

## مهارات الإرشاد النفسي وعلاقتها بقوة الأنا عند المرشدين التربويين

م.د نجاح حاتم حسون / مديرة تربيتاً بغداد الكرخ /١

استلام البحث: ٢٠١٩/١/٩ قبول النشر: ٢٠١٩/٢/١١ تاريخ النشر: ٢٠٢١/٤/١

### الملخص :

هدفت الدراسة معرفة مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا عند المرشدين التربويين، والتعرف على العلاقة ذات الدلالة الإحصائية بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا عند المرشدين التربويين ، معرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في العلاقة بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا عند المرشدين وفقاً لمتغير الجنس (ذكور ، إناث) ، بلغ عدد أفراد العينة (١٠٠) مرشداً، منهم (٥٠) مرشد و (٥٠) مرشدة من منطقة العطيفية والقادسية والعامرية في مديرية تربية الكرخ/١، تبنت الباحثة مقياس مهارات الإرشاد النفسي الذي أعده شاهين (٢٠١٤) ، والذي يتكون من (٥٠) فقرة ، وقامت الباحثة ببناء مقياس لقوة الأنا يتكون من (٣٠) فقرة ، وتوصلت الدراسة إلى أن المرشدين التربويين يمتلكون مهارات الإرشاد النفسي و مستوىً عالياً من قوة الأنا ، ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا عند المرشدين التربويين ، ولاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في العلاقة بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا عند المرشدين التربويين وفقاً لمتغير الجنس ، وفي ضوء نتائج البحث أوصت الباحثة بمجموعة من التوصيات والمقترحات .

الكلمات المفتاحية : مهارات الارشاد النفسي ، قوة الانا

## **Psychological counseling skills and their relation to the power of the ego in educational counselors**

**Dr. Najah Hatem Hassoun**

**Baghdad Education Directorate Al-Karkh / 1**

**najahhatem@gmail.com**

### **Abstract:**

The study aimed to identify the psychological counseling skills and the strength of the ego in the educational counselors, and to identify the relationship of statistical significance between the psychological counseling skills and the strength of the ego in the educational counselors, and to identify the differences of statistical significance in the relationship between psychological counseling skills and the strength of the ego in the guides according to the gender variable (male, Females), the number of sample (100) guides, including (50) males and (50) females from the area of Atifiya and Qadissiya and Ameriya in the Directorate of Education Karkh / 1, the researcher adopted a scale of psychological counseling skills prepared by Shaheen (2014), which consists Of (50) paragraphs, and the researcher built in The study concluded that the educational counselors have psychological counseling skills and high level of ego strength, and there is a statistically significant relation between the psychological counseling skills and the strength of the ego in the educational counselors, There are no statistically significant differences in the relation between Skills of psychological guidance and strength of the ego in the educational counselors according to gender variable,

**Key word : Psychological counseling skills , power of the ego**

## التعريف بالبحث

## مشكلة البحث :

تعتمد العملية الإرشادية بالدرجة الأولى على مهارات المرشد التربوي الشخصية والأدائية التي تؤثر على فعاليته في المدرسة ، وتتعكس إما إيجاباً أو سلباً على تفاعل الطلبة وأولياء أمورهم مع الخدمات الإرشادية المقدمة وعلى العملية التربوية في المدرسة بشكل عام (شاهين ، ٢٠١٤ : ١٩٢).

وإن نقص المهارات الإرشادية عند المرشدين يعرقل العمل الإرشادي ويؤدي إلى خفض الأداء المهني للمرشد ، ويمنع تحقيق أهداف العملية الإرشادية .

كما أن ضعف قوة الأنا تجعل توقعات الشخص غير واقعية وينقصها الفهم ويبدو الواقع مخيف بالنسبة له ويقل إهتمامه به ، ويزداد خوفه من المستقبل ويستغرق في التفكير الخيالي (إسمندر وآخرون ، ٢٠١٤ : ٩٢).

والمشكلة ليست في وجود أنا قوية أم لا ، وإنما المشكلة في كيفية تحريك قوة الأنا وتوجيهها لتستخدم في كل فعل يقوم به الفرد ومهاراته من حيث القدرة على البدء والاستمرار في ممارسة هذا العمل أو المهارة (الشهاوي وبريك ، ٢٠١٦ : ٣).

ولهذا جاء البحث الحالي في محاولة للإجابة عن الأسئلة الآتية، هل هنالك علاقة دالة إحصائياً بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا عند المرشدين التربويين؟ وهل تختلف هذه العلاقة باختلاف جنس المرشد (ذكور ، إناث) ؟.

## أهمية البحث :

تولي المجتمعات المتحضرة في المرحلة الراهنة اهتماماً متزايداً بالإرشاد لمواجهة المتطلبات الأساسية التي أفرزتها طبيعة التغيرات الاجتماعية والسياسية والتكنولوجية التي أضافت أعباء ثقيلة على كاهل أفرادها بحكم المشكلات والتوترات والضغوط التي رافقتها (الطعان والرماحي ، ٢٠١٧ : ١٩٩).

فالمرشد التربوي يقدم المساعدة لطلابه المسترشدين ليكونوا قادرين على مواجهة مشكلاتهم وتنمية إمكاناتهم وتغيير سلوكيات وأساليب التعامل الخاطئة المسيبة للتعب والضغط النفسي، ويستعمل المرشد لتحقيق ذلك المقابلة في جو يسوده الشعور بالاطمئنان والتقبل والثقة المتبادلة والإصغاء الواعي وغيرها من مهارات الإرشاد النفسي (أبو عيطة، ١٩٩٧ : ٦٧).

إن العلاقة الإرشادية علاقة تعاونية يعتمد نجاحها بدرجة كبيرة على تحمل كل من المرشد والمسترشد مسؤولية إنجاز الأهداف الإرشادية المرسومة ، ولكي تتحقق هذه الأهداف لابد للمرشد من الاستفادة من فهمه للسلوك الإنساني ومهاراته ومعلوماته وعلاقاته الشخصية في سبيل إيجاد أوضاع مناسبة لإحداث التغيير (المنشود(المبارك والرشيدي ، ٢٠٠٥ : ١٩٦).

ويعتمد نجاح العمل الإرشادي في المدرسة بدرجة كبيرة على فاعلية المرشد وادائه لدوره بشكل سليم وفاعل، وترتبط هذه الفاعلية بعوامل عدة منها كفاياته الشخصية والأدائية ومهارات الاتصال والتواصل لديه واستمراره في تطوير قدراته من خلال التعديل والاكتمال عن طريق برامج التدريب المتخصصة والملائمة ، وبذلك يحتاج العمل الإرشادي إلى مجموعة من المهارات التي ينبغي أن تتوفر لدى المرشد ليقوم بإنجاز هذا العمل على أكمل وجه ، وأوضح المختصون إلى أن المرشدين الذين تلقوا تعليماً وتدريباً على مهارات الإرشاد يعكسون هذه المهارات في نتاج عملهم مع المسترشدين ، وأن هذه المهارات تجد لها صدى في التطبيق العملي في الميدان (شاهين، ٢٠١٤: ١٨٦-١٨٧).

لذا أصبح من الضروري الاهتمام بالمهارات الإرشادية وطرائق تنميتها نظرياً وعملياً عند المرشدين ليتسنى لهم إكمال أعمالهم على أكمل وجه ، فلا يكون المرشد مرشداً إلا بامتلاكه المهارات الإرشادية المهمة والضرورية لنجاح العملية الإرشادية مثل: مهارة طرح السؤال والإنصات والصمت وعكس المشاعر والمواجهة والتلخيص ، وغيرها من المهارات الإرشادية اللازمة للقيام بدوره الإرشادي بشكل فعال (الطعان والرماحي ، ٢٠١٧: ٢٠٠).

وإنقاذ المرشد للمهارات الإرشادية يساعد في تقبل المديرين والمعلمين للعملية الإرشادية ، مما يجعل العمل الإرشادي داخل المدرسة أكثر فاعلية ، فتقبل المديرين والمعلمين للعملية الإرشادية يزداد بزيادة مهارات المرشد وارتفاع مؤهله العلمي وزيادة سنوات خبرته ، فالمهارات الإرشادية عند المرشد هي التي تساعد على إنجاز عمله بالصورة الصحيحة من حيث قدرته على بناء علاقات مهنية سليمة مع المسترشدين وكسب ثقتهم ، وقدرته على الاستماع وعلى الامتناع وغيرها من المهارات التي تساعد على القيام بالمقابلات الإرشادية الفردية والجماعية بالصورة السليمة (أبو يوسف، ٢٠٠٨: ٤) .

وظهرت حديثاً بحوث حول قوة الأنا أو مرونة الأنا ، وبدأ الباحثون يدرسون علاقة قوة الأنا بمتغيرات نفسية اجتماعية منها انحراف السلوك والضغط النفسية ، وحظي متغير قوة الأنا على اهتمام العلماء لما له من مكانة في الشخصية الإنسانية (تركي، ٢٠٠٠: ٢٤٦).

