

الخلل وعلاقته ببعض المتغيرات لدى أطفال الروضة

أ.م.د. منى محمد سلوم الدفاعي

قسم رياض الاطفال / كلية التربية للبنات / جامعة بغداد

استلام البحث: ٢٠٢٤/٨/٢٧ قبول النشر: ٢٠٢٤/١٠/١٠ تاريخ النشر: ٢٠٢٥/٤/١

<https://doi.org/10.52839/0111-000-085-008>

الملخص

سعت الدراسة الحالية إلى التعرف إلى الخلل وعلاقته ببعض المتغيرات لدى أطفال الروضة وتتضمن الأهداف الآتية:

١. قياس الخلل لدى أطفال الروضة.
٢. دلالة الفروق الإحصائية للخلل تبعاً لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).
٣. دلالة الفروق الإحصائية في الخلل لدى أطفال الروضة وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية، تبعاً للأساليب الثلاثة: (الديمقراطي)، (الحماية الزائدة)، (الفوضوي).
٤. دلالة الفروق الإحصائية في الخلل لدى أطفال الروضة وعلاقته بالمهارات الاجتماعية المتمثلة: المشاركة، التعاون؛ الاستماع.

وقد شمل مجتمع البحث أطفال الروضة في مديريات التربية بجانب الكرخ، (الكرخ الثانية، والكرخ الثالثة) التابعة لمحافظة بغداد، ولتحقيق ذلك تبنت الباحثة إطاراً تكاملياً للنظريات، وحددت تعريف الخلل، وتحقيقاً لأهداف البحث قامت الباحثة بإعداد مقياس للخلل لدى أطفال الروضة على وفق الخطوات العملية في إعداد المقاييس، والمقياس مكون من (٢٣) فقرة، وأعدت التعليمات الخاصة بكل فقرة، وحسب ما تم عرضها على مجموعة من الخبراء، والمحكمين، والمختصين برياض الاطفال، والقياس والتقويم، والعلوم النفسية والتربوية والبالغ عددهم (١٠) محكمين، وحصلت موافقتهم على (١٥) فقرة، وطبقت المقياس على عينة مكونة من (١٥٠) طفلاً وطفلة تم اختيارهم بالأسلوب البسيط العشوائي من المديريات الكرخ الثانية والثالثة لتربية بغداد، إذ خللت الباحثة فقرات المقياس إحصائياً، وتم التحقق من صدق وثبات المقياس باستعمال الوسائل الإحصائية المناسبة لإظهار نتائج البحث وحسبت معاملات القوة التمييزية لها وارتباطها بالدرجة الكلية للمقياس، والدرجة الفرعية للمقياس، وبذلك تحققت الباحثة من صدق المقياس باعتماد مؤشر صدق البناء عن طريق بعض مؤشرات، وهي القوة التمييزية للفقرات وصدق الفقرات، وكذلك الارتباطات بين فقرات المقياس، وقد تم تقدير ثبات الاختبار باستعمال معادلة الفا كرونباخ وقد بلغ معامل ثبات المقياس (٠,٨٠) وهو معامل ثبات عالٍ. وأظهر البحث النتائج الآتية:

١. أن أطفال الرياض لديهم مستوى مرتفع من الخلل.
 ٢. لا توجد فروق بالخلل بين الإناث والذكور والمهارات الاجتماعية.
 ٣. توجد فروق بأساليب المعاملة للأسلوب الديمقراطي والحماية الزائدة.
- الكلمات المفتاحية: الخلل، أطفال الروضة، المتغيرات.

Shyness and Its Relationship to Some Variables among Kindergarten Children

Mona Muhammad Salloum Al-Defafi

**Kindergarten Department / College of Education for women / University
of Baghdad**

munaalsaloom@coeduw.uobaghdad.edu.iq

Received 27/08/2024 , Accepted 10/10/2024, Published 01/04/2025

Abstract

The current research aims to examine shyness in relation to some variables among kindergarten children. To achieve this, a scale of 15 items was developed by the researcher to measure shyness; it was administered to 150 kindergarten children who were selected randomly from different kindergartens at the Al-Karkh side of Baghdad Governorate. The researcher adopted an integrative framework of theories. The results of the research showed kindergarten children have a high level of shyness. There are no significant differences in terms of shyness between females and males and social skills. Finally, there are significant differences in the methods of treatment of the democratic style and increased protection.

Keywords: shyness, kindergarten children

مشكلة البحث

مرحلة الطفولة المبكرة من أكثر مراحل النمو الإنساني دقة وحساسية وتأثيراً، وذلك لما يتبعها من مراحل نمائية لاحقة وهي بداية لسلسلة طويلة من التغيرات المتراكمة، إذ يتم إعداد الطفل في المرحلة المبكرة من حياته في رياض الأطفال وإكسابه منظومة المعارف والمهارات، والخبرات التي تهيؤه للمراحل التعليمية اللاحقة. (برتاوي، ٢٠١٧: ٢)

فالجخل أحد المشكلات النفسية التي يعاني منها الكثير من الافراد فتسبب شعورهم بالوحدة والمعاناة النفسية، وقد تتحكم هذه المعاناة بالفرد وتستبد به الى درجة تشل مواهبه وتجعل سلوكه الاجتماعي ضئيل الإنتاج ضعيف الأثر (شرارة، ١٩٩٦: ٥)

ويعد الجخل أحد سمات الشخصية الانفعالية ولكنها تتفاوت في عمقها من شخص لآخر ومن موقف الى موقف آخر ومن عمر الى عمر آخر ومن ثقافة لأخرى، كما تتعدد انواعه واشكاله ومظاهره واعراضه التي تشكل زمرة ما بين فيزيولوجية واجتماعية وانفعالية ومعرفية (النيل، ١٩٩١: ٢).

فالجخل نتيجة حتمية لأساليب التربية الخاطئة التي يعاني منها الفرد، فنجد لا يشعر بأهميته وانه شخص لا فائدة منه وغير مرغوب فيه، وانه يعامل بقسوة وكراهية من قبل الوالدين والآخرين فيميل الى الوحدة والعزلة والانعطاف وعدم الاطمئنان مما يسبب له انتكاسات تمنعه من التواصل مع الآخرين (زهران، ١٩٧٧: ٥١).

فالأفراد الذين يعانون من الجخل يتوجهون نحو الاهتمام بالتقييم الاجتماعي من قبل الآخرين مما يجعله ينسحب ويتجنب ويهرب من الآخرين ومن المشاركة معهم في الأنشطة المختلفة ويتسم الجحولون بسرعة الكلام وقلته ونادرا ما يفصحون عن أنفسهم ويكون سلوكهم التعبيري عبارة عن ايماءات ويضعون مسافة كبيرة بينهم وبين الآخرين وتواصلهم البصري يكون في حده الأدنى.

