مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لدى طلاب برامج بكالوريوس التربية بجامعة ظفار وعلاقته ببعض المتغيرات

د. هشام عبدالواحد السني د. صباح عبدالله السيد
أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد أستاذ المناهج وطرائق تدريس الرياضيات المساعد
جامعة ظفار/ سلطنة عمان

استلام البحث: ٢٠٢٤/١١/٢٨ قبول النشر: ٢٠٢٥/٢/٩ تاريخ النشر : ٢٠٢٥/٧/١
https://doi.org/10.52839/0111-000-086-004

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى قياس مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لدى طلاب برامج بكالوريوس التربية بجامعة ظفار، وعلاقته بمتغيرات النوع، التخصص، والمعدل التراكمي. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، وقد تكون مجتمعها من جميع طلاب قسم التربية بكلية الآداب والعلوم التطبيقية بجامعة ظفار، حيث تم اختيار عينة عشوائية تكونت من (٨١) طالبًا وطالبة خلال العام الدراسي ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥ من طلاب برنامج بكالوريوس التربية تقنية المعلومات وطلاب الرياضيات. تم تصميم استبانة شملت ست (٦) أبعاد للمواطنة الرقمية: الوصول الرقمي، التجارة الرقمية، الاتصالات الرقمية، الثقافة الرقمية، الوعي بقواعد السلوك الرقمي والقوانين الرقمية. أوضحت نتائج الدراسة أن الطلاب يتمتعون بمستوى عالٍ من الوعي في جميع الأبعاد، حيث كان أعلى مستوى وعي في بُعد الوصول الرقمي، يليه التجارة الرقمية، ثم الاتصالات الرقمية، الثقافة الرقمية، وأخيرًا الوعي بقواعد السلوك الرقمي والقوانين الرقمية، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية ومتغيرات النوع والتخصص والمعدل العام. وتم التوصية بعدة توصيات أهمها: دمج مفاهيم المواطنة الرقمية ومهاراتها في المقررات الدراسية، وكذلك نشر الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية عبر وسائل الإعلام والبرامج التوعوية.

الكلمات المفتاحية: المواطنة الرقمية، الوعي، جامعة ظفار.

The Level of Awareness of Digital Citizenship Dimensions among Bachelor of Education Students at Dhofar University and Its Relationship with Certain Variables

Dr. Hesham Abdelwahed Elsunni
Assistant Professor of Educational Technology
Dhofar University, Oman
hesham@du.edu.om

Dr. Sabah Abdalla Elsayed
Assistant Professor of Curriculum & Methods of Teaching Mathematic
Dhofar University, Oman
selsayed@du.edu.om

Received 28/11/2024, Accepted 9/02/2025, Published 01/07/2025

Abstract

The research aims to measure the level of awareness of the dimensions of digital citizenship among undergraduate students in the Education Department at Dhofar University regarding gender, specialization, and GPA. The researcher adopted the descriptive-analytical method. A random sample of 81 male and female students from the Department of Education at Dhofar University College of Arts, Applied Sciences, and Information Technology and Mathematics programs was employed. A questionnaire was designed to cover six dimensions of digital citizenship: digital access, digital commerce, digital communication, digital literacy, digital behaviors, and digital law. The results indicated that students have a high level of awareness in all dimensions; the highest level is the awareness of digital access, followed by digital commerce, digital communication, digital literacy, digital behaviors, and digital law. The research also showed no statistically significant differences between the level of awareness of the digital citizenship dimensions in terms of gender, specialization, and GPA. The researcher recommended the necessity of integrating digital citizenship concepts and skills in university undergraduate programs and raising awareness of the dimensions of digital citizenship through media and awareness programs.

Keywords: digital citizenship, awareness, Dhofar University

مقدمة البحث:

إن العالم الرقمي قام بتغيير الكيفية التي يتصرف فيها الناس، ويؤدون وظائفهم كمواطنين في العالم الحقيقي، يعيش المستخدمون ويعملون ويتفاعلون لا في العالم الملموس فقط، ولكن في عالم رقمي وافتراضي، أوجب ذلك على المعلمين أن يعدوا الطلاب للعيش في عالم بدون حدود ملموسة، ومساعدتهم على تعلم كيفية العمل، حيث أن التعليم يأخذنا في زمننا الحاضر إلى عصر المعرفة الذي بدأ حديثاً في عالم يتميز بالترابط العالمي للعمل المعرفي، والأسواق العالمية، والمواطنين المرتبطين ببعضهم البعض، والتقاليد الثقافية المدمجة، كل ذلك يتطلب جملة من الاستجابات الجديدة (الحربي ٢٠١٦).

ومع الاستخدام الواسع للتقنيات الرقمية أصبح تأثيرها فعالًا في جميع مناحي الحياة، فحرصت الدول على استخدام التقنيات الحديثة والاستفادة منها بأفضل طريقة ممكنة؛ بوصفها واحدة من أهم وسائل تشكيل الرأي العام بعد أن أصبح الجميع يستخدمها في مختلف المجالات؛ سواء لأغراض عملية، أو تعليمية، أو ترفيهية، أو غيرها، وهو ما أوجد واقعاً جديداً يمكن وصفه بـ (المجتمعات الرقمية) (شقورة، ٢٠١٧).

أيضاً، مع زيادة الوصول إلى التكنولوجيا واستخدامها في مراحل التعليم المختلفة وفي المنزل، تزداد الحاجة إلى دعم فهم الطلاب لكيفية أن يكونوا مستخدمين آمنين ومسؤولين ومتعاونين لوسائط الإعلام الرقمية. وفي ذات السياق، أشارت دراسة صالح والزه (٢٠٢٤) إلى أن هذا التطور السريع الذي يشهده العالم أدى إلى ثورة تقنية هائلة أثرت في أنماط المعيشة والسلوك؛ فوجب التعايش معها، وإيجاد سياسات وقائية ضد أخطارها، والتحفيز للاستفادة المثلى من الايجابيات؛ لتشكيل وعي إنساني ناضج ومنتم (مواطن رقمي)، وهذا ما يسمى في دول العالم المتقدم (المواطنة الرقمية)؛ حيث يتم تدريس الطلبة موضوعات خاصة في إطار منهج (التربية الرقمية)، وكذلك المشروع الذي وضعته أستراليا تحت شعار (الاتصال بثقة: تطوير مستقبل أستراليا الرقمي) الذي يدعو إلى تدريس المواطنة الرقمية للطلبة مع توجيه الاباء والمعلمين إليها وفق خطة وطنية متكاملة. وكذلك سعت فرنسا لجعل موضوع المواطنة الرقمية قضية وطنية كبرى.

إذن تمد التربية على المواطنة الرقمية العالمية، والتي تقع ضمن مجالات التكنولوجيا الأكثر حيوية لتنمية المهارات الشخصية والمهنية للمتعلمين باختلاف خصائصهم، تمد المفتاح الرئيس لصانعي السياسات التعليمية ومطوري التعليم المدعوم بالذكاء الاصطناعي، والقادة التربويين، والمعلمين وغيرهم من أصحاب المصلحة، لتعزيز التقدم في مجالات متعددة من العمل والحياة ودفع المساواة الاجتماعية. حيث تقدم تربية المواطنة الرقمية على المستوى العالمي فرصاً تسمح من خلالها لأصحاب المصلحة بتعزيز المواطنة النشطة وفرص التعلم مدى الحياة القابلة للتكيف مع المتعلمين داخل مؤسسات التعليم الرسمية وعبر الزمن لتلبية احتياجات القوى العاملة والبشرية المتغيرة باستمرار.

وفي سلطنة عمان، تعتزم بعض الجامعات، ومنها مثالاً جامعة السلطان قابوس ، أن تعمل على اعداد مقررٍ إلكتروني تجريبي بعنوان (المواطنة الرقمية)، يتناول هذا المقرر أربعة محاور أساسية: المواطنة الرقمية

والمفاهيم المرتبطة بها، والهوية الرقمية، ومسؤوليات المواطن الرقمي وأخلاقياته، والتربية الرقمية. حيث يهدف المقرر الى مخاطبة فئات المجتمع كافة بوصفهم جميعاً مواطنين رقميين، ويركز على رفع مستوى المعرفة الرقمية للأفراد من خلال زيادة الوعي بالقضايا المرتبطة بالمواطنة الرقمية وتقديم مجموعة من المهارات الأساسية التي يجب أن يتحلى بها المواطن الرقمي(اللواتي ٢٠١٩). حيث تشير هذه الجهود التي تقوم بها المؤسسات التعليمية والوزارات الى مدى الاهتمام بمفهوم المواطنة الرقمية ومهاراتها وأهمية زيادة الوعي حول أبعاده المختلفة، ومن هنا كان هدف هذا البحث هو قياس مستوى الوعي بهذه الأبعاد حتى تكون أساساً معرفياً تستند إليه الجهود مستقبلاً.

