتم تصحيح الإجابات على المقياس بإعطاء درجات كالاتي: (موافق=٣، احيانا=٢، غير موافق=١) للفقرات (مع الظاهرة) والدرجات الآتية (موافق=١، احيانا=٢، غير موافق=٣) للفقرات (ضد الظاهرة). وكانت أعلى درجة من الممكن أن يحصل عليها المستجيب على المقياس (٤٥) واقل درجة (١٥).

عرض مقياس الامتنان على الخبراء(صلاحية الفقرات):

للتحقق من مدى صلاحية فقرات مقياس الامتنان والبالغ عددها (١٥) فقرة وذلك بعد التحقق من صدق ترجمة المقياس ، تم عرض المقياس بصيغته الأولية، ملحق(٥) ، على مجموعة من المحكمين في علم النفس، بعدها تم توضيح الغرض من الدراسة والتعریف النظري المتبني للدراسة ونوع العينة التي سيطبق عليها المقياس واعمارهم وطلب إبداء آرائهم

وملاحظاتهم بشأن المقياس ومدى صلاحية فقراته وبدائله واوزانها وما تتطلبه من حذف أو تعديل . وقد تم الابقاء على جميع فقرات المقياس التي وافق عليها المحكمون بنسبة (٩٥% الى ١٠٠%).

تحليل الفقرات Analysis Item**أ-طريقة المجموعتين المتطرفتين :-**

تم تطبيق المقياس ملحق (١) على عينة التحليل البالغ عددها (٤٥٠) نازح ونازحة. وبعد تصحيح الاستمرارات، وترتيب الاستمرارات من أعلى درجة إلى أدنى درجة، وفرز نسبة (%) ٢٧ من المجموعة العليا من الاستمرارات بلغ عددها (١٢٢) استماراة وهي الاستمرارات التي حصل أفرادها على أعلى الدرجات في الإجابة على مقياس الامتنان وكانت حدود الدرجات تتراوح من (٣٦ إلى ٤) درجة، وفرز نسبة (%) ٢٧ من المجموعة الدنيا من الاستمرارات التي حصل أفرادها على أدنى الدرجات الكلية في الإجابة على مقياس الامتنان وكانت حدود الدرجات تتراوح من (٣٢ إلى ١٦) درجة وبهذا بلغ عدد الاستمرارات العليا والدنيا (٢٤٤) استماراة، وبعد باستعمال الاختبار الثاني t- (للعينتين مستقلتين)، وكانت جميع الفرات مميزة مقارنة بالقيمة الحرجة البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ودرجة حرية (٢٤٢). وجدول (٢) يوضح ذلك:

جدول (٢) القوة التمييزية لفقرات مقياس الامتنان باستعمال طريقة المجموعتين المتطرفتين

