

## إدراك السمات الشخصية لمنسوبي جامعة ببشة أثناء جائحة كوفيد19

د. إخلاص احمد علوان / استاذ القياس والتقويم المشارك  
قسم علم النفس-كلية التربية-جامعة ببشة

استلام البحث: ٢٠٢١/ ٣ / ٢ قبول النشر: ٢٠٢١/٤/١١ تاريخ النشر : ٢٠٢١/١٠/٣

<https://doi.org/10.52839/0111-000-071-004>

الملخص باللغة العربية:

العالم ما بعد كورونا كوفيد- ١٩ ليس هو العالم قبله، تتبع مشكلة ادراك سمات الشخصية بمحورين هما: سمات التوافق النفسي والاجتماعي، والجانب الثاني سمات متعلقة بالاضطراب النفسي اثناء الجائحة، وما رافقها من احترازا وحظر صحي خلال العام الجامعي ٢٠٢٠م، وهدف البحث إلى الكشف عن ادراك السمات الشخصية لمنسوبي الجامعة (طالبات وهيئة تدريسية) اثناء معيشتهم جائحة كورونا كوفيد- ١٩، والكشف عن الفروق ذات الدلالة الاحصائية في ادراك السمات الشخصية لمنسوبي الجامعة اثناء جائحة كوفيد19 وفقاً لمتغيرات المؤهل العلمي (طالبات -تدريسيات ) و الحالة الاجتماعية (عازبة، متزوجة)، وباستخدام استبيان ادراك السمات الشخصية (الذي أعدته الباحثة وتم التأكد من خصائصه القياسية) وتطبيقه على عينة عشوائية قوامها (٩٤) فرداً من منسوبي جامعة ببشة، وتوصلت نتائج البحث إلى أن منسوبي الجامعة يتمتعون بتوافق نفسي واجتماعي وغياب أعراض الاضطراب النفسي رغم وجود الجائحة والحظر، وأيضاً عدم وجود فروق دالة احصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في إدراك لسمات الشخصية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، ومتغير الحالة الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: إدراك السمات الشخصية، التوافق النفسي، الاضطراب النفسي، اثناء جائحة

كوفيد- ١٩

**Realizing the Personality Traits of Bisha University Employees during  
the Covid-19 Pandemic**

**Dr. Ikhlass Ahmed Alwan**

**Associate Professor of Measurement and Evaluation**

**Department of Psychology – Faculty of Education – University of Bisha**

**Abstract**

The research aims to reveal the perception of the personal characteristics of Bisha University employees (students and faculty) during the Corona Covid-19 pandemic, as well as to reveal the statistically significant differences in the perception of the personality traits of Bisha's members during the Covid 19 according to the scientific qualification (female students –faculty members), marital status (single, married) through using the Personality Perception Questionnaire prepared by the researcher, which was verified. It has been applied to a random sample of (94) employees of the University of Bisha. The results of the research concluded that the university's employees have psychological and social compatibility and there are symptoms of psychological disorder despite the existence of the pandemic and the lockdown. There are no statistically significant differences at the level of (0.05) in the perception of personality traits according to the scientific qualification variable and the social status.

**Keywords: perception of personality traits, psychological compatibility, mental disorder, during the Corona Covid-19 pandemic**

## المقدمة:

يتعرض العالم اليوم لصورة من صور التغيير في نمط الحياة الانسانية على مستوى الفرد والمجتمع العالمي في مواجهة الهجمة الفيروسية التي شملت واصابت الملايين من البشر وفي شتى بقاع العالم، وخلفت اكثر من ١١ مليون من الضحايا لغاية كتابة هذا البحث ولم تبق دولة الا واصبحت فريسه سهلة لهذا الوباء الفيروسي المعروف بجائحة كورونا ( كوفيد ١٩ ) هذا الفيروس الذي اجبر الدول التي تخشى على شعوبها ان تعلن الحظر الشامل لكل صور الحياة الطبيعية الذي يشمل على عدم الخروج من المنزل والتباعد الاجتماعي واغلاق كافة المرافق سواء كانت الترفيهية منها او الاجتماعية او تحمل صفة التجمعات الانسانية كالمولات والاسواق فضلا عن توقف الدوام في المدارس والجامعات، وتحويل التعليم عن بعد عبر المنصات ومن خلال وسائل متعدد باستخدام تكنولوجيا التعليم، وأيضا شمل الحظر كافة الوظائف عدا الوظائف الخدمية كالصحية والدفاع المدني وما يتبعها من وظائف وخدمات اساسية ، و حرصت الجهات الحكومية والاهلية كالبنوك ومحلات التسوق الغذائية على تسهيل خدماتها عبر الانترنت.

واهتمت منظمة الصحة العالمية (WHO) بمكاتبها الاقليمية، ووزارات الصحة المحلية بتوظيف كل الوسائل الاعلامية ووسائل التواصل الاجتماعي على رفع الوعي الصحي للمواطنين، وتقديم برامج توعوية هدفها الوقاية بمستوياتها الثلاثة، واتباع طرائق الوقاية السليمة لمنع الاصابة بهذا المرض عن طريق نشر فكرة التباعد الاجتماعي، وابقاء المواطنين في منازلهم، وتوفير ما يحتاجون إليه من خدمات عن طريق الشراء من المواقع (التجارة الالكترونية ) التي تقدم هذه مختلف الخدمة وقد ازداد الشراء عن طريق هذه المواقع الالكترونية الى ٣٠٠% ، وهذا مؤشر على الوعي الذي اتخذه هذه الدول اتجاه شعوبها، وظهرت جوانب مختلفة في هذه الفترة وحدثت تغييرات ايجابية على المستوى الاسري ومحو الامية الرقمية وزيادة الوعي باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بنشر الارشادات التوعوية واستخدام المنصات التعليمية وتأثير سلبي في بعض الجوانب متمثلا في الاوضاع الاقتصادية المتردية لبعض الدول كانت تحسب على الدول المتقدمة اقتصاديا قبل الازمة وكشفت عن ثغرات كبيرة في الانظمة الصحية مما اضطرت بعض الدول المرموقة اقتصاديا وعلميا وثقافيا وحضاريا ان ترفع الاعلام السوداء نتيجة الوفيات التي تعدت الالاف في اليوم الواحد مما حدى بعض الدول الى ان تستدين من مخزونها المادي لتواجه هذه الازمة .

لو رصدنا الظواهر النفسية لهذه الازمات وما تتركه عند الافراد بشكل عام فنجد انها تتمثل في الاحباط العام والاكتئاب والخوف والقلق الجماعي وربما يؤدي ذلك الى زيادة محتملة في انتشار الاضطرابات النفسية وخاصة اضطراب الضغوط والكرب المصاحب للصددمات النفسية، ان تلك الاضطرابات تحدث عقب التعرض للصددمات والازمات الشديدة والتي تفوق طاقة الاحتمال للكثير منهم. ورغم ان الانسان يتعرض منذ القدم للمواقف والازمات مثل الكوارث الطبيعية والظواهر المدمرة والصراعات والحروب فقد اصبحت اثار هذه المواقف وما تسببه من اضطرابات نفسية وجسدية موضع اهتمام كبير في العصر الحالي عقب حدوث الحرب العالمية الاولى والثانية

في القرن العشرين ثم سلسلة الحروب الاخرى والصراعات في اماكن مختلفة من العالم بما يؤثر على الجماعات والافراد ويتسبب في اثار نفسية سلبية (الجلبي ٢٠٠٦).

#### مشكلة البحث:

يمثل الانسان جوهر الحياة وهو خليفة الله في الارض وهو ليعمرها، ويختلف الأفراد في قدراتهم وتحملهم للضغوط المتنوعة التي يتعرضون لها كل يوم، ومصادر الضغط عديده داخلية وخارجية ومن أشد الضغوط على الانسان ضغوط العزلة التي تمنعه من مغادرة المنزل خوفاً على حياته.

ان صحة الانسان النفسية تعني قدرته على التوافق النفسي، ويختلف الأفراد فيه، وفي الظروف والأحداث الفاجعة كانتشار العدوى تفرض اجراءات احترازية منها الحجر الصحي والحظر الذي يسعى الى الحد من الاختلاط، وعندما تطول مدة الحظر تنتج بعض المشكلات الاجتماعية والاقتصادية.

تعد الازمات والضغوط الشديدة عاملاً مسبباً لأعراض الاضطرابات النفسية التي يعاني منها الأفراد وتختلف الأعراض في شدتها وتأثيرها حيث أن هناك أنواعاً من من القلق والخوف كالخوف على النفس والخوف على الأبناء والعائلة، والخوف من نقل مصدر العدوى، ايضاً كيفية الحفاظ على نوع الحياة التي اعتاد عليها او اعتادت عليها اسرته فضلاً عن قدرته على ضمان توفير المال لاستمرار ديمومة الحياة داخل اسرته وازداد هذا الضغط اذا كان رب الاسرة ليس له داخل ثابت غير مرتبط بوظيفة حكومية او أهلية ذا راتب ثابت كامتھانه لأعمال الغير ثابتة ذات الاجر اليومي، وقد اشارت دراسة الفينش (١٤٢١) الى ان الازمات تضع صانعو السياسات الاقتصادية على المستوى الدولي مشكلتين ملحتين الاولى هي مواجهة وعلاج الازمات الاقتصادية والمالية التي تهدد الكثير من دول العالم، والثانية هي اصلاح النظام المالي العالمي بهياكله ومؤسساته وسياساته التي يتم من خلالها التنبؤ بالازمات ومحاولة تفاديها والحد من اثارها حين حدوثها (الفينش ١٤٢١هـ:ص ٩).