مشكلة البحث:

أدت الثورة التكنولوجية اليوم الى ظهور نوع جديد من الهجمات الفكرية التي تستهدف السلم الاجتماعي من خلال الترويج للإشاعات المرتبطة بحياة الناس ونشر الأكاذيب وفبركة الصور والمقاطع الالكترونية بغرض أو بغيره، حيث لايزال هناك نقص في الوعي بالاستخدام المسؤول لهذه التكنولوجيا في وسط الجيل الحالي، وأن الجهل بالقواعد والسلوكيات التي يجب على الأفراد إتباعها عند الاستخدام للإنترنت ووسائط التواصل الاجتماعي ما زال منتشراً. فهناك الكثير من المشكلات المنتشرة على الانترنت مثل: الاخبار الكاذبة المنتشرة على الوسائط، التنمر، الخصوصية، الاحتيال الالكتروني والقرصنة. وأن الحل الأمثل لهذه المشكلات يكمن في نشر الوعي حول قيم المواطنة الرقمية بوصفه سداً منيعاً للتحديات التكنولوجية التي تستهدف الأفراد والمجتمعات في مختلف المجالات، الثقافية والاخلاقية وانتهاك الخصوصية وغيرها، وأن المؤسسات التعليمية يمكن أن تؤدي دوراً رئيساً في اصلاح المجتمعات في هذا الجانب، لذا بات لزاماً علينا دراسة مستوى المواطنة الرقمية لدى الطلاب للتعرف على مناطق القوة والضعف للتعزيز والعلاج.

يعد الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هاجساً للكثير من الدول، حيث تعمل العديد منها للحد من السلبيات المترتبة على المجتمع من سوء استخدامها. أشارت دراسة مازن (٢٠١٦) الى أن عددًا من الدول مثل بريطانيا وكندا والولايات المتحدة الامريكية فرنسا وأستراليا تدرس الطلاب في المدارس موضوعات ودروس من شأنها رفع قيمة المواطنة الرقمية لديهم في إطار منهج (التربية الرقمية) وفي استراليا وضع مشروع "الاتصال بثقة: تطوير استراليا الرقمي" يتم فيه تعميم تدريس المواطنة الرقمية للطلاب مع تدريب المعلمين وأولياء الأمور عليها"، لذلك كان من الأهمية تعزيز هذه المبادرات في المدارس والجامعات وبالتوازي مع مبادرات المجتمع المدني والمؤسسات الإعلامية.

أيضاً في دراسة المسلماني (٢٠١٤) أكدت على مدى الحاجة الى التعرف على مفهوم المواطنة الرقمية على مختلف جوانب الحياة، وأن تقديم رؤية لدعم دور التعليم في غرس قيم المواطنة الرقمية في الطلاب يعد أمراً في غاية الأهمية بهدف التغلب على ما يترتب من الاستخدام السيئ للتكنولوجيا من مشكلات تنعكس بصورة مباشرة على الطلاب في المستقبل. وتشمل الأهداف التعليمية للمواطنة الرقمية تعزيز المفاهيم والسلوكيات

الصحيحة للطلاب في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك منعهم من إظهار السلوكيات غير اللائقة عبر الإنترنت، مثل التنمر الإلكتروني والاتصال الضار والمضايقة.

في ضوء ما سبق، تسعى الدراسة الحالية إلى التعرف على مدى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب جامعة ظفار وعلاقتها بمتغيرات النوع، التخصص والمعدل التراكمي، وينبثق من هذه المشكلة السؤال الرئيس الآتي:

ما مدى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار وعلاقتها بمتغيرات النوع، التخصص والمعدل التراكمي؟

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

١. ما مدى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار؟
٢. ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول مستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار وفقا لمتغيرات الدراسة من النوع، التخصص، المعدل التراكمي؟

أهمية الدراسة:

تعد الدراسة في أبعاد المواطنة الرقمية أمراً ضرورياً لفهم هذا المفهوم المعقد وتطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز الوعي به، مما قد يسهم في بناء مجتمع رقمي فعال في ضوء رؤية عمان ٢٠٤٠، ومن هنا يمكن أن تتمثل أهمية هذه الدراسة فيما يأتي:

١.تطوير البرامج: تسهم الدراسة في تطوير برامج تعليمية وتوعوية تهدف إلى تعزيز مهارات المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعة.
٢.بناء مجتمعات رقمية واعية: تساعد الدراسة على بناء مجتمعات رقمية أكثر أمانًا وإنتاجية، حيث يتمتع الأفراد بحقوقهم الرقمية الكاملة ويؤدون واجباتهم الرقمية.
٣.المساهمة العلمية في سياسات التعليم: ترفد الدراسة صانعي السياسات التعليمية بالمعرفة العلمية اللازمة في مجال المواطنة الرقمية، مما يسهم في تطوير هذا المجال وتعميقه.

حدود الدراسة:

اقتصرت حدود الدراسة الحالية على الحدود الآتية:

١.الحدود الموضوعيَّة: مدى الوعي لطلاب جامعة ظفار بأبعاد المواطنة الرقمية (الوصول الرقمي، التجارة الرقمية، الاتصالات الرقمية، الثقافة الرقمية، قواعد السلوك الرقمي، والقوانين الرقمية) علاقتها بمتغيرات النوع، التخصص والمعدل التراكمي.
٢.الحدود الزمنيَّة: تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام ٢٠٢٤/٢٠٢٥

٣.الحدود المكانيَّة: تقتصر على قسم التربية، كلية الآداب والعلوم التطبيقية، جامعة ظفار، صلالة، ظفار، سلطنة عمان.

٤.الحدود البشريَّة: يقتصر على طلاب برامج بكالوريوس التربية تخصص تقنية المعلومات والرياضيات.

مصطلحات الدراسة:

المواطنة الرقمية:

عرفها الدهشان (٢٠١٦) بأنها: جملة من الضوابط والمعايير المعتمدة على استخدام التكنولوجيا الرقمية المتعددة، والمتمثلة في مجموعة من الحقوق التي ينبغي أن يتمتع بها المواطنون في اثناء استخدام تقنياتها. وعرفها السيد (٢٠١٦) بأنها: وعي طلبة الجامعة بالقضايا الإنسانية والثقافية والاجتماعية ذات الصلة بالتكنولوجيا، وممارسة السلوكيات الأخلاقية والشرعية أثناء التعامل مع التكنولوجيا، وهي الثقافة، المسئولية الرقمية، القدرة على الاستخدام الأمثل والقويم والذكي لوسائل الاعلام الاجتماعية عند التواصل الرقمي والوصول الامن الى الوسائط والموارد الرقمية.

وتم تعريفها إجرائيًا في الدراسة الحالية بأنها: عملية قياس جملة المعارف والمهارات القواعد والضوابط والمعايير والأعراف والأفكار والمبادئ التي لدى طلاب جامعة ظفار ومدى الاستخدام الأمثل والقويم للتكنولوجيا الرقمية.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

مفهوم المواطنة الرقمية:

يشير مفهوم المواطنة Citizenship إلى صفة المواطن والتي تحدد حقوقه وواجباته الوطنية ويعرف الطالب حقوقه ويؤدي واجباته عن طريق التربية الوطنية. وتتميز المواطنة بنوع خاص من ولاء المواطن لوطنه وخدمته في أوقات السلم والحرب والتعاون مع المواطنين الآخرين عن طريق العمل المؤسساتي والطلابي الرسمي والتطوعي في تحقيق الأهداف التي يصبو إليها الجميع وتوحد من أجلها الجهود وترسم الخطط وتوضع الموازنات الجزار (٢٠١٤).

أيضاً، أشار الكوت (٢٠١٥) في دراسته، أن مفهوم المواطنة الرقمية أصبح مفهوماً محورياً في الدراسات السياسية بخاصة تلك التي تتعلق بنظرية الديمقراطية وتفريعاتها كالمشاركة السياسية، والتنشئة السياسية، والانتماء السياسي، والوطني. حيث لاحظ الباحثان أن هذا المفهوم بدأ يتبلور في الأدبيات السياسية، بل أن عدة دول صارت تعول عليه في دعم أسس المواطنة عبر آليات عدة وفي هذا الشأن يمكن القول (أن دولاً متقدمة مثل بريطانيا والولايات المتحدة وكندا تدرس لطلابها في المدارس مواضيع خاصة بالمواطنة الرقمية في إطار منهج التربية الرقمية. كما نجد في الإطار نفسه المشروع الذي وضعته استراليا تحت شعار "الاتصال بثقة: تطور مستقبل استراليا الرقمي" والذي ينص على تعميم تدريس المواطنة للطلاب مع تدريب

الاباء والمعلمين عليها وفق خطة وطنية متكاملة، كما تخطط فرنسا لجعل موضوع المواطنة الرقمية قضية وطنية كبرى). وفي المقابل يعرض البحث الى التجاذبات الفكرية والنظرية التي تواجه مفهوم المواطنة الرقمية وتتنازعه وكذا جملة الفرص التي توفرها المواطنة الرقمية القائمة على استخدام العامل التكنولوجي في دعم العمليات السياسية وتوجيه السلوك السياسي للفرد وبناء المواطنة، وأيضا جمله القيود والمعوقات التي يمكن ان تحد من إطلاق مفهوم المواطنة الرقمية وتعميمه دون تحفظات. أشارت دراسة أمين (٢٠٢٢) التي هدفت الى استجلاء الغموض المتعلق بمفهوم المواطنة الرقمية، وبيان الحقوق والواجبات المترتبة على عقد المواطنة لكل من المواطن والدولة، والحقوق والواجبات المتعلقة بالمواطنة الرقمية، وأن أهم حقوق المواطن وفقًا لعقد المواطنة: الحق في الحماية والأمن، والحق في حرية الاعتقاد، والحق في التعبير عن الآراء والمعتقدات، والحصول على الجنسية، والحق في المشاركة السياسية والحياة العامة للوطن، إضافة إلى الحقوق الاقتصادية والاجتماعية، مثل الحق في العمل والسكن والرعاية الصحية. بيَّنت الدراسة أن أهم حقوق الوطن وفقًا لعقد المواطنة: الولاء والانتماء للدولة أرضًا وشعبًا ونظامًا سياسيًا، والدفاع عن الوطن في حال تعرضه للأخطار، والحفاظ على مكتسبات الوطن واحترام رموزه، وقوانينه، والقيام بالواجبات المالية مثل دفع الزكاة والضرائب للإنفاق منها على المصالح العامة للمواطنين. ظهرت المواطنة الرقمية مع التوسع في استخدام التواصل الرقمي، وأنه لا بُدَّ من عقد يحفظ حقوق المواطن الرقمي والوطن، مع الإشارة إلى عدد من المهارات الواجب توافرها في المواطن الرقمي، مثل: بناء هوية صحية، والقدرة على الحماية السيبرانية وحماية الخصوصيات.

