القمع الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى معلمات رياض الأطفال

الباحثة شيرين رعد حسن أ.م.د سجلاء فائق هاشم
جامعة بغداد / كلية التربية للبنات

استلام البحث: ٢٠٢٤/٦/٩ قبول النشر: ٢٠٢٤/٩/١ تاريخ النشر : ١ /٤/ ٢٠٢٥
https://doi.org/10.52839/0111-000-085-016

ملخص البحث:

يهدف البحث التعرف الى:

١. القمع الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال.

٢. القمع الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال وفق متغير مدة الخدمة.

٣. اقتصر مجتمع البحث على معلمات رياض الأطفال الحكومية التابعة لمديريات تربية الكرخ (الأولى – الثانية – الثالث)، والرصافة (الأولى- الثانية – الثالثة) في محافظة بغداد للعام الدراسي (٢٠٢٣-٢٠٢٤). وتحقيقا لأهداف البحث قامت الباحثتان ببناء مقياس القمع الانفعالي على وفق الخطوات العلمية لبناء المقاييس العلمية فبعد بناء فقرات مقياس القمع الانفعالي وعددها (٤١) فقرة ووضع بدائل الاستجابة هي (تنطبق علي ّدائما، تنطبق علي ّأحيانا، تنطبق علي ّقليلا، لا تنطبق علي ّابدا وتم استخراج صدق وثبات المقياس وبلغ معامل الثبات (٠,٩٣) وطبق على عينة عددها (٣٢١) من معلمات رياض الأطفال، اختيروا بالطريقة العشوائية الطبقية، وقد توصل الباحث الى النتائج الآتية:

١.إن معلمات رياض الأطفال لديهن قمع انفعالي وقدرة على تأجيل الاستجابة لكي يكون لديهن وقت للتفكير والتخطيط .

٢.إن المعلمات اللاتي لديهن سنوات خدمة من (١-٥) و(٦-١٠) سنوات، لديهن قمع انفعالي أكثر من المعلمات اللاتي لديهن سنوات خدمة من (١١-١٥) و (١٦فأكثر).

ثم قدمت الباحثتان مجموعة من التوصيات.

- التوصيات:

أ.تفعيل دور مراكز الارشاد النفسي والتوجيه التربوي في مديريات التربية لإقامة ندوات وبرامج تساعد المعلمات في مختلف بيئاتهن على تقبل أنفسهن والوثوق بقدراتهن ومساعدتهن على فهم أفضل للواقع وذلك من خلال تدريبهن على كيفية مواجهة الضغوط المختلفة ومحاولة إيجاد وسائل تساعدهن على التكيف الأنسب.

ب.إقامة دورات وورش من قبل مديريات التربية وإدارات الرياض يتعلق بالجانب الانفعالي للمعلمة لتعليمها كيف تنظيم انفعالاتها وتعبر عنها فيما بعد بطريقة مناسبة بعيدا عن القمع الانفعالي لماله من تأثير في الجوانب المعرفية والصحية.

- المقترحات :

أ.القمع الانفعالي وعلاقته بمتغيرات أخرى مثل (أساليب التنشئة الأسرية، الفروق الثقافية وطبيعة العلاقات الشخصية والاجتماعية.

ب.إجراء دراسة للتعرف على الصلة بين القمع الانفعالي والأنماط الصحية المعتادة للفرد .

الكلمات المفتاحية : القمع الانفعالي، معلمات رياض الأطفال .

Emotional Suppression and Its Relationship to Some Variables among Kindergarten Teachers

Sherine Raad Hassan

shereen.raad2308m@coeduw.uobaghdad.edu.iq

Prof. Dr Sajla Faiq Hashem

sajlaafaiq@coeduw.uobaghdad.edu.iq

University of Baghdad / College of Education for women

Received 09/06/2024, Accepted 01/09/2024, Published 01/04/2025

Abstract

The research aims to identify emotional suppression among kindergarten female teachers in terms of years of service. The research community was limited to government kindergarten teachers affiliated with the Al-Karkh 1st, 2nd, and 3rd Education Directorates and Al-Rusafa 1st, 2nd, and 3rd in Baghdad Governorate for the academic year 2023-2024. To achieve the research objective, the two researchers developed an emotional suppression scale of 41 items that was administered to a sample of 321 kindergarten female teachers randomly was chosen. The results disclosed that kindergarten teachers have emotional suppression and the ability to postpone responding to have time to think and plan. Female teachers who have years of service from 1–5 and 6–10 have more emotional suppression than female teachers who have years of service from 11–15 and 16 or more. The researchers presented a set of recommendations and suggestions.

Keywords: emotional suppression, kindergarten female teachers, years of service

الفصل الأول
التعريف بالبحث

مشكلة البحث:

يواجه الانسان، الكثيرُ من المواقف، والأحداث اليومية، والخبرات الانسانية التي تتطلب أنماطاً مختلفة من الانفعالات ترمي بظلالها على تكيفّه وصحته النفسية، الأمر الذي يستلزم منه التصرف معها، وتنظيم تلك الانفعالات وضبطها، وتكوين الكثير من العادات والاستراتيجيات الانفعالية الصحيحة التي بمرور الوقت تصبح جزءاً من سلوكياته وحياته اليومية، وتتنوع الانفعالات التي يخبرها الفرد تبعاً لكل موقف، الأمر الذي يستلزمه مرونة وقدرة على تغيير الاستجابات تبعا لتلك المواقف

(Eisenberg &Fabes,1990, p.133).

يعد القمع الانفعالي هو الأخطر حدوثًا في المجتمعات والمؤسسات الحديثة، يكمن وراء حدوثه الموت والعنف بين الأفراد والجماعات وقد أثبتت نتائج الدراسات ان الناس الذين لديهم قمع انفعالي يفشلون في اقامة علاقات اجتماعية حميمية أو (قريبة الصلة) او الحصول على دعم اجتماعي

(pp.30-37 (butlert, al 2003,)

وعلى الرغم من القيود الاجتماعية فإن الانفعالات تهيمن على العقل في كثير من الأحيان فإن هذا الضبط والضغط الذي تمارسه المؤسسات الاجتماعية على الافراد قد يكون سلاحاً ذا حدين من الممكن ان يكون شخصًا اجتماعيًا ومنضبطًا في سلوكياته وانفعالاته وقد يصبح العكس، أي بسبب الضغوط قد يصبح الفرد أكثر عرضة للانفعال والغضب وقد يصبح عاجزًا عن تنظيم انفعالاته وضبطها (جولمان, ١٩٩٥: ١٠). وفي دراسة (طالب٢٠١٣) أشار الى وجود آثار سلبية لاستخدام استراتيجية القمع الانفعالي لطلبة الجامعة، إذ أظهرت هذه الدراسة وجود تأثير للقمع لإانفعالي في الذاكرة المستقبلية، كذلك وجود تأثير للتفاعل بين القمع الانفعالي بمستوييه مع نمط الشخصية "ج" بمستوييها في اداء الذاكرة المستقبلية (طالب، ٢٠١٣: ١٨١-١٨٣).