اما دراسة حسن (٢٠١٩) فتوصلت الى ان النمو النفسي للشخصية المتعرضة للضغوط والازمات النفسية، وابعادها النفسية التي تناولت ابعاد النمو النفسي في مواجهة الصعوبات الحياتية اليومية و ان ابعاد هذا النمو النفسي يتأثر بالظروف والاحداث المسببة للقلق والخوف و الصراع النفسي الشديد فضلاً عن تأثر النمو النفسي الامكانيات والقدرات الانسانية التي يمكن ان تساعد الشخصية الانسانية على المواجهة والبقاء في ظل الصراعات الحالية، وتعرف ميكانيزمات التوافق النفسي الايجابي التي يمكن ان تساعدنا على حل مشكلتنا وجعلنا نشعر بالراحة والطمأنينة وتماسك الشخصية. (حسن ٢٠١٩)

ومن المظاهر النفسية المصاحبة للازمات كما تشير دراسة الجلبي (٢٠٠٦) الخوف الشديد من كل شيء: من المرض العقلي، او المرض البدني، أو الموت. ولدى الكثير من المرضى لا يتركز الخوف بوضوح حول موضوع معين ولكنه خوف غامض مجهول المصدر. ويتسبب الخوف في شعور بالتوتر الداخلي فيصف المريض نفسه بأنه يشعر بالتوتر وانه غير قادر على الاستقرار نتيجة ضغط الافكار المقفلة الى جانب فقد الثقة بالنفس فضلاً عن عدم القدرة على الاسترخاء، والضجر، وصعوبة التركيز، مع احتمال حدوث صعوبات في

التذكر والاسترجاع ، مع مشاعر مصاحبة بعدم الامان وعدم الاستقرار ، وشعور بالنقص ، وتجنب مواقف التنافس ، والمخاوف الشاذة والسلوك العدواني احيانا ، كما يتسم الفرد بالتردد وعدم الحسم ، والاستغراق في احلام اليقظة ، والاغراق في التمني الكاذب مما يمنح به الى الضعف والوهن والخنوع .(الجلبي ٢٠٠٦)

وبما ان مجتمع البحث سيطبق على المرأة (طالبة وعضوة هيئة تدريس ) نجد ان دورها تغير جذريا خلال العقود الاخيرة في مجتمعاتنا العربية بشكل عام والمجتمع السعودي بشكل خاص ،فقد اصبحت المرأة تشارك الرجل في تحمل المسؤولية واعباء الحياة والضغط التي تنعكس على كل افراد الاسرة بشكل عام وعلى المرأة بشكل خاص لتعدد ادوارها داخل المنزل وخارجه في ظل غياب برامج التوعية وبرامج تخفيف الضغوط والازمات والارشاد الاسري ،وتوصلت دراسة الحلبي (٢٠١٤) الى ان العديد من الاسر وجدت ان اسلوب التعامل مع الازمة يعد مشكلة رئيسة ،فقد تلجأ الزوجة الى حل ازماتها بطرائق تقليدية مثل الهرب غير المباشر كالإصابة الحقيقية ببعض الاعراض الصحية التي تستدعي الانتقال بعيدا عن مجتمع الازمة ،او الاصابة المصطنعة التي تحقق الغرض نفسه، او الاسقاط حيث تعمل الزوجة على تغطية قصورها في مواجهة الازمة بتركيز الاضواء على عيوب الاخرين والقصور في ادائهم ،او القفز فوق الازمة حيث تقوم الزوجة بالتظاهر بانها استطاعت ان تسيطر على الازمة عن طريق التعامل مع الجوانب المألوفة التي لديها خبرة في التعامل معها ،او التي فيها تشابه مع الخبرات القديمة ويؤدي ذلك الى تناسي العوامل الجديدة كما لو كانت غير موجودة اصلا .

( الحلبي ٢٠١٤:ص ٥ )

من كل ما سبق نجد ان مشكلة البحث ترتبط بالتأثيرات الخارجية والداخلية ما يرافقه على الحالة النفسية للفرد، وتأثير الأوضاع الضاغطة على توافقه النفسي مع نفسه ومحيطه الاجتماعي. فالتعرض للأحداث الصادمة يرتفع في حالات الطوارئ ولا سيما مع حدوث الكوارث وانتشار الأوبئة مما يؤثر على ادراك الفرد لذاته، ويكون أحكاماً تجاه شخصيته وسماتها، فانتشار العدوى البائية لفيروسات كورونا أدى إلى زيادة الهواجس والمخاوف والضغط النفسي الحاد الذي يتحول بعد مدة إلى ضغوط ما بعد الصدمة ويكون اضطراب الكرب المختلط بالوساوس أو الرهاب لأن جائحة كورونا كوفيد-١٩ تشكل كرها حقيقيا على مستوى الفرد بشكل خاص وعلى مستوى المجتمعات بشكل عام) وتتبلور مشكلة البحث في التساؤلات التالية:

١. كيف يدرك الافراد شخصياتهم بشقيها التوافق النفسي والاجتماعي والضغط اثناء الازمة اثناء مرورهم بجائحة كورونا؟

٢. هل إدراك سمات الشخصية عند الافراد كان ايجابيا من خلال التوافق النفسي والاجتماعي خلال الجائحة؟

٣. هل إدراك سمات الشخصية عند الافراد كان سلبيا من خلال الضغوط اثناء الازمة خلال الجائحة؟

**اهداف البحث:**

يهدف البحث الحالي الكشف عن:

١. إدراك منتسبي جامعة بيشة لذواتهم اثناء مرورهم بجائحة كورونا كوفيد ١٩
٢. الفروق في إدراك منتسبي جامعة بيشة لسمات شخصياتهم وفق نوع المؤهل العلمي
٣. (طالب -عضو هيئة تدريس)
٤. الفروق في إدراك منتسبي جامعة بيشة لسمات شخصيته وفق نوع الحالة الاجتماعية (عازية -متزوجة).

**اهمية البحث والحاجة اليه:**

تمثل البحوث العلمية حجر الزاوية لتطور المجتمعات الانسانية لما تضيفه من حلول للمشكلات العلمية والاقتصادية والاجتماعية والتربوية لكافة نواحي الحياة (العساف ١٩٩٥: ص٣٨) لذا اهتمت الجامعات لكونها مراكز الاشعاع في المجتمعات بتطوير البحوث العلمية واعتمدت في الكثير من الجامعات المراكز البحثية ويتم رصد لها الكوادر العلمية المؤهلة لقيادة هذه المراكز فضلا عن رصد المسابقات العلمية والتي ترصد لها جوائز معنوية ومادية وايضا اصدار الدوريات كلا في تخصصه لنشر هذه البحوث وتعد جامعة بيشة من الجامعات التي اعتمدت هذا النهج ، وسميت وكالة البحث العلمي لتتابع توليد وانتاج البحوث كلا في تخصصه فضلا عن مساهمتها في دعم المشروعات البحثية ماديا وذلك من خلال رؤية واضحة منبثقة من رؤية المملكة (٢٠٣٠) (وزارة التعليم -مكتب تحقيق الرؤية- www.moe.gov.sa :ص٣٨) ، وتجد الباحثة ان الوضع الراهن الذي تمر به المجتمعات بشكل عام من سيطرة فايروس (كوفيد١٩) على كافة مناحي الحياة وما يترك من تأثيرات سواء ايجابية او سلبية على هذه المجتمعات ولان الانسان هو الغاية والهدف لهذه الشعوب لذا تتبع اهمية البحث من مجموعة من النقاط التي تعد كل نقطة منها اهمية بحد ذاتها تلخصها في الاتي::

**اولا: الاهمية العلمية**

١. يعد من البحوث الرائدة في الميدان النفسي والاجتماعي فلا يوجد بحثاً مشابهاً له -على قدر علم الباحثة
٢. تتبع أهمية هذا البحث من أهمية الموضوع الذي تقوم الباحثة بدراسته والمتمثل بادراك افراد لذاته اثناءها وأثرها في شخصية الفرد سلباً وإيجاباً، وحظي الافراد في جميع دول العالم بالرعاية والاهتمام، حتى أصبح الاهتمام بهم معياراً لتقدم المجتمع وتطوره لذا سعت المجتمعات الى تقديم الرعاية الصحية حتى للأفراد المقيمين في بلدانهم.
٣. توسيع المعرفة حول العوامل المؤثرة في السمات الشخصية اثناء الازمات ومنها الازمات الصحية.
٤. ان دراسة إدراك السمات النفسية ذو أهمية كبرى في حياة الانسان، ذلك نظراً للتغيرات التي يعيشها الفرد على مختلف المستويات والتي تؤثر على جانبه النفسي ويمتد ليشمل الجانب الصحي.
٥. ضرورة الاهتمام بالسمات الشخصية للأفراد وانعكاسها على حياته لكي ينعم بحياة متوازنة وسعيدة يجب ان يكون ادراكه لسمات شخصيته ادراكا ايجابيا.

٦. ان الاهتمام بالصحة النفسية فيما يخص التوافق النفسي والاجتماعي وتخفيف الضغوط للفرد يعني الاعتراف به لكي يكون صالحاً ومتوافقاً في مجتمعه، ولكي يخدم مجتمعه ويستطيع الانسجام مع افراده.
٧. يقع اهتمام هذا البحث في دائرة اهتمام بمهنة الخدمة الاجتماعية وسعيها للاستفادة من الطاقات انسانية لمواجهة الازمات المتنوعة التي تمر بها البشرية.
٨. كما يسعى هذا البحث الى دعم خط وجهود جامعة بيشة بشكل عام في دعم خطة الجامعة بتطوير البحث العلمي بشكل خاص والذي يؤدي بدوره لتطوير الجامعة في المجال البحثي
٩. إثراء المكتبة العربية بدراسات وابحاث لتعني في تطوير البحث العلمي في المجالات النفسية والتربوية.

### الأهمية التطبيقية:

١. تتبع أهمية الدراسة الحالية من كونها دراسة ميدانية قد تفيد نتائجها في سبل تطبيق التخطيط الاستراتيجي للازمات وكيفية التعامل معها ومدى الاثار التي تتركها على السمات الشخصية للأفراد اثناء مرورهم بالأزمات وبناء الخطط لتجاوز هذه الازمات بأقل وقت وجهد وايضا تكلفة مالية.
٢. يستفيد من نتائج البحث المسؤولين ومتخذي القرار في المؤسسات الصحية والاجتماعية ومؤسسات الشراكة المجتمعية في اعداد برامج تساعد الافراد على تنمية مهاراتهم في مواجهة التحديات وايجاد منافذ لتصريف طاقاتهم في الامور الايجابية مما يسهم في الادراك الايجابي لسمات الشخصية
٣. اتخاذ القرارات المناسبة من قبل مؤسسي شبكات التواصل الاجتماعي في حجب المواقع التي تؤثر سلبا على إدراك الافراد لذواتهم او تلك البرامج التي لا تدلي بمعلومات صحيحة عن الجائحة؟
٤. نتائج البحث قد تفيد صانعي القرار في مجال الارشاد النفسي والتربوي خاصة وكل المهتمين بالسمات الشخصية لإعداد برامج ارشادية تسهم في تجاوز هذه الازمة منها ما يتعلق بالطلبة ومنها ما يتعلق بأعضاء هيئة التدريس

### حدود البحث:

الحدود الزمانية: اقتصر هذا البحث على المدة الزمنية التي اجتاحت بها فايروس كوفيد ١٩ البشرية في العام الميلادي ٢٠٢٠ وما يوازيه من العام الهجري ١٤٤١-١٤٤٢هـ.