حيث أشار التويجري (٢٠١٧) الى أن مكونات المواطنة الرقمية تتمثل في ضمان الاستخدام اللائق للعوالم الرقمية وضمان احترام والتزام القوانين الرقمية والإلمام بالمسؤوليات والحقوق الرقمية والالتزام بها، بالإضافة الى معرفة استخدام التكنولوجيا وضمان الحفاظ على الأمن الرقمي.

لخص الجزار(٢٠١٤) أهم العناصر المكونة للمواطنة الرقمية، والتي يمكن عن طريقها تحديد الأبعاد الأساسية للمواطنة الرقمي في هذه الدراسة، على الاتي:

١.ضمان فرص الوصول الرقمي المتكافئ Digital Access لكافة الطلاب

٢.ضمان إتاحة خيارات الاتصالات الرقميةDigital Communication

٣.ضمان تعليم الطلاب استخدام التكنولوجيا وأدواتها (محو الأمية الرقمية)Digital Literacy

٤.ضمان الاستخدام اللائق للعوالم الرقميةDigital Etiquette

٥.ضمان احترام القوانين الرقميةDigital Law

٦.ضمان الحقوق والمسئوليات الرقميةDigital Rights & Responsibilities

٧.ضمان الصحة والسلامة الرقميةDigital Health & Wellness

٨.ضمان الالتزام بقواعد التجارة الرقميةDigital Commerce

١.ضمان الحفاظ على الأمن الرقمي(Digital Security (self-protection

أهمية المواطنة الرقمية:

في دراسة المسلماني (٢٠١٤) أكدت على أهمية المواطنة الرقمية تكمن في كونها أداة تساعد في إدراك ما هو صحيح وما هو خاطئ، وهي تساعد المعلمين على الاشتراك مع الطلاب في حوارات ومناقشات مرتبطة بمواقف حقيقية في الحياة، لذا فثمة ضرورة قصوى لأن تصير لها الأولوية في المناهج الدراسية وبرامج تنمية المعلمين، فطلاب اليوم هم رجال المستقبل، والعادات التي يكتسبها الفرد في الصغر تستمر معه في الكبر.

وعلى ذلك، وفقاً للدراسة نفسها، تتضح أهمية المواطنة الرقمية جليا فيما تؤديه من دور في إعداد مواطن قادر على تفهم القضايا الثقافية والاجتماعية والإنسانية المرتبطة بالتكنولوجيا، ومنها:

- الممارسة الآمنة والاستخدام المسئول والقانوني والأخلاقي للمعلومات والتكنولوجيا.
- اكتساب السلوك الإيجابي لاستخدام التكنولوجيا، والذي يتميز بالتعاون والتعلم والإنتاجية.
- تحمل المسئولية الشخصية عن التعلم مدى الحياة.

والمواطنة الرقمية بهذه الصورة لا تتوقف عند حد المؤسسات التعليمية، بل تتخطى ذلك لتصبح سلوكًا يلازم الطالب في أي مكان وزمان، بما يسهم في إعداد أفراد قادرين على المشاركة الإيجابية والفعالة في بناء ونهضة المجتمع.

وقد تناولت عدة دراسات المواطنة الرقمية منها يأتي:

تناولت دراسة عريف وسمك (٢٠٢٢) تأثير المواطنة الرقمية وتأثيرات الحياة الرقمية في تقدير الذات والدور المحتمل للرضا عن الحياة كمتغير وسيط. استهدفت الدراسة عدد ٢٥٩٧ من طلبة الجامعات والمرحلة الثانوية السعوديين بالتعليم الحكومي. حيث تم جمع بيانات البحث باستبانات بحثية لتقييم مفهوم الأفراد عن المواطنة الرقمية. توصلت الدراسة الى وجود علاقات ارتباطية بين أبعاد المواطنة الرقمية وتقدير الذات والرضا عن الحياة، وقد كان للرضا عن الحياة كمتغير وسيط دور مهم بين كل من المواطنة الرقمية وتقدير الذات.

دراسة غانم (٢٠٢١) هدفت الى تقويم مستويات المواطنة الرقمية لعدد من موظفي فنادق الإسكندرية حيث ركزت الدراسة على تسع أبعاد للمواطنة الرقمية (الوصول الرقمي، القوانين الرقمية، الاتكيت الرقمي، التواصل الرقمي، الامية الرقمية، التجارة الرقمية، الحقوق والواجبات الرقمية، الحماية الرقمية، والصحة الرقمية). توصلت الدراسة إلى وجود مستويات منخفضة من أبعاد الحقوق والواجبات الرقمية، الحماية الرقمية، والصحة الرقمية في عينة الدراسة، بينما هناك درجة عالية من مستوى الوعي بأبعاد التواصل الرقمي، الامية الرقمية، والتجارة الرقمية.

دراسة (٢٠١٨) Moonsun Choi هدفت إلى تحديد العوامل المؤثرة في مستويات المواطنة الرقمية لدى المعلمين، والتي تُعرّف من حيث تفكير الفرد ومهاراته وسلوكياته فيما يتعلق باستخدام الإنترنت. وتضمنت المتغيرات: (١) خلفيات المعلمين الفردية (العمر والجنس وعدد سنوات الخبرة العملية وعدد سنوات الخبرة التدريسية والموضوع ومستوى التدريس)؛ (٢) استخدام الإنترنت (مكان الحصول على المعلومات والغرض الرئيس من استخدام الإنترنت واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتدريس)؛ و (٣) الخصائص النفسية (الفعالية الذاتية على الإنترنت والقلق من الإنترنت). كشفت الدراسة ثلاث نتائج مهمة: أولاً: أظهر المعلمون مستويات منخفضة نسبيًا لعاملين فرعيين للمواطنة الرقمية، وهما النشاط السياسي على الإنترنت والمنظور النقدي؛ ثانياً: كانت هناك علاقة قوية بين الفعالية الذاتية على الإنترنت والمواطنة الرقمية؛ وأخيراً: أثرت ثلاث متغيرات (سنوات الخبرة العملية واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتدريس والفعالية الذاتية على الإنترنت) بشكل كبير على عمل المعلمين للمواطنة الرقمية.

دراسة الدريويش (٢٠٢٠) تناقش هذه الدراسة البحثية المشاكل المتعلقة بالمواطنة الرقمية وأهمية تدريسها لفئة المراهقين وهم طلاب المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية. هذه الأمية تكمن في أن معظم المراهقين في المملكة العربية السعودية من عمر ١٣ وأكثر يقضون معظم اوقاتهم في العالم الرقمي ويجهل منهم مخالفة أنظمة العالم الرقمي باستمرار. تناولت هذه الدراسة هذه المشكلات وما يمكن عمله لحلها في ظل المواطنة الرقمية قد تصنع حجر أساس للتربويين لحل مشاكل العالم الرقمي الخاصة بالمراهقين في المملكة العربية السعودية ومن ثم إنشاء منهج متخصص في المواطنة الرقمية يُدرس في المدارس في المملكة العربية السعودية للحد من هذه المشكلات الرقمية بين للمراهقين.

هدفت دراسة الحدابي والمعمري (٢٠٢١) إلى وضع تصور مقترح لتضمين مفاهيم المواطنة الرقمية في مناهج التعليم الأساسي في اليمن عن طريق إعداد قائمة من مفاهيم المواطنة الرقمية اللازمة للصفوف من (١-٩) من التعليم الأساسي، لتحقيق الهدف الدراسة استخدم الباحثان تقنية دلفي. باستخدام مفاهيم المواطنة الرقمية تضمن (٥٤) مفهوماً. توصلت الدراسة الى عدد (٥٢) مفهوماً للمواطنة الرقمية تناسب مناهج التعليم الأساسي اليمني.

العمري وطوالبة (٢٠٢٠) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة الوعي بمفهوم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية، وعلاقتها بمحاورها، وتحديد فيما كانت تقديرات أفراد العينة متفاوتة للمتغيرات النوع، أو الكلية، أو الجامعة أو المرحلة الدراسية، اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، فقامت بتصميم مقياس للوعي بالمواطنة الرقمية به عدد (٣٣) فقرة مقسمة على ثلاثة محاور (التعليم، الاحترام والحماية). جاءت نتاج الدراسة تشير إلى وعي الطلبة بمفهوم المواطنة الرقمية.