وقوة الأنا من المفاهيم المركزية وثيقة الصلة بالصحة النفسية ، إذ تشير إلى إمكانية قيام (الأنا) بوظائفها بكفاءة ، كما يشير ضعف الأنا إلى عدم القدرة بهذه الوظائف بالدرجة المطلوبة لتحقيق التكيف الشخصي والاجتماعي (النبال، ١٩٩٣: ٥٤٤).

إن الفرد ذا الأنا القوية يتسم بالمرونة في حل المشكلات ، وينجح في التكيف والتوافق الاجتماعي ، مما يجعله أقل عرضه لأعراض العصاب والذهان ، أما إذا كانت الأنا في حالة ضعيفة فقد ينتج عن ذلك تدهور الفرد تحت أية شدة ويتعرض لاضطرابات الشخصية (كيال، ١٩٩٣: ١٦٧).

وتتضمن قوة الأنا عندما تكون مرتفعة ، القدرة على معالجة الضغوط البيئية والدافعية والانفعالية ، وتعني الضبط الكافي عند التعامل مع الآخرين ، واستعمال المهارات والقدرات المتاحة للشخص بأقصى طاقة ممكنة ، وتعني أيضاً أن الشخص يمكنه أن يعمل في إطار احترام الذات في ضوء الأخلاق الحضارية والاجتماعية والشخصية ، ويتضمن انخفاض قوة الأنا نقصاً في كبح الذات والسيطرة على البيئة ونقصاً في الوعي المعرفي الذي يعوق قدرة الفرد على معالجة الضغوط والمشكلات (أبو غالي وحجازي ، ٢٠١٤ : ٥٥).

إن الجانب الإيجابي من قوة الأنا عند الفرد يؤدي دوراً في سلوكه الاجتماعي الإيجابي لأنها تعبر عن توازن دوافعه وقوته وضبطه لنفسه في المواقف التي تتطلب تخطي العقبات لمساعدة الآخرين (David,2009:521).

وتتضمن قوة الأنا مستويات عالية من تقدير الذات والثقة بالنفس اللتين تساعدان الإنسان على مواجهه المشكلات ومعالجتها بهدوء وموضوعية (Fontana ,1995:386).

وتشير قوة الأنا إلى القدرة على المثابرة والنجاح والتفوق واتخاذ القرارات والاستقلال والثقة بالنفس والتريث وعدم الاستشارة وعدم الشعور بالغيرة والعداء ومواجهة المشكلات والأزمات (عليان ، ٢٠١٤ : ٥).

#### أهداف البحث :

يهدف البحث معرفة :

- ١ . مهارات الإرشاد النفسي عند المرشدين التربويين .
- ٢ . قوة الأنا عند المرشدين التربويين .
- ٣ . العلاقة ذات الدلالة الإحصائية بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا عند المرشدين التربويين .
- ٤ . الفروق ذات الدلالة الإحصائية في العلاقة بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا عند المرشدين وفقاً لمتغير الجنس (ذكور ، إناث).

#### حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بالمرشدين التربويين في مديرية الكرخ / ١ ، من الذكور والإناث للعام الدراسي

٢٠١٨-٢٠١٩.

#### تحديد المصطلحات :

١ . المهارة : عرفها

الفتلاوي (٢٠٠٣):

ضرب من الأداء يمارسه الفرد بسهولة وكفاءة ودقة مع اقتصاد في الوقت والجهد سواء كان هذا الأداء

عقلياً أو اجتماعياً أو حركياً (الفتلاوي ، ٢٠٠٣ : ٢٥).

٢. مهارات الإرشاد النفسي : عرفها

Schiraldi (2000):

هي مجموعة من التقنيات التي يمتلكها المرشد ، ويستخدمها أثناء العملية الإرشادية مثل مهارة الإصغاء ومهارة تحليل المشكلة ومهارات التعاطف ومهارة التقبل (حوامدة ووطنوس ، ١٩١١: ٢٠٠٧) .  
شاهين (٢٠١٤):

مجموعة من الفنيات العملية التي يقوم بها المرشد التربوي في المدرسة ، ويمارسها في عملية الإرشاد الفردي أو الجمعي لتحقيق الأهداف الإرشادية بالصورة المناسبة والطريقة السليمة (شاهين ، ٢٠١٤: ١٩٣).  
وقد تبنت الباحثة تعريف شاهين (٢٠١٤) لمهارات الإرشاد النفسي تعريفاً نظرياً.  
التعريف الإجرائي : هو الدرجة التي يحصل عليها المستجيب عند إجابته على فقرات المقياس.

٣. قوة الأنا Ego strength : عرفها كل من :

- فضة (٢٠٠٠):

هي كفاية الأنا بالنسبة لما توديه من وظائف جسمية وعقلية وانفعالية واجتماعية وخلقية وكفاية الاستجابة للمثيرات الداخلية الصادرة عن الهو والأنا العليا والمثيرات الخارجية الصادرة عن العالم الخارجي وكفاية الوظائف المتعلقة بتقدير الذات (فضة ، ٢٠٠٠: ١٦١).

- Markestrom, et.al (2014):

هي قدرة متأصلة داخلية اكتسبت خلال التربية الصحيحة للفرد وتتضمن الأمل والإرادة والهدف والكفاءة والوفاء وتعكس درجة السيطرة في الفرد (13 : 2014 : Markestrom, et.al).

- Gahlout, et.al (1994):

هي تلك السمة التي تعبر عن ذاتها في الإتزان النفسي والتغلب على المصائب الانفعالية وتجاوز إحباطات الحياة والإحساس بالكفاية الشخصية وإمتلاء الذات والقدرة على المضي إلى المستقبل من غير مخاوف مرضية أو إجهاد نفسي (120 : 1994 : Gahlout, et.al).

وقد تبنت الباحثة تعريف Markestrom, et.al (2014) لقوة الأنا تعريفاً نظرياً.

التعريف الإجرائي : هو الدرجة التي يحصل عليها المستجيب عند إجابته على فقرات المقياس.

٤. المرشد التربوي : عرفه

أبو يوسف (٢٠٠٨):

هو الشخص الذي يقوم بمساعدة المسترشدين في حل مشكلاتهم النفسية والسلوكية والاجتماعية والتعليمية والأخلاقية بطريقة فردية أو جماعية (أبو يوسف ، ٢٠٠٨: ١٠).

أبو عباة ونيازي (٢٠٠٠):

هو الشخص المؤهل علمياً لتقديم المساعدة المتخصصة للأفراد والجماعات الذين يواجهون بعض الصعوبات والمشكلات النفسية والاجتماعية (أبو عباة ونيازي، ٢٠٠٠: ٥٤).

### الإطار النظري والدراسات السابقة

#### أولاً : الإطار النظري

##### أ- مهارات الإرشاد النفسي

إن العملية الإرشادية في حقيقتها عملية تواصل واتصال بين المرشد والمسترشد ، فكلما كانت هذه العملية فعالة كلما حققت أهدافها وغاياتها في معالجة مشكلات المسترشدين وتنمية قدراتهم ، ولذلك من الضروري أن يمتلك المرشد مجموعة من المهارات التي تساعده في عمله الإرشادي بإتقان ومهارة عالية ، ومن هذه المهارات :

١. مهارة الافتتاح (Opening): إذ يقع على المرشد المسؤولية الكاملة بافتتاح العلاقة الإرشادية بهدف تحريك دوافع المسترشد وبناء علاقة الألفة معه والتي تعني بإزالة التوتر الموجود عنده في بداية العملية الإرشادية .
٢. مهارة طرح الأسئلة (Asking Questions): تعد هذه المهارة الأداة الأساسية التي لا يستغنى عنها المرشد باعتبارها الوسيلة الفعالة في دينامية المقابلة الإرشادية من حيث إنتاجها وبنائها وإفقالها ، ومن حيث تشخيص الحالة وعلاجها وتقويمها .
٣. مهارة الإصغاء (Listening): وتشير هذه المهارة إلى السلوكيات التي يتبعها المرشد لينقل إلى المسترشد رسالة توضح أن ما يقوله موضع احترام .
٤. مهارة الصمت (Silence): يعد الصمت من المهارات التي تسهل التواصل بين المرشد والمسترشد ، فالصمت مهم في أثناء الحديث ، وعلى المرشد أن يفهم صمت المسترشد وأهدافه وأن يسعى لتناول هذه الأهداف إذا كانت من معيقات التواصل .
٥. مهارة التعاطف (Empathy): وتعني قدرة المرشد على فهم المسترشد من خلال إطاره المرجعي ، أي من خلال عالمه الخاص به وكما يدرك هو الأمور والاستجابة بدقة لأفكار ومشاعر المسترشد وخبراته كما لو أنها تخصه ، وتتضمن التفهم ولا تعني الموافقة على ما يقوله المسترشد .
٦. مهارة إعادة الصياغة (Paraphrasing): وهي إعادة صياغة الكلمات وأفكار المسترشد أو ترجمة لهذه الأفكار بطريقة المرشد ، وتهدف إلى إخبار المسترشد بأن المرشد قد فهم رسالته وتشجع المسترشد على الاستمرار في الحديث .
٧. مهارة عكس المشاعر (Reflection of feeling): توصف مهارة عكس المشاعر بأنها صادقة يعكس بها المرشد أحاسيس المسترشد ومشاعره وتعبيراته وانفعالاته ، وهي تختلف عن مهارة إعادة الصياغة في أن هذه الأخيرة تتسم بالجانب المعرفي السلوكي لرسالة المسترشد ، أما عكس المشاعر فتركز على المحتوى العاطفي والانفعالي للرسالة .