(Henderson&Zimbardo, 2009:17)

وشعور الفرد بالجخل ضمن محيطه يعيق تحقيق الأهداف والانجاز لديه (Stolarski et al, 2016:1) وبعد اطلاع الباحثة على بعض البحوث والدراسات في موضوع الجخل ساعد الباحثة في تسليط الضوء على هذا المتغير وما اتصل به من متغيرات أخرى وبذلك يمكن صياغة مشكلة البحث بالسؤال الآتي:
هل لدى أطفال الروضة خجلاً؟

أهمية البحث:

إن دراسة الطفولة والاهتمام بها من أهم المعايير التي يقاس بها تقدم الأمم وتطورها، إذ أن إعداد الأطفال، وتربيتهم في مرحلة رياض الأطفال، يكون الأساس القوي للاستعداد في النواحي العقلية، والجسمية، والاجتماعية، والانفعالية، وكذلك التزود بخبرات، ومهارات، واكتساب القيم، والاتجاهات نحو نفسه، والمجتمع. (الألوسي وآخرون، ١٩٨٣: ١٣٤)

يعد الخجل من المشكلات النفسية التي يعاني منها الطفل لما له من تأثير سلبي في شخصيته المستقبلية، فالخجل يكبح طموحات الفرد ويمنعه من بلوغ أهدافه، كما يؤثر في مكانته كعضو في المجتمع. ومن أصعب ما يترتب عن الخجل عدم تمكن الطفل من تحقيق توافقه النفسي خاصة فيما يتعلق بالمشاركة في النشاطات. (النيال، ١٩٩١: ٢٢)

والخجل من العوامل النفسية ذات الأثر السلبي على قدرة الفرد في التكيف الجديد مع الآخرين لأنه يحد من قدرته على التفاعل ويقلل من ثم من فرصته في تكوين الصداقات والاستمتاع والإفادة من الخبرات المختلفة والمتاحة، فيمثل الخجل أحد الصفات النفسية الاجتماعية غير المرغوب فيها لارتباطه بمشكلات التوافق الشخصي والاجتماعي ويسيطر على قدرات الفرد ومشاعره وأحاسيسه منذ الطفولة فتشتت طاقته الإنتاجية والابداعية وتحد من سلوكه وتصرفاته في المواقف الاجتماعية. (السماذوني، ١٩٩٤: ١٣٥)

وهناك العديد من الدراسات التي تناولت مشكلة الخجل منها دراسة فهر وستامبس (Fehr&stams, 1979)

التي توصلت الى ان الاناث الخجولات يتميزن بارتفاع مستوى القلق كما يتميزن أيضا بانخفاض مستوى تقدير الذات وارتفاع الشعور بالذنب وأخيرا يتميزن بانخفاض مشاعر العدوانية. (Kazuhiko &Fehr& Stamps, 1979:481) وتوصل دراسة (إبراهيم ١٩٩٤) الى ما يقارب ٤٥% من افراد عينة دراسته التي أجراها على المجتمعات العربية يعانون من الخجل في المواقف الاجتماعية (إبراهيم، ١٩٩٤: ٣٩)، وأكدت دراسة زيماردو ان الخجل يسبب مشكلات عديدة في حياة الشخص خاصة عندما تتعارض مع قدراته على تكوين صداقات عند شعوره بالتعاسة عندما يكون بين الآخرين، فيصبح غير واثق من نفسه ولا يستطيع الكلام عن أي شيء يسأله. (السبعوي، ٢٠٠٩: ٤) وقد اختلف العلماء في تحديد أسباب نشوء (الخجل) اذ يرجع أسبابها الى تغيرات في افراز الغدد والبعض الاخر يرجعها الى عوامل بيئية او كلاهما معا.

الأهمية النظرية:

- أهمية الفئة المستهدفة في البحث وهم أطفال الرياض.
- تقدم الدراسة إطارا عاما للخجل عند اطفال الروضة.
- تساعد المعلومات لمعرفة هذه المشكلة (الخجل) بكل ابعادها وانواعها والمتغيرات التي تاتر فيها.

الأهمية التطبيقية:

*تفيد الأمهات، ومعلمات الرياض وتساعدنهم على تحديد الطرائق السليمة في التعامل مع الأطفال في المشكلات النفسية الذي يعد (الخلل) أهمها.

أهداف البحث:

يسعى البحث الحالي التعرف الى:

١. قياس الخلل لدى أطفال الروضة.
٢. دلالة الفروق الإحصائية للخلل تبعاً لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).
٣. دلالة الفروق الإحصائية في الخلل لدى أطفال الروضة وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية، تبعاً للأساليب الثلاثة: (الديمقراطي)، (الحماية الزائدة)، (الفوضوي).
٤. دلالة الفروق الإحصائية في الخلل لدى أطفال الروضة وعلاقته بالمهارات الاجتماعية المتمثلة: المشاركة؛ التعاون؛ الاستماع.

حدود البحث:

يتحدد البحث الآتي بالحدود الآتية:

١. الحدود المكانية: المديرية العامة لتربية بغداد بجانب الكرخ.
٢. الحدود الزمانية: العام الدراسي (٢٠٢٣-٢٠٢٤).
٣. الحدود البشرية: أطفال الرياض.
٤. الحدود المعرفية: اعداد مقياس الخلل لأطفال الروضة.

تحديد المصطلحات:

أولاً: الخلل:

-كروزيير (Grozier ١٩٧٩):

قابلية لانشغال البال الذاتي والقلق كاستجابة لمواقف اجتماعية مهددة. (Grozier، ١٩٧٩:٩٦٠)

-زيمباردو (Zimbardo 1980)

حاجز أو سبب يقف وراء الذات الظاهرية والذات الحقيقية والشعور بالقلق ونقص المهارات الاجتماعية

(عبد الواحد، ٢٠٠٢:٤٧)

-مرشد ٢٠٠٣

حالة انفعالية يصاحبها الخوف والقلق لدى الأطفال، وتجنب الاشتراك بالأنشطة الجماعية المختلفة، والالتزام بالصمت وعدم التحدث مع غيره من الأطفال، واستخدام المتخاطب الارشادي أو الایمائي في المواقف الاجتماعية. (مرشد، ٢٠٠٣:١٧)

-السبعائي (٢٠٠٥):

حالة وجدانية مؤلمة تؤثر على كل من السلوك والفكر، وهو حالة من القلق والخوف تعتري الفرد بصفة خاصة عند التعرض لمواقف اجتماعية يخشى ان يتعرض فيه الفرد للنقد مما يؤدي الى سلوكه سلوكا سلبيا كالانفعال الشديد أو تحاشي النظر الى الآخرين. (السبعائي، ٢٠٠٥:٢٠)

التعريف الاجرائي:

هي الدرجة التي يحصل عليها الطفل من إجابته عن مقياس الخجل

ثانيا: أطفال الروضة

تعريف وزارة التربية:

هم الاطفال الذين أكملوا الرابعة من عمرهم عند مطلع العام الدراسي، أو من سيكملها في السنة الميلادية، ولا يتجاوز السنة السادسة من العمر. (وزارة التربية، ٢٠٠٥: ٨).

الفصل الثاني

إطار نظري ودراسات سابقة

مفهوم الخجل:

ويعرف جونز وآخرون (١٩٨٦) الخجل بأنه استجابات تدل على عدم الراحة والكف والقلق والتحفظ في وجود الآخرين، ويؤكدون أن الخجل يتعلق بشكل أساسي بالتهديد في المواقف الاجتماعية الشخصية أي تجنب التفاعل الاجتماعي مع المشاركة الاجتماعية بصورة غير مناسبة. (جونز وآخرون، ١٩٨٦: ٢٤) وقد تم تحديد مفهوم الخجل وفق هدي الإسلام. فذكر النملة ١٩٩٥ بأنه حالة انفعالية تتم عن حياء مفرط يدعو إلى الحيرة والاضطراب والخجل يأتي بصورة لا إرادية أي إفراط في الحياء إلى حد الإفراط والحيرة (النملة، ١٩٩٥: ٢٢)، وأشار السمدوني ١٩٩٤ إلى أن الخجل متأثر انفعالي بالآخرين في المواقف الاجتماعية المختلفة. (السمدوني، ١٩٩٤: ١٣٧) وأكد حمادة ١٩٩٩ أن الخجل يشكل ميلا إلى تجنب التفاعل الاجتماعي مع المشاركة في المواقف الاجتماعية بصورة غير مناسبة. (حمادة، ١٩٩٩: ٣٣)، فالخجل يشكل سلوكا ظاهريا هادئا مصحوبا بتوتر انفعالي واحباط ناشئ من رغبة عارضة في الاشتراك المقترن بالخوف من عدم النجاح بالقدر الذي يتوقعه الآخرون منه، كما يؤدي إلى الانسحاب من هذه المواقف الحياتية، أي أنه خبرة نفسية تتشكل لدى الفرد نتيجة لبعض المثيرات التي تواجهه في حياته الاجتماعية وهي ذات طابع غير مألوف عندهم مما يؤدي إلى استثارة سلسلة مترابطة من الاستجابات الفسيولوجية والسلوكية والمعرفية والتي تقترن بالمواقف أو المثيرات مما يجعل لها الدور الأساسي في ترسيخ خبرة الخجل وتثبيتها لديه. (العبيدي، ١٩٩٩: ١٩)