واشار كروس الى ان القمع الانفعالي يدفع بالافراد الى التصرف بحذر مع انفعالاتهم مما يؤدي بهم الى شعور متزايد بالتوتر والزيف الاجتماعي والشعور السلبي نحو أنفسهم وهو ما يؤدي بهم الى خبرة التأثر السلبي والى اعراض اكتئابية لاحقة .(cross&levens,1993,p971)

تتحدد مشكلة البحث في الإجابة عن السؤال الآتي:

هل لدى معلمات رياض الأطفال قمع الانفعالي ؟

-أهمية البحث:

تعد الانفعالات من الجوانب المهمة والرئيسة لشخصية الفرد التي تنمو جنباً الى جنب مع مواقف الحياة اليومية فهي جزء لا يتجزأ من عملية النمو الشاملة لدى الفرد التي يطمح من خلالها إلى إبراز الشخصية السوية التي تحقق له المسار النمائي الصحيح في أفكاره وآرائه وسلوكياته وانفعالاته المختلفه (عيد، ١٩٩٩: ١٦٢).

تؤدي الإنفعالات دورا مهماً في حياة الانسان سواء أكانت هذه الانفعالات سارة مثل الحب والبهجة أم غير ساره كالغضب والخوف والحزن، فهي تعلن عن الموقف النفسي للفرد تجاه البيئة التي يعيش فيها وكذلك اتجاه الآراء والأفكار والأفراد، لأن لها وظيفة مهمة في تيسير التواصل الاجتماعي بين الأفراد، أي أن الانفعال الشديد يؤثر في التفكير والادراك وفي قدرة الذاكرة على معالجة المعلومات والاحتفاظ بها واسترجاعها. (العادلي، ٢٠٠٧,ص٤٩).

وأشار فريجدا(Frijda,١٩٨٨) إلى أن الانفعالات تساعد الفرد على تقديم استجابات تكيفية للمتطلبات البيئية، وهذه الوظيفة التكيفية للانفعالات قد ثبتت من خلال مواجهة ضغوطات الحياة اليومية والتحديات والتحولات الضاغطة والأزمات المفاجئة التي يتعرض لها الأفراد.

(Coifman & Bonanno,2010,p.15)

والقمع الانفعالي يزيد من مرونة الأفراد في مواجهة ضغوطات الحياة اليومية ويزيد ايضا من القدرة على البحث والشعور بمعنى لمعاناة الحياة اليومية. (Putnam& Silk, ٢٠٠٥ :٩٠٨)

إن أهمية القمع أحد استراتيجيات التنظيم تظهر في المواقف التي يكون فيها الفرد يعبر عن انفعالاتها السلبية بشدة مثلا الحزن والغضب، والتي تؤثر في حياة الفرد من خلال اصابته بأمراض القلب وهنا يتطلب الأمر كبح شدة الانفعال تجنبا لعواقب غير مرغوب فيها إذ يتسم القمع الانفعالي المعتدل باخفاء بعض المشاعر الخاصة التي يؤدي ظهورها إلى إلحاق الضرر بالفرد، فالسماح للقمع بأداء دوره في تقليص حدة ظهور هذا الانفعال السلبي قد ييسر على إمكانية تعزيز الأواصر والمحافظة على شبكة العلاقات الاجتماعية (Bonanno et. al.2003 p2)

أهـــــــــداف البحث

يهدف البحث التعرف على:

١. القمع الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال.

٢. القمع الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال وفق متغير سنوات الخدمة.

حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بمعلمات رياض الأطفال الحكومية في مدينة بغداد لمديريات الرصافة (الأولى والثانية والثالثة) والكرخ (الأولى والثانية والثالثة) للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

تحديد المصطلحات: Definition of terms.

يتحدد البحث الحالي بالمصطلحات الاتية:

١.(Groos, 2004)

بأنه قيام الفرد بكظم إرادي لسلوكه الانفعالي نتيجة تعرضه لمثيرات خارجية أو داخلية باستمرار يودي الى خسارة الفرد الأشياء التي تميزه عن غيره مما يؤدي إلى عدم قدرته على تكوين علاقات اجتماعية .(Groos,2004,p:34)

٢.(Richard&Gross,2005)

هو "كبح لمظاهر السلوك الأنفعالي بصورة شعورية في مواقف الاستثارة الانفعالية".

. (Richard&Gross,2005,p: 3)

٣. (hagman et.al٢٠٠٦)

"قمع واعي لسلوكيات التعبير الانفعالي". (hagman,et.al, 2006, p:104) .

.Bryan (٢٠١٤).٤

منع ظهور السلوك الانفعالي مثل حركات الوجه والتعبيرات اللفظية عند حدوث الاستثارة الانفعالية

.(Bryan, 2014, p.22)

التعريف النظري:

اعتمدت الباحثة تعريف (كروس) تعريفاً نظرياً للقمع الانفعالي (Gross,2004) بأنه قيام الفرد بكظم إرادي لسلوكه الانفعالي نتيجة تعرضه لمثيرات خارجية أو داخلية باستمرار يؤدي الى خسارة الفرد الأشياء التي تميزه عن غيره مما يؤدي إلى عدم قدرته على تكوين علاقات اجتماعية .(Groos,2004,p:34)

التعريف الاجرائي: هو الدرجة التي تحصل عليها المعلمة من خلال إجابتها عن فقرات المقياس المعد من قبل الباحثة.

ثانيا : معلمة الروضة Teacher of Kindergarten

عرفها.(عامر ٢٠٠٨):

هي شخصية تربوية يتم اختيارها بعناية بالغة من خلال مجموعة من المعايير الخاصة بالسمات والخصائص الجسمية والعقلية والاجتماعية المناسبة لمهنة تربية الطفل، إذ تلقت إعدادًا وتدريبًا كاملًا في كليات جامعية وعالية لتتولى مسئوليات العمل التربوي في مؤسسات تربية ما قبل المدرسة (عامر, ٢٠٠٨: ٦٣).

الفصل الثاني
إطار نظري ودراسات السابقة

-القمع الانفعالي :

إن الانفعالات هي نمط إستجابة معقدة من التغيرات في الأنسجة العصبية، وأنسجة الهيكل العظمي كاستجابة لمثير، ويتناسب نمط وشدة ردة الفعل أو الاستجابة مع المثير الذي ربما كان ساراً أو مهدداً، أو من طبيعة أخرى، وكمشاعر قوية فإن الانفعال عادة ما يوجه نحو شخص أو حادث معين، كما تلعب الانفعالات دوراً حيوياً في حياتنا وبدون الانفعالات تصبح حياتنا جامدة وباردة لا ثراء فيها ولا تنوع، فلا يكاد يمر يوم الا ونشعر بالفرح أو الحزن أو الضيق، يكون الشعور بالفخر أو الخزي، وكثير من المشاعر المختلفة التي تمر بنا ونستشعرها، والانفعالات ضرورية لبقاء الفرد، فهي تمكنه من الحفاظ على نوعه من خلال الانفعالات المتصلة بالدافع الجنسي (شافعي: ٢٠٠٠: ١٦) وقد تجاوزت لغة الانفعالات الحقيقية للفرد تعريفات الباحثين لها، إذ تمتاز بأنها أكثر عمقًا وأهمية مما يمكن تصويرها على أنها سلسلة من التفاعلات العقلية والبدنية والسلوكية, إذ يجب عدم الاقتصار على رؤية الانفعالات كمجرد تفاعلات بيولوجية، بل يجب التركيز على الأثر العميق الذي تتركه في حياة الفرد وكيف يمكن أن تؤثر في سلوكه وتفكيره.(مظلوم: ٢٠٠٨: ٢٦).