الحدود المكانية: جامعة بيشة الواقعة في محافظة بيشة المملكة العربية السعودية.

الحدود البشرية: منتسبي جامعة بيشة سواء كانوا طلبة دراسات اولية او دراسات عليا فضلا عن اعضاء الهيئة التدريسية.

الحدود الموضوعية: ستتحدد بالأداة المعدة من قبل الباحثة لقياس السمات اثناء ازمة جائحة كورونا

### تحديد المصطلحات والتعريفات الاجرائية:

سيتم تحديد المصطلحات التي وردت في عنوان البحث:

١. ادراك: يعرف " بانة العملية التي تفسر من خلالها الاشياء التي نستقبلها من خلال الحواس، ويضمن ايضا التعرف على الانماط والاشياء المعالجة الصاعدة والهابطة والادراك اللاشعوري ويعمل الادراك على تنظيم المثيرات البصرية ضمن مجموعات متجانسة (العتوم وآخرون ٢٠١٥:ص ١٧٠).

وتعرف الباحثة الادراك بانها عملية عقلية نفسية، تساعد الإنسان على تمييز محيطه الخارجي (كل ما يكون خارج نطاق جسمه )، والوصول إلى معارف ودلالات الأشياء، ليتم التعامل معها بشكل رمزي او حسي او حركي ويتم ذلك من خلال مجموعة عمليات عقلية فيصبح لها معنى تؤثر في ادراكاته المستقبلية وفي ضوءها يتخذ الاجراءات المناسبة .

٢. السمات: تعرف بانها" الحقائق النهائية للتنظيم السيكلوجي والسمة لها اكثر من وجود اسمي ، فهي مستقلة عن الملاحظة ،هي حقيقة وكما تعد بمثابة القوة الدافعة للسلوك ،أي ان السمات عند البورت تقابل الحاجات عند "موراي " والغرائز عند فرويد" (داوود وآخرون ١٩٩١:ص ١١٠)

ويعرفها " البرت "كونها الوحدة الطبيعية لوصف الشخصية، وهي منظومة نفس-عصبية تخص الفرد ،هذه المنظومة لديها القدرة على نقل العديد من المنبهات المتعادلة من الناحية الوظيفية وتهدف للتعبير عن السلوك التوافقي وهي موجودة داخل الشخصية .(داوود وآخرون ١٩٩١:ص ١١٢)

وتعرف الباحثة السمة بكونها منظومة عقلية تميز الفرد عن غيره من الافراد، تطورت وتميزت عند الفرد من خلال عملية الاكتساب البيئي والموروث الثقافي ومتأثرة بالخصائص العقلية للفرد وهي ثابتة نسبيا مما تجعل الفرد اكثر استقرارا في التعامل مع البيئة المادية او البشرية.

٣. كوفيد ١٩:فيروسات كورونا هي فصيلة كبيرة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان. ومن المعروف أن عدداً من فيروسات كورونا تسبب لدى البشر حالات عدوى الجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (السارس). ويسبب فيروس كورونا المُكتشف مؤخراً مرض فيروس كورونا كوفيد-١٩.

### الاطار النظري والدراسات السابقة

#### مقدمة:

تعد سمات الشخصية من المفاهيم التي نالت الكثير من الاهتمام بين علماء النفس بشكل عام وعلماء الشخصية بشكل خاص ،وقد اكد البورت ان السمات تكون متكاملة في الشخص (المنظومة ) وهي ليست من خيال الملاحظ أي يمكن ملاحظتها من الخارج عن طريق السلوك ،فسمة العدوان مثلا تلاحظ من خلال السلوك العدواني للفرد .(داوود ١٩٩١:ص ١١٢)

لقد عرف البورت السمة بانها "نظام نفسي -عصبي مركزي عام (خاص بالفرد)يعمل على جمع المثيرات المتعددة المتساوية وظيفيا ،كما يعمل على اصدار توجيه اشكال متساوية من السلوك التكيفي او التعبيري وهي تتضمن فكرتين اساسيتين هما (وجود استعداد مستقل عن الظروف الخارجية وايضا مستقل عن التعلم والبيئة ،اما الفكرة الثانية فهي العمومية والثبات في السلوك الفردي .(غباري، ابوشعيرة ٢٠١٥: ص١٢٤)

### تقسيمات السمات الشخصية وفق نظرية البورت للسمات

حسب "البورت" وهومن ابرز علماء النفس في اتجاه السمات فان السمة الشخصية تقسم على ثلاثة انواع وهي :

١. السمات الاساسية :وهي تلك السمات السائدة في سلوك الفرد والتي يتأثر بها كل سلوك يصدر عنه ،مثال وجود ميل متطرف عند فرد ما نحو القوة ،المتعة ، العدل ،بحيث نجد ان كل ما يصدر عن الفرد من سلوكيات مصبوغ بهذا الميل ويشير البورت على ان هذا النوع من السمات قليل ،كما ان الافراد الذين يتسمون بهذا النوع من السمات قلة من الامثلة عليها ان نصف الفرد بانه ميكافيلي او دنجوان او سلمي .
٢. السمات المركزية :وهي من اكثر السمات تميزا لشخصية الفرد ،وهي اكثر من خمس الى عشر سمات يمكن ان نصف فيها شخص ما ،فهي تعكس اسلوب الفرد المميز في السلوك والتعامل مع الاخرين والاستجابة للمواقف المختلفة ومن هذه السمات الخجل ،الدفء ، المنافسة ،السلبية .
٣. السمات الثانوية: ان السمات تمثل العناصر او المكونات الاساسية في الشخصية وهي سمات مركزية خاصة تظهر في مواقف معينة دون غيرها ،وهي اقل اهمية بالنسبة لجوهر الشخصية ،ويمكن للفرد ان يمتلك عدد كبيرا من هذه السمات ، مثال على ذلك ان يتسم فرد ما بالسيطرة والعدوانية في البيت اثناء ممارسته لدوره كأب ويتسم بالامتنال في تعامله مع رؤسائه في العمل، ايضا يمكن ان تتدرج تحت هذا النوع من السمات العادات منها عادات الطعام والشراب والعادات التي يميل الى ممارستها ،السمة تتميز بانها توجد لدى كل فرد منسجمة نسبيا مع الانا ثابتة نسبيا تتميز بالبقاء الطويل .

(غباري، ابوشعيرة ٢٠١٥: ص١٢٤- ١٢٥)

ويضيف " البورت" على ان السمات تكون متكاملة في الشخص (المنظومة)وهي ليست من خيال الملاحظ أي يمكن ملاحظتها من الخارج عن طريق السلوك ،فسمة العدوان مثلا تلاحظ من خلال السلوك العدواني للفرد .(داوود ١٩٩١: ص١١٢)

وبذلك نجد ان السمات هي صفات الفرد الجسمية والعقلية والاجتماعية والانفعالية سواء اكانت فطرية ام مكتسبة ،وتظهر استعدادا ثابتا نسبيا لنوع معين من السلوك ،ويمكن ان يفهم الفرد في ضوء سماته الشخصية والتي تظهر بواسطة سلوكياته قسم البورت السمات الى سمات عامة (هي التي يشترك بها جميع الافراد في أي ثقافة ،وهي تجريدات تعكس ما هو شائع من مفاهيم وافكار وعادات وقيم اجتماعية وهي خاضعة للضغوط الاجتماعية) اما السمات خاصة (الفردية) فقد اطلق عليها "البرت" مصطلح الاستعدادات الشخصية وهي منظومة نفس عصبية تعمل على تحريك السلوك وتوجيهه باتجاه ما ،ويمكن بالملاحظة الدقيقة لفترة زمنية

طويلة لسلوك شخص ما ان يُلاحظ هذا الانتظام في طريقة استجابة الفرد للمنبهات المختلفة في المواقف المشابهة والمتباينة في ضوء مؤثرات بيئة الشخص وثقافته . (ابو اسعد ،عريبات٢٠١٥:ص٢٤٠) (داوود١٩٩١:ص١١٢).

### السمات الرئيسية التي تستند اليها نظرية السمات وليامسون

ترى هذه النظرية انه يمكن قياس الشخصية والعوامل باستخدام الاختبارات والمقاييس وتقول ان السلوك الانساني ينمو من خلال نضج السمات والعوامل من مرحلة الطفولة وحتى سن الرشد وتتكون الشخصية من عدد من السمات او عوامل مستقلة تمثل مجموع الاجزاء وبالإمكان تقسيم السمات من وجهة نظر هول وتندي للشكل الآتي :

١. سمات مشتركة: ينتم بها جميع الافراد.
٢. سمات فريدة: لا تتوفر الا لدى فرد معين ولا توجد على نفس الصورة عند الاخرين.
٣. سمات سطحية: وهي السمات الواضحة الظاهرة .
٤. سمات مصدرية: وهي السمات الكامنة التي تعتبر اساس السمات السطحية.
٥. سمات مكتسبة: تنتج من قبل العوامل البيئية وهي سمات متعلمة .
٦. سمات وراثية: وهي سمات تكوينية تنتج عن العوامل الوراثية .
٧. سمات ديناميكية: وهي سمات تهيب الفرد وتدفعه نحو الهدف
٨. سمات القدرة: تتعلق بمدى قدرة الفرد على تحقيق الاهداف..(ابو اسعد ،عريبات٢٠١٥:ص٢٤٠-٢٤١)

### قياس السمات الشخصية

ان البدايات الاولى لهذا النوع من المقاييس الى "ود روث" حيث وضع قائمة للبيانات الشخصية والذي اصبح الاساس لعدد كبير من استفتاءات التوافق برغم عدم اتصافها بالعمق ،ثم جاءت جهود "جلفورد" والتي كانت اكثر وضوحا في ميدان قياس السمات لأنها اخضعت الشخصية للبحث الاحصائي للوصول الى ابعاد تحدد مكونات الشخصية وابعادها ،وجاءت النتائج في قياس الشخصية الى ان البعد يمكن ان يتفرع الى ابعاد فرعية مكونة له ،اما الاتجاه الحديث في قياس الشخصية هو تحديد المفاهيم والتكوينات على اساس نظريات الشخصية ثم اعداد العناصر بالاختبارات بصورة تؤدي الى الحصول على معلومات عن هذه المفاهيم والتكوينات (معيد،٢٠١٤:ص٤٠٣) .