٨. مهارات التوضيح (Clarification): وتعني استيضاح المرشد عن بعض المشاعر المخفية أو الكلمات أو العبارات المبهمة التي لا يريد المسترشد إظهارها ، وهي بمثابة تغذية عكسية من المرشد للمسترشد لتفسير بعض الجوانب التي تكون غامضة وغير مفهومة من خلال المقابلة ، إذ لا يمكن أن يستمر الحوار دون أن يفهم أحدهما الآخر .
٩. مهارة المواجهة البناءة (Confrontation): وهي ما يقوم به المرشد للكشف عن التناقضات بين ما يقوله المسترشد وما يفعله ، ومساعدته على زيادة فهمه لخبراته ومشاعره ، مما يجعله أكثر قدرة على فهم نفسه وسلوكه .
١٠. مهارة التفسير (interpretation): وتعني إعطاء معنى للمعلومات يتجاوز نطاق ما عبر عنه المسترشد أو أعطته وسائل جمع المعلومات .
١١. مهارة التلخيص (Summarizing): وهي عملية تمهيد لإنهاء الحوار والمقابلة ، فيربط المرشد كل ما يمكن طرحه من خلال عملية التواصل ، ويجمع ما دار في الجلسة ويلتقط النقاط البارزة في صورة منظمة ليكون المسترشد قادراً على رؤية حالته .
١٢. مهارة الإنهاء (Termination): تعد مهارة الإنهاء من أهم المهارات الإرشادية التي يجب أن يتزود بها المرشد التربوي ، فيجب أن تنتهي المقابلة عند تحقيق أهدافها ، ويكون الانتهاء بصورة تدريجية وليس مفاجئاً بانتهاء الزمن أو انتهاء وقت العمل الإرشادي ، مما يدفع المسترشد إلى الرفض والإحباط (الباوي، ٢٠١٦: ٢٩٢-٢٩٧).

### خطوات تنمية المهارات :

حدد (Rusch,1990) خطوات تنمية المهارة بما يأتي :

١. تحديد المهارات المراد لتدريب عليها .
٢. تقديم نشاطات فعالة لجذب انتباه المتدربين .
٣. شرح تفصيلي لكل مهارة وكيفية التدريب عليها .
٤. وصف الخطوات الأساسية التي يجب إتباعها عند تنفيذ أداء المهارة .
٥. نمذجة المهارة .
٦. التدريب على الأداء من خلال لعب الدور .
٧. مناقشة كيفية استعمال هذه المهارة في الأوجه الحياتية (المصري، ٢٠٠٩: ٥١).

ب- قوة الأنا (Ego strength)

### مفهوم قوة الأنا :

ترجع جذور الاهتمام بالأنا إلى نظرية التحليل النفسي ، إذ أعطى فرويد عام (١٩٢٣) دوراً أساسياً للأنا في النمو النفسي ، فالأنا عنده مكلف بالقيام بوظائف مهمة بفضل علاقته بجهاز الإدراك الحسي ، إذ يقوم

بتنظيم عمليات العقل في ترتيب زمني واختيار مقابلتها للواقع ، ويقوم بفضل إدخال عملية التفكير بتأخير حدوث الحركة الإرادية والتحكم في منافذها لحفظ الذات وضبط الرغبات التي تصدر عن الهو ، فيسمح بإشباع ما يشاء ويكبت ما يرى ضرورة كبته مراعيًا في ذلك مبدأ الواقع (تركي ، ٢٠٠٠: ٢٤٥).

وقد وضع فرويد تصوره للأنا من حيث القوة والضعف ضمن منظمات الجهاز النفسي (الهو ، الأنا ، الأنا الأعلى ) ، فالأنا تقع تحت تأثير عاملين هما ؛ "الهو" الذي يستهدف إلى تخليص الفرد من الاستثارة أو الطاقة التي تتبع داخله نتيجةً للتنبية الداخلي أو الخارجي ، فيعمل على تجنب الألم وتحقيق اللذة ، و"الأنا الأعلى" الذي يمثل الأخلاق والقيم والضمير لدى الأفراد ، فالفرد الذي تسيطر عليه الهو غالباً ما يميل إلى أن يكون اندفاعياً ، بينما الفرد الذي يسيطر عليه الأنا الأعلى يكون مبالغاً في التمسك بالأخلاق ، في حين أن الفرد المنتزن هو الذي تسيطر عليه الأنا التي تحول بين الاندفاع والتطرف في السلوك العام (عليان ، ٢٠١٤: ٥٥-٥٦).

وتشير قوة الأنا إلى قدرة الأنا على القيام بوظائفها بكفاءة ، بينما يشير ضعف الأنا إلى عدم القدرة بهذه الوظائف بالدرجة الكافية لتحقيق التكيف الاجتماعي والشخصي للفرد ، وضعف الأنا يعبر عنه بالعصابية (Neuroticism) ، بينما يمتاز الفرد صاحب الأنا القوية بالقدرة على تحقيق التكيف والتوافق في الوسط الذي يعيش فيه ، كما أنه يمتاز بدرجة عالية من التحكم في الذات ، ويحسن استعمال مهاراته وقدرته إلى أقصى حد ممكن ويستطيع مواجهه الضغوط (كفاي ، ١٩٨٤: ١١٠-١١٥).

### معايير قوة الأنا :

حدد "Symonds" جملة من المعايير للدلالة على قوة الأنا :

١. القدرة على تحمل التهديد الخارجي : وتعني القدرة على تحمل الفشل والإحباط الموجود في بيئة الفرد وقيامه بوظيفته بفاعلية وكفاءة في الوقت الذي يواجه فيه مهددات طبيعية .
٢. الإحساس بمشاعر الذنب: وتعني تمكن الفرد من إشباع احتياجاته الشخصية دون الإحساس بمشاعر الذنب المفرطة ، وفي حال شعوره بالذنب فلن يسبب له الضيق .
٣. مدى تأثير الكبت : وتعني مدى تمكن الفرد من إدراك كبت بعض الدوافع الاجتماعية دون أن تسبب له هذه الدوافع غير المستحبة أي نوع من الإزعاج .
٤. التوازن بين الصلابة والمرونة: إن قوة الأنا تأتي في الدرجة المتوسطة بين الصلابة والمرونة.
٥. التخطيط والضببط: إن قوة الأنا هي أحد العوامل التي تمكن الفرد من عمل الخطط والمحافظة على النمط نفسه من الأداء في تنفيذ هذه الخطط .
٦. تقدير الذات: هو تقدير الفرد لذاته وشعوره باستحقاقه للاهتمام (Symonds,1971: 120).

**خصائص الأفراد أقوياء الأنا :**

١. النضج الانفعالي والاستقرار .
٢. الانضباط والمثابرة والواقعية وتحمل المسؤولية (Fromm,2015: 102).
٣. التكامل الدينامي والقدرة على تحمل الإحباط .
٤. لا يصابون بالعصاب ، وصاحب الدرجة العالية من قوة الأنا إذا أصيب بالعصاب فإن قوة الأنا لديه تساعده على التحسن والشفاء بسرعة (Sprock,et.al,2008:549) .

**خصائص الأفراد ضعاف الأنا :**

١. نقص السيطرة على البيئة والذات .
٢. عدم القدرة على معالجة الضغوط والمشكلات .
٣. تفكك الشخصية وعدم توازنها (Fromm,2015: 102).
٤. توقعاته للأمور غير واقعية .
٥. يواجه صعوبة في إقامة علاقات إجتماعية (Hall&micheal,2013:12).
٦. ضعف القدرة على تحمل الإحباط .
٧. تقلب في الإتجاهات والميول .
٨. عدم القدرة على تحمل المسؤولية (Sprok,et.al,2008 : 549).

**نظريات المهارات الإرشادية في ضوء قوة الأنا****١. نظرية التحليل النفسي (فرويد):**

يرى فرويد أن الشخصية في أعماقها تشكل بناءً ثلاثياً من حيث تكوينها ، وكل مكون في هذا التكوين يتمتع بصفات ومميزات خاصة ، والمكونات الثلاثة تشكل في النهاية وحدة متفاعلة ومتماسكة هي الشخصية ، وهذه المكونات هي الهو والانا والانا الأعلى (الزغلول والهنداوي ، ٢٠٠٧ : ٣٩١).

ويرى فرويد أن الأنا هو مركز الشعور والإدراك الحسي الخارجي والداخلي والعمليات العقلية وهو المشرف على الحركة والإرادة والمتكفل بالدفاع عن الشخصية وتوافقها، وحل الصراع بين مطالب الهو والانا الأعلى ، ولذلك فهو محرك منفذ للشخصية ، ويعمل في ضوء مبدأ الواقع من أجل حفظ الذات وتحقيق التوافق الاجتماعي (مقبل ، ٢٠١٠ : ٢٤).