الخجل والحياء والفرق بينهما:

أدق تفريق بين الخجل والحياء، فالخجل لا إرادي والحياء إرادي، يتم التفريق بين الخجل والحياء من خلال الطبيعة الانفعالية البسيطة للخجل والتي تظهر في حياة الفرد في وقت مبكر، أما الحياء من الانفعالات المركبة ويعد الخجل أحد مكوناتها (الغزالي، ١٩٨٨: ١٦٩)، وكذلك تلعب الإرادة دوراً في الخجل والحياء من خلالهما يتصف الفرد بإحدهما أما أن يكون خجولاً أو يحمل صفة الحياء، الإرادة القوية تخلص الفرد من الخجل، وتعمل الإرادة كذلك على اكتساب الحياء من خلال حث الفرد على القيام بسلوكيات معينة تصله إلى الحياء (النملة، ١٩٩٥: ٢٥)، وتلعب طبيعة الموقف دوراً بارزاً في تقنين سلوك الفرد لا يجب أن يخجل أو يستحي من قول الحق وطلب العلم والسعي للرزق لذلك يفضل أن يكونا في وضعهما الطبيعي فيسهمان في تقوية شخصية الفرد (مبيض، ١٩٩١: ٢٠٦)

مسببات الخجل

١. مقارنة الطفل بالأطفال الآخرين.
٢. ضعف العلاقة الأسرية بين الطفل وأفراد أسرته.
٣. الانتقادات والتحكم بالطفل تضعف ثقته بنفسه وتشعره بالنقص.
٤. توجيه النقد واللوم للطفل أمام أخوته وزملائه لأقل هفوة تصدر منه.
٥. قلة الاهتمام والإهمال والتسلط يؤدي إلى النقص العام والشعور بالدونية.
٦. الشعور بانعدام الأمن والأمان فيحرم الطفل من المغامرة.
٧. التدليل والحماية الزائدة تجعل شخصية الطفل سلبية خجولة اتكالية.
٨. التناقض في معاملة الطفل أحد أساليب التربية الخاطئة.
٩. الخجل الوراثي يجعل الطفل خجولا.
١٠. المرض والاعاقة بالحواس. (العزة، ٢٠٠٢: ١٥٩)

مكونات الخجل: -

- أولاً: مكون فيزيولوجي للخجل ويدعى بالوميض الداخلي ويتضح في زيادة إفراز الأدرينالين واحمرار الوجه وإفراز العرق وزيادة النبض، وجفاف الحلق، وبرودة اليدين.
- ثانياً: مكون معرفي للخجل يتمثل في زيادة الانتباه للذات وزيادة الوعي بها وعدم التوقع.
- ثالثاً: مكون وجداني للخجل يتمثل هذا المكون في الحساسية الزائدة وضعف الثقة بالنفس والاستشارة النرجسية واضطراب المحافظة على الذات.
- رابعاً: مكون سلوكي للخجل يتمثل في حالة عدم الارتياح والارتباك والحيرة والتردد والتذبذب والصمت.
- خامساً: مكون انفعالي للخجل ويتمثل بالخوف والرعب والقلق. (النيل وآخرون، ١٩٩٩: ١٦)
- العوامل المؤدية إلى الخجل: -

- ١- التأخر الدراسي. ٢- العامل النفسي. ٣- العامل الاجتماعي. ٤- العامل الجسمي.
- (مباركي وآخرون، ٢٠١٧: ٢١) (فرحة، ٢٠٠٠: ١٢٤) (مدنات، ١٩٩٦: ٣٦)

أنواع الخجل: -

- أ. الخجل المعرفي ويظهر في قاعة الدرس ويكون الفرد منزوياً ولا يشارك في الأنشطة والامتحانات الشفوية والكتابة على السبورة والمناقشة.
- ب. الخجل الفطري في هذا النوع من الخجل يتميز الأطفال برهافة الحس اتجاه الآخرين إذ يتخلى الفرد الخجول بسهولة عن قراراته وأعماله ويترك للآخرين الحرية في معاملته.

ت. الخجل المكتسب ويرجع السبب في هذا النوع الى عوامل نفسية في مرحلة الطفولة وأيضاً الى الجو العائلي الذي نشأ فيه الفرد.

ث. الخجل الطبيعي هو نوع من الخجل المتواضع والمتحفظ ويعاكس الوقاحة والتكبر والذي يكون اعتيادياً لدى الطفل والذي يمكن أن يشتد خلال مدة الطفولة المبكرة.

ج. الخجل المهني هذا النوع يظهر في بعض المواقف، كارتباك الطالب عندما يقدم درسه امام زملائه.

ح. الخجل الاجتماعي الانطوائي يتميز سلوك الفرد من خلاله بالقلق العزلة، مع القدرة على التعامل مع الآخرين إذا اضطر الى ذلك. (مباركي وآخرون، ٢٠١٧: ٢٢)

أشكال الخجل: -

- خجل معرفي - خجل لفظي - خجل غير لفظي - خجل خاص - خجل مزمن - خجل موقعي
- خجل موجب - الخجل السالب - المتزامن - المزاجي - التقويمي الاجتماعي - خجل من الذات
- خجل من الآخرين (اجتماعي) - حقيقي - وهمي - متصنع - جنسي - اجتماعي انطوائي
- خجل عاطفي - اجتماعي عصابي - عاطفي - خجل عام (خجل الأماكن العامة) (النيال، ١٩٩٩: ١٦)

طرائق علاج الخجل :

١. تعلم الطفل المهارات الاجتماعية: يتم عن طريق تدريب الطفل وتعليمه المهارات الاجتماعية باستخدام التعزيز والتدعيم وأسلوب النمذجة المباشرة او الصريحة والنمذجة الضمنية والنمذجة بالمشاركة والنمذجة الحية والنمذجة الرمزية او المصورة. (سليم، ٢٠١١: ٣٣)
٢. استخدام أسلوب إزالة الحساسية التدريجي: يتم عن طريق تعليم الافراد بان المواقف الاجتماعية لا يلزم بالضرورة ان تكون مخيفة، وان عليهم الاشتراك في المواقف الاجتماعية، فيصبحون بذلك أكثر اجتماعيين وبصورة تدريجية. (شيفر وميلمان، ٢٠٠١: ٥١)
٣. العلاج بالإغراق او الافاضة: عن طريق انتهاء الاستغناء عن الاسترخاء العضلي ويطلب من الفرد ان يتصور نفسه يتحدث وجها لوجه مع الشخص المسبب للخجل حتى يتكيف ذهنياً في مواجهة الخجل. (حمدي وآخرون، ٢٠١٠: ٢٧)
٤. العلاج بالتعريض أو المواجهة: تحسن هذه الطريقة في علاج مشكلة الخجل والخوف الاجتماعي يكون أفضل عند المواجهة الواقعية والتعرض المباشر.
٥. الارشاد باللعب: يتم عن طريق اللعب اسقاط مشكلات الفرد سواء شعورية او لا شعورية فتخفف خجله.
٦. التحدث الإيجابي مع الذات: عن طريق تعزيز ثقة الافراد بأنفسهم وبأنهم أفراد منتجون ومحبوبون. (بطرس، ٢٠١٠: ٧٥)