الفقرة	العينة العليا	المتوسط الحسابي	المتوسط	الانحراف	المتوسط الحسابي	الانحراف	العينة الدنيا	القيمة المحسوبة التائية	دلالة الفروق عند مستوى دلالة .٥٠
١	٢.٥٩	٠.٦٧٧	١.٦٦	٠.٧٠١	١٠.٥٨٥	٠.٧٠١	٠.٦٣٥٧	٦.٣٥٧	دالة
٢	١.٩٤	٠.٧٤٢	١.٣٥	٠.٦٢٣	١١.٤٨٥	٠.٥٧٦	١٢.٠٤٨	١٢.٠٤٨	دالة
٣	٢.٢٨	٠.٧٣٠	١.٣١	٠.٥٧٦	١٠.٥٧٣	٠.٦٥٨	٩.٦٨١	٩.٦٨١	دالة
٤	٢.٣٥	٠.٧٢٦	١.٣٤	٠.٥٨٤	١٢.٠٤٨	٠.٥٧٦	١١.٤٨٥	٦.٣٥٧	دالة
٥	٢.٣٩	٠.٦٨٦	١.٤٨	٠.٦٥٨	١٠.٥٧٣	٠.٧٩٠	٩.٩١٩	١٠.٥٨٥	دالة
٦	٢.٧٨	٠.٤٥٥	١.٩٦	٠.٨١٧	٩.٦٨١	٠.٧٦٢	٦.٥٩٩	٦.٣٥٧	دالة
٧	٢.٦٥	٠.٥٧٤	١.٧٧	٠.٧٩٠	٩.٩١٩	٠.٧٦٢	٦.٧٤٣	٦.٣٥٧	دالة
٨	٢.٥١	٠.٦٠٦	١.٩٣	٠.٧٦٢	٦.٥٩٩	٠.٧٩٦	٥.٩٨٠	٦.٣٥٧	دالة
٩	٢.٧٢	٠.٥٧٩	٢.١٩	٠.٧٩٦	٦.٧٤٣	٠.٦٧١	٦.٠٦٥	٦.٣٥٧	دالة
١٠	٢.٩٢	٠.٧٩٦	٢.٤٨	٠.٦٧١	٦.٠٦٥	٠.٨١٢	٨.٠٤٢	٦.٣٥٧	دالة
١١	٢.٩١	٠.٣٤٠	٢.٤٣	٠.٨١٢	٨.٠٤٢	٠.٧٢٥	٨.٥٣٢	٦.٣٥٧	دالة
١٢	٢.٣٢	٠.٧٠٧	١.٥٨	٠.٧٢٥	٨.٥٣٢	٠.٨١٢	٦.٧٤٠	٦.٣٥٧	دالة
١٣	٢.٧١	٠.٥٢٢	١.٩٧	٠.٨١٢	٦.٧٤٠	٠.٧٧٧	٩.٠٥٦	٦.٣٥٧	دالة
١٤	٢.٩٠	٠.٢٩٩	٢.٣٩	٠.٧٧٧	٩.٠٥٦	٠.٨٠٦	٢.٢٨	٠.٩٩	٠.٩٩
١٥	٢.٩٦	٠.٩٩	٢.٢٨	٠.٨٠٦	٢.٢٨	٠.٩٩			

ب - طريقة الاتساق الداخلي Internal Consistency Method

ان معامل الاتساق هو معامل ارتباط بين كل فقرة من فقرات الاختبار والاختبار كلة وتستخدم هذه الطريقة لتحديد مدى صلاحية فقرات الاختبار (عوض ١٩٩٨، ص ٥٧).

بعد تصحیح الاستمرارات البالغة (٤٥٠) وحساب الدرجة الكلية لكل استماراة ثم حساب معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية له، وجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٣) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس الامتنان

رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط	رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط	رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط	رقم الفقرة
١	.458	٦	.477	١١	.461	
٢	.329	٧	.445	١٢	.379	
٣	.477	٨	.340	١٣	.449	
٤	.491	٩	.340	١٤	.440	
٥	.442	١٠	.443	١٥	.462	

٢- اسلوب علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتهي اليه

جدول (٤) علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتهي اليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل المتع البسيطة	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
١	.٥٧٦	٦	.٦١٦	١٢	.٦٦٦	
٢	.٥٧٣	٧	.٦١٣	١٣	.٦٩٤	
٣	.٧٠٢	٨	.٦٢٦	١٤	.٦٥٥	
٤	.٦٦١	٩	.٤٥٦	١٥	.٧٠٧	
٥	.٦٩٨	١٠	.٥٢٩			
		١١	.٥٤٦			

٣- حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل مجال من مجالات الثلاثة والدرجة الكلية لمقياس الامتنان ومعاملات الارتباط بين المجالات الثلاثة.

