الحنراق الأكاديمي لدى طلبة الجامعة

الباحثة آية كاظم حسن أ.م.د.زينب ناجي على جامعة بغداد /كلية التربية للبنات

استلام البحث: ۲۰۲۰/۱۰/۲۷ قبول النشر: ۲۰۲۰/۲۰۲ تاریخ النشر: ۱ /۷/۰۲۰ https://doi.org/10.52839/0111-000-086-020

المستلخص:

يهدف البحث الحالى الى تعرف:

درجة الاحتراق الأكاديمي لدى طلبة الجامعة ودلالة الفروق في الاحتراق الأكاديمي على وفق متغيرات الجنس (ذكور -اناث)، والتخصص (علمي-انساني)، ونوع الدراسة (حكومي-اهلي).

ويتحدد البحث الحالى بطلبة جامعة بغداد من الذكور والإناث ومن التخصصين العلمي والإنساني للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠١٤، وطلبة الجامعة الأهلية كلية السلام الجامعة من الذكور والإناث ومن التخصصين العلمي والإنساني للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢، وبلغت عينة البحث ٥٥٠ طالبًا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، ولتحقيق أهداف البحث قامت الباحثة بإعداد مقياس الاحتراق الأكاديمي، واخضعت الأداة إلى إجراءات التحليل الإحصائي، اذ تكون المقياس بصورته النهائية من ٢٦ فقرة موزعة على ثلاث مجالات (الانهاك، ضعف الكفاءة الاكاديمية، تبلد المشاعر)

و من أهم النتائج التي توصل اليها البحث الحالي:

إن طلبة الجامعة لديهم احتراق أكاديمي مرتفع، لا توجد فروق دالة إحصائياً في الجنس (الذكر – الأنثي) في الاحتراق الأكاديمي. توجد فروق دالة إحصائياً في التخصص (العلمي - الإنساني) في الاحتراق الأكاديمي لصالح التخصص العلمي. توجد فروق دالة إحصائياً في نوع الدراسة (حكومي - أهلي) في الاحتراق الأكاديمي ولصالح الكليات الحكومية

الكلمات المفتاحية: الاحتراق الأكاديمي، طلبة الجامعة

Academic Burnout among University Students Aya Kazem Hassan

Aya781980@gmail.com

Assistant Professor: Zainab Naji Ali

Zainab.n@coeduw.uobagdad.edu.iq

Master's student **University of Baghdad / College of Education** for Girls

Received 27/10/2024, Accepted 02/02/2025, Published 01/07/2025

Abstract

The current research aims to identify academic burnout among university students and the significant differences in academic burnout according to gender, specialization (scientific-human), and the type of study (governmental-private). The research sample included 550 male and female students selected randomly from the University of Baghdad and Al-Salam University College for the academic year 2023-2024. To achieve the research objectives, the researcher developed a scale of 26 items to measure academic burnout, distributed over three domains (exhaustion, weak academic efficiency, and dullness of feelings). The results found that university students have high academic burnout. There are no significant differences in terms of gender regarding academic burnout. There are statistically significant differences in specialization (scientific-humanities) considering academic burnout in favor of the scientific specialization. There are statistically significant differences in terms of the type of study (governmental or private) regarding academic burnout in favor of government colleges.

Keywords: academic burnout, university students

الفصل الاول

التعريف بالبحث

مشكلة البحث

الاحتراق هو ظاهرة نفسية تصيب الفرد عند تعرضه لضغوط شديدة ويظهر في شعوره بالإجهاد وانخفاض الأداء.(Maslach, 2017:143)

تعد ظاهرة الاحتراق الأكاديمي منتشرة لدي الطلبة في كافة المراحل التعليمية، بل ويخبر الطلاب في المجالات الاكاديمية الاخرى، وذلك بسبب أن الضغوط الأكاديمية التي يلاقونها تفوق أحيانا قدراتهم على مواجهتها.