وأشار فرويد إلى أن الأنا القوية هي التي نمت نمواً سليماً والتي تستطيع التوفيق بين الهو والانا الأعلى دون أن تصاب باضطراب في كل أو بعض وظائفها ، أما الأنا الضعيفة غير الناضجة فهي التي تتخاذل أمام تعارض تلك القوى ، فقد تقع تحت سيطرة الهو وتخضع للضغوط وعندئذ يسود مبدأ اللذة ، فيلجأ الفرد إلى تحطيم العوائق والقيود ، ومن جهة أخرى قد تقع تحت سيطرة الأنا الأعلى فتصبح متمزّمة مشلولة عن القيام

بوظائفها بما يحقق إشباع الإحتياجات الأساسية وتوازن الشخصية ، فتقع فريسة للصراع والتوتر والقلق مما يشكل في مجموعة قوى ضاغطة تكبت الدافع وترج به في اللاشعور، ولذلك فإن الأنا الضعيفة تقود إلى الفشل في القيام بمهامها وبالتالي إلى الاضطرابات والعقد النفسية وسوء التكيف مما يؤدي إلى تثبيت أنماط سلوكية يصعب على الشخص معها التوافق مع مطالب الحياة (الحياني وصباح، ٢٠١١: ٥٦).  
٢. نظرية أريكسون :

يرى أريكسون أن نمو الأنا يمتد ليشمل ثمان مراحل من النمو النفسي الإجتماعي الإنساني، ويعتقد أريكسون أن كل مرحلة من مراحل النمو مصحوبة بمدة متأزمة تدعى (الأزمة الحرجة) والتي يجب أن يجتازها الفرد لتحقيق النمو النفسي الإجتماعي ، ويعتقد أريكسون أن (الأنا) تكون في حالة تطور وارتقاء وعرضة للتغيير في اتجاه التقدم أو التقهقر خلال مراحل النمو المختلفة ، وأن مفتاح نمو الشخصية هو القدرة على التعامل مع المواقف الجديدة (الخطيب، ٢٠٠٤"٢٨٤).

والمراحل الثمان التي حددها أريكسون هي :

١. مرحلة الثقة مقابل عدم الثقة
٢. مرحلة الاستقلال الذاتي مقابل الشك
٣. مرحلة المبادأة مقابل الشعور بالذنب
٤. مرحلة الإنجاز والكفاءة مقابل الشعور بالنقص
٥. مرحلة الهوية مقابل غموض الدور
٦. مرحلة الألفة مقابل العزلة
٧. مرحلة التكامل مقابل اليأس
٨. مرحلة تكامل الأنا مقابل الشعور باليأس

إن كل سمات الشخصية لها جذورها في الأزمات والحلول في مراحل العمر المختلفة كما وصفها أريكسون ، إذ يعطي أريكسون أهمية خاصة للدور الذي يقوم به المجتمع ومؤسساته في النمو ، ويركز على ما يسمى الإلتزان الأمثل ويرى أن الثقة الزائدة في البيئة ضارة بالنمو مثلها تماماً مثل نقص الثقة ، كما أن الشعور المرتفع بالإنجاز والكفاءة يتداخل مع الحاجة إلى اكتساب المهارات الأساسية التي يتطلبها المجتمع من أفرادها (سليمان ، ٢٠١٥ : ١٥٦ - ١٥٨).

اعتمدت الباحثة نظرية التحليل النفسي كمنطلق نظري لاعداد اداة بحثها الحالي ولدعم النتائج التي ستتوصل لها .

## ثانياً : الدراسات السابقة

١. الدراسات التي تناولت مهارات الإرشاد النفسي :

١- دراسة شاهين والقسيس (٢٠١٧) : درجة امتلاك المرشدين التربويين في المدارس الحكومية الفلسطينية للمهارات الإرشادية وعلاقتها بالصعوبات التي يواجهونها

هدفت الدراسة إلى تقصي درجة امتلاك المرشدين التربويين في المدارس الحكومية الفلسطينية للمهارات الإرشادية وعلاقتها بالصعوبات التي يواجهونها ، فضلاً عن الفروق في متوسطات كل من المهارات الإرشادية والصعوبات باختلاف متغيرات الجنس والتخصص وسنوات الخبرة للمرشد ، تكونت عينة الدراسة من (٣٣٣) مرشداً ومرشدة في مدارس محافظات الضفة الغربية أختيروا بطريقة العينة العنقودية ، أظهرت النتائج أن مستوى المهارات الإرشادية عند المرشدين مرتفعاً، أما مستوى الصعوبات فكان متوسطاً ، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في متوسطات المهارات الإرشادية تعزى لمتغير الجنس، بينما كانت الفروق دالة إحصائية في متوسطات المهارات الإرشادية تبعاً لمتغير التخصص ولصالح تخصص إرشاد نفسي وتربوي ، و وجود فروق دالة إحصائية في الصعوبات التي يواجهها المرشد لصالح الذكور، ولم تكن الفروق دالة باختلاف التخصص ، بينما كانت الفروق دالة لصالح الخبرة (٥ سنوات فأدنى)، كما بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة بين المهارات الإرشادية والصعوبات التي يواجهها المرشد (شاهين والقسيس، ٢٠١٧: ٢٤٦).

٢- دراسة الطعان والرماحي (٢٠١٧): المهارات الإرشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة البصرة

هدفت الدراسة إلى قياس المهارات الإرشادية التداخلية والمفاهيمية عند المرشدين التربويين في ضوء متغيري التخصص والجنس ، والكشف عن العلاقة بين متغير المهارات الإرشادية ومتغير التخصص (إرشاد نفسي - علوم تربوية ونفسية)، تكونت عينة الدراسة من (٢٧٠) مرشداً ومرشدة تم اختيارهم بطريقة قصدية من مدارس محافظة البصرة ، وتوصلت النتائج إلى ضعف أداء المرشدين لبعض المهارات التداخلية ، بينما كان مستوى المهارات المفاهيمية عالياً عند المرشدين، ووجود ارتباط موجب ودال إحصائياً بين متغير المهارات التداخلية ومتغير التخصص ، بينما لم يكن هنالك ارتباط دال إحصائياً بين متغير المهارات المفاهيمية ومتغير التخصص (الطعان والرماحي، ٢٠١٧).

## ٢. الدراسات التي تناولت قوة الأنا :

١- دراسة Freeman (2001): مساهمة الإيمان وقوة الأنا في التنبؤ ببرنامج العمل العالمي بين طلاب المدارس الثانوية

هدفت الدراسة إلى التحقق من مدى معايير قوة الأنا للمساهمة في التنبؤ بمعرفة المعدل التراكمي لدى طلبة المدارس الثانوية في فيرجينيا ، تكونت عينة الدراسة من (٥٥٢) طالباً، منهم (١٢١) طالب أسود و(١٣١)

طالب أبيض ، تم تطبيق خمسة من المقاييس الفرعية لقوة الأنا على العينة ، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأنا النفسية والتحصيل الدراسي (Freeman,2001).

٢- دراسة الحياني وصباح (٢٠١١): السيطرة وقوة الأنا لدى مدرسي المرحلة الإعدادية

هدفت الدراسة إلى قياس مستوى درجة السيطرة وقوة الأنا عند مدرسي ومدرسات المرحلة الإعدادية ، وتعرف الفروق ذات الدلالة الإحصائية في السيطرة وقوة الأنا بين مدرسي ومدرسات المرحلة الإعدادية، وتعرف العلاقة بين السيطرة وقوة الأنا، تكونت عينة الدراسة من (٢٥٦) مدرساً ومدرسة تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية من المدارس الإعدادية والثانوية في مدينة الرمادي ، وتوصلت الدراسة إلى أن السيطرة وقوة الأنا كانتا بمستوى عالٍ عند مدرسي ومدرسات المرحلة الإعدادية ، لا توجد فروق في السيطرة وقوة الأنا بين المدرسين والمدرسات، و وجود علاقة ارتباطية طردية بين السيطرة وقوة الأنا عند مدرسي ومدرسات المرحلة الإعدادية (الحياني وصباح، ٢٠١١).

#### مناقشة الدراسات:

من خلال استعراض الدراسات السابقة يتبين أن معظمها يرى أن مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا من المتغيرات المهمة سواءً في البحوث والدراسات التي تتناول العملية الإرشادية أو الدراسات التي تهتم بالمرشد التربوي ، إذ وجدت الدراسات أن هذه المتغيرات ترتبط بعلاقة مع عدد من المتغيرات مثل الجنس والتخصص وبعض متغيرات الشخصية ، وبالرغم من التباين الملحوظ في نتائج الدراسات ، إلا أن هذا التباين يعطي مبرراً للمزيد من الدراسات حول الموضوع للتحقق من وجود علاقة بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا ، إذ أن لكل دراسة محدداتها ومقاييسها المستعملة فيها ، وأن نتائج الدراسات تتأثر بتلك المحددات والمقاييس، فضلاً عن أن استعراض الدراسات يوضح أن متغير الجنس هو متغير بحثته دراسات عديدة في علاقته مع مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا ، وأن نتائج الدراسات وما متوافر من أدبيات تقدم مبرراً لاختيار هذا المتغير بهدف فهم علاقته مع متغيرات الدراسة الحالية ، مما يوفر أساساً نظرياً لدراسة هذه المتغيرات .