### مقاييس الادراك

تعد هذه المقاييس حلقة الوصل بين مقاييس الشخصية ومقاييس القدرات وقد امكن الوصول اليها من تجارب علم النفس المعرفي في مجال المعرفة والادراك ،فقد لاحظ علماء النفس وجود فروق الشخصية في استراتيجيات الضبط اطلقوا عليها مصطلح الاساليب المعرفية الذي هو دمج بين القدرة والدافعية أي وجدت الدراسات انه توجد

علاقة دالة بين الخصائص المتعلقة باتجاهات الفرد ودوافعه وانفعالاته وبين ادائه في مهام ادراكية او معرفية (علام، ٢٠١١، ص: ٦٧٧).

### اعتبارات عملية عند قياس سمات الشخصية

من المهم تحديد السمة المراد قياسها والغرض من القياس وهي الخطوة الاساس لأنها توجه عملية بناء اداة القياس اذا لم تكن متوفرة، لذا ينبغي تحديد السمات الخاضعة للقياس وكلما كان التحديد محددًا نستطيع بناء اداة القياس ايضاً يجب ان ننتبه الى الهدف من القياس هل هو انتقاء الافراد او التسكين، او التشخيص لان الهدف من القياس يعد امراً ضرورياً لأنه يوجه باني الاداة التوجه السليم، ولا ننسى ايضاً الفئة المستهدفة من القياس ما هي خصائصها النمائية والعقلية ولشخصية والاجتماعية والاقتصادية.. الى غيرها من الخصائص التي تترك اثرها في نتائج القياس، وتوجد ايضاً اعتبارات فنية خاصة كالكلفة المادية و زمن التطبيق وسهولة التطبيق والظروف المحيطة فضلاً عن الجوانب النفسية للمختبرين ولا ننسى صيغة فقرات الاداة وطريقة التصحيح وسهولة تفسير الدرجات. (علام، ٢٠١٦، ص: ٢٤٢-٢٤٦)

واحدة من اكثر الملاحظات جذبا للانتباه في ان قياس الشخصية تطورا في خط مستقل ومواز لنظريات الشخصية أي يوجد امتزاج ما بين النظريات الشخصية وقياسها، وان الجيل الثاني من مقاييس الشخصية والذي بدأ مع بدايات اربعينات القرن العشرين تضمن قدرا اكبر من الحنكة في تصميم الاختبارات عن الجيل الذي سبقه واصبحت التطور في التفاصيل الفنية اكثر منه في تعديلات نظريات الشخصية لان الجيل الاول من مقاييس الشخصية اعتمد على صدق مضمون التقديرات الشخصية، اما في الجيل الثاني فأصبحت مكرسة على تطوير مقاييس قائمة على محكات خارجية وتعتمد على توافر تفسيرات تنبؤيه احصائية الطابع .

(فرج ٢٠١٧، ص: ٧١٥)

### الازمات واساليب التعامل معها

الازمة النفسية هي حدوث تغييرات تتناول جانباً واحد او اكثر من جوانب الشخصية فتعرضها الى الاهتزاز او التمزق في اسوء الظروف كما انها تعرض الانسان للخطر، ويمكن للازمات ان تترك اسوء الاثر في النفس الانسانية اذا لم يواجهها الانسان ويتعامل معها ويتكيف مع احداثها كما يمكن ان تنتهي اذا تم مواجهتها بل يمكن ان تكون سببا لنموه وسبب نضوجه النفسي والاجتماعي والروحي، ان مفهوم الازمة من المفاهيم الواسعة الانتشار في مجتمعاتنا المعاصرة، ويمس كل جوانب الحياة بدأ من الازمات الفردية وانتهاء بالازمات الدولية، كالأزمات الانمائية المتعلقة بمواقف الحياة الى الازمات الصادمة (حسن ٢٠١٩، ص: ٧٥٦)

ان عالم الازمات عالم حي ومتفاعل وله خصائصه واسبابه ومكوناته، ويعد ايضاً واحداً من المفاهيم التي يصعب تحديدها لشموليتها واتساع نطاق استعماله ليشمل مختلف صور العلاقات الانسانية السلبية في كافة مجالات التعامل وعلى مختلف المستويات وعادة ما ترتبط الازمة بالإحساس بالخطر والتوتر واهمية عنصر الوقت اللازم لاتخاذ قرارات واجراءات المواجهة .

ويعرف مهنا (٢٠٠٦) في (حسن ٢٠١٩) ان الازمة لكونها حدثاً او موقفاً مفاجئاً يؤدي الى تغيير في البيئة الداخلية والخارجية ينشأ عنه تهديد للقيم والاحداث والمصالح ويتطلب سرعة التدخل والمواجهة للتحكم في تأثيرات الازمة المختلفة المنتظرة او المتوقعة (حسن ٢٠١٩:ص٧٥٨)

وتحدد الباحثة الازمة لكونها موقفاً او مرحلة يمر بها الفرد او الجماعة او المجتمع الدولي نتيجة لحدوث مشكلة كبيرة لم يتم مواجهتها في بداية الامر مما يسفر عن حدوث حالة من اللاتوازن مما يتطلب جهوداً مكثفة لمواجهتها لان تركها او حلها بأسلوب خاطئ واساليب غير سليمة يولد مشكلات عديدة تهدد كيان المجتمعات واستقرار الافراد وفي الوقت الراهن شكلت جائحة كورونا ازمة حقيقية واصبحت تمثل ازمة دولية وليس ازمة على مستوى الفرد او مجتمعه الصغير او الكبير ولغاية اعداد هذا البحث ما زالت تشكل ازمة من خلال تفرعها الى مجموعة ازمتات تتطلب حلول لتجاوزها منها على سبيل المثال ما يخص الافراد من خلال التزامهم بالاحترازمات الصحية والتباعد الاجتماعي ومنها ما يتعلق بالجانب الصحي كمعرفة طرق انتقال العدوى ومعرفة المسببات لانتشاره هذا الوباء فضلا عن طرق توفير العلاجات المناسبة او توفير اللقاحات لتقليل المصابين بهذا الوباء، ايضاً ما يتركه في مجالات الحياة والبيئة.

### فيروسات كورونا

هي فصيلة كبيرة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للإنسان والحيوان، ومن المعروف أن عدداً من فيروسات كورونا تسبب لدى البشر حالات عدوى الجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (السارس) ويحدد البنك الدولي وباء كورونا بانه فيروس كورونا ( COVID-19)، والذي ينتمي إلى عائلة فيروسات كورونا، وهي زمرة الفيروسات التاجية والتي تسبب أمراضاً تتراوح بين نزلات البرد الشائعة، وأمراض أكثر حدة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS-CoV) متلازمة الجهاز التنفسي الحاد (SARS-CoV)، ورغم تسجيل معظم حالات الإصابة بفيروس كورونا الجديد ( COVID-19) مبدئياً في جمهورية الصين في مدينة "يوهان" إلا أنه امتد إلى معظم دول العالم، وله أعراض مثل الحمى وضيق التنفس، والسعال والعطاس والزفير المصحوب بقطرات رذاذ محمل بالمرض، وقد تتطور إلى التهاب رئوي، وينتقل الفيروس COVID-19 عن طريق العدوى. (البنك الدولي)

### كيف ينتشر مرض فيروس كورونا؟

يمكن أن يصاب الأشخاص بعدوى مرض كوفيد-١٩ عن طريق الأشخاص الآخرين المصابين بالفيروس. ويمكن للمرض أن ينتقل من شخص إلى شخص عن طريق القطرات الصغيرة التي تنتشر من الأنف أو الفم عندما يسعل الشخص المصاب بمرض كوفيد-١٩ أو يعطس. وتتساقط هذه القطرات على الأشياء والأسطح المحيطة بالشخص. ويمكن حينها أن يصاب الأشخاص الآخرون بمرض كوفيد-١٩ عند ملامستهم لهذه الأشياء أو الأسطح ثم لمس عينيهم أو أنفهم أو فمهم. كما يمكن أن يصاب الأشخاص بمرض كوفيد-١٩ إذا

تتنفسوا الفطريات التي تخرج من الشخص المصاب بالمرض مع سعاله أو زفيره. ولذا فمن الأهمية بمكان الابتعاد عن الشخص المريض بمسافة تزيد على متر واحد (٣ أقدام). وتعكف المنظمة على تقييم البحوث الجارية بشأن طرائق انتشار مرض كوفيد-١٩ وستواصل نشر أحدث ما تتوصل إليه من نتائج.

<https://www.hopeeg.com/blog/show/corona-phobia>

هل توجد أي أدوية أو علاجات يمكنها الوقاية من مرض كوفيد-١٩ أو علاجه؟ في حين قد تريح بعض الأدوية الغربية أو التقليدية أو المنزلية من بعض أعراض كوفيد-١٩ أو تخففها، فليست هناك بيّنة على وجود أدوية حالياً من شأنها الوقاية من هذا المرض أو علاجه. ولا توصي المنظمة بالتطبيق الذاتي بواسطة أي أدوية، بما في ذلك المضادات الحيوية، سواء على سبيل الوقاية من مرض كوفيد-١٩ أو معالجته. غير أن هناك عدة تجارب سريرية جارية تتضمن أدوية غربية وتقليدية معاً. وستواصل المنظمة إتاحة معلومات محدّثة بهذا الشأن عندما تتوفر النتائج السريرية.