(Bask&Salmela-Aro, 2013:511)

وعندما يفشل الطلبة في المواجهة الفعالة لتلك الضغوط فإنهم يعانون من الاحتراق

ويعد الاحتراق الأكاديمي من أكثر الظواهر انتشارا في الأوساط التعليمية، ويعبر عن الشعور بعدم الرغبة في المشاركة في أنشطة التعلم والإرهاق المعرفي والعاطفي والجسدي الشديد، والذي يحدث نتيجة التكليفات التعليمية المبالغ فيها مثل العبء الدراسي وكتابة الأبحاث الخاصة بالمقررات والامتحانات الفصلية، وحضور المحاضرات (Çakır(Akçab, Kodaz, Tulgarer, 2014:651).

وقد يحدث الاحتراق الأكاديمي نتيجة لتفاعل مجموعة من العوامل بعضها مرتبط ببعض المتغيرات الديموجرافية، وبعضها تتعلق بطبيعة المرحلة التعليمية والمناهج الدراسية ومتطلبات سوق العمل، والبعض الآخر يتعلق بالعوامل النفسية التي قد يكون من بينها وجود بعض الأفكار المشوهة لدى الطلبة والتي تؤثر في إدراكهم للمواقف والأحداث والأشخاص والذكريات، وينعكس ذلك في سلوكهم، فطريقة إدراكنا تحدد الطريقة التي سنسلك بها، فالطلبة الذين يضعون مستويات مبالغ فيها للأهداف ومعايير الأداء لا تتناسب مع قدارتهم ويبذلون كل ما في طاقتهم لبلوغ تلك الأهداف التي قد يخفقون في بلوغها مما يترتب عليه شعورهم بالإنهاك وفقدان الطاقة نتيجة المجهود المبالغ فيه الذي بذلوه من أجل الوصول لأهدافهم غير الواقعية، وقد ينتابهم الشعور بالفشل والإحباط نتيجة إخفاقهم في الوصول إلى معايير الأداء المبالغ فيها فتتولد لديهم اتجاهات سلبية نحو الدراسة ويفقدون شغفهم بالدراسة

(نصر,۲۰۲۳؛۱۵۵).

وتمثل الدراسة في الجامعة مصدرا للضغوط كما أنها تتطلب التركيز والتفاعل المستمر، وقد ركزت الدراسات المتعلقة بالاحتراق على المعلم والأخصائي النفسي وأعضاء هيئة التدريس الا انها اغفلت حتى عهد قريب دراسته عند الطلبة على الرغم أن المدرسة او الجامعة تعد بيئة عمل بالنسبة للطلبة، حيث يتم تكليف الطلبة بمهام وواجبات دراسية ترتبط بالمسؤولية مثل بيئة العمل.)

(الطلبة لها تأثير سلبي في بعض الطلبة والضغوط التي يمر بها الطلبة لها تأثير سلبي في بعض الطلبة والذي قد يظهر في الشعور بالاحتراق الاكاديمي الذي يترتب عليه العديد من المشكلات الاكاديمية والنفسية. (۲۰۰۰:٤٧misra,mckean) فالاحتراق يظهر لدى العديد من الطلبة نتيجة لأن أنشطة ومهام التعلم واعباء المقررات التي تعد شكلا من اشكال العمل تمثل ضغوطا واجهادا على الطلبة (wang et al,2012:33)

يعد الاحتراق الأكاديمي مشكلة خطيرة يعاني منها كثير من الطلبة في مرحلة التعليم الجامعي؛ إذ يتسبب في شعور الطلبة بالإرهاق والأرق والتوتر الدائم، ونقص الدافعية لحضور المحاضرات وأداء المهام المكلف بها، ونقص الإبداع والإلهام والأمل، ويدفعه إلى الخمول والتسويف وضعف الثقة في قدراته (Chen, 2021p9)وضعف تكوين علاقات جيدة مع زملائه، ويجعل لديه اتجاه تشاؤمي نحو الدراسة ،