#### إجراءات البحث

##### أولاً: مجتمع البحث

يتألف مجتمع البحث الحالي من المرشدين التربويين والمتواجدين في المدارس الابتدائية والثانوية للمديرية العامة للتربية في محافظة بغداد / الكرخ ١، والبالغ عددهم (٢٥٩) مرشداً ، منهم (٨١) ذكور و(١٧٨) إناث .

## ثانياً: عينة البحث

بعد أن جُمعت المعلومات المتعلقة بالمجتمع الأصلي للبحث والمتمثل بالمرشدين التربويين في المدارس الابتدائية والثانوية ، تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية البسيطة، من منطقة العطفية والقادسية والعامرية التابعة لمديرية تربية الكرخ/١، وبهذا بلغ عدد أفراد العينة (١٠٠) مرشداً، منهم (٥٠) مرشد و (٥٠) مرشدة .

## ثالثاً: أدوات البحث

## ١. مقياس مهارات الإرشاد النفسي :

تنبت الباحثة مقياس مهارات الإرشاد النفسي الذي أعده شاهين (٢٠١٤) ، والذي يتكون من (٥٠) فقرة موزعة على تسعة مجالات هي (المهارات المهنية والشخصية، مهارات إعداد الخطة الإرشادية، مهارات الإرشاد الفردي، مهارات الإرشاد الجمعي، مهارات الإرشاد المهني، مهارات تطبيق الاختبارات، مهارات التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، مهارات التعامل مع اللجان الطلابية، مهارات بناء العلاقة الفاعلة مع أطراف العملية التربوية) ، وكانت بدائل المقياس هي (تنطبق عليّ بدرجة كبيرة، تنطبق عليّ بدرجة متوسطة ، لا تنطبق عليّ) والأوزان (٣، ٢، ١) لل فقرات الإيجابية و (١، ٢، ٣) لل فقرات السلبية.

## التحليل الإحصائي لفقرات مقياس مهارات الإرشاد النفسي (أسلوب المجموعتين المتطرفتين):

لغرض حساب التمييز وفق هذا الأسلوب رتبنا الاستمارات تنازلياً وتم تحديد نسبة (٥٠%) من الاستمارات الحاصلة على أعلى الدرجات و (٥٠%) من الاستمارات الحاصلة على أدنى الدرجات لتحديد مجموعتين عليا ودنيا ، وبذلك بلغ عدد أفراد كل مجموعة (٥٠) فرداً وكان مجموع الاستمارات الخاضعة للتحليل (١٠٠) استمارة ، تم حساب الوسط الحسابي ، والانحراف المعياري لكل مجموعة ، وتطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على دلالة الفروق لكل فقرة ، وفي ضوء البيانات المتحققة من الاختبار تم حذف الفقرات غير المميزة وهي الفقرات (٢٢ ، ٣٩) ، وبذلك أصبح عدد فقرات المقياس (٤٨) فقرة ، وجدول (١) يوضح ذلك.

## الجدول (١)

القوة التمييزية لفقرات مقياس مهارات الإرشاد النفسي

القيمة التائية المحسوبة*	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		رقم الفقرة
	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
٤.٦٧	٠.٨٣	١.٩١	٠.٧٥	٢.٤٠	١
٢.٥٨	٠.٨٧	١.٦٧	٠.٨٩	٢.٠٦	٢

٤.٧٣	٠.٨٣	٢.٣٢	٠.٥٣	٢.٦٧	٣
٢.٨٥	٠.٨٠	١.٨٨	٠.٨٠	٢.١٧	٤
٣.٠٧	٠.٧٨	١.٨٨	٠.٧٤	٢.١٨	٥
٣.٥٤	٠.٦٩	٢.٥١	٠.٤٧	٢.٧٨	٦
٢.٤٤	٠.٧٢	٢.٠٥	٠.٧١	٢.٢٩	٧
٦.٦٤	٠.٧٥	١.٥٤	٠.٨٥	٢.٢٤	٨
٢.٤٩	٠.٧٥	١.٦٢	٠.٧٧	١.٨٧	٩
٤.٧٩	٠.٧٨	١.٦٢	٠.٨٥	٢.١٣	١٠
١٠.١٥	٠.٧٣	١.٥٣	٠.٦٧	٢.٤٧	١١
٥.٠٣	٠.٧٤	١.٧٦	٠.٧٥	٢.٢٦	١٢
٩.٣٩	٠.٧٦	١.٤١	٠.٨١	٢.٣٨	١٣
٤.٦٥	٠.٧٧	١.٩٥	٠.٧٤	٢.٤١	١٤
٤.١٧	٠.٧٢	١.٩٧	٠.٧١	٢.٣٦	١٥
٥.٥٦	٠.٥٣	١.٢٣	٠.٨٤	١.٧٤	١٦
٢.١٦	٠.٧٢	٢.٣٧	٠.٦٦	٢.٥٧	١٧
٢.٣٢	٠.٦٣	١.٤٠	١.٧٧	١.٧٠	١٨
٥.٢٨	٠.٧٤	١.٨٠	٠.٧٦	٢.٣٢	١٩
٧.٣١	٠.٧٥	١.٦٦	٠.٧٦	٢.٣٩	٢٠
٧.٠٤	٠.٧٩	١.٩٥	٠.٦٢	٢.٦١	٢١
١.٠٥	٠.٨٠	٢.٠٤	٠.٨٠	٢.١٥	٢٢
٤.٠٥	٠.٨١	٢.١٤	٠.٦٦	٢.٥٣	٢٣
٤.٨١	٠.٨٤	١.٩١	٠.٧٨	٢.٤٢	٢٤
٨.٩٢	٠.٦٥	١.٤٠	٠.٨١	٢.٢٦	٢٥
٥.٣٧	٠.٨١	٢.٢٨	٠.٥٧	٢.٧٦	٢٦

٣.٠٧	٠.٥١	٢.٧٩	٠.٢٤	٢.٩٥	٢٧
٤.٦٨	٠.٦٩	١.٧٥	٠.٦٧	٢.١٧	٢٨
١٠.٣٥	٠.٧٨	١.٦٥	٠.٦١	٢.٦١	٢٩
٣.٠٤	٠.٥٢	١.٢٤	٠.٧٨	٢.٥١	٣٠
٣.٢٩	٠.٦٧	١.٩٧	٠.٧٥	٢.٢٨	٣١
٦.١٦	٠.٥٣	١.٣١	٠.٧٢	١.٨٢	٣٢
٧.٧٢	٠.٧٣	١.٦٤	٠.٧٠	٢.٣٦	٣٣
٥.٣٣	٠.٤٤	١.١٧	٠.٧٨	١.٦١	٣٤
٤.٦٧	٠.٧٩	٢.١٤	٠.٦٥	٢.٥٨	٣٥
٥.٣٥	٠.٨٠	٢.٢٨	٠.٥٦	٢.٧٦	٣٦
٧.٥٢	٠.٨٠	١.٨٣	٠.٦٩	٢.٥٨	٣٧
٣.٥٧	٠.٦٥	٢.٣٤	٠.٥٨	٢.٦٣	٣٨
١.٤٩	٠.٨٣	١.٩٧	٠.٨٢	٢.١٣	٣٩
٦.٩١	٠.٥٥	١.٢٩	٠.٧٥	١.٨٨	٤٠
٤.٦٨	٠.٨٢	١.٩٣	٠.٧٦	٢.٤٠	٤١
٢.٥٨	٠.٨٧	١.٦٧	٠.٨٩	٢.٠٦	٤٢
٤.٧٣	٠.٨٣	٢.٣٢	٠.٥٣	٢.٦٧	٤٣
٥.٠٣	٠.٧٤	١.٧٦	٠.٧٥	٢.٢٦	٤٤
٩.٣٩	٠.٧٦	١.٤١	٠.٨١	٢.٣٨	٤٥
٤.٦٤	٠.٧٦	١.٩٤	٠.٧٤	٢.٤٠	٤٦
٦.١٦	٠.٥٣	١.٣١	٠.٧٢	١.٨٢	٤٧
٧.٧٣	٠.٧٥	١.٦٤	٠.٧١	٢.٣٧	٤٨
٥.٣٣	٠.٤٤	١.١٧	٠.٧٨	١.٦١	٤٩
٤.٦٧	٠.٧٩	٢.١٤	٠.٦٥	٢.٥٨	٥٠

\* القيمة التائية الجدولية عند درجة حرية (٩٨) ومستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٨٠

### ١. مقياس قوة الأنا:

بعد ان اطلعت الباحثة على الأدب النظري وعدد من الدراسات السابقة المحلية والأجنبية ، وعدد من المقاييس لمكانة المعلم منها؛ مقياس كفاقي (١٩٨٢) ومقياس عليان (٢٠١٤) ومقياس سكر وصغير (٢٠٠٩) ، ومقياس بهنام (٢٠١٠)، قامت الباحثة ببناء مقياس لقوة الأنا يتكون من (٣٠) فقرة ، وكانت بدائل المقياس هي (تنطبق عليّ بدرجة كبيرة، تنطبق عليّ بدرجة متوسطة ، لا تنطبق عليّ) والأوزان (٣، ٢، ١) لل فقرات الإيجابية و (١، ٢، ٣) لل فقرات السلبية.