النظريات المفسرة للخجل: -

أولاً: نظرية اريكسون: ظهرت هذه النظرية عام ١٩٦٥ وتعد تطور الانسان نتيجة طبيعية للأحداث الاجتماعية والثقافية، لذلك ذهب اريكسون الى القول بان عملية التطبع الاجتماعي تمر بثماني مراحل، وتعد المرحلة الثانية من المراحل الطفولة المبكرة وتمثل الاستقلالية في مقابل الشعور بالخجل والشك من سن (٢-٤) سنوات الطفولة وتقابل هذه المرحلة الشرجية عند فرويد، فيتعلم الطفل الاستقلالية من خلال التدريب على الاكل الفردي وارتداء الملابس والتدريب على عادات الإخراج فالمهم في هذه المرحلة هو إحساس الطفل بالاستقلالية بحيث يكون اقل اعتماداً على الكبار فيخرج الطفل الذي تلقى معاملة حسنة في هذه المرحلة خلال عملية الإخراج مثلاً أكثر استقلالية ومتأكداً من ذاته أما الفشل في تحقيق الاستقلالية فيشعره بالخجل والشك. (شذرات، ٢٠١٢: ٧٦)

ثالثاً نظرية التعلم الاجتماعي: فيعزو باندورا مؤسس هذه النظرية الخجل الى القلق الاجتماعي والذي يثير انماطاً من السلوك الانسحابي ويمنع فرصة تعلم المهارات الاجتماعية، بل يمتد ليكون عواقب معرفية تظهر في شكل توقع الفشل في الموقف الاجتماعي، وحساسية مفرطة في التقويم السلبي من قبل الآخرين وميل مزمن لتقويم الذات تقويماً سلبياً (غالب، ١٩٩١: ٥٤)

ثانياً: النظرية السلوكية المعرفية:

يرى أصحاب هذه النظرية ان الانسان خلال تفاعله مع البيئة المحيطة به يتعرض لمثيرات مختلفة، فيتلقى هذه المثيرات ويقوم بتحليلها وتفسيرها وتأويلها الى اشكال معرفية، لذا فإدراك الفرد لهذه المثيرات وتفسيره لها هي التي تنشئ الشعور بالخجل، فقد قيم (Buss 1980) الخجل حسب نظريته الى:

أ. خجل الخوف: هذا النوع من الخجل يبدأ خلال السنة الأولى من الحياة، وخلال النصف الثاني من هذه السنة يسمى بقلق الغرباء ويتضاءل هذا الخجل بتقدم العمر وتكرار وجود الغرباء بمحيط الطفل يبدأ الخجل الناتج من الخوف، وهو نوع من أنواع القلق الاجتماعي حيث يتضمن الانزعاج من التفاعلات او الفزع والرعب من وجود الفرد مع الآخرين، وهذا الخجل يحدث بين مختلف أنواع الثدييات ومختلف الأعمار، لكونه يعد وسيلة تكيفية تستعمل في حضور الغرباء. (Buss, 1980: 24)

ب. خجل الوعي بالذات: يرى Buss ان الانسان هو الكائن الوحيد المدرك لذاته، فعند شعوره بأنه مراقب من الآخرين يشعر بالإحراج وهذا الشعور يقوده الى الخجل أي ان هذا الفرد لديه شعور حاد بالذات أكثر من الطبيعي يتولد لديه شعور ما يعرف بـ(خجل الوعي بالذات) ويحدث نتيجة لنمو العمليات المعرفية وتطورها خلال السنوات الرابعة والخامسة من العمر فيمتلك الفرد الإحساس بالذات الاجتماعية وامتلاك الشيء يشعره بالخجل. (Buss, 1980: 25)

الدراسات السابقة

—دراسة الموافي (١٩٩٢) فاعلية العلاج بممارسة الألعاب الرياضية الصغيرة في خفض مستوى الخجل، وتكونت عينة الدراسة من (٦٣) تلميذا من ذوي الخجل المرتفع واستخدم التصميم التجريبي المتمثل بالمجموعة الضابطة والتجريبية يتكون البرنامج من (١٢) لعبة وتوصلت الباحثة الى وجود فروق ذات دلالة بين متوسط درجات الخجل قبل البرنامج وبعده مما يشير الى فاعلية البرنامج في خفض مستوى الخجل. (الموافي، ١٩٩٢: ٥)

—دراسة شهبو (٢٠١٨) "فعالية برنامج للتدريب على المهارات الاجتماعية في خفض الشعور بالخجل لدى عينة من أطفال الروضة". يهدف البحث إلى الكشف عن فعالية برنامج التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض الشعور بالخجل لدى أطفال الروضة. وتم تطبيقه على أطفال الروضة بعمر (٤-٥) سنوات، وكانت عينة البحث قوامها (٢٨) طفلا وطفلة من أطفال الروضة وانحراف معياري (٣,٥)، استخدم البحث مقياس شعور أطفال الروضة بالخجل، وبرنامج للتدريب على المهارات الاجتماعية، وتوصلت النتائج إلى 1- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال المجموعتين الضابطة والتجريبية على مقياس الشعور بالخجل بعد تطبيق البرنامج، وتكون الفروق لصالح أطفال المجموعة التجريبية 2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس الشعور بالخجل، وتكون الفروق لصالح التطبيق البعدي 3- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال المجموعة التجريبية على مقياس الشعور بالخجل بعد تطبيق البرنامج مباشرة وبعد مرور شهرين من توقف البرنامج. (شهبو: ٢٠١٨، ٢٨٩)

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته

منهجية البحث: لغرض تحقيق أهداف الدراسة استعملت الباحثة المنهج الوصفي في البحث الحالي لكون مقتضيات الظاهرة تقتضي من الباحثة استخدام هذا النوع من المنهجية.

أولاً: -مجتمع البحث: شمل مجتمع البحث اطفال الرياض في مديرية الكرخ الثانية والثالثة والبالغ عددهم (14241) طفلاً.

جدول (١)

توزيع مجتمع البحث بحسب المديريات والجنس

المديريات	عدد	اطفال الروضة		اطفال التمهيدي		المجموع	
		ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث
كرخ ٢	٣٠	١٥١٤	١٥٧٩	٢٦٥٦	٢٥٨٩	٤١٧٠	٤١٦٨
كرخ ٣	٢١	١١٦٥	١٢٦١	١٧١٧	١٧٦٠	٢٨٨٢	٣٠٢١
المجموع	51	2679	2840	4373	4349	7052	7189
						14241	

ثانياً: - عينة البحث: تم اختيار عينة البحث من اطفال الرياض الحكومية من مديرتي الكرخ الثانية والثالثة لمحافظة بغداد بالطريقة العشوائية البسيطة والتي بلغت (١٥٠) طفلاً، والجدول (2) يوضح ذلك.