جدول (٥) قيمة معاملات الارتباط بين كل مجال من المجالات الثلاثة والدرجة الكلية للمقياس وبين المجالات الثلاثة

تقدر الآخرين	تقدير المتع	الشعور بالرخاء	الامتنان	الامتنان
			١	
		١	٠.٦٨٦	الشعور بالرخاء
	١	٠.١٨٣	٠.٧٣١	تقدير المتع
١	٠.٣٠٤	٠.١٢٩	٠.٦٣٢	تقدر الآخرين

أن جميع معاملات الارتباط في الجداول السابقة دالة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) درجة حرية (٤٤٨) وذلك بعد تحويل أقل معامل ارتباط البالغ (٠.١٢٩) إلى درجة تائية بلغت (٢.٧٥٣) ومقارنتها مع القيمة الجدولية البالغة (١.٩٦) تبين أنها أكبر من القيمة التائية الجدولية.

الثبات: -استخراج الثبات تم استعمال معامل الفا لكونه يأخذ الاتساق الداخلي للمقياس الحالي وعلى عينة مؤلفة من (٤٥٠) فرد كان معامل الفا كرونباخ بلغ (٠.٧١٠)، بمعامل تحديد (٤٠.٥٠٤) وهو معامل ثبات مقبول.

• **الاداة بصيغتها النهائية:-**

تكون مقياس الامتنان بصيغته النهائية من ١٥ فقرة، خمسة فقرات منها سلبية هي (١,٢,٣,٤,٥) اما بقية الفقرات كانت ايجابية، وتكون المقياس من ثلاثة مجالات مرتبة كالتالي:

- **المجال الاول:** الشعور بالرخاء او عدم الشعور بالحرمان وتكون من خمسة فقرات هي (١,٢,٣,٤,٥).

- **المجال الثاني:** تقدير المتع البسيطة وتكون من ٦ فقرات هي (٦,٧,٨,٩,١٠,١١).

- **المجال الثالث:** تقدر الآخرين أو التقدير الاجتماعي وتكون من اربعه فقرات هي (١٢,١٣,١٤,١٥).

اما بدائل المقياس كانت ثلاثة وعلى طريقة ليكرت وهي (موافق_احيانا_غير موافق). كما موضح في ملحق (٢)

النتائج :-**الهدف الاول: قياس الامتنان لدى النازحين.**

لقد ظهرت نتائج البحث بعد تطبيق مقياس الامتنان على عينة البالغة (٤٠٠) نازح ونازحة (ذكور- إناث) بأن المتوسط الحسابي بلغ (٣٣.٧٠) والانحراف المعياري بلغ (٤.٢٩١)، وعند حساب الفرق بين متوسط درجات العينة على مقياس الامتنان والمتوسط الفرضي للمقياس البالغ (٣٠)*، وباستعمال الاختبار الثاني لعينة واحدة (One sample t.test)، وجد ان الفرق بين المتوسطين دال احصائياً، حيث ظهر أن القيمة التائية المحسوبة البالغة (١٧.٢٤٤) أعلى من القيمة التائية الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) عند درجة حرية (٣٩٩) وهذا يدل على وجود فرق ذو دلالة احصائية بين المتوسط الحسابي لدرجات العينة على المقياس والمتوسط الفرضي للمقياس، هذا يشير إلى أن عينة البحث لديهم أمتنان وجدول (٦) يوضح ذلك :

جدول (٦) الاختبار الثاني t-test) لعينة واحدة لقياس الامتنان لدى النازحين.

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
امتنان	٤٠٠	٣٣.٧٠	٤.٢٩١	٣٠	١.٩٦	١٧.٤٤٤	٣٩٩	٠.٠٥

الهدف الثاني: التعرف على الفروق في الامتنان لدى افراد العينة تبعاً لمتغير الجنس والอายุ والتحصيل.