إنَّ طلبة الجامعة يواجهون تحديات متعدة اثناء يومهم الدراسي، ومن بين هذه التحديات الاحتراق الاكاديمي والإجهاد النفسي، إذ يعدان من المشكلات النفسية التي يواجهها معظم الطلبة، إذ تمثل الدراسة في الجامعة مصدراً للضغوط كما أنها تتطلب التركيز والتفاعل المستمر، وقد ركزت الدراسات المتعلقة بالاحتراق على المعلم والأخصائي النفسي وأعضاء هيئة التدريس، إلا أنَّها أغفلت حتى عهد قريب دراسته عند الطلاب بالرغم من أنَّ المدرسة او الجامعة تُعد بيئة عمل بالنسبة للطلاب، حيث يتم تكليف الطلاب بمهام وواجبات دراسية ترتبط بالمسؤولية مثل بيئة العمل. (Aypa , ۲۰۱۲:۷۸۳)

تتضمن مشكلة البحث الحالي في معرفة هل هناك علاقة بين الاحتراق الاكاديمي والاجهاد النفسي لدى طلبة الجامعة.

ثانيا: أهمية البحث

تعد المرحلة الجامعية من المراحل التعليمية المهمة في حياة الطالب؛ إذ تُصقل خلالها شخصية الفرد، حيث تزداد خبراته، وتتسع آفاقه، ويكتمل نموه ونضجه خلال دراسته الجامعية، ولكن ما يتعرض له من ضغوط أكاديمية –تتأتى من الامتحانات المستمرة والقلق المصاحب لها، وتوقعات الأداء المستقبلي، وتوقعات الوالدين، والتطلعات المستقبلية للطالب– يستنزف طاقته العقلية والإنفعالية والجسدية؛ مما يجعله أكثر عرضة للاحتراق.(Hyytinen et al., 2022, p)

وقد بدأت دراسة الاحتراق عند الطلبة وعلاقته بإنجازهم وتوافقهم الأكاديمي منذ عام (١٩٩٣) عندما اعد (١٩٩٣) Maslach (١٩٩٣) استبانة لقياس الاحتراق الأكاديمي Maslach (١٩٩٣) لطلبة الجامعة وعرفت هذه المتلازمة في الدراسات بالاحتراق الدراسي أو الأكاديمي الاحتراق الملاحظ على الطلبة). وتوصلت الدراسات التي بحثت الاحتراق الأكاديمي لدى الطلبة للعديد من النتائج على سبيل المثال أكدت نتائج دراسة ١٩٤٤، لاحتراق الأكاديمي أن غالبية الطلبة يظهرون درجة ما من درجات الاحتراق الأكاديمي خلال عملية التعلم ومن ثم يجب دراسته لدى الطلبة لفهم سلوكهم اثناء عملية التعلم. كما اظهرت نتائج

دراسة (Aypay, ۲۰۱۲) ان الاحتراق الأكاديمي يؤدى الى التغيب عن الدراسة ونقص الدافعية وارتفاع معدلات التسرب لدى الطلاب كما أشارت نتائج دراسة (Gan, Shing&Zahng, ۲۰۰۷) أن المواجهة المرنة ترتبط سلبيا بالاحتراق الأكاديمي وتوصلت نتائج دراسة (Salanava, et al., ۲۰۱۰) الى ان الاحتراق ارتبط بوجود العقبات في الأداء الأكاديمي وقلة وجود ميسرات في الأداء بين طلبة الجامعة. كما أظهرت نتائج دراسة (Jacobs&Dodd, ۲۰۰۳) ان المزاج السلبي واعباء العمل الشخصية لطلبة الجامعة تتنبأ بالمستوى المرتفع من الاحتراق (شلبي,القصبي، ۲۰۲: ۲۰۲)

ويعد شعور الطلبة بالاحتراق الأكاديمي أحد مظاهر التوتر والضغط؛ إذ يواجه الطلبة في أثناء عملية التعلم العديد من المواقف والأوضاع التي يمكن أن تؤثر فيهم بشكل كبير، وهذه المواقف والأوضاع قد تنشأ بشكل ملحوظ في مرحلة التعليم الجامعي. وفي بعض الأحيان لا يستخدم الطلبة الاستراتيجيات المناسبة لمواجهة متطلبات الحياة الأكاديمية، مما يؤدي إلى ضعف دافعية الطلبة نحو التعلم، وشعورهم بالإرهاق الجسدي والعقلي، واتخاذهم مواقف سلبية؛ فلا يظهرون أي اهتمام بالدراسة الجامعية، الأمر الذي يؤدي إلى الفشل أو ترك الدراسة (&) Baena Granero, 2015; Usan, Salavera