دراسة محمد (٢٠١٩) هدفت إلى التعرف على دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز مقومات المواطنة الرقمية لطلاب الجامعة. استعرضت الدراسة إطارًا مفاهيميًا نظريًا تضمن، شبكات التواصل الاجتماعي،

والمواطنة الرقمية. حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي. وتمثلت أداة الدراسة في استمارة الاستبانة، وتم تطبيقها على عينة من طلاب السنة النهائية ببعض كليات جامعة أسيوط. أشارت نتائج الدراسة إلى ضرورة وضع تصور مقترح لتفعيل دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز مقومات المواطنة الرقمية لطلاب الجامعة.

هناك دراسات عملت على بناء وحدة تعليمية مقترحة قائمة على المعايير الوطنية في مجال التقنية الرقمية، وقياس فاعليتها في تنمية المواطنة الرقمية لطلاب المرحلة الثانوية كما في دراسة الجديع والسنيدي (٢٠٢٣)، حيث استخدم المنهج شبه التجريبي، بتصميم المجموعة الواحدة، وتطبيق الاختبار القبلي للمواطنة الرقمية، ثم تدريس الوحدة المقترحة، وبعد ذلك تطبيق الاختبار البعدي. وطبقت الدراسة عن بعد على منصة مدرستي لظروف جائحة كورونا .COVID- 19 وقد أبانت نتائج الدراسة عن وجود فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات الطلاب في التطبيقين القبلي والبعدي، لصالح التطبيق البعدي لاختبار المواطنة الرقمية.

وهدفت دراسة الصعيدي (٢٠٢٢) الى الكشف عن دور الثقافة الرقمية عبر وسائل التواصل الاجتماعي في تنمية مهارات الوعي بالمواطنة الرقمية لطلاب المدارس. وتوصلت الدراسة للعديد من النتائج منها: ارتفاع استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي بين الشباب عينة الدراسة من طلاب المدارس الثانوية بشكل دائم ومرتفع جدا ٤٤%، ومرتفع ٢٢,٢% ومتوسط ١٨,٥% – أكثر وأهم وسائل التواصل الاجتماعي انتشارا واستخداما بين عينة الدراسة هو الواتس اب، ويليه الفيس بوك، يليه اليوتيوب، ثم تيليغرام يليه استخدام تويتر والتيك توك وإنستغرام. – أغلب عينة الدراسة بنسبة ٥٤% يتابعون موضوعات الثقافة الرقمية عبر مواقع التواصل الاجتماعي بشكل متوسط، ونسبة ٥١% منهم لديهم معرفة متوسطة حول مفاهيم الثقافة الرقمية، ونسبة ٦٠% من عينة الدراسة تهتم بين الحين والآخر بالقواعد والسلوكيات الأخلاقية في استخدام التقنيات الرقمية، ونسبة ٥١% لديهم قدرة محدودة على الحماية من أخطار وجرائم استخدام التقنيات الرقمية. أيضاً توجد علاقة دالة إحصائيا بين متوسط متابعة موضوعات الثقافة الرقمية عبر وسائل التواصل ومستوى الوعي بالمواطنة الرقمية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في متابعة موضوعات الثقافة الرقمية عبر وسائل التواصل الاجتماعي وفي مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية باختلاف المتغيرات الديموغرافية (النوع– السكن – الدخل – نمط التعليم).

دراسة شرف الدين (٢٠١٩) سعت للتعرف على المواطنة الرقمية، ومشكلاتها، وطرق الوقاية والحل. وتشمل المواطنة الرقمية على تسعة أبعاد وهي الإتاحة الرقمية، والتجارة الرقمية، والاتصال الرقمي، والثقافة الرقمية، والسلوك الرقمي، والقانون الرقمي، والحقوق الرقمية، والمسؤوليات، والصحة، والسلامة الرقمية، والأمن الرقمي، يركز كل بعد على معالجة أحد المشكلات المعاصرة على عدة مستويات وهي المؤسسة التعليمية، والمناهج، وأعضاء هيئة التدريس، والطلاب. ختمت الدراسة بعرض أهداف المواطنة

الرقمية ومنها، الوقاية أو التعامل مع المشكلات المختلفة، والقدرة على البحث الإلكتروني عن المعلومات وتقديمها بشكل مناسب، والحفاظ على بصمة رقمية إيجابية، والبيع والشراء الآمن عبر شبكة الإنترنت، واتخاذ القرارات المناسبة حول كيف ومتى يستخدم التكنولوجيا عندما يواجه العديد من خيارات الاتصالات الرقمية، واحترام حقوق الملكية الفكرية.

هدفت دراسة سليمان (٢٠٢٠) الى تقديم تصور مقترح لمتطلبات تفعيل التربية على المواطنة الرقمية لمواجهة التطرف الفكري لدى طلبة الجامعات، وذلك من خلال السعي لبلورة إطار فكري حول التطرف الفكري لدى الطلبة الجامعيين، وتحديد دور وسائل التواصل الاجتماعي في نشر التطرف الفكري بينهم، والوقوف على الأسس النظرية المرتبطة بمفهوم التربية على المواطنة الرقمية، وتحديد العلاقة بين التربية على المواطنة الرقمية ومواجهة التطرف الفكري لدى الطلبة الجامعيين، والكشف عن واقع المواطنة الرقمية لديهم، وتحديد أهم سبل تعزيز المواطنة الرقمية لمواجهة التطرف الفكري. وقد استند البحث إلى المنهج الوصفي، وخرجت نتائج الدراسة أن حصل مجال الاحترام على المرتبة الأولى، بينما مجال التعليم حصل على المرتبة الثالثة والأخيرة، مما يوجب على المؤسسات التربوية والتعليمية الاهتمام بهذا المجال.

تهدف دراسة ندا (٢٠٢١) إلى تسليط الضوء على المواطنة الرقمية وتغير القيم في المجتمع المصري، من خلال التعرف على انعكاس المواطنة الرقمية على تغير القيم الاجتماعية والأخلاقية والتكنولوجية، فضلا عن التعرف على مقومات المواطنة الرقمية، ومدى الوعي بها بين طلاب الجامعة وباحثيها، وأعضاء هيئة التدريس، وأوجه القصور المتواجدة في المواطنة الرقمية، وكيف يمكن الحد منها. أشارت نتائج الدراسة لوجود تحول في القيم الاجتماعية والأخلاقية والتكنولوجية بالمجتمع المصري نتيجة للتحولات التكنولوجية ولزيادة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بصورها السلبية، مما يدل على وجود خلل أو أزمة مواطنة رقمية داخل المجتمع المصري بصورة عامة، وبكلية التربية جامعة الإسكندرية بصورة خاصة.

هدفت دراسة عبد القوي (٢٠١٦) الى تحديد المقصود بالمواطنة الرقمية، ورصد التحديات المعاصرة التي تفرض تربية تلك المواطنة، كما اهتمت الدراسة بالكشف عن واقع تلك المواطنة لدى الطالبات المعلمات بكلية البنات –جامعة عين شمس. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وطبقت استبانة –على عينة عشوائية من الطالبات المعلمات بكلية البنات جامعة عين شمس من جميع الفرق الدراسية –للكشف عن واقع المواطنة الرقمية لديهن من خلال استخدامهن لموقع التواصل الاجتماعي فيس بوك وانتهت الدراسة بوضع تصور مقترح لتحقيق التربية على المواطنة الرقمية لطالبات كلية البنات –جامعة عين شمس.

سعت دراسة اليونس وفرحان (٢٠٢١) لتعزيز المواطنة الرقمية وتنميتها لعينة البحث المتمثلة بطلبة كلية الحقوق في جامعة الموصل من خلال تقديم المحاضرات التعريفية المنظمة بمبادئ، وقيم المواطنة الرقمية بشكل منتظم عبر منصات التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى توجيه الطلبة لإعداد البحوث والتقارير التي توضح، وتعرف المفهوم وتبين تأثيره في المجالات المختلفة لما لهذه القيم من الأهمية، والضرورة التي

يجب غرسها في الطلبة بشكل عام، وطلبة كلية الحقوق بشكل خاص لارتباطها الوثيق بصلب اختصاصهم، ومن خلال تدريبهم على استخدام التكنولوجيا بشكل مسؤول وقانوني في ظل التحديات التي تواجه المجتمع. أشارت نتائج الدراسة الى وجود دافعية لدى الطلبة لفهم المواطنة الرقمية لعلاقتها المباشرة بمواد اختصاصهم، إلى جانب ضرورة توظيف مقررات الحاسوب في غرس المفاهيم التي تساعد على تطور التعليم وزيادة فعاليته واستدامته في البيئة الافتراضية.

هدفت دراسة Lauricella & Robb (2020) الى أن استخدام بيانات استقصائية للمعلمين للتحقق من كيفية اختلاف تدريس كفايات المواطنة الرقمية في المدرسة الابتدائية بناءً على عوامل مثل التركيبة السكانية للطلاب وخبرة المعلم. تشير نتائج هذه الدراسة الوصفية إلى أن معلمي المرحلة الابتدائية يدرسون المواطنة الرقمية منذ الصفوف الأولى، ولكن لا يتم تدريس جميع كفايات المواطنة الرقمية بالتساوي. بالإضافة إلى ذلك، اشارت الدراسة الى انه من الممكن أن يحدث التدريس المبكر لكفاءات المواطنة الرقمية في المدارس الريفية والمدارس التي يوجد بها طلاب من خصائص مختلفة. هذه النتائج قد يكون لها تأثيرات كبيرة على سياسات التعليم حول تنمية مهارات المواطنة الرقمية بدءًا من المراحل المبكرة من التعليم.