(منظمة الصحة العالمية المكتب الاقليمي لشرق المتوسط ٢٠٢٠)

### الدراسات السابقة

#### أولاً: الدراسات الخاصة بسمات الشخصية والازمات

١. دراسة الجلبي (٢٠٠٦) "دور الازمات في اثاره المخاوف لدى الشباب الجامعي في العراق" هدفت الدراسة الى تعرف انواع المخاوف التي يعاني منها الشباب الجامعي اثناء الازمات ولكلا الجنسين ايضا تحديد المخاوف الواقعية والمستقبلية فاحتل الخوف من الانهيار الخلقي والاجتماعي للمجتمع والخوف من انتشار الامراض المعدية المرتبتين الاولى والثانية واوصت الدراسة اجراء دراسات مسحية شاملة للمخاوف التي يعانيتها الطلبة في جامعات القطر كافة لما لها من اثار سلبية على تحصيلهم والجوانب النفسية والاجتماعية و الاهتمام بالمراكز الارشادية على مستوى الجامعات العراقية لمساعدة الطلبة الذين يعانون من مخاوف والتخفيف عنهم.(الجلبي، ٢٠٠٦)

٢. بلان (٢٠١٢) : "السمات الشخصية لدى المرأة في ضوء بعض المتغيرات" هدفت الدراسة الى التعرف على سمات الانبساطية والعصابية والذهانية لدى النساء العاملات وغير العاملات بمحافظة دمشق وحمص في ضوء متغيرات العمر، الحالة الاجتماعية، مكان السكن، ونوع العمل، بلغت عينة الدراسة (٥٦٨) مقسمة ما بين امرأة عاملة وغير عاملة وكانت اداة الدراسة الصورة القصيرة لمقياس ايزنك للشخصية وتضمن

(٤٨ بند على اربعة محاور) وتوصلت الدراسة للنتائج التالية: العاملات اقل مراءة وانبساطا وعصابية من غير العاملات ولكن العاملات اكثر ذهانية، متوسط الفئة العمرية (٢٠-٢٥) سمة العصابية مرتفعة، لا توجد فروق بين العازبات والمتزوجات وبين الريف والمدينة في سمة الذهانية والمراءة والانبساطية، لا توجد فروق بين افراد العينة العاملات تعزى لمتغير العمل في درجة الانبساطية والعصابية والذهانية اما في بعد المراءة فهي دالة (بلان ٢٠١٢).

٣. دراسة ال ياسين (٢٠١٣): اثر السمات الشخصية في السلوك القيادي "هدفت الدراسة الى التعرف على السمات الشخصية لدى القيادات الإدارية في القطاع الحكومي ،وكانت مجتمع البحث هم القيادات الادارية الحكومية وشملت العينة (٦٠) قائداً حكومياً، وتم تطبيق عليهم اداة من اعداد الباحث وتوصلت النتائج الى وجود مكونين اساسين هما ( سمات وشملت التكيف للمواقف، متنبه للبيئة الاجتماعية وطموح ،ومتوجه نحو الانجاز ،ميل للتوكيد والحزم)والمكون الثاني هو (المهارات وشمل ،بارع -مدرك -دبلوماسي -يتكلم بطلاقة -حسن الاطلاع ) وتوصلت النتائج على ان القادة الحكوميين يتمتعون بالسمات القيادية ايضا اعتماد هذه السمات في تشخيص القائد .(ال ياسين ٢٠١٤) .
٤. دراسة حسن (٢٠١٩) النمو النفسي للشخصية في ظل وما بعد الازمات والضغوط هدفت الدراسة التعرف على النمو النفسي للشخصية المتعرضة للضغوط والازمات النفسية وما بعدها ومحاولة الوقوف على الاليات التي يستعمل افراد المجتمع العراقي والعربي في مواجهة هذه الصعوبات الحياتية اليومية ،وقد اعدت الباحثة اداتها (بطاقة مقابلة ) وتحققت من خصائصها وتوصلت الى ان خصائص الشخصية الانسانية وقدرتها على استثمار ميكانزمات التوافق النفسي الايجابي التي يمكن ان تساهم في حل المشكلات وجعل الشخص يشعر بالراحة والطمأنينة وتماسك الشخصية .(حسن ٢٠١٩)
٥. دراسة ابو عيشة (٢٠١٧) هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين النمو ما بعد الصدمة واعراض الاضطراب النفسي تبعا للمتغيرات الديموغرافية ( الجنس، الحالة الاجتماعية، العمر، المستوى التعليمي ،مستوى الدخل ،مدة المرض واستخدم الباحث مقياس النمو ما بعد الصدمة تعريب ثابت ١٩٩٦ ومقياس قلق الموت ،ومقياس الاكتئاب المصغر لبيك وتحقق الباحث من كل الخصائص وطبق على عينة من (١٢٠) مريض من الراقدين في المستشفى وتوصلت الدراسة الى وجود نموما بعد الصدمة بدرجة متوسطة ،وجود قلق عام وقلق الموت بدرجة مرتفعة ،اما الاكتئاب فتراوح بين المتوسط الى الشديد .(ابو عيشة ٢٠١٧)

### ثانيا :دراسات خاصة بفيروس كورونا

١. دراسة حمادي(٢٠٢٠) هدفت التعرف على ماهية الكلفة الاجتماعية وانعكاساتها الاجتماعية لانتشار فيروس كورونا، واستعمل البحث المسح الاجتماعي وطبق استبيان على عينة قوامها (١٨٥) مفحوصاً وتوصل إلى أن ٥٣% يعتقدون أن سبب انتشار فيروس كورونا عقوبة الهية على الأفراد والمجتمعات، ونسبة ٦١% يعتقدون أن هناك تهويلاً إعلامياً ومبالغة، ونسبة ٤٩% تكونت لديهم حالة رهاب اجتماعي نتيجة سماع أخبار كورونا (حمادي، ٢٠٢٠).
٢. دراسة الصافي(٢٠٢٠) هدف التعرف مستوى قلق الموت الناتج عن كورونا لدى عينة من المجتمع العراقي، والفروق في مستواه لديهم وفقا لمتغيري الجنس، والعمر، وطبق مقياس قلق الموت على عينة مكونة من (٣١٧) فردا، وتوصلت النتائج إلى وجود مستوى مرتفع من قلق الموت الناتج عن جائحة كورونا، وبينما لا توجد فروق بين الجنسين في مستوى القلق بين الجنسين تبعا لمتغير العمر(الصافي، ٢٠٢٠).

٣. دراسة (Leung, Lam, Ho, Ho, Chan, Wong, and Hedley (2003)، هدفت الكشف عن آثار تعزيز الممارسات الوقائية الصحية والشخصية في تصور مستويات الخطر والقلق، وتم تطبيق استبيان لتعرف آراء المجتمع، وأظهرت النتائج أن تعزيز الممارسات الصحية الوقائية ضد انتقال فيروس السارس المستدام في المجتمع خلفت تصور مستويات الخطر والقلق لدى عامة الجمهور، بينما اختلفت حسب التعليم العام المستمر وحول التدابير الوقائية لدى المجموعات المحددة ذات الاستيعاب الحالي المنخفض للاحتياجات المتعلقة بالتأثيرات النفسية الاجتماعية: الخسارة والواجب والصراع.

٤. دراسة (Robertson, Hershenfield, Stewart, (٢٠٠٤) هدفت التعرف على إدراك عينة من سكان في هونغ كونغ لجوانب مختلفة من السارس والكشف عن ردود فعلهم من احتمال عودة السارس خلال ٦ أشهر بعد نهاية الوباء، ثم تقييم الآثار على الصحة النفسية للعاملين في مجال الرعاية الصحية، وعلى عامة السكان في المرحلة النهائية من الوباء، والتأثير النفسي للأحداث الكارثية، وتم التقييم الإكلينيكي والاستبيان، وأظهرت نتائج دراسة معاناة العمال المعزولين من الوصم والخوف والإحباط. والحاجة إلى معلومات واضحة حول التعامل مع الأمراض المعدية، وهناك حاجة إلى تقنيات إدارة الإجهاد للعاملين في مجال الرعاية الصحية ولعبت تدابير الصحة العامة دوراً هاماً في السيطرة على انتشار السارس في المجتمع، واستعدادهم التأقلم مع تفشي الأمراض المعدية المحتمل في المستقبل )

٥. دراسة (AI-Bshabshe (2020) التي هدفت إلى تحديد تأثير نهج متعدد الوسائط بما في ذلك التطهير والفصل الجسدي على الإصابات السائدة في وحدة العناية المركزة- المملكة العربية السعودية تم تنفيذ برامج التدخل لمدة ٣ سنوات (٢٠١٣-٢٠١٥)، وتم عزل (٣٤٣) مفحوص وتوزيعهم إلى عينات سريرية، وتوصلت أهم النتائج إلى انخفاض معدل الإصابة من ١٤.٣٪ إلى ٤٪ في الأشهر الثلاثة الأخيرة بعد التدخلات المستمرة، وأظهر التقييم انخفاضاً كبيراً في العدوى في وحدة العناية المركزة. (AI-Bshabshe, (Joseph, Assiri, Haider, and Hamid, 2020)

### إجراءات البحث وخصائصه السيكمترية

**أولاً: منهجية البحث:** اعتمد البحث المنهجي الوصفي التحليلي لوصف عملية ادراك منسوبي جامعة بيشة لسمات شخصياتهم اثناء تفشي ظاهرة مرض كوفيد-١٩ وهو المنهج المناسب لمثل هذه لبحوث

**ثانياً: مجتمع البحث:** يتكون المجتمع الحالي من كافة منتسبي جامعة بيشة من طلبة واعضاء هيئة تدريسية والبالغ عددهم ( ١١٠٣ ) و( ١٨٩٣٠ ) طالباً وطالبة على مستوى الجامعة والدراسات العليا .