جدول (٢) توزيع عينة البحث

ت	اسم الروضة	المديرية	عدد الاطفال ذكور واناث
١-	الأقحوان	كرخ ٢	٨
٢-	النجس	كرخ ٣	٨
٣-	المصطفى	كرخ ٣	٧
٤-	الكرماء	كرخ ٣	٨
٥-	العندليب	كرخ ٣	٨
٦-	النور	كرخ ٣	٧
٧-	الفراق	كرخ ٣	٧
٨-	الوركاء	كرخ ٣	٨
٩-	الاريج	كرخ ٣	٧

١٠-	الغفران	كرخ ٣	٧
١١-	النسرين	كرخ ٢	٨
١٢-	البسمة	كرخ ٢	٧
١٣-	سيف سعد	كرخ ٢	٨
١٤-	قطر الندى	كرخ ٢	٧
١٥-	العلياء	كرخ ٢	٧
١٦-	الزهور	كرخ ٢	٨
١٧-	السندباد	كرخ ٢	٧
١٨-	ربيعة	كرخ ٣	٨
١٩-	الرشيد	كرخ ٢	٧
٢٠-	القناديل	كرخ ٢	٨
المجموع الكلي		٢٠	١٥٠

ثالثاً -أداة البحث:

ومن اجل تحقيق هدف البحث في قياس الخجل لدى اطفال الروضة، فقد أعدت الباحثة مقياساً لذلك، يتألف من (٢٣) فقرة، وقد وضعت الباحثة للمقياس بدائل ثلاثية (تنطبق عليه دائماً، تنطبق عليه أحياناً، لا تنطبق)، كما حددت لها الاوزان الثلاثية (٣، ٢، ١)، (ملحق:٢) ولغرض تطبيقه عينة البحث لاستخراج معاملات الصدق والثبات له.

خطوات إعداد مقياس الخجل لدى أطفال الروضة

١.استخراج الصدق الظاهري للمقياس:

من اجل استخراج صلاحية فقرات مقياس الخجل، قامت الباحثة بعرضها على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (١٠) خبراء (ملحق: ١)، مع تقديم تعريف نظري للخجل لدى الأطفال، ولأجل إيجاد نسبة الاتفاق فيما بينهم حول مدى صلاحية فقرات المقياس، تم استخدام النسبة المئوية، اذ حددت نسبة (٨٠%) فما فوق معياراً لموافقة الخبراء على بقائها، وبعد هذا الاجراء تبين موافقة الخبراء على (١٥) فقرة (ملحق: ٣). وبذلك فان اعلى درجة يمكن ان يحصل عليها الطفل على المقياس هي (45)، وأدنى درجة (15)، اما المتوسط الفرضي فيبلغ (30).

٢. استخراج التمييز للفقرات:

بعد ان تم تصحيح استمارات عينة البحث البالغة (١٥٠) استمارة تبعا للأوزان الثلاثية (٣ ، ٢ ، ١) ، رتبت درجات الافراد تنازليا من اعلى درجة لكل طفل الى ادنى درجة ، (علما بان الباحثة طلبت من أمهات الأطفال الإجابة عن فقرات المقياس الحالي)، ثم اختيرت نسبة ال (٢٧ %) العليا ، وال (٢٧ %) الدنيا ، وعليه استخدم الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لفحص اختبار الفرق بين متوسطي الدرجات لمجموعة الافراد العليا والدنيا على كل فقرات المقياس (202 : 1953 Hotelling) وقد تبين ان كل فقرات المقياس كانت مميزة عند درجة حرية (٨٠) ، ومستوى دلالة (٠,٠٥) ، والقيمة الجدولية (٢) ، والجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٣)

القوة التمييزية لفقرات مقياس الخجل

القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
١٥,٨٦١	٠,٣٣١٢٩	١,٨٧٨٠	٠,٢٦٣٦٥	٢,٩٢٦٨	-١
٤,٢٣٧	٠,٣٥٧٨٤	١,٨٥٣٧	٠,٥٥٨٧٤	٢,٢٩٢٧	-٢
٤,٩٩٤	٠,٤١٩٠٦	١,٧٨٠٥	٠,٦٢٢٧٤	٢,٣٦٥٩	-٣
٢١,١٩٣	٠,٤٣٤٧٧	١,٢٤٣٩	٠,٢٦٣٦٥	٢,٩٢٦٨	-٤
١٠,٤٥٨	٠,٤٨٠٠٩	١,٦٥٨٥	٠,٤٤٨٥٧	٢,٧٣١٧	-٥
١٦,٤٥٢	٠,٢٦٣٦٥	١,٠٧٣٢	٠,٥٠٤٨٥	٢,٥٣٦٦	-٦
٢١,٤٥٧	٠,٤٨٧٦٥	١,٣٦٥٩	٠,٠٠٠٠٠	٣,٠٠٠٠	-٧
٧,٥٠١	٠,٥٠٤٨٥	١,٤٦٣٤	٠,٤٣٤٧٧	٢,٢٤٣٩	-٨
٩,٨١٤	٠,٥٠٢٤٣	١,٥٦١٠	٠,٤٨٧٦٥	٢,٦٣٤١	-٩

٢٥,٩٧٢	٠,٣٨٠٩٥	١,١٧٠٧	٠,٢١٨٠٨	٢,٩٥١٢	-١٠
١٤,٩٦٢	٠,٢١٨٠٨	١,٩٥١٢	٠,٣٣١٢٩	٢,٨٧٨٠	-١١
١٥,٧٨٧	٠,٤٨٧٦٥	١,٦٣٤١	٠,٢١٨٠٨	٢,٩٥١٢	-١٢
٢٨,٩٩١	٠,١٥٦١٧	١,٩٧٥٦	٠,١٥٦١٧	٢,٩٧٥٦	-١٣
١٧,١٧٣	٠,٢٦٣٦٥	١,٩٢٦٨	٠,٢٦٣٦٥	٢,٩٢٦٨	-١٤
١٦,٣٦٦	٠,٣٨٠٩٥	١,٨٢٩٣	٠,٢١٨٠٨	٢,٩٥١٢	-١٥

٣. استخراج صدق البناء للفقرات:

كما تم استخراج صدق البناء أو (صدق الاتساق الداخلي) لفقرات المقياس وذلك من خلال الكشف عن ارتباط كل فقرة مع الدرجة الكلية للمقياس، وقد اتضح بعد هذا الاجراء ان جميع معدلات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥)، ودرجة حرية (١٤٨)، وقيمة الارتباط الجدولية (٠,١٣٠) باستخدام معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين الفقرات (Lindquist , 1951 : 28) ، والجدول (٤) يبين معاملات صدق الفقرات .

جدول (٤)

معاملات صدق الفقرات مقياس الخجل

معامل الصدق	رقم الفقرة	معامل الصدق	رقم الفقرة
٠,٤٨	-٩	٠,٦٦	-١
٠,٧٠	-١٠	٠,٦٧	-٢
٠,٧٥	-١١	٠,٦٩	-٣
٠,٥٣	-١٢	٠,٧١	-٤
٠,٥٦	-١٣	٠,٥٣	-٥

٠,٥٠	-١٤	٠,٥٥	-٦
٠,٦٠	-١٥	٠,٦٧	-٧
		٠,٨٠	-٨

٤. استخراج ثبات المقياس:

لحساب ثبات مقياس الخجل، تم استخدام معادلة ألفا كرو نباخ (صفوت فرج، ١٩٩٧: ٣٠٥)، إذ قامت الباحثة بحساب معامل ثبات المقياس باستخدام عينة التحليل الإحصائي؛ وقد اتضح من خلال هذا الاجراء بان المقياس قد حصل على ثبات قدره (٠,٨٠) وهو ثبات جيد نسبة الى ما اكدت عليه اغلب الدراسات السابقة .

الوسائل الإحصائية:

١. الاختبار التائي لعينتين مستقلتين (مايرز، ١٩٩٠: ٣٥٦).
٢. معامل ارتباط بيرسون (فيركسون، ١٩٩١: ٩٨).
٣. معادلة الفا كرو نباخ للثبات (الانصاري، ٢٠٠٠: ٨١).
٤. ٤-الاختبار التائي لعينة واحدة (فيركسون، ١٩٩١: ٢٢٧).
٥. تحليل التباين الأحادي (عودة والخليلي، ١٩٨٨: ٣٦٤).