بشكل عام تشير هذه الدراسات إلى أن المواطنة الرقمية أصبحت جزءًا أساسيًا من التعليم والمجتمع في العصر الرقمي. حيث أن برامج تدريب المعلمين يجب أن تتضمن الكفاءة الرقمية المهنية لمواجهة التحديات الجديدة التي تفرضها التكنولوجيا. أيضاً أشارت الدراسات إلى أن هناك علاقة بين المواطنة الرقمية وتقدير الذات والرضا عن الحياة، مما يعزز الصحة النفسية للطلاب. كما أن هناك إشارة الى وجود وعي متفاوت بين الأفراد بأبعاد المواطنة الرقمية، مما يشير إلى الحاجة لتعزيز التدريب في بعض الجوانب. وبعض الدراسات أشارت الى الفعالية الذاتية على الإنترنت واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي تؤدي دورًا مهمًا في تعزيز المواطنة الرقمية. أكدت أيضاً أن إنشاء مناهج متخصصة في المواطنة الرقمية يمكن أن يساعد في الحد من المشكلات الرقمية بين المراهقين. بشكل عام، تؤكد الأبحاث على ضرورة تطوير برامج تعليمية وتدريبية لتعزيز الوعي والكفاءة الرقمية، ودعم المعلمين والطلاب في استخدام التكنولوجيا بشكل أخلاقي وآمن، مما يعزز من الصحة النفسية والرفاهية العامة.

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، ويعرف بأنه " طريقة في البحث، تتناول أحداث وظواهر وممارسات موجودة متاحة للدراسة والقياس، كما هي، دون تدخل الباحث في مجرياتها، إذ يستطيع الباحث أن يتفاعل معها فيصفها" زيدان سليمان، ٢٠١٦).

مجتمع الدراسة وعينتها:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب قسم التربية بكلية الآداب والعلوم التطبيقية بجامعة ظفار، وتم اختيار عينة عشوائية من طلبة برنامج طرائق تدريس تقنية المعلومات وطلاب الرياضيات، تكونت من (٨١) طالبًا وطالبة خلال العام الدراسي ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥.

أداة الدراسة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، والاستعانة بالإطار النظري للدراسة تم بناء الاستبانة وتطويرها كأداة لجمع البيانات، لمناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها:

تكونت الاستبانة من عدد 44 عبارة موزعة على ست أبعاد للتعرف على مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار وعلاقتها ببعض المتغيرات، ويتم التقدير وفق تدرج خماسي:دائما، غالبا، أحيانا، نادرا، أبدا، حيث أعطيت الدرجات بالقيم الرقمية (1, 2, 3, 4, 5) على الترتيب والتوالي، وتتكون الاستبانة من ستة أبعاد:

البعد الأول: الوصول الرقمي ويتكون من ٦ عبارة.

البعد الثاني: التجارة الرقمية ويتكون من ٨ عبارات.

البعد الثالث: الاتصالات الرقمية ويتكون من ٨ عبارات.

البعد الرابع: الثقافة الرقمية ويتكون من ٦ عبارة

البعد الخامس: الوعي بقواعد السلوك الرقمي ويتكون من ٨ عبارات

البعد السادس: القوانين الرقمية ويتكون من ٨ عبارات

فيكون مجموع العبارات للأبعاد اليت ٤٤ عبارة.

صدق الاستبيان:

تم عرض العبارات على مجموعة من المحكمين المتخصصين في العلوم التربوية؛ لبيان مدى ارتباط عبارات الاستبيان بموضوع الدراسة وأهدافها، والصياغة العلمية للعبارات، وقد تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة اتفاق أقل من ٨٠%، وكذلك تم إجراء بعض التعديلات على صياغة بعض العبارات، في ضوء آراء المحكمين، كما حُسِب الصدق البنائي للاستبيان، من خلال حساب معاملات الاتساق الداخلي، كالآتي:

معامل الاتساق الداخلي بين درجة كل عبارة في كل محور وَدرجة المحور الذي يقيسها.

معامل الاتساق الداخلي بين درجة كل محور وَالدرجة الكلّيَّة للبعد الذي ينتمي إليه.

جدول (١) :معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان وَالدرجة الكلّيّة للمحور الذي يقيسها مستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية

الوصول الرقمي		التجارة الرقمية		الاتصالات الرقمية		الثقافة الرقمية	
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	.693**	١	.574**	١	.552**	١	.663**
٢	.604**	٢	.666**	٢	.560**	٢	.625**
٣	.747**	٣	.588**	٣	.670**	٣	.599**
٤	.476**	٤	.599**	٤	..472**	٤	.547**
٥	.620**	٥	.641**	٥	.622**	٥	.699**
٦	.675**	٦	.713**	٦	.451**	٦	.568**
		٧	.451**	٧	.560**		
		٨	.414**	8	.629**		

مستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية			
الوعي بقواعد السلوك الرقمي		القوانين الرقمية	
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	.605**	١	.538**
٢	.534**	٢	.521**
٣	.662**	٣	.535**
٤	.652**	٤	.545**
5	.647**	5	.684**
6	.569**	6	.664**
7	.537**	7	.543**
8	.531**	8	.508**

ملاحظة: (** قيمة معامل الارتباط دالة عند مستوى ٠,٠١)

يتضح من الجدول (١) أن معاملات ارتباط العبارات بالمحور التي تنتمي إليه كانت جميعها دالة إحصائيًا

توزيع العينة الميدانية:

أشار الباحثان إلى توزيع العينة الميدانية من الطلاب طبقا للمتغيرات الديمغرافية لهم، وجدول (٢) الآتي يوضح توزيع عينة الطلاب طبقا للمتغيرات (النوع، التخصص، المعدل التراكمي).

جدول (٢):

توزيع عينة الدراسة طبقا للمتغيرات الديمغرافية (النوع، التخصص، المعدل التراكمي)

المتغيرات	الفئات	العينة	النسبة المئوية
النوع	ذكور	61	75.3
	إناث	20	24.7
التخصص	تقنية معلومات	53	65.4
	رياضيات	28	34.6
المعدل التراكمي	ممتاز	15	11.1
	جيد جداً	30	33.3
	جيد	27	37.0
	مقبول	9	18.5

ثبات الاستبيان:

تم حساب ثبات الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وكانت قيمة معامل الثبات للاستبيان (0.87) وهي قيمة دالة، وهذا يعني أن الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

نتائج الدراسة وتفسيرها

تحليل النتائج المتعلقة بمتغيرات الدراسة ومناقشتها والتي تتمثل في الاتي:

النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة الميدانية:

السؤال البحثي الأول ما مدى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار وعلاقتها ببعض المتغيرات؟

للإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحثان التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية للأبعاد الست من الاستبانة، وجدول (٣) الآتي يوضح ذلك:

جدول(3) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات الطلاب حول الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار

م	المؤشرات	الترتيب	درجة الممارسة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
	البعد الأول: الوصول الرقمي				
١	أهتم باستخدام الوسائط الرقمية في إنجاز الواجبات والمشاريع الجامعية.	4	كبيرة جدا	.88034	4.2222
٢	أتمكن من البحث بكفاءة في المكتبات الرقمية.	6	كبيرة	1.19309	3.5679
٣	أتفاعل مع بوابة الطالب على الموقع الالكتروني للجامعة	2	كبيرة جدا	.95452	4.3704
٤	أستخدم محركات البحث والإنترنت للحصول على المعلومات التي أحتاجها.	1	كبيرة جدا	.50583	4.7160
٥	أتمتع بقدرة على العثور على أي معلومة بسهولة عبر الإنترنت.	3	كبيرة جدا	.81895	4.3210
٦	أستخدم محركات البحث التي تدعم اللغتين الإنجليزية والعربية للحصول على المعلومات التي أحتاجها.	5	كبيرة	1.14840	4.1358
	البعد الأول ككل		كبيرة جدا	.52241	4.2222
	البعد الثاني: التجارة الرقمية				
٧	أتمكن من التسوق الإلكتروني بفعالية، سواء في البيع أو الشراء عبر الإنترنت.	6	كبيرة	1.26540	3.5432
٨	أدرك جيداً أهم التحديات التي أواجهها أثناء التسوق عبر الإنترنت.	٤	كبيرة	1.12642	3.9642
٩	أدرك أهمية التجارة الإلكترونية في حياتنا اليومية	٣	كبيرة	1.12189	4.0617