إنَ التطور السريع الذي تشهده حياتنا الراهنة والتوترات النفسية التي تهدد الأفراد والمجتمعات في العصر الحاضر هو ما أدى إلى ازدياد مستلزمات الحياة وتنوعها، بل إن طموحات الفرد اختلفت وازدادت عما كانت عليه، مما فرض على الإنسان مزيدا من الجهد والعمل المتواصل ليعيش حياة سعيدة. الضريبي، ٢٠١٠ (٢٧١)

و يمكن تحديد أهمية البحث الحالى في اتجاهين (النظري و التطبيقي):

الأهمية النظرية:

- ١. تكتسب الدراسة الحالية أهميتها النظرية من أهمية المتغيرات التي تناولتها؛ إذ إن للاحتراق الأكاديمي آثاراً سلبية على سير العملية التعليمية للطلبة، مما يؤدي إلى عدم إنجاز الطلبة لمهماتهم الأكاديمية في الوقت المحدد.
- ٢. تكتسب الدراسة الحالية أهميتها النظرية من معرفة العلاقة الارتباطية بين الاحتراق الأكاديمي والاجهاد النفسي، مما يؤدي إلى معرفة التأثير المتبادل بين هذه المتغيرات والاستفادة من ذلك في خلق بيئات تعلم مناسبة لتحقيق أفضل مستوى ممكن من التوافق الأكاديمي لدى الطلبة.

الأهمية التطبيقية:

استفادة الأساتذة والمربين في كيفية التعامل مع شريحة الطلبة دون تكرار تعرضهم المستمر للضغوط،
 من خلال اعطاء الفرص المناسبة للطالب للتعبير عما يجول في ذهنه في المناقشات الصفية، وكذلك اعطاء فرصة للطالب للتعبير عن رأيه دون اشعاره بالإحراج امام زملائه.

٢.الاستفادة من متغيرات البحث الحالي عمليا من خلال اطلاع الباحثين والمربين لتجنب أو تفادي وصول الطالب
 الى مرحلة الاحتراق الأكاديمي.

٣.الاستفادة العملية من متغيرات البحث كمشاريع بحوث مستقبلية مع ربطها بمتغيرات نفسية مهمة أخرى.

٤. تُعد هذه المتغيرات مهمة في مجال الصحة النفسية.

٥ الاستفادة الميدانية من اعمال الوحدات الإرشادية في الكليات.

ثالثًا:أهداف البحث

يهدف البحث الحالى التعرف إلى:

درجة الاحتراق الأكاديمي لدى طلبة الجامعة دلالة الفروق في الاحتراق الأكاديمي تبعا لمتغيري:

أ-الجنس (ذكور _إناث)

ب-التخصص (العلمي _الإنساني)

ج- نوع الدراسة (حكومي _أهلي)

رابعا: حدود البحث

يتحدد البحث الحالى بطلبة جامعة بغداد و كلية السلام الأهلية للدراسة الصباحية من كلا الجنسين

(ذكور إناث) و لكلا التخصصين (العلمي الإنساني)، للعام الدراسي (٢٠٢٣ ـ ٢٠٢١)

خامسا: تحديد المصطلحات

اولاً: الاحتراق الاكاديمي

عرفه كل من

1982 Maslach الاحتراق هو ظاهرة نفسية تصيب الطالب عند تعرضه لضغوط شديدة ويظهر في شعوره بالإجهاد وانخفاض الأداء وانه "إحساس الفرد بالإنهاك الانفعالي، وتبلد المشاعر، وضعف الانجاز الشخصي" (Maslach، 1982 ، P ۲۹)

Ries, et al 2015) – بأنه "ظاهرة تتميز بمشاعر الاستنفاد الاتفعالي والمعرفي والجسدي بسبب متطلبات الدراسة، مع توجه الفرد نحو عدم المشاركة والاتسحاب من الاتشطة الدراسية

(1.Ries, et al ,2015p)

اما التعريف الاجرائي للاحتراق الأكاديمي: هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال استجابته على مقياس الاحتراق الأكاديمي بمجالاته الثلاث

(الانهاك، ضعف الكفاءة الأكاديمية، تبلد المشاعر).