نظرية جيمس كروس Gross Theory

وأكد كروس في نظريته أن طبيعة الأفراد في محاولة تنظيم انفعالاتهم بشتى الوسائل، وينطلق في تفسيره للتنظيم الانفعالي من عملية توليد الانفعال، (Gross & John,2003: 348) تعتمد استراتيجيات التنظيم على عدة أشكال لإظهار فاعليتها مع القوة الانفعالية، وذلك بالاعتماد على خلفية الفرد الثقافية والفكرية وطبيعة الموقف وما يتطلبه من سيطرة وتحكم. غالبًا ما يتبع تصميم هذه الاستراتيجيات الذي ابتكره كروس في عام ١٩٩٨ نوعين من الاستراتيجيات المتبعة، الأول يسمى "إعادة التقييم" والثاني يسمى القمع.(طالب: ٢٠١٣: ٧٦)

قد تمتد سيطرة أسلوب القمع الانفعالي ليشمل السلوكيات التي يتبعها الفرد، وليس فقط التحكم في الانفعالات والتفكير. في دراسة أُجريت عام ٢٠١٠ من قبل ليزا فوستو وزملاؤها لاستكشاف تأثير القمع

الانفعالي في الاستمرار في سلوكيات تضر بالذات، مثل التدخين المستمر، تبين أن الأشخاص الذين يمارسون القمع الانفعالي تجاه تعبيرات الحزن أو الغضب يرتبط تدخينهم المستمر والطويل الأمد بشكل أقوى عند مواجهتهم لمشاهد مؤثرة، ووفقاً لهذه الدراسة، تم تقليل تلك السلوكيات الضارة عند الأفراد الذين يتبعون أساليب تنظيمية أخرى بدلاً من القمع الانفعالي. هذا يظهر ارتباطاً مباشراً بين القمع الانفعالي (Fucito et.al. 2010 :1156)

الدراسات السابقة

-دراسة (عباس،٢٠١٧)

" القمع الانفعالي وعلاقته بالضغوط النفسية لدى طلبة الجامعة "

وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى القمع الانفعالي لدى طلبة الجامعة، والتعرف على العلاقة الارتباطية بين القمع الانفعالي والضغوط النفسية، والتعرف على الفروق في العلاقة بين القمع الانفعالي والضغوط النفسية تبعا لمتغير الجنس (ذكور– اناث) وتبعا لمتغير المرحلة الدراسية، ولتحقيق اهداف البحث اختيرت عينة مكونة من (٤٠٠) طالب وطالبة، وقد تبنى الباحث مقياس (طالب – ٢٠١٣) للقمع الانفعالي والذي يتكون من (٢٤) فقرة، وبعد تطبيقه على العينة استخرجت النتائج الآتية ومنها:

-إن طلبة الجامعة لديهم مستوى أقل من المتوسط الفرضي من القمع الانفعالي.

-إن طلبة الجامعة لديهم مستوى أقل من المتوسط الفرضي من القمع الانفعالي والمرحلة الدراسية .(عباس، ٢٠١٧،ص٦٢)

الفصل الثالث

منهج البحث واجراءاته

ويتضمن هذا الفصل عرضا لإجراءات البحث الحالي من حيث تحديد مجتمع البحث واختيار عينة ممثلة له واعداد ادواته فضلا عن تحديد الوسائل الاحصائية المستعملة في تحليل بيانات البحث وعلى النحو الآتي:

أولا_ منهج البحث :

استعملت الباحثتان في البحث الحالي المنهج الوصفي بالأسلوب الارتباطي الذي يعنى بالدراسات التي تهتم بجمع وتلخيص الحقائق المرتبطة بطبيعة جماعة من الناس أو وضعهم أو سلسلة من الأحداث أو منظومة فكرية أو أي نوع اخر من الظواهر أو القضايا أو الموضوعات التي يرغب الباحث في دراستها (داود وعبد الرحمن, ١٩٩٠: ١٦٠).

ثانياً: مجتمع البحث(Population of Research) .

يقصد بمجتمع البحث المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة (النوح، ٢٠٠٤: ٨١). تكون مجتمع البحث من جميع معلمات رياض الأطفال الحكومية التابعة للمديريات العامة للتربية في محافظة بغداد، للعام الدراسي (٢٠٢٣-٢٠٢٤) البالغ عددهن (١٩٣٠) معلمة، في (١٩٤) روضة حكومية والجدول (١) يوضح توزيع مجتمع البحث على وفق مديريات تربية بغداد .

جدول (١)

مجتمع البحث موزع على وفق الرياض الحكومية في المديريات العامة لتربية بغداد

ت	اسم المديرية	عدد الرياض	عدد المعلمات
1	الكرخ الاولى	33	343
2	الكرخ الثانية	30	350
3	الكرخ الثالثة	22	188
4	الرصافة الاولى	28	374
5	الرصافة الثانية	58	488
6	الرصافة الثالثة	23	187
المجموع الكلي	6	194	1930

ثالثاً: عينة البحث(Research Sample):

إن دراسة مجتمع البحث الاصلي يتطلب وقتا طويلا ومجهودا كبيرا وتكاليف مادية مما دفع الباحثة الى اختيار عينة البحث تضم عددا من الافراد هم من افراد المجتمع الاصلي لذا تم إختيار عينة البحث من مجتمع رياض الأطفال بدلا من دراسة المجتمع كله (عبيدات واخرون ، ١٩٨٦:١٠٦) تابعة لمديريات تربية الكرخ (الاولى _الثانية –الثالثة)، والرصافة (الاولى _الثانية _الثالثة)، وبلغ حجم العينة (٣٢١) معلمة تم اختيارهن بالطريقة الطبقية العشوائية وبنسبة (١٧%) من مجتمع البحث.

رابعاً: أداتا البحث (Tool of Researc).

ولما كان البحث الحالي يهدف الى معرفة العلاقة بين القمع الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال، تطلب الأمر توافر أداتين تتوافر فيهما الخصائص السيكومترية لتحقيق أهداف البحث وهي: مقياس القمع الانفعالي:

لم تتمكن الباحثتان من الحصول على مقياس مناسب لقياس القمع الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال تتوافر فيه الخصائص والشروط السيكومترية اللازمة لذلك ارتأت الباحثة بناء مقياس القمع الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال وفق نظرية كروس (Groos,2004) اتبعت الباحثتان الخطوات الآتية في بناء المقياس والتي أشارت إليها كل من ألن وين (Allen&yen): وهي

– التخطيط للمقياس، وذلك بتحديد الفقرات التي يحتويها ذلك المقياس.

– صياغة الفقرات.

- تطبيق الفقرات على عينة ممثلة لمجتمع البحث.

إجراء تحليل الفقرات (Allen&YeN 1979:118_119)

- **إجراءات بناء مقياس القمع الانفعالي:**

أ.تحديد مفهوم القمع الانفعالي

ويمكن تحديد المنطلقات النظرية التي اعتمدتها الباحثتان في بناء المقياس بما يأتي:

-اعتمادها على نظرية جيمس كروس في تحديد مفهوم القمع الانفعالي أي أن الباحثتين اعتمدتا على تعريف نظرية كروس للقمع الانفعالي (بأنه قيام الفرد بكظم إرادي لسلوكه الانفعالي نتيجة تعرضة لمثيرات خارجية او داخلية باستمرار يؤدي الى خسارة الفرد اللاشياء التي تميزة عن غيره مما يؤدي إلى عدم قدرته على تكوين علاقات اجتماعية (Groos,2004, p:34).