١٠	أفضل البيع والشراء عبر الإنترنت على القيام بذلك من المتاجر التقليدية.	8	متوسطة	1.48303	3.0247	
١١	أحرص على متابعة الفيديوهات والكتب التي تحذر من التجارة الإلكترونية.	7	متوسطة	1.66416	3.0741	
١٢	أتمتع بالمهارات التي تتيح لي التحقق من موثوقية الموقع الإلكتروني الذي أشتري منه.	٥	كبيرة	1.08112	3.8642	
١٣	اقتصر على الشراء من المواقع الموثوقة عبر الانترنت	٢	كبيرة جدا	.77956	4.3580	
١٤	أتمتع بوعي كامل بسياسات عمليات الشراء والدفع باستخدام البطاقات البنكية.	١	كبيرة جدا	.68808	4.4321	
	البعد الثاني ككل		كبيرة	.68636	3.7778	
	البعد الثالث: الاتصالات الرقمية					
١٥	استخدم الأجهزة الرقمية في التواصل مع زملائي.	٢	كبيرة جدا	.88034	4.4444	
	استخدم الأجهزة الرقمية في التواصل مع أعضاء هيئة التدريس	٥	كبيرة	1.07367	4.1852	
١٦	تتيح وسائط الاتصال الرقمية بناء صداقات جديدة في مناطق متنوعة حول العالم.	7	كبيرة	1.33333	3.8148	
١٧	أستخدم تطبيقات التواصل الاجتماعي بوعي ومسؤولية.	٣	كبيرة جدا	.72350	4.4321	
١٨	أؤمن بأن الوسائط الرقمية تعزز التواصل مع الآخرين.	٤	كبيرة جدا	.82158	4.3333	
١٩	أستطيع استخدام البريد الإلكتروني في إرسال واستقبال الرسائل الالكترونية	١	كبيرة جدا	.77599	4.5309	
٢٠	أتخذ قرارات مدروسة بشأن خيارات الاتصالات الرقمية المتاحة.	٦	كبيرة	.90830	4.1111	

٢١	أجد أشخاصا قريبين من أفكاري واتجاهاتي عبر التواصل الرقمي	8	متوسطة	1.36423	3.3704	
	البعد الثالث ككل		كبيرة	.56872	4.1528	
	البعد الرابع: الثقافة الرقمية					
٢٣	أستخدم شبكة الانترنت للتعلم الذاتي.	١	كبيرة جدا	.77718	4.3457	
٢٤	أتابع الفيديوهات التعليمية التي تعزز الاستفادة من التقنيات الرقمية.	٢	كبيرة	.91355	4.1235	
٢٥	تعزز الأسرة من ثقافة الاستخدام الفعّال والمفيد للتقنيات الرقمية.	٤	كبيرة	1.04276	4.0123	
٢٦	تسهم المناهج الجامعية في بناء الثقافة الرقمية.	٣	كبيرة	.85436	4.0864	
٢٧	أشارك في دورات تدريبية تعزز معرفتي في استخدام التطبيقات الرقمية.	٦	متوسطة	1.58114	2.7778	
٢٨	أمتلك المهارات والمعرفة التي تؤهلني لاستخدام التقنيات الرقمية.	٥	كبيرة	1.11928	3.8519	
	البعد الرابع ككل		كبيرة	.65321	3.8663	
	البعد الخامس: الوعي بقواعد السلوك الرقمي					
٢٩	أحرص على تجنب التلاسن والتنمر على الآخرين عبر الوسائط الرقمية.	٤	كبيرة جدا	1.15844	4.3951	
٣٠	أحرص على احترام وجهات نظر الآخرين عبر الوسائط الرقمية.	١	كبيرة جدا	.65358	4.5309	
٣١	أؤمن أن السلوك الرقمي يعكس سلوكك الطبيعي.	٨	كبيرة	1.44722	3.7407	
٣٢	أحرص على اختيار الوقت المناسب عند التواصل مع الآخرين عبر وسائط التواصل الرقمية، سواء بالنصوص أو الصوت أو الصور.	٦	كبيرة جدا	.94640	4.3210	

٣٣	أحرص على الالتزام بآداب الحوار وإجراء المحادثات بشكل إيجابي.	٢	كبيرة جدا	.74349	4.5185
٣٤	أؤمن بضرورة الالتزام بالقيم والمبادئ في التواصل الرقمي.	٣	كبيرة جدا	.80814	4.4938
٣٥	أحرص على حظر الأشخاص الذين لا يحترمون الآخرين عبر التواصل الرقمي.	٧	كبيرة	1.13039	4.1852
٣٦	أدعم احترام الثقافات المتنوعة في البيئة الرقمية.	٥	كبيرة جدا	.78174	4.3704
	البعد الخامس ككل		كبيرة جدا	.57350	4.3194
	البعد السادس: القوانين الرقمية				
٣٧	أحرص على الالتزام بالقوانين الرقمية.	5	كبيرة جدا	.73786	4.4074
٣٨	أحرص على توثيق مصادر المعلومات بشكل مناسب.	6	كبيرة جدا	.86834	4.3457
٣٩	أحرص على تجنب استخدام برامج القرصنة والبرمجيات الخبيثة.	4	كبيرة جدا	.92195	4.4444
٤٠	أفهم القوانين والعقوبات المتعلقة بمكافحة الجرائم الرقمية.	8	كبيرة	.93508	4.0247
٤١	أدرك أن تصميم وبرمجة الفيروسات الإلكترونية جريمة.	7	كبيرة جدا	1.12670	4.2593
٤٢	أعلم أن انتحال شخصيات الآخرين عبر الوسائط الرقمية يُعتبر جريمة إلكترونية.	٢	كبيرة جدا	.83666	4.5556
٤٣	أدرك أن اختراق معلومات الآخرين وسرقة هويتهم يُعد عملاً غير أخلاقي.	١	كبيرة جدا	.69478	4.6420
٤٤	احترم حقوق التأليف والنشر	3	كبيرة جدا	.86603	4.5544

	الإلكتروني والملكية الفكرية.				
البعد السادس ككل		كبيرة جدا	.49937	4.3904	
الاستبيان ككل		كبيرة	.38974	4.1215	

يتضح من الجدول (٣) أن متوسط مفردات استبانة مستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في بُعد الوصول الرقمي تراوحت بين (3.56 -4.71) بمتوسط عام (4.22) وانحراف معياري (5224.)، مما يشير إلى أن مستوى مرتفع من الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في بُعد الوصول الرقمي لدى طلاب كلية التربية بجامعة ظفار، حيث حصلت العبارة رقم (4) ونصها: استخدم محركات البحث والإنترنت للحصول على المعلومات التي أحتاجها، على أعلى متوسط حسابي (4.71)، وبانحراف معياري (50583.) فيما حصلت العبارة رقم (2) ونصها: أتمكن من البحث بكفاءة في المكتبات الرقمية، على أقل متوسط حسابي (3.56)، وبانحراف معياري (1.19309).

بينما جاء متوسط مفردات استبانة مستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في بُعد التجارة الرقمية تراوحت بين (3.02 -4.43) بمتوسط عام (3.777) وانحراف معياري (68636.)، مما يشير إلى أن مستوى مرتفع من الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في بُعد التجارة الرقمية لدى طلاب كلية التربية بجامعة ظفار، حيث حصلت العبارة رقم (14) ونصها: أتمتع بوعي كامل بسياسات عمليات الشراء والدفع باستخدام البطاقات البنكية.، على أعلى متوسط حسابي (4.43)، وبانحراف معياري (68808.) فيما حصلت العبارة رقم (10) ونصها: أفضل البيع والشراء عبر الإنترنت على القيام بذلك من المتاجر التقليدية، على أقل متوسط حسابي (3.02)، وبانحراف معياري (1.48303).

وجاء أيضاً متوسط مفردات استبانة مستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في بُعد الاتصالات الرقمية بمتوسطات تراوحت بين (3.37 -4.53) بمتوسط عام (4.17) وانحراف معياري (56872.)، مما يشير إلى أن مستوى مرتفع من الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في بُعد التجارة الرقمية لدى طلاب كلية التربية بجامعة ظفار، حيث حصلت العبارة رقم (19) ونصها: أستطيع استخدام البريد الإلكتروني في إرسال واستقبال الرسائل الالكترونية، على أعلى متوسط حسابي (4.53)، وبانحراف معياري (77599.) فيما حصلت العبارة رقم (21) ونصها: أجد أشخاصا قريبين من أفكاري واتجاهاتي عبر التواصل الرقمي، على أقل متوسط حسابي (3.73)، وبانحراف معياري (1.36423).

في حين جاء متوسط مفردات استبانة مستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في بُعد الثقافة الرقمية بمتوسطات تراوحت بين (2.77 -4.34) بمتوسط عام (3.86) وانحراف معياري (65321.)، مما يشير أيضاً إلى أن مستوى مرتفع من الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في بُعد التجارة الرقمية لدى طلاب كلية التربية بجامعة ظفار، حيث حصلت العبارة رقم (23) ونصها: أستخدم شبكة الانترنت للتعلم الذاتي، على أعلى متوسط حسابي (4.34)، وبانحراف معياري (77599.) فيما حصلت العبارة رقم (27) ونصها: أشارك في

دورات تدريبية تعزز معرفتي في استخدام التطبيقات الرقمية، على أقل متوسط حسابي (2.77)، وبانحراف معياري (1.58114).

أيضاً جاء متوسط مفردات استبانة مستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في بُعد الوعي بقواعد السلوك الرقمي بمتوسطات تراوحت بين (3.74 -4.53) بمتوسط عام (4.3704) وانحراف معياري (.57350)، مما يشير أيضاً إلى أن مستوى مرتفع من الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في بُعد التجارة الرقمية لدى طلاب كلية التربية بجامعة ظفار، حيث حصلت العبارة رقم (30) ونصها: أحرص على احترام وجهات نظر الآخرين عبر الوسائط الرقمية، على أعلى متوسط حسابي (4.53)، وبانحراف معياري (.65358) فيما حصلت العبارة رقم (31) ونصها: أؤمن أن السلوك الرقمي يعكس سلوكك الطبيعي، على أقل متوسط حسابي (3.74)، وبانحراف معياري (1.44722).