### ثالثاً: عينة البحث :

تكونت عينة البحث الاساسية والتي طبق عليه المقياس بصورته النهائية ( ٩٤ ) منتسبا تنوعوا من حيث المؤهل العلمي والحالة الاجتماعية والجدول (١) يمثل عينة البحث الاساسية

جدول (١) توصيف عينة البحث الاساسية من حيث المؤهل العلمي والحالة الاجتماعية

النسبة	العدد	الحالة الاجتماعية	النسبة	العدد	المؤهل العلمي
%٤٤	٤٢	متزوجة	%٨٠	٧٦	طالبة
%٥٦	٥٢	عازية	%٢٠	١٨	تدريسي
%١٠٠	٩٤	المجموع	%١٠٠	٩٤	المجموع

### ثالثاً: اداة البحث

نظراً لان الدراسة ستبحث في ظاهرة امتدت على مستوى العالم لذا ارتأت الباحثة بان تبني اداتها وفق المستجدات التي تشاهدها وتعيشها يومياً من خلال الحياة ومن خلال وسائل الاعلام والتواصل الاجتماعي وايضا من خبرتها في مجال التدريس في الجامعة لذا مررت بمراحل بناء الاداة وفق الخطوات الآتية :

١. توجيه استبيان مفتوح لعينات مختلفة من منسوبي الجامعة سواء من الطالبات في المراحل المختلفة من الدراسة واعضاء من الهيئة التدريسية وبلغت (٤٠ منسوب) وتم عمل رابط للإجابة عن الاستبيان بسبب ظروف الحظر. (ملحق ١ ورابط ١).

٢. بعد رصد الاجابات على الاستبيان المفتوح من قبل افراد ( عينة الاستبيان المفتوح) عمدت الباحثة الى بناء استبيان مغلق اولي من الاجابات وتم صياغة الفقرات وقد اضافت الباحثة مجموعة من الفقرات من خبرتها (ملحق ٢).

٣. وقد تكون المقياس بصورته الاولى من ثلاثة محاور وهي

أ- المحور الاول التوافق النفسي: وهو يقيس "توافق الفرد مع ذاته وتمتعه بذات ايجابية ويتفاعل مع الاحداث الحياتية التي يعيشها محباً لنفسه وللحياة ومساهماً في مجتمعه له اهداف يسعى لتحقيقها ويشعر بالرضا والسعادة ويلتمس الخير في كل ما يقع له ولمجتمعه من احداث" وعدد الفقرات التابعة لهذا المحور بلغ ( ٢٥ )

ب- المحور الثاني: وهو يقيس "الاضطراب النفسي والكره اثناء الصدمة": مشاعر متناقضة من الفلق المستمر ومشاعر اكتئابيه حزينة مع ضبابية التفكير وفقدان الرؤية المستقبلية السليمة" وعدد الفقرات التابعة لهذا المحور بلغت ( ٢٩ ) .

ج- المحور الثالث: ويقيس هذا المحور "التوافق الاجتماعي والتوافق مع الاسرة والمقربين والآخرين ومع المنظمات ومؤسسات المجتمع الحكومي والمدني ووسائل التواصل الاجتماعي" وعدد فقرات هذا المحور ( ٣٤ ) فقرة .

بناءً عليه شملت الاستبانة الاولى (٣) من المحاور بعدد فقرات (٨٨ فقرة)

**رابعاً: الخصائص السيكومترية:** تعد الخصائص السيكومترية (القياسية) من اهم الاجراءات التي على الباحث ان يتحقق منها اثناء بنائه للمقياس ويجب ان يتمتع المقياس بهذه الخصائص قبل التطبيق ،وقد اتفق علماء القياس على اهم اثنين من هذه الخصائص يجب على كل باني مقياس ان يتحقق منها قبل تطبيقه لمقياسه وهي (الصدق والثبات ) (مجيد ٢٠١٤:ص ٩٢) وقد عمدت الباحثة للتحقق من هذه الخصائص وكما يلي

١. الصدق :يعد الصدق من اهم الخصائص السيكو مترية التي يجب التحقق منها والصدق بما معناه قدرة الاداة في قياس ما وضعت من اجلها (علام ٢٠١٤:ص٢١٤)، لذا عمدت الى مجموعة طرائق للتحقق من الصدق وفيما يأتي توضيح لذلك:

**اولاً: الصدق الظاهري:** لقد تحققت الباحثة من صدق اداتها ظاهريا من خلال توزيع اداتها على مجموعة من المحكمين في تخصص الارشاد النفسي والصحة النفسي وقد ابدوا الملاحظات المناسبة من حذف وتعديل وابداء بعض الافكار التي اخذت بها الباحثة.(ملحق ٣)

وقد اعتمدت الباحثة كل الملاحظات الخاصة بالمحكمين واصبح الاداة بصيغتها المعدلة (ملحق ٤) متكونة من محورين بعد دمج المحور الاول مع المحور الثالث واصبح تحت عنوان (التوافق النفسي والاجتماعي وتتكون من (٣٣) فقرة ، اما المحور الثاني الاضطراب النفسي والكرب اثناء الصدمة ويشمل على (٣٤) فقرة لذا بلغ مجموع فقرات الاداة (٦٧)فقرة وبذلك تم التحقق من الصدق ظاهريا من الاداة .

بعد ذلك تم تحويل الاستبانة الى استبانة الكترونية من خلال تطبيقات قوقل درايف لتطبيقه على عينة الصدق والثبات .

**ثانياً: صدق المحتوى :** ، لاستخراج صدق المحتوى عمدت الباحثة لتطبيقه على عينة بلغت (٤٢ فرد) واستخرجت العلاقة الارتباطية (معامل ارتباط بيرسون ) بين كل فقرة والمجموع الكلي للمحور الذي تنتمي اليه والجدول (٣) يبين درجة العلاقة ومستوى الدلالة

(جدول ٣-أ)تسلسل كل فقرة ودرجة ارتباطها بمجموع محورها ومستوى الدلالة

المحور الاول	قيمة الارتباط	مستوى الدلالة	معنى دلالة	المحور الاول	قيمة الارتباط	مستوى الدلالة	معنى دلالة
ف ١	٠.٣٠٧	٠.٠٣٦	دالة	ف ١٨	٠.٣٣٠	٠.٠٢٤	دالة
ف ٢	٠.٤٣١	٠.٠٠٢	دالة	ف ١٩	٠.٢٧٠	٠.٠٦٧	دالة
ف ٣	٠.٥٦١	٠.٠٠١	دالة	ف ٢٠	٠.١٩٧	٠.١٨٥	غير دالة
ف ٤	٠.٤٢٩	٠.٠٠٣	دالة	ف ٢١	٠.١٣٠	٠.٣٨٥	غير دالة
ف ٥	٠.٣٧٦	٠.٠٠٩	دالة	ف ٢٢	٠.١٨٨	٠.٢٦٦	غير دالة
ف ٦	٠.٣٣٤	٠.٠٢٢	دالة	ف ٢٣	٠.٥٥٣	٠.٠٠١	دالة

دالة	٠.٠٠١	٠.٥٤٢	٢٤ ف	دالة	٠.٠٠٥	٠.٤٠٧	٧ ف
دالة	٠.٠٠١	٠.٥٠٦	٢٥ ف	دالة	٠.٠٠١	٠.٥٢٢	٨ ف
دالة	٠.٠٠٤	٠.٤٠٨	٢٦ ف	دالة	٠.٠٢٠	٠.٣٣٧	٩ ف
غير دالة	٠.١٤٣	٠.٢١٧	٢٧ ف	دالة	٠.٠٠٢	٠.٤٤٦	١٠ ف
دالة	٠.٠٠٢	٠.٤٤١	٢٨ ف	دالة	٠.٠٠١	٠.٦٣٥	١١ ف
دالة	٠.٠٠٢	٠.٤٣١	٢٩ ف	غير دالة	٠.٥٠١	٠.١٠١	١٢ ف
دالة	٠.٠٢٢	٠.٣٣٣	٣٠ ف	دالة	٠.٠٦٨	٠.٢٦٨	١٣ ف
دالة	٠.٠١١	٠.٣٦٧	٣١ ف	دالة	٠.٠٠١	٠.٥٠٣	١٤ ف
دالة	٠.٠١٣	٠.٣٥٩	٣٢ ف	دالة	٠.٠١١	٠.٣٦٧	١٥ ف
دالة	٠.٠١٥	٠.٣٥٢	٣٣ ف	دالة	٠.٠٣١	٠.٣١٥	١٦ ف
				غير دالة	٠.٧١٧	٠.٠٥٤	١٧ ف

من خلال الجدول (٣-أ) نجد ان اغلب الفقرات في المحور الاول ( التوافق النفسي والاجتماعي ) كانت دالة

عند (٠.٠٠١) باستثناء بعض الفقرات كانت غير دالة لذا سوف يتم حذفها والفقرات هي

( ١٢ ، ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٢٧ ) لأنها غير دالة عند أي مستوى من مستويات الدلالة

والجدول (٣-ب) يوضح ارتباط كل فقرة من فقرات المحور الثاني

(الاضطراب النفسي والكرب اثناء الصدمة) مع المجموع الكلي للمحور الثاني

(جدول ٣-ب) تسلسل كل فقرة ودرجة ارتباطها بمجموع محورها ومستوى الدلالة

المحور الثاني	قيمة الارتباط	مستوى الدلالة	معنى دالة	المحور الثاني	قيمة الارتباط	مستوى الدلالة	معنى دالة
١ م	٠.٥٦٨	٠.٠٠١	دالة	١٨ ف	٠.٦٣٩	٠.٠٠١	دالة
٢ ف	٠.٥١٩	٠.٠٠١	دالة	١٩ ف	٠.٧٠٦	٠.٠٠١	دالة
٣ ف	٠.٤١٧	٠.٠٠٤	دالة	٢٠ ف	٠.٦٣٤	٠.٠٠١	دالة
٤ ف	٠.٣٣١	٠.٠٢٣	دالة	٢١ ف	٠.٦٦٥	٠.٠٠١	دالة
٥ ف	٠.٤٦٨	٠.٠٠١	دالة	٢٢ ف	٠.٣٦٤	٠.٠٠١	دالة
٦ ف	٠.٦٧٣	٠.٠٠١	دالة	٢٣ ف	٠.٣٢٣	٠.٠٢٧	دالة
٧ ف	٠.٤٩٣	٠.٠٠١	دالة	٢٤ ف	٠.٤٨٠	٠.٠٠١	دالة
٨ ف	٠.٤٨٨	٠.٠٠١	دالة	٢٥ ف	٠.٦٢٥	٠.٠٠١	دالة
٩ ف	٠.٦٠٠	٠.٠٠١	دالة	٢٦ ف	٠.٤٦٨	٠.٠٠١	دالة