ب.تحديد أبعاد المقياس :

تم صياغة الفقرات، وتحديد الاستراتيجيات وفق نظرية كروس (Groo,2004) بعبارات تقريرية إذ قامت الباحثتان بصياغة (٤٣) فقرة موزعة على استراتيجيتين أولا:(استراتيجية التركيز المسبق)

تشمل العمليات التي يقوم بها الفرد قبل حدوث الموقف الانفعالي وتوليد الاستجابات الانفعاليه بشكل كامل (مثل عند سماع الفرد ان صديقا له تحدث عنه في غيابه بطريقه سيئة فأنه قبل اظهار الاستجابة الانفعالية يقوم الفرد بتقييم الموقف وربما يشعر بالحزن بدلا من الشعور بالغضب تجاه صديقه) (John&Gross2007). تضمن أربعة اجراءت

١. الأجراء الأول (اختيار الموقف)

ويقصد به انتقاء موقف ما على وفق الانطباع الحدسي الانفعالي وذلك لتحقيق السيطرة على الانفعالات.

٢. الإجراء الثاني (تحوير الموقف)

ويقصد به تحوير أو تغير البيئة أو المحيط لتحسين الاثر الانفعالي.

٣. الإجراء الثالث (توزيع الانتباه)

ويقصد به نشر الانتباه على جوانب من البيئة بما يخدم عملية التنظيم الانفعالي.

٤. الإجراء الرابع (التغير المعرفي)

ويقصد به إعادة تفسير المواقف لتغير الدلالة الانفعالية.

ثانيا :استراتجية التركيز على الاستجابة

وهي العمليات التي يقوم بها الفرد بعد حدوث الاستجابة الانفعالية وعندما يكون الانفعال قائما لتوه مثال على ذلك: عندما يكون الفرد في حفلة ويقابل شخصًا ما لا يحبه فإن هذا الشخص يقوم برسم ابتسامة مزيفة على وجهه في حين عدم شعوره بالارتياح تجاهه (Gross,2001, p.214) وقد أظهرت العديد من

الدراسات أن استراتيجية التركيز المسبق اكثر توافقا من استراتيجية التركيز على الاستجابة (John&Gross,2007).

ت.صياغة فقرات المقياس:

بعد أن تم تحديد تعريف القمع الانفعالي تعريفا نظريا، وتحديد الاستراتيجيات التي يتألف منها المقياس ووضع التعريفات العامة لها التي تم اعتمادها في إعداد فقرات كل استراتجية من تلك الاجراءات بحيث تكون منسجمة مع تعريف الاجراء مع الأخذ بالحسبان طبيعة المجتمع وخصائصه الذي سيطبق عليه المقياس وبعد مراجعة الأدبيات والأطر النظرية للقمع الانفعالي، قامت الباحثة بصياغة (٤٣) فقرة وتكون المقياس من استراتجيتين :

أولا_استراتيجية التركيز المسبق ويتكون من:

أ.الإجراء الأول (اختيار الموقف) يتكون من (٩) فقرات .

ب.الإجراء الثاني (تحديد الموقف) يتكون من (٨) فقرات.

ت.الإجراء الثالث (توزيع الانتباه) يتكون من (٦) فقرات .

ث.الإجراء الرابع (التغير المعرفي) يتكون من (٨) فقرات .

ثانيا_ استراتيجية التركيز على الاستجابة تتكون من (١٢) فقرات .

ج.بدائل الإجابة: Response AIterative .

لقد وضعت الباحثة خمسة بدائل للإجابة أمام كل فقرة وهي(تنطبق عليّ دائما، تنطبق عليّ كثيرا، تنطبق عليّ احيانا، تنطبق عليّ قليلا، لا تنطبق عليّ ابدا)،وأعطيت لهذه البدائل الدرجات،(٥،).

صلاحية الفقرات (الصدق الظاهري):

للتعرف على الصدق الظاهري عرضت الباحثتان فقرات المقياس بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين في مجال العلوم النفسية والتربوية والقياس والتقويم ورياض الأطفال وبلغ عددهم(١٤) محكمًا (ملحق (٥)) لفحصها وتقدير صلاحيتها في قياس ما وضعت لأجله، لأن هذا الفحص يتحقق من ارتباط الفقرة كما تبدو ظاهريا بالسمة المقاسة، إذ يأخذ الباحث بالأحكام التي يتفق عليها (٨٠%) من آرائهم فأكثر، ولقد طلبت من المحكمين الحكم على صلاحية الفقرات، وفي ضوء آراء المحكمين تم استبعاد فقرة رقم واحد من الإجراء الإول (اختيار الموقف) من استراتيجية التركيز المسبق، استبعاد فقرة رقم واحد من استراتيجية تعديل الاستجابة وأصبح المقياس بصورته النهائية من (٤١) فقرة.

التحليل الاحصائي لفقرات المقياس: Items analysis

تعد عملية التحليل الاحصائي للفقرات من الخطوات المهمة لبناء المقياس إذ تجعله اكثر صدقا وثباتا (chiselli, 1981: 428). وتستهدف عملية التحليل الاحصائي للفقرات في الغالب حساب قوتها التمييزية ومعاملات صدقها (الكبيسي، ١٩٩٥: ٥) إذ أن دقة المقياس في قياس ما وضع لقياسه يعتمد على دقة فقراته، وأشارت نانلي (Nunnally, 1981) إلى أن حجم العينة المناسبة لعملية التحليل الاحصائي يجب ان لا يقل عن خمسة أشخاص لكل فقرة من مجموع فقرات المقياس (Nunnally, 1981: 262)، إذ إن دقة المقياس في قياس ما وضع لقياسه يعتمد على دقة فقراته، إن التحليل الاحصائي يوضح كفاية الفقرات في قياس الفروق الفردية بين الافراد ولما كان عدد فقرات مقياس القمع الانفعالي (٤١) فقرة لذا بلغت عينة التحليل الإحصائي (عينة البناء) (٢٥٠) معلمة.

أ-القوة التمييزية لفقرات المقياس:

ويقصد بتمييز الفقرة قدرة الفقرة على تمييز الفروق الفردية بين الأفراد الذين يملكون الصفة من الذين لا يملكونها (العجيلي وآخرين، ١٩٩٠، ص١١٤).

ولتحقيق ذلك اعتمدت الباحثتان أسلوب المجموعة الطرفية، إذ يتم في هذا الأسلوب اختيار مجموعة طرفية من الأفراد بناء على الدرجات الكلية التي حصلوا عليها في المقياس، ويتم تحليل كل فقرة من فقرات المقياس باستعمال الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا (Edwards,1957,p.152).

ولتحقيق ذلك قامت الباحثتان بتطبيق مقياس القمع الانفعالي (7) ملحق على عينة عشوائية من معلمات رياض الأطفال بلغ عددهن (٢٥٠) معلمة، ومن ثم اتبعت الخطوات الاتية:

١. تصحيح كل استمارة وتحديد الدرجة الكلية لكل منها.

٢. ترتيب الدرجات التي حصلت عليها المعلمات تنازليا (من أعلى درجة إلى أدنى درجة).

٣. اختيار نسبة قطع لتحديد المجموعتين الطرفيتين إذ أشار أيبل Eble إلى أن نسبة (٢٧%) تعد أفضل نسبة لتحديد المجموعتين المتطرفتين وذلك لأنه على وفق هذه النسبة يتم الحصول على عينة بأكبر حجم وأقصى تمايز ممكن (Eble,1972,p.261).

وفي ضوء هذه النسبة (٢٧%) بلغ عدد الاستمارات لكل مجموعة (٦٨) استمارة، أي إن عدد الاستمارات التي خضعت للتحليل بلغ (١٣٦) استمارة .