و أخيراً، جاء متوسط مفردات استبانة مستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في بُعد القوانين الرقمية بمتوسطات تراوحت بين (4.02 – 4.64) بمتوسط عام (4.1215) وانحراف معياري (.38974)، مما يشير أيضاً إلى أن مستوى مرتفع من الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في بُعد التجارة الرقمية لدى طلاب كلية التربية بجامعة ظفار، حيث حصلت العبارة رقم (43) ونصها: أدرك أن اختراق معلومات الآخرين وسرقة هويتهم يُعد عملاً غير أخلاقي، على أعلى متوسط حسابي (4.64)، وبانحراف معياري (.69478) فيما حصلت العبارة رقم (40) ونصها: أفهم القوانين والعقوبات المتعلقة بمكافحة الجرائم الرقمية، على أقل متوسط حسابي (4.02)، وبانحراف معياري (.93508).

تشير هذه النتيجة الى أن طلاب برامج بكالوريوس التربية بجامعة ظفار يتمتعون بمستوى مرتفع من الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في مختلف الأبعاد. فقد أظهرت النتائج أن أعلى مستوى وعي كان في بُعد الوصول الرقمي، حيث تشير نتائج البحث الى أن الطلاب لديهم الوعي والمهارات باستخدام محركات البحث والإنترنت بكفاءة عالية. كما أظهرت النتائج أيضاً وعيًا جيدًا في بُعد التجارة الرقمية، مع ظهور مستوى فهم متقدم لسياسات الشراء والدفع الإلكتروني. أما في بُعد الاتصالات الرقمية، أظهر الطلاب القدرة على استخدام البريد الإلكتروني بفعالية. وكذلك في بُعد الثقافة الرقمية، فقد برز استخدام الإنترنت للتعلم الذاتي كأعلى متوسط. وأخيرًا، أظهرت النتائج بصورة جلية وعيًا قويًا بقواعد السلوك الرقمي والقوانين الرقمية، مع إدراك واضح لأهمية احترام الآخرين وفهم القوانين المتعلقة بالجرائم الالكترونية.

اتفقت هذه النتيجة مع دراسات كل من غانم (٢٠٢١) والعمري وطوالبة (٢٠٢٠) ومحمد (٢٠١٩) والجديع (٢٠٢٣) وشرف الدين (٢٠١٩) وسليمان (٢٠٢٠) وندا (٢٠٢١) ودراسة اليونس وفرحان (٢٠٢١) والتي توصلت جميعها الى وجود وعي بأبعاد المواطنة الرقمية من خلال أبعاد الوصول الرقمي، التجارة الرقمية، الاتصالات الرقمية، الثقافة الرقمية، قواعد السلوك الرقمي، والقوانين الرقمية.

تعزو هذه النتيجة الى عدة عوامل، أهمها، التغيرات الرقمية السريعة واعتماد الطلاب على الأدوات التكنولوجية في أداء معظم المهام الحياتية، بالإضافة إلى توفر البنية التحتية التكنولوجية، والدعم المؤسسي من الجامعة، كل ذلك ولد تجارب شخصية للطلاب مع التكنولوجيا. هذه العوامل، وغيرها، أسهمت بشكل مباشر في تعزيز مهارات الطلاب الرقمية وزادت من مستوى وعيهم بأبعاد المواطنة الرقمية المختلفة.

للإجابة عن السؤال الثاني: ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول كل مستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار وفقا لمتغيرات الدراسة (النوع، التخصص، المعدل التراكمي)؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

١.متغير النوع:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات مستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار وفقا لمتغير الجنس، كما تم استخدام اختبار (t-test) لعينتين مستقلتين، ويظهر الجدول (٤) ذلك.

الجدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار، واختبار(t-test) ، تبعا لمتغير الجنس

م	أبعاد الاستبيان	مستوى المتغير	عدد الأفراد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	عبارات الاستبانة	ذكور	61	182.5410	18.50457	0.807	0.165
		إناث	20	178.9500	12.62193		

تشير النتائج في الجدول (٧) إلى انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من الطلاب حول لمستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية تبعا لمتغير النوع حيث بلغت قيمة ت لمستوى الوعي 0.807 بيمنا بلغ مستوى الدلالة 0.165 ويشير ذلك الى توافق الطلاب في مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية المختلفة.

١.متغير التخصص (تقنية معلومات، رياضيات):

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات لدرجات مستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار تبعا لمتغير التخصص، كما تم استخدام اختبار (t-test) لعينتين مستقلتين، ويظهر الجدول (٥) ذلك.

الجدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار، واختبار(t-test) ، تبعا لمتغير التخصص

م	الاستبانة	مستوى المتغير	عدد الأفراد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	عبارات الاستبانة	تقنية المعلومات	53	178.1786	15.07525	1.325	0.360
		رياضيات	28	183.4906	18.14114		

الفرق دال إحصائيا عند مستوى الدلالة إحصائية.($\alpha \leq 0.05$) :

تشير النتائج في الجدول (٥) إلى انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب بكالوريوس التربية تقنية المعلومات وطلاب بكالوريوس التربية الرياضيات حول لمستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية تبعا لمتغير النوع حيث بلغت قيمة ت لمستوى الوعي 1.325 بيمنا بلغ مستوى الدلالة 0.360 ويشير ذلك الى توافق الطلاب في التخصصات المختلفة حول مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية المختلفة.

١.متغير المعدل العام (ممتاز – جيد جداً – جيد – مقبول):

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار، تبعا لمتغير المعدل العام، ويظهر الجدول (٦) ذلك.

الجدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار، تبعا لمتغير المعدل العام.

م	أبعاد الاستبانة	مستوى المتغير	عدد الأفراد	المتوسط	الانحراف المعياري
١	عبارات الاستبانة	ممتاز	15	179.93	14.85
		جيد جداً	30	182.96	14.32
		جيد	27	180.59	20.23
		مقبول	9	183.33	22.16

وقد تم حساب تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) لدرجات المعيارية لمستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار، تبعا لمتغير المعدل العام لعينات مستقلة، ويظهر الجدول (٧) ذلك.

الجدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوي الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لطلاب قسم التربية بجامعة ظفار، واختبار تحليل التباين الأحادي(one way ANOVA) ، تبعا لمتغير المعدل العام لأفراد العينة.

م	أبعاد الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
١	الاستبانة ككل	بين المجموعات	151.902	3	50.634	.165	.920
		داخل المجموعات	23614.419	77	306.681		
		المجموع	23766.321	80			

الفرق دال إحصائيا عند مستوى الدلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$)

تشير النتائج في الجدول (٧) إلى:

تشير النتائج في الجدول (٧) الى: انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لمستوى استجابة الطلاب في مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير المعدل العام (التقديرات)، حيث بلغت قيمة ف لأبعاد مستوى الوعي، 165. فيما بلغ مستوى الدلالة 920. ويشير ذلك الى توافق الطلاب بتقديراتهم المختلفة حول مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثان بالآتي:

١.تبني سياسات تدعم تعزيز مهارات الوصول الرقمي وذلك من خلال تصميم برامج تدريبية وتطويرها لتعزيز مهارات الاستفادة من المصادر التعليمية المفتوحة، بما في ذلك كيفية البحث بكفاءة في المكتبات الرقمية بمؤسسات التعليم العالي العمانية (مصادر) وغيرها.

٢.دمج مفاهيم المواطنة الرقمية ومهاراتها في المقررات الدراسية أو مقررات دراسية منفصلة تكون ضمن مطلوبات الجامعات، بحيث تركز على أبعاد المواطنة الرقمية المختلفة مثل الوصول الرقمي، التجارة الرقمية، الاتصالات الرقمية، الثقافة الرقمية، قواعد السلوك الرقمي، والقوانين الرقمية. هذه الوحدات يمكن أن تشمل أنشطة تفاعلية، مشاريع بحثية، ودروس عملية لتعزيز فهم الطلاب وتطبيقهم لهذه المفاهيم في حياتهم اليومية.

٣.نشر الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية المختلفة من خلال وسائل الإعلام والبرامج التوعوية والتدريبية المختلفة بالجامعات مع ضرورة تضمينها مع الأنشطة الطلابية اللا صفية.

٤.تطوير برامج توعوية وورش عمل لتعزيز السلوكيات الإيجابية عبر الإنترنت والتوعية بأخلاقيات السلوك الرقمي، من خلال التركيز على القوانين والعقوبات المتعلقة بالجرائم الرقمية لتعزيز الفهم والامتثال لهذه القوانين.

1.Adopting policies that support the enhancement of digital access skills by designing and developing training programs to improve the utilization of open educational resources, including efficient search techniques in digital libraries at Omani higher education institutions (Masdar) and others.

2.Integrating concepts and skills of digital citizenship into curricula or separate courses required by universities, focusing on various dimensions of digital citizenship such as digital access, digital commerce, digital communication, digital literacy, digital behaviors, and digital law. These courses can include interactive activities, research projects, and practical lessons to enhance students' understanding and application of these concepts in their daily lives.