الفصل الرابع نتائج البحث وتوصياته

نتائج البحث:

الهدف الأول: التعرف الى الخجل لدى اطفال الروضة.

للتوصل الى الهدف الأول من البحث، قامت الباحثة بحساب متوسط العينة ودرجة الانحراف المعياري لها، وعند مقارنتهما مع قيمة المتوسط الفرضي للمقياس، باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة، ظهر بان القيمة التائية المحسوبة (٣,٥٣٤) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦)، وهذا يدل على وجود فروق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي ولصالح متوسط العينة عند درجة حرية (١٤٩)، ومستوى دلالة (٠,٠٥)، مما تشير النتائج بان الأطفال لديهم مستوى مرتفع من الخجل، والجدول (٥) يوضح ذلك .

جدول(٥)

الفرق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي على مقياس الخجل للأطفال

العينة	حجم العينة	متوسط العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية	
					المحسوبة	الجدولية
أطفال الرياض	١٥٠	32.3067	7.99324	٣٠	3.534	١,٩٦

ويمكن تفسير نتيجة البحث الحالي الخجل الطبيعي هو نوع من الخجل المتواضع والمتحفظ ويعاكس الوقاحة والتكبر والذي يكون اعتيادياً لدى الطفل والذي يمكن ان يشد خلال مدة الطفولة المبكرة. وفقاً لنظرية أندرسون وزمباردو بان الخجل لدى الفرد يؤدي الى نتائج سلبية لان الأفراد يكونون اقل ألفة وقدرة على اثبات ذواتهم امام الآخرين في حين المجتمع لا ينظر لهم بالسلبية نفسها التي يحسون بها مما يؤثر في تفاعلاتهم الاجتماعية والتي تتطلب مناخاً سليماً تتحقق فيه الحاجات النفسية، وتنمو بداخله القدرات؛ ويتعلم الفرد التفاعل الاجتماعي والتوافق النفسي والأدوار الاجتماعية وتكوين الميول والاتجاهات، وامتلاك معايير السلوك والعادات السلوكية السليمة من مجتمعه. (1980:334-335;Zimbardo)

الهدف الثاني: دلالة الفروق الإحصائية للخجل وعلاقته بالجنس (ذكر، انثى) لدى أطفال الروضة ولتحقيق الهدف تم استعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق في الخجل تبعا لمتغير الجنس (ذكور، اناث) والجدول(٦) يوضح ذلك

جدول (٦)

الاختبار التائي لعنتين مستقلتين لتعرف الفروق في الخجل تبعا لمتغير الجنس (ذكور، اناث)

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكور	٨٠	٢,٩	١,٢٤	٠,٦٩	1.96	14٨	غير دال
اناث	٧٠	٢,٣	١,١١				

ليس هنالك فرق في الخجل تبعا لمتغير الجنس (ذكور، اناث) ويرجع السبب في ذلك إلى كون التعلم الاجتماعي الذي يحصل عليه كلا الجنسين متوازناً.

الهدف الثالث: دلالة الفروق الإحصائية في الخجل لدى أطفال الروضة وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية، تبعا للأساليب الثلاثة: (الديمقراطي)، (الحماية الزائدة)، (الفوضوي)

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفئات متغير أساليب المعاملة الوالدية، إذ كان متوسط درجات الخجل للأطفال بالنسبة لفئة معاملة الاهل الديمقراطية قد بلغ (٣٤,١٠٥) وبانحراف معياري قدره (٧,٤٦٢) ؛ بينما كان متوسط درجات الخجل للأطفال بالنسبة لأسلوب الحماية الزائدة يبلغ (٣١,٣٠١) وبانحراف معياري قدره (٦,٧٤٤) ؛ في حين كان متوسط درجات الخجل للأطفال بالنسبة للأسلوب الفوضوي يبلغ (٢٨,٤٢٨)، وبانحراف معياري قدره (٨,٤٦٧)، والجدول (٧) يوضح ذلك .

جدول (٧)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير أساليب الرعاية

ت	أساليب المعاملة الوالدية	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	حجم الفئة
١-	الديمقراطي	٣٤,١٠٥	٧,٤٦٢	٧٦
٢-	الحماية الزائدة	٣١,٣٠١	٦,٧٤٤	٥٣
٣-	الفوضوي	٢٨,٤٢٨	٨,٤٦٧	٢١

وعند استخدام تحليل التباين الأحادي، أوضحت النتائج وجود فروق بين الفئات الثلاثة ولصالح الأسلوب الديمقراطي أي ان هذا النوع من المعاملة يعزز من الثقة بالنفس والآخرين لتحقيق التفاعل الاجتماعي للطفل للتقليل من الخجل عندهم والجدول (٨) يوضح ذلك.

جدول (8)

النسبة الفئوية لدلالة الفرق بين الأساليب وعلاقتها بالخجل للطفل

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفئوية	
				المحسوبة	الجدولية
بين المجموعات	٦١٥,١٦٩	٢	٣٠٧,٥٨٥	٥,٦٦٩	٢,٧٠
داخل المجموعات	٧٩٧٥,٤٧١	١٤٧	٥٤,٢٥٥		
المجموع	٨٥٩٠,٦٤٠	١٤٩			

ويتضح من خلال هذه النتيجة ان الدراسة الحالية من حيث تأكيدها بان لهذه الأساليب (الديمقراطي والحماية الزائدة) علاقة قوية بالجانب النفسي والصحي للطفل لتقليل من حدة خجل الأطفال.

الهدف الرابع: دلالة الفروق الإحصائية في الخجل لدى أطفال الروضة وعلاقته بالمهارات الاجتماعية المتمثلة: المشاركة؛ التعاون؛ الاستماع.

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات الفرعية لمتغير المهارات الاجتماعية، اذ كان متوسط درجات الخجل للأطفال بالنسبة لمهارة (المشاركة) قد بلغ (٢٨,٦٦٦) وبانحراف معياري قدره (٨,٤٥٥)؛ بينما كان متوسط درجات الخجل للأطفال بالنسبة لمهارة (التعاون) بلغت (٢٨,١٨٣) وبانحراف معياري قدره (٨,٨٦٢)؛ في حين كان متوسط درجات الخجل للأطفال بالنسبة لمهارة (الاستماع) بلغت (٣٠,٥٠٠)، وبانحراف معياري قدره (٧,٣٤١)، والجدول (٩) يوضح ذلك.

جدول (٩)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للمهارات الاجتماعية

ت	المهارات الاجتماعية	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	حجم الفئة
١-	المشاركة	٢٨,٦٦٦	٨,٤٥٥	٤٥
٢-	التعاون	٢٨,١٨٣	٨,٨٦٢	٧١
٣-	الاستماع	٣٠,٥٠٠	٧,٣٤١	٣٤

وعند استخدام تحليل التباين الأحادي، أوضحت النتائج عدم وجود فروق بين المهارات الثلاثة. والجدول (١٠) يوضح ذلك.

جدول (١٠)

النسبة الفائية لدلالة الفرق بين المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالخل للطفل

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية	
				المحسوبة	الجدولية
بين المجموعات	١٢٥,٨٥٤	٢	٦٢,٨٢٧	٠,٨٨٥	٢,٧٠
داخل المجموعات	١٠٤٢٨,١٢٠	١٤٧	٧٠,٩٠٦		
المجموع	١٠٥٤٨,٧٧٣	١٤٩			

ونلاحظ على الرغم من عدم وجود فروق بين المهارات الاجتماعية لكن مهارة المشاركة قد حصلت على اعلى نسبة من المتوسطات الحسابية. وترى الباحثة ان سبب عدم وجود فروق بين المهارات الاجتماعية بان هذه المهارات موجودة عند اغلب الأطفال بشكل متوازن.