١.قامت الباحثتان بتطبيق الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا على كل فقرة، وتعد الفقرة مميزة إذا كانت القيمة التائية المحسوبة أعلى من القيمة التائية الجدولية،الجدول (٢) يوضح ذلك.

جدول (٢)

القوة التمييزية لمقياس القمع الانفعالي باستعمال المجموعتين الطرفيتين

رقم الفقرة ضمن المقياس	المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التائية المحسوبة	الدلالة
1	عليا	4.49	0.86	2.83	دالة
	دنيا	3.99	1.18		
2	عليا	4.34	0.87	17.96	دالة
	دنيا	1.47	0.98		
3	عليا	4.35	0.79	13.85	دالة
	دنيا	1.96	1.19		
4	عليا	3.99	1.11	13.16	دالة
	دنيا	1.6	0.99		
5	عليا	4.04	1.07	8.52	دالة
	دنيا	2.21	1.42		
6	عليا	4.15	1.01	7.26	دالة
	دنيا	2.69	1.31		
7	عليا	4.21	0.94	7.32	دالة
	دنيا	2.78	1.3		
8	عليا	4.03	1.11	6.64	دالة
	دنيا	2.65	1.31		
9	عليا	4.04	1.21	3.02	دالة
	دنيا	3.4	1.28		
10	عليا	4.07	1.04	4	دالة
	دنيا	3.26	1.3		
11	عليا	3.88	1.14	6.70	دالة
	دنيا	2.37	1.48		
12	عليا	4.25	0.82	8.86	دالة

رقم الفقرة ضمن المقياس	المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التائية المحسوبة	الدلالة
	دنيا	2.53	1.38		
13	عليا	4.21	0.92	4.90	دالة
	دنيا	3.19	1.44		
14	عليا	3.87	1.05	7.96	دالة
	دنيا	2.16	1.42		
15	عليا	4.12	1	4.76	دالة
	دنيا	3.04	1.57		
16	عليا	4.1	1.07	7.49	دالة
	دنيا	2.53	1.37		
17	عليا	4.07	1.1	11.16	دالة
	دنيا	1.94	1.13		
18	عليا	4.16	1.1	6.26	دالة
	دنيا	2.74	1.52		
19	عليا	4.31	0.92	16.08	دالة
	دنيا	1.56	1.07		
20	عليا	4.29	0.95	10.29	دالة
	دنيا	2.24	1.35		
21	عليا	4.32	1.07	12.03	دالة
	دنيا	1.94	1.23		
22	عليا	4.47	0.85	11.84	دالة
	دنيا	2.12	1.4		
23	عليا	4.44	0.74	5.68	دالة
	دنيا	3.43	1.27		
24	عليا	4.26	0.78	7.86	دالة
	دنيا	2.68	1.47		

رقم الفقرة ضمن المقياس	المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التائية المحسوبة	الدلالة
25	عليا	4.43	0.78	8.74	دالة
	دنيا	2.54	1.6		
26	عليا	4.22	0.83	2.02	دالة
	دنيا	3.81	1.47		
27	عليا	4.22	0.99	3.16	دالة
	دنيا	3.54	1.46		
28	عليا	3.94	1.12	9.37	دالة
	دنيا	2.03	1.26		
29	عليا	4.32	0.97	7.18	دالة
	دنيا	2.85	1.39		
30	عليا	4.09	1.08	6.62	دالة
	دنيا	2.75	1.27		
31	عليا	4.06	1.09	9.40	دالة
	دنيا	2.13	1.29		
32	عليا	4.12	1.03	12.41	دالة
	دنيا	1.75	1.19		
33	عليا	4.07	1.03	9.84	دالة
	دنيا	2.16	1.23		
34	عليا	4.15	1.08	12.06	دالة
	دنيا	1.71	1.27		
35	عليا	4.13	1.01	13.11	دالة
	دنيا	1.79	1.07		
36	عليا	4.24	1.02	8.09	دالة
	دنيا	2.49	1.46		
37	عليا	4.21	0.96	11.90	دالة

رقم الفقرة ضمن المقياس	المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التائية المحسوبة	الدلالة
	دنيا	1.84	1.33		
38	عليا	4.24	0.85	11.36	دالة
	دنيا	2.07	1.32		
39	عليا	4.28	0.81	12.08	دالة
	دنيا	2.1	1.25		
40	عليا	4.51	0.68	15.14	دالة
	دنيا	1.81	1.31		
41	عليا	4.44	0.66	13.63	دالة
	دنيا	2.03	1.3		

من الجدول أعلاه يتبين أن جميع الفقرات مميزة لأن قيمها التائية المحسوبة أعلى من التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (134).

ب-علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (صدق الفقرة Item Validity)

لتحقيق ذلك استعملت الباحثتان معامل ارتباط بيرسون Pearson لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات مقياسي القمع الانفعالي والدرجة الكلية ل (٢٥٠) استمارة أي العينة ككل، وعند موازنة قيم الارتباط مع قيمة معامل ارتباط بيرسون الجدولية البالغة (0.13) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (٢٤٨) أتضح أن الارتباطات كلها دالة إحصائيا والجدول (٣) يوضح ذلك .

صدق فقرات مقياس القمع الانفعالي باستعمال أسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية

الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة
1	0.23	دالة	12	0.50	دالة	23	0.36	دالة	34	0.62	دالة
2	0.71	دالة	13	0.32	دالة	24	0.48	دالة	35	0.63	دالة
3	0.64	دالة	14	0.51	دالة	25	0.51	دالة	36	0.52	دالة
4	0.64	دالة	15	0.32	دالة	26	0.17	دالة	37	0.63	دالة
5	0.52	دالة	16	0.47	دالة	27	0.21	دالة	38	0.59	دالة
6	0.45	دالة	17	0.62	دالة	28	0.54	دالة	39	0.62	دالة
7	0.45	دالة	18	0.43	دالة	29	0.43	دالة	40	0.69	دالة
8	0.39	دالة	19	0.67	دالة	30	0.43	دالة	41	0.60	دالة
9	0.24	دالة	20	0.53	دالة	31	0.54	دالة			
10	0.24	دالة	21	0.59	دالة	32	0.63	دالة			
11	0.45	دالة	22	0.65	دالة	33	0.53	دالة			

علاقة درجة الفقرة بدرجة المجال لمقياس القمع الانفعالي :

لتحقيق ذلك قامت الباحثتان باستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات مقياس القمع الانفعالي والدرجة الكلية للمجال الذي توجد فيه، وتم استعمال عينة التحليل نفسها البالغة (٢٥٠) معلمة، وتبين أن الارتباطات كلها دالة إحصائيا عند موازنتها بالقيمة الجدولية لمعامل ارتباط بيرسون والبالغة (٠,١٣) عند مستوى (٠,٠٥) ودرجة حرية (٢٤٨)، والجدول (٤) يوضح ذلك .