### التحليل الإحصائي لفقرات مقياس قوة الأنا (أسلوب المجموعتين المتطرفتين) :

لغرض حساب التمييز وفق هذا الأسلوب رتبنا الاستمارات تنازلياً وتم تحديد نسبة (٥٠%) من الاستمارات الحاصلة على أعلى الدرجات ونسبة (٥٠%) من الاستمارات الحاصلة على أدنى الدرجات لتحديد مجموعتين عليا ودنيا، وبذلك بلغ عدد أفراد كل مجموعة (٥٠) فرد، وبهذا يكون مجموع الاستمارات الخاضعة للتحليل الإحصائي (١٠٠) استمارة ، تم حساب الوسط الحسابي ، والانحراف المعياري لكل مجموعة ، وتطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على دلالة الفروق لكل فقرة وفي ضوء البيانات المتحققة من الاختبار كانت جميع الفقرات مميزة ، و جدول (٢) يوضح ذلك .

### الجدول (٢)

القوة التمييزية لفقرات مقياس قوة الأنا

القيمة التائية المحسوبة*	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		الفقرة
	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
٤.٩١	٠.٥٥	٢.٥٨	٠.٤١	٢.٩٠	١
٦.١٤	٠.٧٢	٢.٠٥	٠.٥٨	٢.٥٨	٢
٥.٠٩	٠.٦٣	٢.٣٥	٠.٥١	٢.٧٤	٣
٥.٢٨	٠.٧١	٢.٤٠	٠.٤٦	٢.٨٢	٤
٧.٢٥	٠.٧٣	١.٦٦	٠.٦٥	٢.٣٢	٥
٤.٥٩	٠.٥٩	٢.٣٨	٠.٥٠	٢.٧١	٦
٦.٢٨	٠.٦٩	٢.٢٨	٠.٥٢	٢.٧٨	٧

٧.٤٩	٠.٧٣	٢.٠١	٠.٥٨	٢.٦٦	٨
٧.٤٢	٠.٦٣	٢.٤٥	٠.٢٨	٢.٩٣	٩
٩.٣٧	٠.٦٦	٢.٠٥	٠.٤٦	٢.٧٦	١٠
٨.٩٤	٠.٦٩	٢.٠٦	٠.٤٥	٢.٧٥	١١
٨.٢٦	٠.٧١	٢.٠٥	٠.٥٤	٢.٧٤	١٢
٤.٩٣	٠.٧٤	٢.٠٢	٠.٦٢	٢.٤٧	١٣
٧.٤٩	٠.٦٩	٢.٢٣	٠.٨٤	٢.٨٢	١٤
٣.١٤	٠.٦٠	٢.٥٤	٠.٤٦	٢.٧٦	١٥
٩.٤٠	٠.٧٠	٢.٠٦	٠.٤٣	٢.٧٨	١٦
٦.٩٩	٠.٧١	١.٨٦	٠.٦٢	٢.٤٧	١٧
٦.٧٠	٠.٦٦	٢.٠٣	٠.٥٧	٢.٥٨	١٨
٧.٠٢	٠.٦٧	١.٤٩	٠.٨٠	٢.١٧	١٩
٩.٢٥	٠.٧٦	٢.١١	٠.٣٦	٢.٨٤	٢٠
١١.١	٠.٦٩	٢.٠٩	٠.٣٤	٢.٨٨	٢١
٩.٩٣	٠.٧١	١.٧٦	٠.٦٢	٢.٦٣	٢٢
٨.٦٣	٠.٦١	٢.٣٩	٠.٣٠	٢.٩٤	٢٣
١٢.٢٤	٠.٧٠	٢	٠.٣٤	٢.٨٨	٢٤
٩.١٢	٠.٧٣	١.٩٧	٠.٥٠	٢.٧٢	٢٥
٨.٨١	٠.٧٨	١.٩١	٠.٥٩	٢.٧١	٢٦
٧.٣٧	٠.٧٢	٢.١٢	٠.٥١	٢.٧٣	٢٧
٦.٧٣	٠.٧٥	٢.٠٣	٠.٥٩	٢.٦٣	٢٨
٦.٧٤	٠.٧٦	٢.٠٣	٠.٥٩	٢.٦٤	٢٩
٤.٣٥	٠.٦٩	١.٩٢	٠.٧٤	٢.٣٣	٣٠

\* القيمة التائية الجدولية عند درجة حرية (٩٨) ومستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٨٠

#### رابعاً: صدق المقياس

استعملت الباحثة الصدق الظاهري من خلال عرض المقياسين بصورتها الأولية ، ملحق(٢) و (٣) على مجموعة من الخبراء في علم النفس ، ملحق(١) ، فأبدى الخبراء موافقتهم على فقرات المقياسين ، مع تعديل الفقرات (٢٨، ٣٦، ٤٤، ٤٨) في مقياس مهارات الإرشاد النفسي ، والفقرات (١٧، ٢٢، ٣٠) في مقياس قوة الأنا .

#### خامساً: ثبات المقياس:

استعملت الباحثة معادلة (ألفا - كرونباخ) لحساب الثبات لكلا المقياسين ، وقد بلغ ثبات معامل ألفا لمقياس مهارات الإرشاد (٠,٨٧) ، ولمقياس قوة الأنا (٠,٦٦).

#### سادساً : الوسائل الإحصائية

١. معادلة الفا كرونباخ : لإيجاد الثبات للمقياس ومجالاته.
٢. الاختبار التائي لعينة واحدة : لإيجاد دلالة الفرق الإحصائي بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي على مقياسي البحث.
٣. الإختبار التائي لعينتين مستقلتين : لحساب القوة التمييزية لفقرات المقياسين .
٤. معامل ارتباط بيرسون : لإيجاد العلاقة بين متغيري البحث.
٥. الاختبار التائي لعينتين مستقلتين : لإيجاد الفرق في العلاقة بين متغيري البحث وفق متغير الجنس.

#### نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي تم التوصل إليها ومناقشتها وفق تسلسل أهداف البحث، ومن ثم التوصل إلى الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات .

#### أولاً: نتائج البحث

١. معرفة مهارات الإرشاد النفسي عند المرشدين التربويين :  
ولتحقيق هذا الهدف تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء المرشدين التربويين على مقياس مهارات الإرشاد ومجالاته ، وإيجاد دلالة الفرق الإحصائي بين المتوسط الفرضي والمتوسط المحسوب ، استعملت الباحثة الاختبار التائي لعينة واحدة ، وجدول (٣) يوضح ذلك .

الجدول (٣)

الإختبار التائي للفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لدرجات العينة

العينة	المقياس والمهارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة (٠.٠١)*
١٠٠	المهنية والشخصية	٢٢	٥,٣٥	١٦	١١,٢١	دالة
	إعداد الخطة الإرشادية	١٢	٢,٢١	١٠	٩,٠٤	دالة
	الإرشاد الفردي	٢٥	٤,٩٨	١٨	١٠,٠٤	دالة
	الإرشاد الجمعي	٢١	٤,٨٧	١٦	١٠,٢٦	دالة
	الإرشاد المهني	١٣	٢,١٣	١٢	٤,٦٩	دالة
	تطبيق الاختبارات والمقاييس	٣	٢,١٢	٢	٤,٧١	دالة
	التعامل مع ذوي الإحتياجات الخاصة	١١	٢,٤٨	٨	١٢,٠٩	دالة
	التعامل مع اللجان الطلابية	٥	٢,١٢	٤	٤,٧١	دالة
	بناء العلاقة الفاعلة مع أطراف العملية التربوية	١٣	٢,٤٧	١٠	١٢,١٤	دالة
	المقياس	١٢٦	٧,٣٦	٩٦	٣٥,٣٢	دالة

- القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٩٩) = ١.٩٨٠ وتدل النتائج اعلاه ان المرشدين التربويين يمتلكون مهارات ارشادية وهذا ما اكدته دراسة (الطعان والرماحي ٢٠١٧) في امتلا المرشدين التربويين مهارات ارشادية مفاهيمية عالية .

## ١. معرفة مستوى قوة الأنا عند المرشدين التربويين:

ولتحقيق هذا الهدف تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات العينة على مقياس قوة الأنا ، ولمعرفة فيما إذا كانت الفرق بين المتوسط المحسوب والمتوسط الفرضي ذات دلالة إحصائية استعملت الباحثة الإختبار التائي لعينة واحدة ، وجدول (٤) يوضح ذلك.

## الجدول (٤)

نتائج الاختبار التائي للفرق بين المتوسط المحسوب والمتوسط الفرضي

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة (٠.٠١)*
١٠٠	٧٢	٦,٣٥	٦٠	١٨,٨٩	دالة

• القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٩٩) = ١.٩٨٠

لم تحصل الباحثة على دراسات تناولت متغير قوة الأنا لدى المرشدين التربويين لدعم نتيجة بحثها .

١. معرفة العلاقة ذات الدلالة الإحصائية بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا عند المرشدين التربويين .