الفصل الثاني: اطار نظري

اولا: الأنموذج الذي فسر الاحتراق

انموذج ماسلاش

فسر هذا الأنموذج الاحتراق في ضوء عوامل ومتغيرات السياق الأكاديمي، مثل أعباء الدراسة، والمصادر المتعلقة بالدراسة والعلاقات الشخصية بين الزملاء، وبيئة الدراسة، ويرى هذا النموذج أن الاحتراق يحدث عندما تكون متطلبات الدراسة مرتفعة وانخفاض قدرة الفرد على تلبية هذه المتطلبات.

(Maslach &Schaufeli 1993:12)

قدم هذا الأنموذج عام ١٩٨٨ ويفترض أن الإنهاك الانفعالي هو البعد الأساسي والمكون المحوري للاحتراق النفسي. ويتضح من هذا النموذج أن الضغوط تنشأ نتيجة الاتصال بالآخرين والتفاعل معهم في مجال الدراسة والعمل وكذلك التي تنشأ عن متطلبات الدور الذي يمارسه الفرد في دراسته وعمله. (على 2014:325 ,)

تمثل إسهامات ماسلاش المختصة بعلم النفس الاجتماعي بجامعة بيركلي الأمريكية الريادة في دراسة مفهوم الاحتراق النفسي وتطويره، فقد أضافت الدراسات الأولى التي أجرتها مع آخرين في الجامعة نفسها شهرة أكثر لمصطلح الاحتراق النفسي، إذ وصفته بأنه مجموعة أعراض يمكن أن تحدث لدى الأفراد الذين يؤدون نوعا من الأعمال التي تقتضي التعامل المباشر مع الناس وتتمثل هذه الأعراض في الإجهاد الانفعالي، وتبلد المشاعر، ونقص الانجاز الشخصي (البتال ، 23 : 2000)

وترى ماسلاش؛ بأن الاحتراق النفسي يحدث نتيجة الإجهاد والضغط الزائد في العمل ونفاد طاقته العصبية والانفعالية، لاسيما الفرد المتحمس الذي يؤدي عملا يتطلب التعامل المباشر مع الناس، إذ إن الفرد يبدأ عمله متحمسا لتحقيق أهدافه فيقابل بمتطلبات وضغوط زائدة، وهذه المتطلبات والضغوط غالبا تكون مستمرة ولا يستطيع الفرد مواجهتها، فتؤثر فيه سلبيا (الدجيلي 74: 2015)

وترى ماسلاش أن الاحتراق النفسي أصبح مصطلحًا واسع الانتشار وسيمة من سيمات المجتمع المعاصر وذلك لأنه يصف الحالة النفسية للأفراد الذين يعملون في مجال الخدمات الاجتماعية والإنسانية ،إذ تقتضي طبيعة عملهم بأن يكونوا على اتصال مباشر ووثيق مع الناس الذين يحتاجون إلى خدماتهم مثل الطلبة، أو يمتهنون مهنة يكون فيها التفاعل بينهم وبين عملائهم حول مشكلات راهنة لهذا العمل، كالمشكلات النفسية والاجتماعية والعاطفية والجسمية التي قد يصحبها الارتباك والقلق واليأس، وأحيانا تكون مشكلات العمل غير واضحة المعالم، فتصبح حالته بالنسبة للمهني أكثر غموضًا وأشد إحباطا، والتدريسي الذي يعمل باستمرار مع أفراد تحت ظروف ضاغطة كهذه يمكن أن يصاب بالتوتر الذي قد يتطور إلى استنفاد انفعالي يؤدي إلى الاحتراق النفسي (ماسلاش 1982:45)

وذكرت ماسلاش، وجولد برج (١٩٩٨) أن الاحتراق النفسى يحدث نتيجة الإجهاد والضغط الزائد في الدراسة والعمل ونفاد طاقته لا سيما الفرد المتحمس؛ حيث أنه يبدأ عمله متحمسًا لتحقيق أهدافه فيقابل بضغوط زائدة، هذه الضغوط غالبا تكون مستمرة ولا يستطيع الفرد مواجهتها، مما يؤثر فيه سلبا.