3.Raising awareness of the different dimensions of digital citizenship through media, awareness programs, and various training courses at higher education institutions, ensuring their inclusion in extracurricular student activities.

4.Developing awareness programs and workshops to promote positive online behaviors and educate about digital ethics, focusing on laws and penalties related to digital crimes to enhance understanding and compliance with these laws.

المقترحات:

١.اجراء المزيد من الدراسات حول تطوير آليات تضمن تحسين مهارات استخدام أدوات التواصل الرقمي الأخرى مثل وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات التعليمية التي تتيح التعاون عبر الإنترنت لتعزيز التفاعل بين الطلاب.

٢.إجراء دراسات حول مدى تأثير الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية على تحسين الثقة والأمان في المعاملات الرقمية وتحسين سلوك المعاملات في التجارة الالكترونية.

٣.تصميم حقائب تدريبية للمستويات المختلفة للمواطنة الرقمية بالإضافة لأليات حث الطلاب على الانخراط في هذه الدورات.

1.Conducting further research on developing mechanisms to improve skills in using other digital communication tools such as social media and educational platforms that enable online collaboration to enhance student interaction.

2.Conducting research on the impact of awareness of digital citizenship dimensions on improving trust and security in digital transactions and enhancing behavior in e-commerce.

3.Designing training packages for different levels of digital citizenship along with mechanisms to encourage students to engage in these courses.

المراجع

١.أمين، رضا عبدالواجد. (٢٠٢٢). المواطنة والمواطنة الرقمية: حقوق وواجبات. مجلة البحوث الإعلامية، ٦١, (١) ، ٩ – ٣٤.

٢.التويجري، صالح بن عبدالعزيز بن عبدالله (٢٠١٧) دور معلم المرحلة الثانوية في وقاية الطلاب من الانحراف الفكري في ضوء المواطنة الرقمية من وجهة نظر المشرفين التربويين: دراسة ميدانية بمدينة الرياض. مجلة البحوث الأمنية، ٢٦ (٦٧) ١٠١ – ١٥٠.

٣.الدريويش، مرام توفيق خليل. (٢٠٢٠). The Importance of Raising Digital Citizenship Awareness within Intermediate School Students in the Kingdom of Saudi Arabia. مجلة كلية التربية جامعة كفر الشيخ، ٢٠, (١) ، ١ – ١٥.

٤.الدهشان، جمال علي خليل (٢٠١٦). المواطنة الرقمية مدخلا للتربية العربية في العصر الرقمي. نقد وتنوير، مركز نقد وتنوير للدراسات الإنسانية، ٥، ٧١ – ١٠٤

٥.الجديع، عبد الرحمن بن جديع، والسنيدي، سامي بن فهد راشد. (٢٠٢٣). وحدة تعليمية مقترحة قائمة على المعايير الوطنية في مجال التقنية الرقمية وفاعليتها في تنمية المواطنة الرقمية لطلاب المرحلة الثانوية. رسالة الخليج العربي، ٤٤ (168)، ١٠١ – ١١٩.

٦.الجزا، هالة حسن بن سعد .(2014) دور المؤسسة التربوية في غرس قيم المواطنة الرقمية : تصور مقترح. دراسات عربية في التربية و علم النفس، 56، 418-385

٧.الحدابى، عبدالسلام سليمان داود، و المعمري، سليمان عبده أحمد سعيد. (٢٠٢١). تصور مقترح لتضمين مفاهيم المواطنة الرقمية "Digital Citizenship Concepts" في مناهج التعليم الأساسي باليمن. مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، ١٥ ، ٣٧٧ – ٤٠١.

٨.الحربي، وفاء بنت عويضة بن عواض (2016). درجة إسهام شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز مفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظر طالبات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض. المجلة التربوية الدولية المتخصصة،٥ ،499-462.

٩.الصعيدى، طارق محمد محمد (٢٠٢٢). الثقافة الرقمية عبر وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقتها بتنمية المواطنة الرقمية: دراسة ميدانية على طلاب المدارس الثانوية المصرية. مجلة اتحاد الجامعات العربية لبحوث الإعلام وتكنولوجيا الاتصال، ٩، ٢٥٧ – ٣١٠.

١٠.السيد، محمد عبد البديع. (٢٠١٦). دور وسائل الإعلام الجديدة في دعم المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعة. مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط، ١٢ ، ٩٩ – ١٠٢

١١.المسلماني، لمياء إبراهيم (2014) التعليم و المواطنة الرقمية : رؤية مقترحة. مجلة عالم التربية،(٤٧)94-17, 15.

١٢.الكوت، عبدالمجيد خليفة محمد. (٢٠١٥). المواطنة الرقمية: التجليات والتحديات. مجلة الجامعي، ٢٢ ، ٦٥ – ٧٦

١٣.اللواتي، حسن(٢٠١٩). قريبًا.. مقرر إلكتروني عن المواطنة الرقمية، أنوار. جامعة السلطان قابوس.

١٤.العمري، ربى أحمد وطوالبة، منال عطا (٢٠٢٠) درجة وعي طلبة الجامعات الأردنية لمفهوم المواطنة الرقمية وعلاقتها بمحاورها. رسالة غير منشورة. جامعة الشرق الأوسط.

١٥.اليونس، عبير عبدالخالق ذنون، و فرحان، صابرين هاني (٢٠٢١) غرس المواطنة الرقمية لتعزيز تطور تعليمي مستدام: كلية الحقوق- جامعة الموصل (نموذجا). أوراق ثقافية: مجلة الآداب والعلوم الإنسانية، ١٦ (٣)، ٣٧٦ – ٣٩٢.

١٦.سليمان، هناء إبراهيم. (٢٠٢٠). التربية على المواطنة الرقمية: ضرورة ملحة لمواجهة التطرف الفكري: دراسة ميدانية على طلاب كلية التربية. جامعة دمياط، مجلة كلية التربية، ٣٢ ، ٢٦٦ – ٣٤٤.

١٧.شرف الدين، أحمد محمد عبد الرؤف (٢٠١٩). المواطنة الرقمية: الوقاية والحل. دراسات في التعليم الجامعي، ٤٥، ٤٠٧ – ٤١٢.

١٨.شقورة، هناء حسن أحمد، و نجم، منور عدنان محمد (٢٠١٧). دور معلمي المرحلة الثانوية بمحافظات غزة في تعزيز المواطنة الرقمية لمواجهة ظاهرة التلوث الثقافي لدى الطلبة وسبل تفعيله. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة.

١٩.زيدان، سليمان (٢٠١٦) مناهج البحث العلمي. بيروت: دار ابن حزم للطباعة والنشر والتوزيع.

٢٠.صالح، مشاعل والزه، عزة بنت هاشم (٢٠٢٤). واقع تضمين أبعاد المواطنة الرقمية في مقررات لغتي الخالدة في المرحلة المتوسطة بالمملكة العربية السعودية. Journal of Curriculum & 3(6), 49–60.

٢١.عبد القوي، حنان عبدالعزيز (٢٠١٦). المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعة بمصر: كلية البنات – جامعة عين شمس نموذجاً. مجلة البحث العلمي في التربية، ١٧ (٥)، ٣٨٧ – ٤٤٠.

٢٢.غانم، محمد صلاح. (٢٠٢١). Evaluating the Digital Citizenship Level: An Applied Study on Hotel Employees in Alexandria. مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، ٢١, (٥) ، ١٩٣ – ٢١٧.

٢٣.مازن، حسام الدين محمد (٢٠١٦). إصحاح مناهج العلوم وبرامج التربية العلمية وهندستها إلكترونيا في ضوء تحديات ما بعد الحداثة والمواطنة الرقمية. المؤتمر العلمي الثامن عشر: مناهج العلوم بين المصرية والعالمية، القاهرة: مركز الشيخ صالح كامل – جامعة الأزهر، ٧٧ – ٩٣.

٢٤.محمد، الشيماء صلاح علي (٢٠١٩). دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز مقومات المواطنة الرقمية لطلاب الجامعة: دراسة ميدانية. المجلة التربوية لتعليم الكبار، ٤ (١)، ١١٣ – ١٣٨.

٢٥.عريف، فطيمة عبدالله محمد، و سمك، ياسر عبدالعظيم عبد الموجود. (٢٠٢٢). Digital Self-Esteem and Life Satisfaction: An Assessment of the Citizenship Geographical Differentials and Demographic Factors in the Kingdom of Saudi Arabia. المجلة العربية للدراسات الأمنية، ٣٨, (١) ، ١١٣ – ١٣٢.

٢٦.ندا، صفاء علي رفاعي (٢٠٢١). المواطنة الرقمية وتغير القيم في المجتمع المصري: دراسة وصفية مطبقة على كلية التربية – جامعة الإسكندرية. مجلة كلية الآداب، ١٣(٢)، ٢٠٧٣ – ٢١٣٠.

27.Lauricella, Alexis R, & Robb, Michael (2020) Early childhood educators' teaching of digital citizenship competencies. Computers & Education. 158, 2020.

28.M. Choi et al (2018) Teachers as digital citizens: The influence of individual backgrounds, internet use and psychological characteristics on teachers' levels of digital citizenship. Computers & Education. ١٢١, 143-161.