جدول (٤)

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه

الفقرة	المجال	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	المجال	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	المجال	معامل الارتباط	الدلالة
1	التركيز المسبق	0.27	دالة	15	التركيز المسبق	0.37	دالة	29	التركيز المسبق	0.45	دالة
2	التركيز المسبق	0.70	دالة	16	التركيز المسبق	0.49	دالة	30	التركيز على الاستجابة	0.47	دالة
3	التركيز المسبق	0.63	دالة	17	التركيز المسبق	0.61	دالة	31	التركيز على الاستجابة	0.58	دالة
4	التركيز المسبق	0.62	دالة	18	التركيز المسبق	0.46	دالة	32	التركيز على الاستجابة	0.67	دالة
5	التركيز المسبق	0.53	دالة	19	التركيز المسبق	0.66	دالة	33	التركيز على الاستجابة	0.58	دالة
6	التركيز المسبق	0.48	دالة	20	التركيز المسبق	0.54	دالة	34	التركيز على الاستجابة	0.68	دالة
7	التركيز المسبق	0.48	دالة	21	التركيز المسبق	0.61	دالة	35	التركيز على	0.66	دالة

الفقرة	المجال	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	المجال	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	المجال	معامل الارتباط	الدلالة
									الاستجابة		
8	التركيز المسبق	0.40	دالة	22	التركيز المسبق	0.62	دالة	36	التركيز على الاستجابة	0.54	دالة
9	التركيز المسبق	0.28	دالة	23	التركيز المسبق	0.36	دالة	37	التركيز على الاستجابة	0.69	دالة
10	التركيز المسبق	0.28	دالة	24	التركيز المسبق	0.49	دالة	38	التركيز على الاستجابة	0.65	دالة
11	التركيز المسبق	0.43	دالة	25	التركيز المسبق	0.52	دالة	39	التركيز على الاستجابة	0.63	دالة
12	التركيز المسبق	0.52	دالة	26	التركيز المسبق	0.21	دالة	40	التركيز على الاستجابة	0.77	دالة
13	التركيز المسبق	0.34	دالة	27	التركيز المسبق	0.25	دالة	41	التركيز على الاستجابة	0.64	دالة
14	التركيز المسبق	0.51	دالة	28	التركيز المسبق	0.54	دالة				

علاقة درجة المجال بالدرجة الكلية والمجال بالمجال لمقياس القمع الانفعالي :

تم تحقيق ذلك بإيجاد العلاقة الأرتباطية بين درجات أفراد العينة ضمن كل استراتجية من استراتجيات المقياس والدرجة الكلية لمقياس القمع الانفعالي فضلا عن علاقة الاستراتجيتين، وباستعمال معامل ارتباط بيرسون على عينة التحليل الاحصائي نفسها والبالغة (٢٥٠) معلمة وقد اتضح أن معاملات الارتباط دالة

إحصائيا خلال موازنتها بالقيمة الجدولية لبيرسون والبالغة (٠,١٣) عند مستوى (٠,٠٥) ودرجة حرية (٢٤٨)، والجدول (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥)

علاقة درجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس والمجال بالمجال

المجال / المجال	التركيز المسبق	التركيز على الاستجابة	القمع الانفعالي
التركيز المسبق	1	0.82	0.98
التركيز على الاستجابة	---	1	0.93

• الثبات :Reliability

يشير مصطلح الثبات إلى الدقة والاتساق في أداء الفرد ويعني ايضا الاستقرار في النتائج عبر الزمن فالثبات يعطي النتائج نفسها إذا طبق على المجموعة نفسها مرة ثانية. (Bergman ,1974:155)

– معادلة ألفا كرو نباخ (Cronbach alfa)

ولقد استخرج الثبات لمقياس القمع الانفعالي بطريقة معامل الفا كرونباخ (Cronbach alfa): تؤدي هذه الطريقة الى معامل اتساق داخلي لبنية المقياس، ويسمى أيضا معامل التجانس وقد وجد كرونباخ أن هذا المعامل يعد مؤشرا للتكافؤ، أي يعطي قيما تقديرية جيدة لمعامل التكافؤ إلى جانب الاتساق الداخلي والتجانس فإذا كانت قيمته مرتفعة فإن هذا يدل بالفعل على ثبات درجات الاختبار

(علام، ٢٠٠٢: ١٦٥ – ١٦٦)، فبلغ أن معامل الثبات (٠,٩٣) لمقياس القمع الانفعالي وهذا يدل على تجانس المقياس.

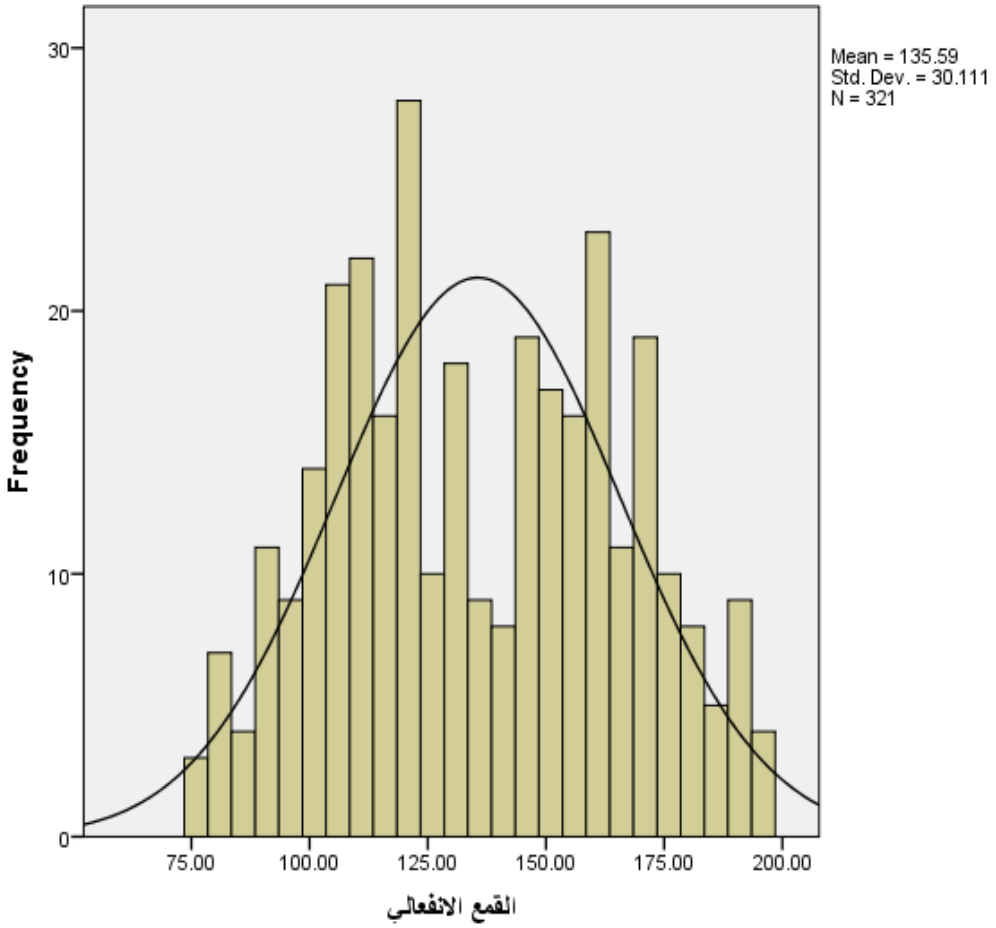
– الخصائص الإحصائية الوصفية لمقياس القمع الانفعالي:

بعد تطبيق مقياس القمع الانفعالي على أفراد عينة القياس البالغ عددهم (٣٢١) معلمة حصلت الباحثة على عدد من المؤشرات الإحصائية الموضحة في الجدول (٦)، ولما كان توزيع درجات أفراد العينة على المقياس توزيعاً اعتدالياً شكل (٣) إذا كانت قيم الألتواء والتفلطح ضمن مدى قياسي (±١,٩٦) (Cleophas,2017,p.107), لذا لجأت الباحثة إلى استعمال الوسائل الإحصائية المعلمية (Parametric Statistic) في تحليل بيانات بحثها احصائياً.