للتعرف على دلالة الفروق في درجات الامتنان تبعاً لمتغير الجنس والอายุ والتحصيل والتفاعل بينهم استعمال تحليل التباين الثلاثي (Three Way Analysis of Variances) ظهرت النتائج كما في جدول (٧)

جدول (٧) نتائج تحليل التباين الثلاثي للفروق في درجات الامتنان تبعاً لمتغير الجنس والอายุ والتحصيل

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	تقدير التباين	القيمة الفائية	القيمة الجدولية	مستوى الدلالة (٠.٠٠٥)
الجنس	٣٣.٣٥١	١	٣٣.٣٥١	١.٨٤٣	٣.٨٤	غير دال
العمر	٤٢.٣٨٣	١	٤٢.٣٨٣	٢.٣٤٣	٣.٣٤	غير دال

* تم استخراج الوسط الفرضي لمقياس الامتنان من خلال جمع اوزان البدائل وقسمتها على عددهم ثم ضرب الناتج في عدد فقرات المقياس.

غير دال	٣.٠٠	٠.١٨٤	٣.٣٢٩	٢	٦.٦٥٨	التحصيل
غير دال	٣.٨٤	٠.٢٢٢	٤.٠١٣	١	٤.٠١٣	الجنس والعمر
دال احصانيا	٣.٠٠	٤.٥٩٢	٨٣.٠٧٦	٢	١٦٦.١٥١	التحصيل والجنس
غير دال	٣.٠٠	٠.٤٥٢	٨.١٧٦	٢	١٦.٣٥٢	التحصيل والعمر
غير دال	٣.٠٠	٠.٤٠٠	٧.٢٤٣	٢	١٤.٤٨٧	تحصيل وجنس وعمر
			١٨.٠٩٢	٣٨٨	٧٠١٩.٧٣	الخطأ
				٣٩٩	٧٣٤٨.٠٠	الكلي المصحح

ويتبين من الجدول الآتي:

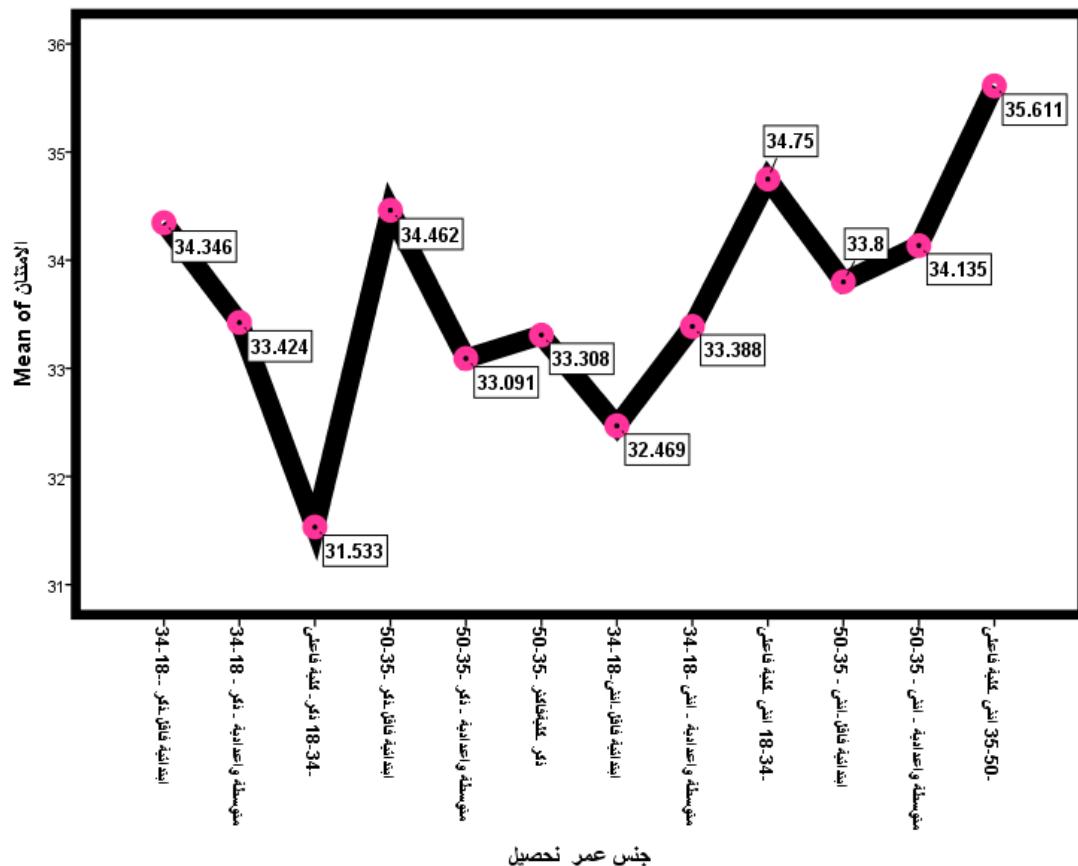
- بلغت القيمة الفائية المحسوبة لمتغير الجنس (١.٨٤٣) وهي اصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (٣.٨٤) عند درجتي حرية (١:٣٨٨) ومستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة.
- بلغت القيمة الفائية المحسوبة لمتغير العمر (٢.٣٤٣) وهي اصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (٣.٨٤) عند درجتي حرية (١:٣٨٨) ومستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة.
- بلغت القيمة الفائية المحسوبة لمتغير التحصيل (٤.١٨٤) وهي اصغر من القيمة الفائية الجدولية (٣.٠٠) عند درجتي حرية (٢:٣٨٨) ومستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة.
- بلغت القيمة الفائية المحسوبة لتفاعل متغيري الجنس والعمر (٠.٢٢٢) وهي اصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (٣.٨٤) عند درجتي حرية (١:٣٨٨) ومستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة.
- بلغت القيمة الفائية المحسوبة لتفاعل متغيري التحصيل والجنس (٤.٥٩٢) وهي اكبر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (٣.٨٤) عند درجتي حرية (١:٣٨٨) ومستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على وجود فروق ذات دلالة.
- بلغت القيمة الفائية المحسوبة لتفاعل متغيري التحصيل وال عمر (٠.٤٥٢) وهي اصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (٣.٠٠) عند درجتي حرية (٢:٣٨٨) ومستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة.
- بلغت القيمة الفائية المحسوبة لتفاعل متغيري الجنس وال عمر وال عمر (٠.٤٠٠) وهي اصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (٣.٠٠) عند درجتي حرية (٢:٣٨٨) ومستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة.