(maslash Goldberg 1998,63

وترى ماسلاش أن الاحتراق النفسى أصبح مصطلحًا واسع الانتشار وسمة من سمات العصر. وانطلاقًا من نموذج ماسلاش "و "ليتر " هناك ثلاث مراحل أساسية للاحتراق هي:

المرحلة الأولى: وفيها تؤدي الضغوط الخارجية إلى حدوث الإجهاد الانفعالي الذي يظهر من خلال: التعب المفرط ، فقدان الحيوية ، استنزاف الطاقات الداخلية.

المرحلة الثانية : وفيها يتطور الإجهاد الانفعالي ويؤدي إلى حالة من تبلد الشخصية والمشاعر التي تتجسد من خلال: اتجاهات سلبية نحو الآخرين ، جفاف علائقي اللامبالاة - سلوكات التجنب والنبذ.

المرحلة الثالثة: وفيها يؤدى كل من الإجهاد الانفعالي وتبلد المشاعر إلى النقص التدريجي للانجاز الشخصى للفرد الذي يتجسد من خلال: مشاعر من فقدان الكفاءات المهنية في العمل، نتيجة انخفاض تقدير الذات ، كثرة التغيبات ، الإحساس بالفشل الذاتي.

أبعاد الاحتراق الأكاديمي هناك اتفاق على أن الاحتراق الأكاديمي يتكون من ثلاثة ابعاد كما بينها رمضان (۲۰۱۱) فيما يأتي:

البعد الأول: الانهاك الانفعالي: حيث يوصف بأنه شعور بالاستنزاف المتواصل والمستمر للمشاعر والانفعالات لدى الفرد في محيط الدراسة، ويعد هذا البعد أهم أبعاد الاحتراق ويعكس بشكل واضح المشقة والكدر الانفعالي في بيئة الدراسة، ويظهر هذا الشعور في الإحساس بعدم الراحة والإعياء والشعور بالتعب والعصبية.

البعد الثاني: الشعور بالسلبية: يشير إلى حالة من السلبية والسخرية تجاه الآخرين والدراسة، تعبر عن نفسها من خلال التهكم والمبالاة والسخرية، وفقدان الشغف والمعنى للدراسة، أو العلاقات بين الزملاء أو مع الأساتذة، ويعمل كميكانيزم دفاع ذاتى في حالات فقدان السيطرة والانسحاب النفسي.

البعد الثالث: تدنى الإنجاز الشخصى: يرتبط بانخفاض الشعور بالكفاءة في الدراسة، وقلة الإحساس بالإنجاز الشخصى، وضعف الإنتاجية والشعور بعدم القدرة على الأداء بكفاءة وانخفاض الدافعية، والإحساس بالفشل والتقييم السلبي للذات، ومن خصائصها الحزن العام وعدم الرضا والاستياء من انفسهم وانخفاض قدراتهم وتأثيرهم أو فاعليتهم.

(رمضان: ٢٠٠2011)

الدراسات السايقة للاحتراق الأكاديمي

دراسة الجراح و الربيعي (2019)

وهدفت دراسة الجراح والربيع إلى الكشف عن العلاقة بين الشغف الأكاديمي والاحتراق الأكاديمي في ضوء متغيرات: الجنس، والمهنة، والبرنامج الدراسي، ومستوى الدخل، لدى عينة تكونت من ٢٣٠ طالبًا وطالبة في برنامجي الماجستير والدكتوراه في جامعة اليرموك. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، أبرزها أن مستوى الاحتراق الأكاديمي سواءً كان على مستوى المقياس الكلي أو على مستوى الأبعاد، كان متوسطا، وعدم وجود فروق دالة إحصائيًا في مستوى الاحتراق الأكاديمي تعزى إلى الجنس، أو البرنامج الدراسي (الجراح و الربيعي، ٢٠١٥: ٥٤ 2019)