ولتحقيق هذا الهدف استعملت الباحثة معامل إرتباط بيرسون بين درجات المرشدين على مقياس مهارات الإرشاد النفسي ودرجاتهم على مقياس قوة الأنا ، وبلغ معامل الإرتباط (٠,٧٤) ويُعد معامل الإرتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٩٨) عند مقارنتها بالقيمة الحرجة لمعامل الإرتباط وبالباغلة (٠,١٩٦) ، وجدول (٥) يوضح ذلك.

## الجدول (٥)

معاملات الإرتباط لدرجات الطلبة بين التصور المستقبلي ودافعية التعلم

العينة	معامل الإرتباط *	مستوى الدلالة (٠.٠٥)
١٠٠	٠,٧٤	دالة

\*القيمة الحرجة لمعامل الإرتباط عند مستوى (٠,٠١) ودرجة حرية(٩٨) = ٠,٢٦٠

١. الفروق ذات الدلالة الإحصائية في العلاقة بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا عند المرشدين وفقاً لمتغير الجنس (ذكور ، إناث).

ولتحقيق هذا الهدف استعملت الباحثة الإختبار التائي لعينتين مستقلتين بين درجات معاملات الإرتباط بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا للذكور والإناث، إذ بلغ معامل الإرتباط بين المتغيرين للذكور (٠,٧٤)، ومعامل الإرتباط بين المتغيرين للإناث (٠,٧٦) فبلغت قيمة الاختبار التائي (٠,١٨١) وهي غير دالة إحصائياً، وجدول (٦) يوضح ذلك.

## الجدول (٦)

نتائج الإختبار التائي لعينتين مستقلتين بين معاملات الإرتباط للذكور والإناث

مستوى الدلالة (٠.٠١)	القيمة التائية المحسوبة	معامل الإرتباط *	الجنس
غير دالة	١,٥٤	٠,٧٤	ذكور
		٠.٧٦	إناث

\*القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٩٨) = ١.٩٨٠

## ثانياً : تفسير النتائج

تفسر الباحثة النتائج التي توصل إليها البحث بحسب النظرية المتبناة (نظرية التحليل النفسي)، أن الأنا القوية التي يتمتع بها المرشد التربوي نمت نمواً سليماً و تستطيع التوفيق بين الهو والأنا الأعلى دون أن تصاب باضطراب في كل أو بعض وظائفها ، وبذلك فإن المرشدين التربويين يتمتعون بقوة الأنا بطريقة يسهل معها التعامل مع ضغوط العمل والقيام بوظائفهم بما يحقق إشباع الاحتياجات الأساسية وتوازن الشخصية ، وزيادة كفاءة المرشد في استعمال مهاراته الإرشادية في عمله الإرشادي، وان هناك علاقة طردية موجبة بين المهارات الارشادية وقوة الانا عند المرشدين التربويين ولا يوجد فرق في العلاقة بين المهارات الارشادية وقوة الانا بين الذكور والاناث .

## ثالثاً: الاستنتاجات

١. إن المرشدين التربويين يمتلكون مهارات الإرشاد النفسي .
٢. إن المرشدين التربويين يمتلكون مستوىً عالياً من قوة الأنا .
٣. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا عند المرشدين التربويين .
٤. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في العلاقة بين مهارات الإرشاد النفسي وقوة الأنا عند المرشدين التربويين وفقاً لمتغير الجنس .

## Thirdly: conclusions

1. Educational counselors have psychological counseling skills.
2. Educational counselors have a high level of ego strength.
3. There's a statistically significant relationship between psychological counseling skills and ego strength among educational counselors.

4. There are no statistically significant differences in the relationship between psychological counseling skills and ego strength among educational counselors according to the gender variable.

#### رابعاً: المقترحات

١. إجراء دراسة عن المعوقات التي تواجه المرشد التربوي في استعمال مهارات الإرشاد النفسي.
٢. إجراء دراسة عن مهارات الإرشاد النفسي عند المرشد التربوي وعلاقتها بالرضا عن العمل .
٣. إجراء دراسة مقارنة في مهارات الإرشاد النفسي عند المرشد التربوي وفقاً لمكان عمل المرشد (ريف، مدينة).

#### Fourth: :Proposals

1. Conducting a study on the obstacles facing the educational counselor in using psychological counseling skills.
2. Conducting a study on the educational counselor's psychological counseling skills and their relationship with job satisfaction.
3. Conducting a comparative study in the psychological counseling skills of the educational counselor according to the counselor's workplace (countryside, city).

#### خامساً: التوصيات

١. وضع البرامج الإرشادية في كيفية تطوير مهارات الإرشاد النفسي عند المرشدين التربويين.
٢. إقامة دورات تدريبية للمرشدين التربويين في كيفية التعامل مع مواقف العمل الضاغطة بما يضمن نمو أُنَّا قوية قادرة على تحقيق التوازن النفسي .

#### Fifth: Recommendations

1. Using counseling programs on how to develop psychological counseling skills for educational counselors.
2. Holding training courses for educational counselors on how to deal with stressful work situations to ensure the growth of a strong self, able to achieve psychological balance.

## المصادر العربية :

١. أبو عباة ، صالح عبدالله ونيازي، عبدالمجيد بن طاش (٢٠٠٠): الإرشاد النفسي والإجتماعي ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - الرياض.
٢. أبو عيطة ، سهام درويش (١٩٩٧): مبادئ الإرشاد النفسي ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان.
٣. أبو غالي ، عطف محمود وحجازي ، جولتان حسن (٢٠١٤): العنف الأسري وعلاقته بقوة الأنا لدى الأحداث الجانحين المودعين بدار الأمل للملاحظة والرعاية الاجتماعية في رام الله ، مجلة الإرشاد النفسي - جامعة عين شمس ، عدد(٣٧)، ٥١-٩٤.
٤. أبو يوسف ، محمد جدوع (٢٠٠٨): فعالية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإرشادية لدى المرشدين النفسيين في مدارس وكالة الغوث بقطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية - غزة .
٥. إسمندر، نرجس يوسف و دروي ، محمد إبراهيم وصبيرة، فؤاد(٢٠١٤): بناء مقياس قوة الأنا في المجتمع السوري، مجلة رابطة التربية الحديثة-مصر، مجلد(٦)، عدد(٢١)، ٩١-١١٤.
٦. الباوي ، علي هاشم(٢٠١٦): الإيجابية وعلاقتها بمهارات الاتصال الإرشادية لدى المرشدين التربويين ، مجلة كلية التربية - جامعة واسط ، عدد(٢٤)، ٢٨٥-٣٢٠.
٧. تركي ، مصطفى أحمد(٢٠٠٠): العلاقة بين قوة الأنا والسمات الشخصية ،مجلة دراسات نفسية-مصر، مجلد(١٠)، عدد(٢)، ٢٤٥-٢٥٥.
٨. حوامدة ، سامية محمد وطنوس، عادل جورج(٢٠٠٧):مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الإرشادية في التعامل مع الازمات في مدارس محافظات وسط الضفة الغربية في فلسطين ، مجلة العلوم التربوية - قطر، عدد(١٣)، ١٧٥-٢٠٦.
٩. الحياتي ، صبري بردان وصباح ، حسين صالح (٢٠١١): السيطرة وقوة الأنا لدى مدرسي المرحلة الإعدادية ، مجلة البحوث التربوية والنفسية -جامعة الأنبار ، عدد (٣٠)، ٤٧-٦٥.
١٠. الخطيب ، محمد جواد (٢٠٠٤): التوجيه والإرشاد النفسي بين النظرية والتطبيق ، دار آفاق للطباعة والنشر، غزة.
١١. الزغول ، عماد عبد الرحيم والهمداوي ، علي فالح (٢٠٠٧): مدخل إلى علم النفس، دار الكتاب الجامعي ، الإمارات العربية المتحدة .
١٢. سليمان، علي السيد(٢٠١٥): سيكولوجية النمو والنمو النفسي للعاديين وذوي الإحتياجات الخاصة ، دار الجوهرة للنشر والتوزيع ، القاهرة .
١٣. شاهين ، محمد أحمد(٢٠١٤): درجة إمتلاك المرشدين التربويين في المدارس الحكومية الفلسطينية للمهارات الإرشادية، مجلة العلوم التربوية والنفسية-البحرين ، مجلد(١٥)، عدد(٣)، ١٨٣-٢٠٨.