ولتتعرف على دلالة الفروق في عينة البحث على وفق تفاعل متغير الجنس والتحصيل استعمل الباحث المقارنات المتعددة(شيفيه) التي اشارت الى ان الفروق في التفاعل غير دال احصائيا كما في جدول(٨).

جدول (٨) اختبار المقارنات المتعدد (شيفيه) لمتغير الامتنان في التفاعل بين الجنس والتحصيل

الجنس التحصيل	الجنس التحصيل	الفرق في المتوسطات	الخطأ المعياري للفرق	الدلاله الاحصائية
ذكر ابتدائية فأقل	ذكر متوسطه عدادية	1.091	.726	غير دال
	ذكر كليةفعلنى	2.047	.994	غير دال
	انثىابتدائيةتفاصل	1.423	.832	غير دال
	انثىمتوسطه عدادية	.780	.707	غير دال
ذكر متوسطة واعدادية	ذكر كليةفعلنى	.956	.908	غير دال
	انثىابتدائيةتفاصل	.332	.726	غير دال
	ذكر كليةفعلنى	.624	.994	غير دال
	انثى متوسطة واعدادية	.311	.579	غير دال
أنثى ابتدائية فأقل	ذكر كليةفعلنى	1.267	.892	غير دال
	انثىابتدائيةتفاصل	.643	.707	غير دال
	ذكر ابتدائيةتفاصل	.942	.832	غير دال
	انثى متوسطه عدادية	2.033	.726	غير دال
انثى كلية فأعلى	ذكر كليةفعلنى	2.989	.994	غير دال
	انثىابتدائيةتفاصل	2.365	.832	غير دال
	انثىمتوسطه عدادية	1.722	.707	غير دال

و هذه النتائج تشير ان الفروق تبعا للجنس والعمر والتحصيل الدراسي غير دالة احصائيا.