دالة	٠.٠٠١	٠.٤٥٩	٢٧ ف	دالة	٠.٠٠١	٠.٦٦٢	١٠ ف
دالة	٠.٠٠١	٠.٤٤٩	٢٨ ف	دالة	٠.٠٠١	٠.٦٧٨	١١ ف
دالة	٠.٠٠١	٠.٦٨٥	٢٩ ف	دالة	٠.٠٠١	٠.٧٢٨	١٢ ف
دالة	٠.٠٠١	٠.٦٢٠	٣٠ ف	دالة	٠.٠٠١	٠.٧٦٥	١٣ ف
دالة	٠.٠٠١	٠.٥٤٥	٣١ ف	دالة	٠.٠٠١	٠.٥٠٣	١٤ ف
دالة	٠.٠٠١	٠.٦٨٨	٣٢ ف	دالة	٠.٠٠١	٠.٥٩٨	١٥ ف
دالة	٠.٠٠١	٠.٧٣٢	٣٣ ف	دالة	٠.٠٠١	٠.٥٨١	١٦ ف
دالة	٠.٠٠١	٠.٥٠٤	٣٤ ف	غير دالة	٠.٠٠١	٠.٥٦٤	١٧ ف

اما الجدول (٣-ب) والخاص بالمحور الثاني (الاضطراب النفسي والكرب اثناء الصدمة) فان كل الفقرات كانت دالة عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) باستثناء الفقرة (١٧) والتي سيتم حذفها، لذا الاداة بصيغتها قبل التطبيق ستكون من محورين بمجموع فقراتها (٦١) فقرة

٢. **الثبات:** يعد ثبات درجات الاداة من قبل المستجيبين والتي تسمى الاتساق او الانسجام الداخل من الخصائص السيكومترية المهمة (علام ٢٠١٤:ص٢١٤) والتي على الباحث التحقق منها لذا تم التحقق من ثبات استجابات المفحوصين على الاداة على العينة والبالغة (٤٢) بعدة طرق للتحقق من مدى اتساق استجابة المفحوصين (الاتساق الداخلي) والجدول (٤) يبين معاملات الثبات لاستجابة المفحوصين على الاداة

جدول (٤) يوضح نتائج الثبات بالطرائق الثلاثة فضلا عن الارتباط وفق المحاور والكلية

عينة الثبات	المحور	طريقة الفا	التجزئة النصفية	التجزئة النصفية	درجة الارتباط بين جزئي الاستبانة
٤٢	الاول	**0.729	**0.727	**0.727	*0.572
	الثاني	**0.90	**0.768	**0.768	**0.79
	الكلية	**0.858	**0.77	**0.77	**0.623

( \*\* ) دالة عند مستوى (0.001) و ( \* ) دالة عند مستوى (0.01)

ومن خلال الجدول (٤) نجد ان كل معاملات الثبات كانت دالة عند مستوى (٠.٠٠١) وهذا يدل على ان الاداة متمتعة بثبات عالي (اتساق داخلي) مما يجعل امكانية تطبيق الاداة بكل ثقة على عينة البحث للوصول الى دقة النتائج

**خامسا :الوصف النهائي للأداة:**

تتكون الاداة بصيغتها النهائية للتطبيق من محورين يشمل المحور الاول والخاص بالتوافق النفسي والاجتماعي ومتمكون من ( ٢٨ ) فقرة اما المحور الثاني فيشمل اضطراب الكرب من (٣٣) فقرة ،بمجموع قدره ( ٦١ )فقرة لكل الاستبانة واعتمد الميزان الرباعي (موافق بشكل كبير جدا ،موافق الى حد ما ،غير موافق الى حد ما ،غير موافق وبشدة ) وتأخذ على التوالي ( ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١ ) اذا كانت الفقرة (ايجابية ) تقيس المحور الذي تقع ضمنها اما اذا كانت تقيس بشكل سلبي فأنها ستأخذ ( ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ) على التوالي ،لذا اكبر درجة متوقعة ستكون ( ٢٤٤ ) واقل درجة متوقعة ستكون ( ٦١ ) بمتوسط فرضي (١٥٢.٥).

**سادسا : الوسائل الاحصائية:**

اعتمدت الباحثة مجموعة من الوسائل الاحصائية الموجودة بحزمة الحقيبة الاحصائية (spss)

١. المتوسطات والانحراف المعياري لتوصيف المجتمع والعينة وفي النتائج

٢. الاختبار التائي (للعينة الواحدة).

٣. تحليل التبيان الاحادي: لاستخراج الفروق بين العينات.

٤. معامل ارتباط بيرسون ، و معامل الفا كرونباخ لاستخراج الصدق والثبات

**عرض النتائج وتفسيرها**

سيتم عرض النتائج وفق اهداف البحث

**الهدف الاول:** ما مستوى ادراك الفرد لذاتهم اثناء مرورهم بجائحة كوفيد ١٩ ؟

للتحقق من هذ الهدف استخدمت الباحث الاختبار التائي لعينة واحدة لكل محور على حدة وللمحورين معا

وكانت النتائج وكما في الجدول (٥)

جدول (٥) نتائج تطبيق معادلة الاختبار (ت) للمحاور ولكل الاستبانة

العينة	المحور	المتوسط الفرضي	المتوسط التجريبي	الانحراف المعياري	الدرجة التائية	مستوى الدلالة	معنوية الدلالة
94	الاول	70	85.76	9.19	16.63	0.001	دالة
	الثاني	82.5	74.63	19.26	-3.95	0.001	دالة
	الكلي	152.5	160.40	22.30	3.43	0.001	دالة

ومن خلال الجدول (٥) نجد ان المحور الاول كانت الدرجة التائية والبالغة (16.63) وهي دالة عند مستوى دلالة (0.001) مما يشير الى ان رغم اجتياح هذه الجائحة نجد ان الافراد يتمتعون بالتوافق النفسي والاجتماعي وهذا التوافق تفسره الباحثة الى عدة اسباب منها الوعي الصحي والنفسي الذي تمتع به المنتسبين للجامعة سواء اكانوا طالبات ام من عضوات الهيئة التدريسية والنتائج عن كمية المعلومات

(الصحية والارشادية للتعامل مع هذه الجائحة) والتي تم تلقيها من قبل رئاسة الجامعة عبر منصات الارشاد الاكاديمي ايضا منصات التفاعل الاجتماعي والاعلام وانتقال المعلومات ببسر ادى الى هذا التوافق النفسي ،لذا تجد الباحثة ان ادراك منتسبي الجامعة (الطالبات واعضاء الهيئة التدريسية )كان ايجابيا لذواتهم وفق المحور النفسي والاجتماعي .

اما المحور الثاني والخاص الاضطراب النفسي والكرب ايضا نجد ان القيمة التائية وبالغاة (-3.95) وهي دالة ايضا عند مستوى (0.001) ولكن بالاتجاه السلبي وهذا يشير الى ان رغم اجتياح جائحة كورونا العالم الا ان منتسبي الجامعة لم يصيبهم اضطراب او كرب نفسي اثناء الجائحة وتفسر الباحثة ذلك الى الحصانة الصحية والنفسية فضلا عن الايمانية التي تمتع بها مجتمع البحث (منسوبي جامعة بيشة) هي التي ساهمت بانهم يدركون ذواتهم اثناء الجائحة بعيدا عن أي اضطراب نفسي او شعور بالكرب اثناء الجائحة .

اما نتائج الاختبار التائي على الاستبانة بشكل كلي فبلغت (3.43) وهي دالة ايضا عند مستوى دلالة (0.001) أي يوجد ادراك وانه ادراك ايجابي متمثل بالتوافق النفسي والاجتماعي وبعيدا عن الاضطراب النفسي اثناء الكرب أي ان سمات شخصيتهم اثناء مرورهم بجائحة كوفيد19 كان ايجابيا وغير سلبي ،وتفسر الباحثة ذلك بانه نتيجة

**الهدف الثاني:** هل توجد فروق في ادراك الفرد لسمات شخصيته وفق نوع المؤهل العلمي ؟

للتحقق من هذا الهدف عمدت الباحثة الى تطبيق معادلة تحليل التباين الاحادي وكانت النتائج وكما في الجدول

(٦)

الجدول (٦) نتائج تحليل التباين وفق المحاور وللاستبانة ككل

مستوى الدلالة	الدرجة الفائية	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	نوع التباين	
.575	.316	26.904	1	26.904	بين المجموعات	المحور الاول
		85.108	92	7829.947	داخل المجموعات	
			93	7856.851	الكلي	
.782	.077	28.907	1	28.907	بين المجموعات	المحور الثاني
		374.704	92	34472.795	داخل المجموعات	

			93	34501.702	الكلي	
	.993	.000	.036	1	.036	الكلي بين المجموعات
			503.115	92	46286.602	داخل المجموعات
				93	46286.638	الكلي

من خلال الجدول ( ٦ ) نجد ان نتائج تحليل التباين للتعرف على الفروق الموجودة في ادراك سمات الشخصية وفق المؤهل العلمي كانت الدرجة الفائية في المحور التوافق النفسي والاجتماعي وبالباغة (٠.316) وهي غير دالة عند أي مستوى من مستويات الدلالة كذلك في محور الاضطراب النفسي اثناء الكرب كانت الدرجة الفائية (٠.077) وغير دالة عند أي مستوى من مستويات الدلالة

ايضا الاستبانة بشكل كلي كانت الدرجة الفائية فيها (٠.993) ايضا هي غير دالة عند أي مستوى وتفسر الباحثة هذه النتائج بعدم وجود فروق في ادراك سمات الشخصية بشقيها التوافق النفسي والاضطراب النفسي اثناء الجائحة لكل محمور على حدة وللمحورين معا ككل وفق متغير المؤهل العلمي أي ان المؤهل العلمي (سواء كانت طالبة ام عضوة هيئة تدريس) لا يوجد فرق بينهن في ادراكهن لسمات شخصيتهن اثناء الجائحة