١٤. شاهين، محمد أحمد والقسيس، ألين (٢٠١٧): درجة امتلاك المرشدين التربويين في المدارس الحكومية الفلسطينية للمهارات الإرشادية وعلاقتها بالصعوبات التي يواجهونها، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، مجلد (٥)، عدد (١٨)، ٢٤٥-٢٦٤.
١٥. الشهاوي، شيماء السعيد وبريك، فاطمة محمد (٢٠١٦): فعالية برنامج إرشادي متعدد المداخل لرفع قوة الأنا لدى عينة من الطالبات المكتئبات بكلية التربية جامعة الباحة، مجلة كلية التربية - جامعة بنها، مجلد (٢٧)، عدد (١٠٦).
١٦. الطعان، مائدة مردان والرمحي، آمال محيي (٢٠١٧): المهارات الإرشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى المرشدين التربويين في مدارس محافظة البصرة، مجلة المنهج العلمي والسلوك - جمعية المرشدين النفسيين، عدد (١٦)، ١٩٧-٢٣٣.
١٧. عليان، وفاء مصطفى (٢٠١٤): الجمود الفكري وقوة الأنا وعلاقتها بجودة الحياة لدى طلبة الجامعات في محافظات غزة، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر - غزة.
١٨. الفتلاوي، سهيلة محسن كاظم (٢٠٠٣): الكفايات التدريسية، المفهوم - التدريب - الأداء، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.
١٩. فضة، حمدان (٢٠٠٠): دراسة قوة الأنا لدى الذكور والإناث من طلبة الجامعة قاطني القرى والمدن وعلاقتها بالمستوى الاجتماعي الثقافي والاقتصادي لديهم، المؤتمر السابع لمركز الإرشاد النفسي - جامعة عين شمس، ١٥٧-٢٠٥.
٢٠. كفاي، علاء الدين (١٩٨٤): الصدق الإكلينيكي والتنبؤ بنجاح العلاج النفسي لمقياس بارون لقوة الأنا، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
٢١. كيال، باسم (١٩٩٣): سيكولوجية المرأة، مؤسسة عز الدين للطباعة والنشر، بيروت.
٢٢. المبارك، عادل حسين والرشيدي، بنيان باني (٢٠٠٥): ممارسة المرشدين لمهامهم الإرشادية من وجهة نظر كلية المعلمين بحائل، مجلة العلوم التربوية - قطر، عدد (٧)، ١٩٥-٢١٧.
٢٣. المصري، إبراهيم سليمان (٢٠٠٩): المرشد النفسي بين المهارة والتطبيق، مجلة دراسات نفسية وتربوية، عدد (٢)، ٤٦-٦٧.
٢٤. مقبل، مرفت عبد ربه (٢٠١٠): التوافق النفسي وعلاقته بقوة الأنا وبعض المتغيرات لدى مرضى السكري في قطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية - غزة.
٢٥. النيال، مایسة أحمد (١٩٩٣): مصدر الضبط وعلاقته بكل من قوة الأنا والعصابية والإنسباط لدى عينة من طلبة وطالبات الجامعة بدولة قطر: دراسة عاملية مقارنة، حولية كلية التربية - قطر، س (١٠)، عدد (١٠)، ٥٦٩-٥٣٩.

## المصادر الأجنبية :

1. David, F. (2009): The role of ego strength in adolescence, Journal of personality and social psychology, (57), p 6.
2. Fontana.D., (1995): Psychology for teachers,3ed ,Macmillan press ,LTD.
3. Freeman, D. (2001): The contribution of faith and ego strength to the prediction of GPA among high school students. Dissertation of the requirement for the degree of PhD of Human Development.
4. Fromm, K. (2015): Correlation between ratter's 1-E scale and Barron's Ego strengths scale, psychological reports, (45), p2.
5. Gahlaut. A, Dipli. C, Srivastave, V., K., Rastogi, (1994): Apre and psot-operative a valuation of ego strength in neurosurgical and surgical patients dept of psychology, A ligarh, India, Indian Journal of clinical psychology, (2), p 20.
6. Hall. L, Micheal (2013): The secrets of personal mastery wales, UK: crown house publications.
7. Markistrom, C., Sabino, V. Tumer, & Berman, R. (2014): The Psychosocial inventory of ego strengths development and validation of a new Eriksonian measure, Journal of youth and adolescence, (26).
8. Sproke. U, June. A, Bienek. D, Jakie. D, (2008): Barron's ego strength scales and welsh's anxiety and repression scales: A comparesion of the MMPI and MMPI Indiana State, U. S. A Journal of Personality assessment, (70), p 3.
9. Symonds , p , m ,1971 , The Ego and the self , Published by Praeger, New York

**sources**

1. Abu Aba, Saleh Abdullah and Niazi, Abdul Majeed Bin Tash (2000): Psychological and Social Counseling, Imam Muhammad bin Saud Islamic University – Riyadh.
2. Abu Eita, Siham Darwish (1997): Principles of psychological counseling, Dar Al-Fikr for Printing, Publishing and Distribution, Amman.
3. Abu Ghaly, Ataf Mahmoud and Hijazi, Goltan Hassan (2014): Domestic violence and its relationship to ego strenght among juvenile delinquents deposited in the Dar Al-Amal for Observation and Social Care in Ramallah, Journal of Psychological counseling – Ain Shams University, No. (37), 51-94.
4. Abu Yusef, Muhammad Jadou '(2008): The effectiveness of a training program to develop counseling skills for psychological counselors in UNRWA schools in the Gaza Strip, an MA thesis, Islamic University – Gaza.
5. Ismandar, Narges Yusef and Darwi, Muhammad Ibrahim and Sabira, Fouad (2014): Building a measure of ego strength in the Syrian society, Journal of the Modern Education Association – Egypt, Volume (6), No. (21), 91-114.
6. Al-Bawi, Ali Hashem (2016): Positivity and its relationship to counseling communication skills among educational counselors, Journal of the College of Education – University of Wasit, No. (24), 285-320.
7. Turki, Mustafa Ahmed (2000): The relationship between the strength of the ego and personal traits, Journal of Psychological Studies – Egypt, Volume (10), No. (2), 245-255.
8. Hawamdeh, Samia Muhammad Watanous, Adel George (2007): The extent of the educational counselor possessing guidance skills in dealing with crises in schools in the governorates of the central West Bank in Palestine, Journal of Educational Sciences – Qatar, No. (13), 175-206.
9. Al-Hayani, Sabri Bardan and Sabah, Hussein Saleh (2011): Control and ego-strenght among middle school teachers, Journal of Educational and Psychological Research – Anbar University, No. (30), 47-65.

10. Al-Khatib, Muhammad Jawad (2004): Psychological guidance and counseling between theory and practice, Afaq House for Printing and Publishing, Gaza.
11. Al-Zaghoul, Imad Abdel-Rahim and Al-Hamdawi, Ali Faleh (2007): An Introduction to Psychology, University Book House, United Arab Emirates.
12. Soliman, Ali Al-Sayed (2015): Psychology of growth and psychological growth for ordinary people and people with special needs, Dar Al-Jawhara for publication and distribution, Cairo.
13. Shaheen, Muhammad Ahmad (2014): The degree to which educational counselors in Palestinian government schools possess counseling skills, Journal of Educational and Psychological Sciences – Bahrain, Vol. (15), No. (3), 183–208.
14. Shaheen, Muhammad Ahmad and Al-Qassis, Allen (2017): The degree to which educational counselors in Palestinian public schools possess counseling skills and their relationship to the difficulties they face, Journal of Al-Quds Open University for Educational and Psychological Research and Studies, Vol. (5), No. (18), 245–264.
15. Al-Shahawi, Shaima Al-Saeed and Braik, Fatima Muhammad (2016): The effectiveness of a multi-entry counseling program to raise the strength of the ego of a sample of depressed students in the College of Education, Al-Baha University, Journal of the College of Education – Benha University, Vol. (27), No. (106)
16. Al-Taaan, Mardan and Al-Rumahi Table, Amal Mohi (2017): Counseling skills and their relationship to some demographic variables among educational counselors in Basra Governorate schools, Journal of Scientific Approach and Behavior – Psychological Advisors Association, No. (16), 197–233.
17. Elyan, Wafa Mustafa (2014): Intellectual stagnation and the strength of the ego and their relationship to the quality of life among university students in Gaza governorates, Master Thesis, Al-Azhar University – Gaza.

18. Al-Fatlawi, Suhaila Mohsen Kazim (2003): Teaching Competencies, Concept – Training – Performance, Dar Al-Shorouk for Publishing and Distribution, Amman.
19. Faddah, Hamdan (2000): A study of the ego strength of male and female university students, residents of villages and cities, and its relationship to their socio-cultural and economic level, the seventh conference of the Center for Psychological Counseling – Ain Shams University, 157–205.
20. Kafafi, Ala El-Din (1984): Clinical Validity and Predicting Successful Psychotherapy of Barron's Scale of Ego strength, The Anglo-Egyptian Library, Cairo.
21. Kayal, Basma (1993): The Psychology of Women, Ezz El-Din Foundation for Printing and Publishing, Beirut.
22. Al-Mubarak, Adel Hussein and Al-Rashidi, Bunyan Bani (2005): counselors practicing their counseling tasks from the viewpoint of the Teachers College in Hail, Journal of Educational Sciences – Qatar, No. (7), 195–217.
23. Al-Masry, Ibrahim Suleiman (2009): The psychological guide between skill and application, Journal of Psychological and Educational Studies, No. (2), 46–67.
24. Moqbel, Mervat Abed Rabbo (2010): Psychological compatibility and its relationship to the strength of the ego and some variables among diabetics in the Gaza Strip, MA Thesis, Islamic University – Gaza.
25. Al-Nayal, Maysa Ahmad (1993): The source of control and its relationship to each of the strength of the ego, neuroticism and extroversion among a sample of students of the university in the State of Qatar: a comparative global study, Yearbook of the College of Education – Qatar, Q (10), No. (10), 539– 569.