رسم بياني يوضح المتوسطات للامتنان لعينة البحث تبعاً للجنس والتحصل الدراسي والعمر.

الاستنتاجات :-

ان النازحين لديهم شعور بالامتنان لمن يقدم لهم العون ويشاركهم مصابهم .

الوصيات: ضرورة العمل على الاسراع في اعادتهم الى مدنهم

Measuring Gratitude of the Sample of Displaced people in Baghdad city

Saif Adnan Hassan

Prof.Dr. AbdulghaffarA. Alqaysi

Uni. of Baghdad

Collegeof Arts

Dep. of Psychology

Abstract

Displacement is a problem that worries the human conscience and has received the attention of the international community. Furthermore, it has become one of the most urgent issues nowadays, especially when the number of displaced people in different countries are increased because of the causes of displacement and their political, economic, environmental, social and psychological effects. Iraq is one of the countries where displacement has taken place in several governorates, according to United Nations and International Organization for Migration (IOM), Iraq is considered the second largest country in the world after Syria in terms of the number of displaced people in 2015.

Gratitude, a positive emotional response to benevolence, is a moral emotion, gratitude stems from the perception that one has benefited due to the actions of another person. There is an acknowledgement that one has received a gift and an appreciation of and recognition of the value of that gift. The gift is something of value given to one unearned and undeserved by one moral agent at some cost to that agent and for the benefit of the recipient.

The current research deals with:

- 1- Measuring Gratitude of the displaced people.
2. Knowing the differences of a level of Gratitude according to:
Gender, Age - (18-34) (35-50) and Academic achievement.

The study focused on the sample of displaced people who live in the camps of Baghdad governorate they were distributed over the city to reach 400 displaced one.

A legal translated version tool proved its psychometric properties was used in this study

Results :A. displaced people have a high-level of grateful feeling statistically significant according to their age, gender and academic achievement.

-No statistically significant differences according to the variables of gender, age and academic achievement.

المصادر العربية

- ادلر,الفريد,(٢٠٠٥),**معنى الحياة**,الطبعة الاولى,ترجمة:عادل نجيب بشري,المجلس الاعلى للثقافة,الجزيرة,القاهرة.
- اسبينول,ليزاج,وستودينجر,اورسو لا(٢٠٠٦),**سيكولوجية القوى الانسانية:تساؤلات أساسية وتوجهات مستقبلية لعلم النفس الايجابي**,الطبعة الاولى,ترجمة صفاء الاعسر وآخرون,المشروع القومي للترجمة,الجزيرة, القاهرة.
- البوخا,سباستيان وآخرون (٢٠١٠) **النزوح الداخلي: الملخص العالمي للاتجاهات والتطورات للعام ٢٠٠٩** مركز رصد النزوح الداخلي , مجلس الأجيئين النرويجي, جنيف.
- الام المتحدة والمنظمة الدولية للهجرة , الاسكوا (٢٠١٥) **تقرير الهجرة الدولية لعام ٢٠١٥ : الهجرة والنزوح والتنمية في منطقة عربية متغيرة**, بيت الامم المتحدة , ساحة رياض الصلح, بيروت ,لبنان .
- باتلر,إيمون(٢٠١٤) **ادم سمث: مقدمة موجزة**, الطبعة الاولى,ترجمة:علي الحارس,مؤسسة هنداوي للتعليم والثقافة,القاهرة.
- حجازي, مصطفى(٢٠١٢) **اطلاق طاقات الحياة: قراءات في علم النفس الايجابي** التدوير للطباعة والنشر والتوزيع, بيروت ,لبنان.
- سليمان, مارتن(٢٠٠٢). **السعادة الحقيقية: استخدام علم النفس الايجابي الحديث لتحقيق أقصى ما يمكن للأشباع الدائم** , ترجمة: مكتبة جرير (٢٠٠٦) , الطبعة الاولى, المملكة العربية السعودية.