جدول (٦)

الخصائص الإحصائية الوصفية لمقياس القمع الانفعالي

المقياس / المؤشر	القمع الانفعالي
المتوسط Mean	135.59
الوسيط Median	133
المنوال Mode	163
الانحراف المعياري Std.Dev	30.11
الالتواء Skewness	0.26
التفلطح Kurtosis	-0.98
أقل درجة Minimum	76
أعلى درجةMaximum	194



الشكل البياني لعينة التطبيق النهائي (ن= ٣٢١) القمع الانفعالي

• الصورة النهائية لمقياس القمع الانفعالي:

يتكون مقياس القمع الانفعالي بصورته النهائية من (٤١) فقرة، وببدائل خمسة (تنطبق عليّ دائما، تنطبق عليّ كثيرا، تنطبق عليّ احيانا، تنطبق عليّ قليلا، لا تنطبق عليّ ابدا) وبأوزان

(٥, ٤, ٣, ٢, ١)،وكان أعلى درجة للمقياس (٢٠٥) وأدنى درجة للمقياس (٤١) بوسط فرضي (١٢٣)، تم تطبيق فقرات الاختبار على العينة في يوم (٢٠ /٢٠٢٤/٠١)، وانتهت الباحثة من تطبيقه في يوم

(٢٠٢٤/٠٢/٠٧).

الوسائل الإحصائية :

١.الاختبار التائي لعينتين مستقلتين .

٢.معامل ارتباط بيرسون .

٣.معادلة ألفا للاتساق الداخلي .

٤.الاختبار التائي لعينة واحدة .

٥.تحليل التباين الأحادي .

٦.اختبار شيفيه للمقارنات البعدية .

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

الهدف (١): التعرف الى القمع الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال.

لتحقيق هذا الهدف قامت الباحثتان بتطبيق مقياس القمع الانفعالي على أفراد عينة البحث البالغ عددهم (٣٢١) معلمة، وقد أظهرت النتائج أن متوسط درجاتهم على المقياس بلغ (١٣٥,٥٩) درجة وبانحراف معياري مقداره (٣٠,١١) درجة، وعند مقارنة هذا المتوسط مع المتوسط الفرضي [١] للمقياس والبالغ (123) درجة، وباستعمال الاختبار التائي (t-test) لعينة واحدة تبين أن الفرق دال إحصائيا ولصالح المتوسط الحسابي، إذ كانت القيمة التائية المحسوبة أعلى من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) بدرجة حرية (٣٢٠) ومستوى دلالة (0.05) والجدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧)

الاختبار التائي للفرق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي لمقياس القمع الانفعالي

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
321	135.59	30.11	123	7.49	1.96	320	دال

تشير نتيجة الجدول (٧) إلى أن عينة البحث لديها قمع إنفعالي بمستوى مرتفع، وتعزو الباحثتان ذلك إن للقمع الانفعالي دورًا حيويًا في سياقات مختلفة حيث يندفع الفرد إلى التعبير بشكل مكثف عن مشاعره السلبية، والتي تتطلب هذه الحالات من الفرد السيطرة على شدة انفعاله، مع التركيز على تجنب العواقب غير المرغوب فيها، إذ يعمل القمع على تقليل شدة ظهور الانفعالات السلبية، مما يساعد الفرد في الحفاظ على علاقاته الاجتماعية.

ومن ثم نجد إن الضغوطات الكبيرة التي تواجهها المعلمات في رياض الأطفال، تدفعهن إلى استخدام استراتيجية القمع الانفعالي، اذ تعد "هذه الاستراتيجية حسب ما أشار اليها المنظر(Groos) في نظريته التي اعتمدتها الباحثتان وسيلة لتحقيق الضبط الانفعالي، والذي يتم من خلال اختيار المواقف بناءً على الانطباع الحدسي الانفعالي، بهدف السيطرة على الانفعالات، ويتضمن هذا الضبط قمع الانفعال والحفاظ عليه تحت السيطرة، بهدف تجنب مخاطر فقدان السيطرة على الانفعالات وعدم توافقها مع متطلبات

[١] تم استخراج المتوسط الفرضي لمقياس (القمع الانفعالي) وذلك من خلال جمع أوزان بدائل المقياس الخمس وقسمتها على عددها ثم ضرب الناتج في عدد فقرات المقياس والبالغة (41) فقرة.

الموقف التربوي بشكل عام"(Gross: 2003: 26 .) وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (عبد الجبار، ٢٠١٨) ودراسة (spokas&others, 2009) وتختلف مع دراسة (عباس، ٢٠١٧).

الهدف (٢) القمع الانفعالي لدى معلمات رياض الاطفال وفق متغير سنوات الخدمة

ولتحقيق هذا الهدف تم استعمال تحليل التباين الأحادي لتعرف الفروق في القمع الانفعالي تبعا لمتغير سنوات الخدمة والجدول (٨) يوضح ذلك:

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس القمع الانفعالي لدى معلمات رياض الاطفال تبعا لمتغير سنوات الخدمة

سنوات الخدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
5-1	93	141.42	28.94
10-6	73	156.51	27.64
15 −11	34	123.26	27.43
16فأكثر	121	121.95	24.23
الكلي	321	135.59	30.11

جدول (٩)

تحليل التباين الأحادي للكشف عن دلالة الفروق في القمع الانفعالي تبعا لمتغير سنوات الخدمة

مصدر التباين s.of.v	مجموع المربعات s.of.s	درجة الحرية D.F	متوسط المربعات M.S	القيمة الفائيةF	الدلالة Sig
بين المجموعات	62774.508	3	20924.836	29.17	دال
داخل المجموعات	227367.212	317	717.247		
الكلي	290141.720	320			

تشير النتيجة أعلاه الى أن هناك فرقًا دالًا احصائيا في القمع الانفعالي لدى معلمات رياض الاطفال تبعا لمتغير سنوات الخدمة، إذ كانت القيمة الفائية المحسوبة أعلى من القيمة الفائية الجدولية والبالغة (٢,٦٠) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (317-3).

ولمعرفة الفروق في القمع الانفعالي تبعا لمستويات الخدمة المختلفة تم استعمال اختبار شيفيه للمقارنات البعدية، والجدول (١٠) يوضح ذلك:

جدول (١٠)

قيم الفروق بين الاوساط وقيم شيفيه الحرجة لتعرف الفروق في القمع الانفعالي تبعا لمستويات الخدمة المختلفة

المقارنات	العدد	المتوسط الحسابي	الفرق بين الوسطين	قيمة شيفيه الحرجة	الدلالة
5-1 10-6	93 73	141.42 156.51	15.09	11.70	دال احصائيا لصالح 10-6
5-1 15-11	93 34	141.42 123.26	18.15	14.99	دال احصائيا لصالح 5-1
5-1 16فأكثر	93 121	141.42 121.95	19.47	10.31	دال احصائيا لصالح 5-1
10-6 15-11	73 34	156.51 123.26	33.24	15.53	دال احصائيا لصالح 10-6
10-6 16فأكثر	73 121	156.51 121.95	34.56	11.08	دال احصائيا لصالح 10-6
15-11 16فأكثر	34 121	123.26 121.95	1.31	14.52	غير دال احصائيا

ويعود سبب تمتع معلمات الروضة تبعا لمتغير سنة الخدمة من (١_٥) و(٦_١٠)، بدرجة أعلى من المستويات الأخرى.

الاستنتاجات :

١. إن معلمات رياض الأطفال لديهن قمع إنفعالي وقدرة على تأجيل الاستجابة لكي يكون لديهن وقت للتفكير والتخطيط.