**الهدف الثالث:** هل توجد فروق في ادراك الفرد لسمات شخصيته وفق الحالة الاجتماعية.

للتحقق من هذا الهدف استخدمت الباحثة تحليل التباين الاحادي وفق متغير الحالة الاجتماعية (متزوجة غير متزوجة) وكانت النتائج وكما في الجدول (٧)

الجدول (٧) نتائج تحليل التباين وفق المحاور وللاستبانة ككل

مستوى الدلالة	الدرجة الفائية	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	نوع التباين	
.448	.580	49.258	1	49.258	بين المجموعات	المحور الاول
غير دالة		84.865	92	7807.593	داخل المجموعات	
			93	7856.851	الكلي	
.063	2.797	1667.105	1	1667.105	بين المجموعات	المحور الثاني

غير دالة		596.028	92	54834.597	داخل المجموعات	
			93	34501.702	الكلي	
	.130	2.330	1143.239	1	1143.239	الكلي بين المجموعات
غير دالة		490.689	92	45143.399	داخل المجموعات	
			93	46286.638	الكلي	

من خلال الجدول ( ٧ ) نجد ان نتائج تحليل التباين للتعرف على الفروق الموجودة في ادراك سمات الشخصية وفق الحالة الاجتماعية كانت الدرجة الفائية في المحور التوافق النفسي والاجتماعي (متزوجة غير متزوجة ) وبالباغة (580). وهي غير دالة عند أي مستوى من مستويات الدلالة كذلك في محور الاضطراب النفسي اثناء الكرب كانت الدرجة الفائية (2.797) وغير دالة عند أي مستوى من مستويات الدلالة ،ايضا الاستبانة بشكل كلي كانت الدرجة الفائية فيها (130) ايضا هي غير دالة عند أي مستوى ،وتفسر الباحثة هذه النتائج بعدم وجود فروق في ادراك سمات الشخصية بشقيها التوافق النفسي والاضطراب النفسي اثناء الجائحة وفق متغير الحالة الاجتماعية أي ان الحالة الاجتماعية (سواء كانت متزوجة -غير متزوجة) لا يوجد فرق بينهن في ادراكهن لسمات شخصيتهم اثناء الجائحة

#### التوصيات :

برغم ان النتائج كانت ايجابية في ان منتسبي الجامعة كانوا متمتعين بادراك ايجابي لسماتهم الشخصية اثناء الجائحة والنتائج عن تعزيز ثقافة الوعي الصحي بالتزامن تعزيز الثقافة والحصانة النفسية وهذا لا يمنع من ادراج عدة توصيات منها :

١. اعداد برامج توعوية وتثقيفية (صحية ونفسية ) لتثبيت الحصانة الصحية والنفسية لكافة منسوبي الجامعة وخاصة الموظفين الذين لم تجرى عليهم هذه الدراسة .
٢. الاستمرار في عقد الندوات العلمية لتعزيز الثقافة الصحية.
٣. الاستمرار بالإجراءات الاحترازية لتصبح ثقافة مجتمعية وليس اثناء الازمات فقط.

#### المقترحات :

١. اجراء دراسة مقارنة حول الاثار النفسية للجائحة على شرائح مختلفة من منسوبي الجامعة وخاصة الموظفين (الاداريين -مسؤولي الامن -..الخ)
٢. اجراء دراسة للأثار التربوية الناجمة عن استخدام التعلم عن بعد بجامعة ببشة
٣. اجراء دراسة حول التطبيقات النفسية المستخدمة في تعزيز التوافق النفسي اثناء الجائحة وما بعدها.
٤. اجراء دراسات مقارنة لبعض الجامعات فيما يخص إدراكهم لسمات الشخصية اثناء الجائحة

## المصادر والمراجع:

١. ابو اسعد، احمد عبد اللطيف ،عريبات، احمد عبد الحليم (٢٠١٥):"نظريات الارشاد النفسي والتربوي " الطبعة الثالثة ،دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان -الاردن.
٢. ابو عيشة،محمد سمير محمد(٢٠١٧):"النمو النفسي ما بعد الصدمة وعلاقته باعراض الاضطراب النفسي لدى مرضى السرطان "بحث ماجستير ،جامعة غزة الاسلامية ،غزة،فلسطين .
٣. بلان ،كمال يوسف (٢٠١٢)"السمات الشخصية لدى المرأة في ضوء بعض المتغيرات"مجلة جامعة دمشق -المجلد ٢٨- العدد الاول .جامعة دمشق -سوريا
٤. الجلي ،سوسن شاكر (٢٠٠٦)"دور الازمات في اثاره المخاوف لدى الشباب الجامعي في العراق "المؤتمر العلمي لكلية الاداب والفنون لجامعة فيلاديفيا الدولي الحادي عشر ٢٠٠٦،عمان الاردن
٥. حسن ،مرسلينا شعبان (٢٠١٩): "النمو النفسي للشخصية في ظل وما بعد الازمات والضغط "مجلة القادسية للعلوم الانسانية ،المجلد الثاني والعشرين العدد ٢/٢٠١٩ دمشق ،سوريا
٦. الحلبي ،حنان خليل ،ابو بكر ،نشوة كرم: "الازمات واساليب التعامل معها لدى طالبات الجامعة (دراسة عبر ثقافية مقارنة"مجلة العلوم التربوية العدد ٣ ج ١ يوليو ٢٠١٤ ،جامعة القصيم ،المملكة العربية السعودية.
٧. الحلبي ،حنان (٢٠١١):" الازمات المهنية والاسرية واساليب الزوجات في التعامل معها -دراسة ميدانية على عينة من الزوجات في محافظة دمشق "رسالة دكتوراه منشورة بمجلة جامعة دمشق -المجلد ٢٧ - العدد ٣+٤ ٢٠١١ دمشق ،سوريا .
٨. حمادي، حسين إبراهيم (٢٠٢٠) الكلفة الاجتماعية لأزمة فيروس كورونا: دراسة ميدانية في ناحية العبارة محافظة ديالى، مجلة كلية التربية جامعة واسط (ج٢)، (٣٩)
٩. داوود، عزيز حنا، وآخرون (١٩٩١):"الشخصية بين السواء والمرض "مكتبة الانجلو-المصرية" القاهرة. مصر الزنكنة، كريم مدحت(٢٠١٨)"قياس السمات الشخصية لعينة من موظفي الدولة (مدينة كلار -اقليم كردستان)"مجلة جامعة كريمان مجلد ٥ العدد ٣،كردستان -العراق.
- ١٠.الصافي، تقي نوري جعفر (٢٠٢٠) مستوى قلق الموت الناتج عن جائحة كورونا لدى عينة من المجتمع العراقي، مجلة كلية التربية جامعة واسط (ج٢)، (٣٩)

١١. العتوم، عدنان يوسف واخرون (٢٠١٥): نظريات التعلم "الطبعة الثانية دار المسيرة للنشر والتوزيع - عمان - الاردن .
١٢. العساف، صالح بن حمد (١٩٩٥): "المدخل الى البحث في العلوم السلوكية" ط ١، مطبعة العبيكان، الرياض، المملكة العربية السعودية.
١٣. علام، صلاح الدين محمود (٢٠١١): "القياس النفسي والتربوي" الطبعة الخامسة، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر
١٤. علام، صلاح الدين محمود (٢٠١٦): "الاختبارات والمقاييس التربوية والنفسية" الطبعة السادسة، دار الفكر، القاهرة، مصر
١٥. غباري، نائل احمد، ابو شعيرة، خالد محمد (٢٠١٥): "سيكولوجية الشخصية": دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع - عمان - الاردن.
١٦. الفنيش، محمد (٢٠٠٠): "البلاد النامية والازمات المالية العالمية - حول استراتيجيات منع الازمات وادارتها" المعهد الاسلامي للبحوث والتدريب، مكتبة الملك فهد - الرياض - المملكة العربية السعودية
١٧. فرج، صفوت (٢٠١٧): "القياس النفسي" الطبعة السادسة، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، مصر
١٨. مجيد، سوسن شاكرا (٢٠١٤): "اسس بناء الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية" الطبعة الثالثة، الناشر مركز دبيونو، عمان، الاردن .
١٩. ال ياسين، محمد محمد حسن (٢٠١٤): "اثر السمات الشخصية في السلوك القيادي" مجلة الشارقة للعلوم الانسانية والاجتماعية - المجلد ١١ العدد ١ شعبان ٢٠١٤ - جامعة الشارقة الامارات العربية المتحدة .
٢٠. وزارة التعليم - مكتب تحقيق الرؤية - برامج ومبادرات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.
٢١. منظمة الصحة العالمية المكتب الاقليمي لشرق المتوسط (٢٠٢٠)) فيروس كورونا الجديد (W.H.o) (COVID-19) في المواقع رخصة الاستخدام. CC BY-NC-SA 3.0 IGO:
٢٢. الموقع الإلكتروني ( <https://www.who.int/ar> )

## المصادر الاجنبية

1. البنك الدولي <https://www.albankaldawli.org/ar/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>>
2. . Al Bshabshe, Ali, Joseph. Martin R.P, Assiri. Amer, Haider. Omer. A, and Hamid, Mohamed E.(2020) A multimodality approach to decreasing ICU infections by hydrogenperoxide
3. M Leung,G , T-H Lam, L-M Ho, S-Y Ho, B H Y Chan, I O L Wong, A J Hedley (2003) The impact of community psychological responses on outbreak control for severe acute respiratory syndrome in Hong Kong Epidemiol Community Health: first published as 10.1136/jech.57.11.857 on 4 November. Downloaded from on April 8, 2020 by guest. Protected by copyright. <http://jech.bmj.com/> J.
4. Robertson Emma, , Karen Hershenfield, B, Sherry Lynn Grace Donna Eileen Stewart, 2004 The Psychosocial Effects of Being Quarantined Following Exposure to SARS: A Qualitative Study of Toronto Health Care Workers The Canadian Journal of Psychiatry—Brief Communication Can J Psychiatry, Vol 49, No 6, June