المصادر الأجنبية

- Algove, S. B. (2012). **Find, remind, and bind: The functions of gratitude in everyday relationships.** *Social and Personality Psychology Compass*, 6, 455–469.
- Diessner, R., & Lewis, G. (2007). **Further validation of the Gratitude Resentment and Appreciation Test (GRAT).** *Journal of Social Psychology*, 147, 445–447.
- Emmons, R. A. (2006). **Does gratitude motivate moral action.** In Notre Dame Symposium on Personality and Moral Character (pp. 12-14).
- Emmons, R. A. (2012). **Queen of the virtues? Gratitude as human strength.** *Reflective practice: Formation and supervision in ministry*, 49-62.
- Emmons, R. A., & Stern, R. (2013). **Gratitude as a psychotherapeutic intervention.** *Journal of clinical psychology*, 69(8), 846-855.
- Froh, J. J., Yurkewicz, C., & Kashdan, T. B. (2009). **Gratitude and subjective well-being in early adolescence: Examining gender differences.** *Journal of adolescence*, 32(3), 633-650.
- Froh, J. J., Fan, J., Emmons, R. A., Bono, G., Huebner, E. S., & Watkins, P. (2011). **Measuring gratitude in youth: Assessing the psychometric properties of adult gratitude scales in children and adolescents .** *Psychological Assessment*, 23, 311–324.
- Jain,M.,& Jhansi,B.K.,(2016) **Gratitude: Concept, Benefits and Cultivation , International Journal of Engineering Technology Science and Research ISSN 2394 – 3386 Volume 3, Issue 5.**
- Krause, N. (2006). **Gratitude toward God, stress, and health in late life.** *Research on Aging*, 28(2), 163-183.
- Lai,S.T.,(2014) **The Efficacy of Gratitude Practice on Well-Being: A Randomized Controlled Trial ,Outstanding MSc Thesis' MSc in Health Psychology, School of Natural Sciences, University of Stirling.**
- Lambert, N. M., Graham, S. M., Fincham, F. D., & Stillman, T. F. (2009). **A changed perspective: How gratitude can affect sense of coherence through positive reframing.** *The Journal of Positive Psychology*, 4(6), 461-470.
- Lambert, N. M., & Fincham, F. D. (2011). **Expressing gratitude to a partner leads to more relationship maintenance behavior.** *Emotion*, 11(1), 52.60.
- Thomas, M., & Watkins, P. (2003).**Measuring the grateful trait: Development of the revised GRAT.**Presentation to the 83rd annual convention of the Western Psychological Association, Vancouver, British Columbia, Canada.
- Watkins, P. C., Woodward, K., Stone, T., & Kolts, R. L. (2003). **Gratitude and happiness: The development of a measure of gratitude and its relationship with subjective well-being.** *Social Behavior and Personality*, 31, 431–452.

- Watkins, P. C., Grimm, D. L., & Kolts, R. (2004). **Counting your blessings: Positive memories among grateful persons.** *Current Psychology*, 23(1), 52-67.
- Watkins, P. C. (2008). **Gratitude: The amplifier of blessing.** In A. Przepiorka (Ed.), *Closer to emotions II*. Lublin, Poland: Publishing House of Catholic University of Lublin
- Watkins, P. C., Cruz, L., Holben, H., & Kolts, R. L. (2008). **Taking care of business? Grateful processing of unpleasant memories.** *The Journal of Positive Psychology*, 3(2), 87-99.
- Watkins, P. C. (2014). **Gratitude and the Good Life:** Toward a Psychology of Appreciation., Springer , New-York. .
- Wood, A. M., Joseph, S., & Maltby, J. (2008). **Gratitude uniquely predicts satisfaction with life: Incremental validity above the domains and facets of the five factor model.** *Personality and Individual Differences*, 45(1), 49-54.
- Wood, A. M., Joseph, S., Lloyd, J., & Atkins, S. (2009). **Gratitude influences sleep through the mechanism of pre-sleep cognitions.** *Journal of psychosomatic research*, 66, 43-48.