الاستنتاجات:

١. إن الأطفال لديهم مستوى مرتفع من الخجل.
 ٢. كلما كانت الأساليب المتبعة مع الطفل ديمقراطية، كلما كان لها علاقة بتقليل شعور الخجل لدى الطفل.
 ٣. ليس هناك علاقة بين المهارات الاجتماعية والخجل لدى الأطفال.
- التوصيات:
١. على وسائل الاعلام توجيه العائلة بتنشئة أبنائهم على نبذ الخجل وتعويدهم على الانفتاح من خلال استعمال أسلوب الحوار والمناقشة والأسلوب الديمقراطي..
 ٢. تشجيع الباحثين عند لقاء الضوء في بحوثهم على علاقة الكفاءات التدريسية لدى معلمات الرياض، بالجوانب النفسية والاجتماعية والسلوكية والعقلية لدى الأطفال.
 ٣. فتح دورات تدريبية بإشراف وزارة التربية لتدريب معلمات الروضة على كيفية حل المشكلات السلوكية لدى الأطفال.
 ٤. إقامة الندوات والمؤتمرات التي تهتم بالبحث عن السبل الممكنة لتحقيق نجاح استخدام تكنولوجيا المعلومات في اثراء خبرات معلمة الروضة بكيفية انماء الجانب النفسي والمعرفي والاجتماعي والسلوكي لدى الأطفال.
- المقترحات:
١. اجراء دراسة تهدف التعرف على علاقة سنوات الخجل مع متغيرات أخرى كالثقة بالنفس والقلق لدى الأطفال.
 ٢. اجراء دراسة تهدف التعرف على علاقة التعابير الجسدية (الوجه واليدين) لمعلمة الرياض بالخجل لدى الطفل.
 ٣. دراسة تجريبية لمعرفة إثر الانصياع على الخجل لدى طفل الروضة.

Conclusions:

1. Children have a high level of shyness.
2. The more democratic the methods used with the child are, the more it has a relationship with reducing the child's feelings of shyness .
3. There is no relationship between social skills and shyness in children.

Recommendations:

1. On the media Directing the family to raise their children to reject shyness and accustom them to openness through the use of dialogue, discussion, and the democratic method. .
2. Encouraging researchers when they shed light in their research on the relationship of the teaching competencies of kindergarten teachers to the psychological, social, behavioral and mental aspects of children.
3. Opening training courses under the supervision of the Ministry of Education to train kindergarten teachers on how to solve behavioral problems among children.
4. Holding seminars and conferences concerned with searching for possible ways to achieve the successful use of information technology in enriching the kindergarten teacher's experiences with how to develop the psychological, cognitive, social and behavioral aspects of children.

Suggestions:

1. Conducting a study aimed at identifying the relationship between years of shyness and other variables such as self-confidence and anxiety in children.
2. Conducting a study aimed at identifying the relationship between the physical expressions (face and hands) of the kindergarten teacher and shyness in the child.
3. An experimental study to determine the effect of obedience on shyness among kindergarten children.

المصادر العربية:

- ١.الالوسي، جمال حسين وعلي خان، أميمة (١٩٨٣): علم نفس الطفل والمراهقة، مطبعة جامعة بغداد، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة بغداد، كلية التربية، بغداد.
- ٢.برتاوي، سامية (٢٠١٧): فاعلية الخبرات الرياضية لمنهاج رياض الأطفال في تنمية المفاهيم الرياضية لدى طفل الروضة، رسالة ماجستير، جامعة دمشق، كلية التربية، قسم تربية الطفل.
- ٣.بطرس، حافظ بطرس (٢٠١٠): تعديل وبناء سلوك الأطفال، دار المسيرة، عمان.
- ٤.حمادة، لولوة نهاية- عبد اللطيف، حسن إبراهيم (١٩٩٩): الخجل من منظور الفروق بين الجنسين وواجه الاختلاف بين الفرق الدراسية الأربع الجامعية، مكتبة دار التراث، المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية.
- ٥.حمدي، نزيه، وهارون، رمزي وأبو طالب، صابر (٢٠١٠): مشكلات الأطفال وطرق العلاج، ط١، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، القاهرة.
- ٦.الخليلي، خليل يوسف وآخرون (١٩٩٦) تدريس العلوم في مرحلة التعليم العام، ط١، دار النشر والتوزيع، الإمارات العربية المتحدة.
- ٧.زهران، حامد عبد السلام (١٩٧٧): علم نفس النمو، ط٤، عالم الكتب، القاهرة، مصر.
- ٨.السباعي، فضيلة عرفان (٢٠٠٩): الخجل الاجتماعي وعلاقته بأساليب المعاملة الدلالية، دار الصفا للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- ٩.سليم، عبد العزيز إبراهيم (٢٠١١): المشكلات النفسية والسلوكية لدى الأطفال، دار المسيرة، عمان.
- ١٠.السمادوني، إبراهيم السيد (١٩٨٩): الخجل وعلاقته ببعض سمات الشخصية في مرحلة المراهقة والرشد، كلية التربية /جامعة طنطا، مصر.
- ١١.السمادوني، إبراهيم السيد (١٩٩٤): الخجل لدى المراهقين من الجنسين، جامعة دمشق، سوريا.
- ١٢.شذرات، ملتقى (٢٠١٢): نظرية اريكسون في النمو النفسي الاجتماعي، مصدر النت [www.shatharat](http://www.shatharat.Net).
- ١٣.شرارة، عبد اللطيف (١٩٩٦): التغلب على الخجل، ط١، بيروت، لبنان.
- ١٤.شهبو، سامية مختار (٢٠١٨): فعالية برنامج للتدريب على المهارات الاجتماعية في خفض الشعور بالخجل لدى عينة من أطفال الروضة، مجلة الطفولة، ع٣٠، القاهرة، مصر.
- ١٥.شيفر، شارلز، ومليمان، هوارد (٢٠٠١): مشكلات الأطفال والمراهقين وأساليب المساعدة فيها، ترجمة نسيبة داود ونزيه حمدي، الجامعة الأردنية، عمان.