٢. إن المعلمات اللاتي لديهن سنوات خدمة من (١-٥) و(٦-١٠) سنوات، لديهن قمع انفعالي أكثر من المعلمات اللاتي لديهن سنوات خدمة (١١-١٥) و(١٦ فأكثر).

التوصيات:

١. تفعيل دور مراكز الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي في مديريات التربية لإقامة ندوات وبرامج تساعد المعلمات في مختلف بيئاتهن على تقبل أنفسهن والوثوق بقدراتهن ومساعدتهن على فهم أفضل للواقع وذلك من خلال تدريبهن على كيفية مواجهة الضغوط المختلفة ومحاولة إيجاد وسائل تساعدهن على التكيف الأنسب .

٢. إقامة دورات وورش من قبل مديريات التربية وإدارات الرياض يتعلق بالجانب الانفعالي للمعلمة لتعليمها كيف تنظيم إنفعالاتها وتعبر عنها فيما بعد بطريقة مناسبة بعيدا عن القمع الانفعالي لماله من تأثير في الجوانب المعرفية والصحية .

- المقترحات:

تقترح الباحثة إجراء الدراسات الآتية استكمالا للدراسة الحالية:

١. القمع الانفعالي وعلاقته بمتغيرات أخرى مثل (أساليب التنشئة الأسرية، الفروق الثقافية وطبيعة العلاقات الشخصية والاجتماعية) .

٢. إجراء دراسة للتعرف على الصلة بين القمع الانفعالي والأنماط الصحية المعتادة للفرد .

المصادر العربية :

١.مظلوم ، علي حسين (٢٠٠٨) : ادارة الانفعالات و استقطاب التعبير و علاقتهما بأنماط التفكير لدى تدريسيي الجامعة ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية ، بغداد ، العراق .

٢.عبيدات ،ذوقان وعدس ،عبد الرحمن (١٩٨٥) البحث العلمي ،دار الفكر ، الاردن .

٣.الكبيسي ، صلاح الدين (١٩٩٥) ادارة المعرفة ، دار المنظمة العربية للتنمية الادارية ، القاهرة .

٤.جولمان، دانيال (١٩٩٥): الذكاء العاطفي، ترجمه ليلى الجبالي سلسله عالم المعرفة الكويت: مكتبه الوطن.

٥.داود، عزيز، وعبد الرحمن، أنور حسين (١٩٩٠): *مناهج البحث التربوي*، وزارة البحث العالي والبحث العلمي، جامعة بغداد، بغداد، العراق.

٦.شافعي، فداء (٢٠٠٠) مركز الضبط وعلاقته على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح بنابلس، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نابلس، فلسطين.

٧.طالب، ريم خميس مهدي (٢٠١٣): تأثير القمع الانفعالي لدى نمطي الشخصية "ج" و"د"في الذاكرة المستقبلية، اطروحة دكتوراه، كلية الاداب، جامعة بغداد .

٨.العادلي، سبأ عباس (٢٠٠٧): اداره الانفعالات وعلاقتها بفاعليه الذات لدى طلبه جامعه المستنصريه، المعهد العالي للدراسات التربويه (رساله ماجستير غير منشوره) العراق، بغداد.

٩. 9-عامر، طارق عبد الرؤوف (٢٠٠٨). معلمة رياض الاطفال, ط١, مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع, القاهرة

١٠.عباس ، علي عبدالرزاق (٢٠١٧): القمع الانفعالي وعلاقته بالضغوط النفسية لدى طلبة الجامعة ، كلية التربية ابن الهيثم ،بحث منشور ،، مجلة العلوم النفسية ، العدد(٢٦)، ص(١٠٢٧-١٠٦٠).

١١.العجيلي، صباح حسين، امام مصطفى محمود، عبد الرحمن، انور حسين (١٩٩٠): التقويم والقياس، مطبعة دار الحكمة للطباعة والنشر، بغداد

١٢.علام، صلاح الدين محمود، (٢٠٠٢)،القياس والتقويم التربوي والنفسي اساسياته وتطبيقاته وتوجيهاته المعاصره، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر .

١٣.عيد، محمد ابراهيم (١٩٩٩): الاتزان الانفعالي وعلاقته بألاغتراب، الرسالة الدولية للأعلان، القاهرة، ص ١٦٢ .

١٤.النوح عبد الله (٢٠٠٤): *مبادئ البحث التربوي*، جامعة الرياض، كلية المعلمين، الطبعة الأولى، الرياض، المملكة العربية السعودية

المصادر الأجنبية :

Adjustment to college. unpublished Dissertation presented to the faculty

1.Gross, james & levenson, robert w. (1993): emotional suppression: physiology, self –report, and expressive behavior, journal of personality and social psychology, the american psychological as

2.Clophas ,T.J .& ZWindareman, A,H ,(2017) :Undarstanding clinical data analysis learning statistical principle from puplished clinical research .Springer lntarnat ional publuishing Switzerland.

3.Buler ,E,A.Ejloff, Bwith eelm, F.H Smith, N C Erickson E,Ao &croos jj (2003) ; the social consequences of expressive suppression emohion 3, 30- 67 ,dois lo. 1037/1528-25542-1.84.

4.Coifman, karin g. & bonanno, g.a. (2010): when distress does not become depression; emotion context sensitivity and adjustment to bereavement, journal of abnormal psychology, vol. 119, n.3

5.Putnam, k. m, slik, k.r. (2005): emotion deregulation and 33- the development of borderline personality disorder development and psychopathology, 17,p. 899-925.

6.Allen ،M.J.& Yen, W.M (1979): " Introduction to Measurement Theory " California, Brooks Cole.

7.Bergman, Thomas A. (1974): Introduction to the Policy Process: Theories, Concepts, and Models of Public Policy Making (3rd ed.). Armonk, NY: M.E. Sharpe.

8.Bonanno, George A. et. al.(2003): The Importance of Being Flexible: The Both Enhance And Suppress Emotional Expression Predicts Long - Term Adjustment, Clinical Psychology Program, Teachers college, columbia University, U. S. A.

9.Bryan ’Jennifer (2014): A self Determination Theory perspective

10.Edwards,AL(1957) Techniques of attitude scale contion Ceoets ,New york. ١٠-

11.Eisenbergn., &Fabes, R. A. (1990). Empathy: Conceptualization, measurement, and relation to prosaically behavior. Motivation and Emotion, 14,131-149..

12.Fucito , Lisa M. et.al. (2010) : *Cognitive Reappraisal and Expressive Suppression Emotion Regulation Strategies in Cigarette Smokers* , Nicotine & Tobacco Research , Oxford University Press , U.K. , Vol.12 , No.11.

13.fulfillment of the Requirements of the Degree of Doctor of philosophy.

14.Gross , James & John , Oliver P. (2003) : Individual Differences in Two Emotion Regulation Processes : Implications for Affect , Relationships , and Well – Being , Journal of Personality and Social Psychology , American Psychological Association , U.S.A. , Vol. 85 , No.2.

15.Hagman,Tim.et a.al (2006): Expressive suppression during an acoustic atartle Psychophysiology ,Journal,Blackwell Publising lnc.,U.S.A,Vol.43

16.of the Department of psychology university of Houston in partial

17.Richards,Jane M.&Gross,James(2005): Personality and Emotionl Memory: how regulation emotion impairs for emotional events,Journal of Research in Personality, the Elsiver,lnc.,U.S.A

18.Wegner,Daniel M.et.al.(1989): White Bears and other Unwanted Thoughts, The Guilf press,NY,U.S.A.