١٦. العبيدي، هيثم ضياء (١٩٩٩): الخجل وعلاقته بتقدير الذات، رسالة ماجستير غي منشورة، كلية الآداب، جامعة بغداد.
١٧. العزة، سعيد حسني (٢٠٠٢): سيكلوجية النمو في الطفولة، ط١، الدار العلمية الدولية للنشر، عمان، الاردن.
١٨. غالب، مصطفى (١٩٩١): سيكلوجية الطفولة والمراهقة، مكتبة الهلال، بيروت، لبنان.
١٩. الغزالي، محمد (١٩٨٨): خلق المسلم، دار الدعوة للنشر والطبع، القاهرة، مصر.
٢٠. فرحة، خليل (٢٠٠٠): الموسوعة النفسية، ط١، عمان، الأردن.
٢١. فيركسون، أي جورج (١٩٩١): التحليل الاحصائي في التربية وعلم النفس، ترجمة هناء العكيلي، دار الحكمة، بغداد، العراق.
٢٢. فيركسون، جورج (١٩٩١) التحليل الاحصائي في التربية وعلم النفس، دار الحكمة للنشر والتوزيع، العراق.
٢٣. مبيض، محمد سعيد (١٩٩١): اخلاق المسلم وكيف نربي ابنائنا عليها، مجلة دراسات الخليج والجزيرة، ع٩٤، السنة ٢٤، يوليو.
٢٤. مدانات، اوجيني (١٩٩٦): دراسة تحليلية لمسبباته ومظاهره واثاره، التقويم والمقياس التربوي، ط٣، ع٣، دار مجدلاوي، عمان، الأردن.
٢٥. مرشد، ناجي عبد العظيم (٢٠٠٣): فاعلية برنامج ارشادي للتدريب على المهارات الاجتماعية في خفض الخجل لدى الأطفال، مجلة كلية التربية بالزقازيق، مصر.
٢٦. مهاركي، ايمان، ودراج، خديجة (٢٠١٧) : الخجل وعلاقته بالتوافق النفسي لدى تلاميذ السنة الرابعة والخامسة ابتدائي (٩-١١) سنة، جامعة اكلي محند ولحاج، البويرة، الجزائر.
٢٧. الموافي، فؤاد حامد (١٩٩٢): فاعلية العلاج بممارسة الألعاب الرياضية الصغيرة في خفض مستوى الخجل في تغيير وتثبيت مجموعة اللعب، مجلة كلية التربية بالمنصورة، مصر.
٢٨. النملة، عبد الرحمن بن سليمان (١٩٩٥): برنامج للعلاج النفسي لحالات الخجل، دراسة تجريبية لمجموعة من طلاب المرحلة الثانوية بالرياض، رسالة ماجستير غير منشورة.
٢٩. النبال، مایسة احمد (١٩٩٦): الخجل وبعض ابعاد الشخصية، مجلة الدراسات النفسية، ع٢، رابطة الاحصائيين النفسيين المصرية، مصر.
٣٠. النبال، مایسة احمد (١٩٩٩): الخجل وابعاد الشخصية دراسة مقارنة في ضوء عوامل الجنس والعمر والثقافة، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
٣١. وزارة التربية، نظام رياض الأطفال (٢٠٠٥): المديرية العامة للتعليم العام، رقم (١١)، ط٢.

Arabic sources:

1. Al-Alusi, Jamal Hussein and Ali Khan, Umaima (1983): Child and Adolescent Psychology , Baghdad University Press, Ministry of Higher Education and Scientific Research, University of Baghdad, College of Education, Baghdad.
2. Bartawi, Samia (2017): The effectiveness of mathematical experiences for the kindergarten curriculum in developing mathematical concepts among kindergarten children , Master's thesis, University of Damascus, College of Education, Department of Child Education.
3. Boutros, Hafez Boutros (2010): Modifying and Building Children's Behavior, Dar Al Masirah, Amman.
4. Hamada , Lulwa Nihaya - Abdul Latif, Hassan Ibrahim (1999): Shyness from the perspective of gender differences and the differences between the four university academic groups, Dar Al-Turath Library, Medina, Kingdom of Saudi Arabia.
5. Hamdi, Nazih, Haroun, Ramzi and Abu Talib, Saber (2010): Children's Problems and Treatment Methods, 1st edition, United Arab Marketing and Supplies Company, Cairo.
6. Al-Khalili, Khalil Youssef and others (1996) Teaching Science in the General Education Stage , 1st edition, Publishing and Distribution House, United Arab Emirates.
7. Zahran, Hamed Abdel Salam (1977): Developmental Psychology, 4th edition, Alam al-Kutub, Cairo, Egypt.
8. Al-Sabaawi, Fadela Irfan (2009): Social shyness and its relationship to semantic treatment methods, Dar Al-Safa for Printing and Publishing Distribution, Amman, Jordan.
9. Saleem, Abdul Aziz Ibrahim (2011): Psychological and behavioral problems in children, Dar Al Masirah, Amman.
10. Al-Samadouni, Ibrahim Al-Sayed (1989): Shyness and its relationship to some personality traits in adolescence and adulthood, Faculty of Education/Tanta University, Egypt.
11. Al-Samadouni, Ibrahim Al-Sayyid (1994): Shyness among adolescents of both sexes, Damascus University, Syria.
12. Shatharat, Forum (2012): Erikson's theory of psychosocial development, internet source [www.shatharat . Net](http://www.shatharat.Net).
13. Sharara, Abdul Latif (1996): Overcoming Shyness, vol. 1, 1st edition, Beirut, Lebanon.
14. Schiffer, Charles, and Milliman, Howard (2001): Problems of Children and Adolescents and Methods of Helping with Them, translated by Nasiba Daoud and Nazih Hamdi, University of Jordan, Amman.
15. Al-Obaidi, Haitham Dhia (1999): Shyness and its relationship to self-esteem, unpublished master's thesis, College of Arts, University of Baghdad.
16. Al-Azza, Saeed Hosni (2002): The Psychology of Development in Childhood, 1st edition, International Scientific Publishing House, Amman, Jordan.

- 17.Ghalib, Mustafa (1991): Psychology of Childhood and Adolescence, Al-Hilal Library, Beirut, Lebanon.
- 18.Al-Ghazali, Muhammad (1988): The Creation of the Muslim, Dar Al-Da'wa for Publishing and Printing, Cairo, Egypt.
- 19.Farha, Khalil (2000): Psychological Encyclopedia, 1st edition, Amman, Jordan.
- 20.Ferguson, A. George (1991): Statistical Analysis in Education and Psychology, translated by Hana Al-Ukaili , Dar Al-Hekma, Baghdad, Iraq.
- 21.Ferguson, George (1991) Statistical Analysis in Education and Psychology , Dar Al-Hekma for Publishing and Distribution, Iraq.
- 22.Moubayed, Muhammad Saeed (1991): Muslim morals and how to raise our children according to them, Journal of Gulf and Jazeera Studies, No. 94, Year 24, July.
- 23.Madanat, Eugenie (1996): An analytical study of its causes, manifestations and effects, Educational Evaluation and Measurement, 3rd ed., No. 3, Majdalawi Publishing House, Amman, Jordan.
- 24.Murshid, Naji Abdel Azim (2003): The effectiveness of a social skills training program in reducing shyness in children, Journal of the College of Education in Zagazig, Egypt.
- 25.Maharki , Iman, and Darraj, Khadija (2017) : Shyness and its relationship to psychological adjustment among students in the fourth and fifth years of primary school (9-11 years), Akli Mohand Lahj University , Bouira, Algeria.
- 26.Al-Mawafi, Fouad Hamed (1992): The effectiveness of treatment by practicing small sports games in reducing the level of shyness in changing and stabilizing the play group, Journal of the College of Education in Mansoura, Egypt.
- 27.Al-Namla, Abdul Rahman bin Suleiman (1995): A program for psychological treatment for cases of shyness, an experimental study of a group of secondary school students in Riyadh, unpublished master's thesis.
- 28.Al-Nayal, Maysa Ahmed (1996): Shyness and some dimensions of personality, Journal of Psychological Studies, No. 2, Egyptian Association of Psychological Statisticians, Egypt.
- 29.Al-Nayal, Maysa Ahmed (1999): Shyness and personality dimensions, a comparative study in light of the factors of gender, age, and culture, University Knowledge House, Alexandria.
- 30.Ministry of Education, Kindergarten System (2005): General Directorate of Public Education, No. (11), 2nd edition.

المصادر الاجنبية

- 1.Buss,Arnold.H(1989):theory of Shyness In w.h j.m cheek&Briggs(Eds), shyness:prospector on research and treatrnt, polonium prees,New York.
- 2.Henderson,L,& Zimbardo,p.(2009):shyness social anxiety and social phobia. In.s ,G.Hofman& P. M. Dibartolo ,Social anxiety:Clinical,development, &socil, perspectives, 2 edition,Taramani,Chennai, India, Elsevier.
- 3.Kauffman. F. & Husmann.. J.(2004):effects of time perspective on student motivation .Educational psychology Review, vol.16.
- 4.Stolarski,M.Zajenkowski,M. Zajenkowska. A. (2016). Aggressive? from Time to time...Uncovering the Complex Associations between Time perspectives and Aggression. Science+Business Media New York.