(ادراسة Alam, Yang, Bhutto,& Akhtar 2021 دراسة Alam, Yang, Bhutto,& Akhtar 2021

هدفت الدراسة الى التحقق من تاثير التعلم عن بعد والذكاء الانفعالي على الضغوط الدراسية والاحتراق الأكاديمي والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلبة المرحلة الجامعية ، وتكونت عينة الدراسة من(٣٨٧) من (١٠) جامعات صينية ، وانتهت الدراسة إلى أن كل من التعلم عن بعد والذكاء الانفعالي قد أثر بشكل كبير فى الضغوط الدراسية والاحتراق الأكاديمي والتحصيل الدراسي كما لخصت الدراسة إلى أن الذكاء الانفعالى له تأثير كبير في الضغوط النفسية التي يعانى منها الطلبة.

(Schaufeli et al., 2002:464)

الفصل الثالث: منهجية البحث

منهجية البحث واجراءاته:

يتضمن هذا الفصل الاجراءات الكفيلة لتحقيق اهداف البحث واختبار فرضياته

اولاً: مجتمع البحث:

يتحدد مجتمع البحث الحالى بطلبة الدراسات الاولية ويشمل طلبة جامعة بغداد (محافظة بغداد) للدراسة الصباحية للعام الدراسي (٢٠٢٣-٢٠١٤) والبالغ عددهم (٢٨٦) طالبًا وطالبة، وطلبة كلية السلام الجامعة (محافظة بغداد) للدراسة الصباحية للعام الدراسي (٢٠٢٠-٢٠١) و البالغ عددهم (٢٦٤).

عينة البحث: وقد قامت الباحثة باختيار عينة البحث الحالى بالطريقة الطبقية العشوائية من المجتمع الأصلى المراد دراسته الجامعات الحكومية والاهلية)، اذ بلغت العينة (٥٥٠) طالبًا وطالبة وتم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية موزعة على (١٢) كلية (حكومية ، واهلية) من كليات جامعة بغداد و كليات كلية السلام الجامعة الاهلية علما ان العينة الاساسية للبحث الحالى هي نفسها عينة التحليل الاحصائي. والجدول (١) يوضح توزيع افراد عينة البحث الحالى طلبة الجامعة على وفق (الجنس، والتخصص، ونوع الدراسة).

العدد العدد التخصص العدد الجنس الجامعات 138 147 286 ذكور علمي حكومي 142 اناث 139 انسانى 142 ذكور 133 علمي 284 اهلی 128 131 انات انساني **550** المجموع

جدول (۱)

مقياس الاحتراق الاكاديمي

وجدت الباحثة أن المقاييس المذكورة في هذه الدراسات لا تتناسب مع أهداف البحث الحالي، أما بسبب الاختلافات في خصائص العينة أو بسبب اختلاف النظرية المتبناة . لذلك قامت الباحثة باعداد مقياس الاحتراق الاكاديمي على وفق الخطوات العلمية المتبعة في بناء المقاييس.

خطوات بناء مقياس الاحتراق الاكاديمي:

عمدت الباحثة إلى اتباع الخطوات التي أشارت إليها (Allen & Yen) وهي :

- ١. التخطيط لصياغة المقياس بتحديد مجالاته.
- ٢. جمع الفقرات وصياغتها بما يغطى كل مجال من مجالات المقياس.
 - ٣. التأكد من صلاحية الفقرات والتعليمات.
 - ٤. التأكد من وضوح الفقرات.
 - ٥. تطبيق الفقرات على عينة ممثلة للمجتمع.
 - ٦. استخراج الخصائص السايكومترية (الصدق والثبات).
 - ٧. إجراء تحليل احصائي للبيانات Allen & Yen, ١٩٨٩:١١٨, ٥٩٠١

تصحيح المقياس: بعد إعداد فقرات المقياس جرى اعتماد طريقة ليكرت الخماسي في تصميم فقرات المقياس وذلك بوضع مدرج خماسي أمام كل فقرة يبدأ (تنطبق دائمًا – تنطبق غالبًا- تنطبق احياناً-تنطبق نادراً - لا تنطبق ابداً) ويقابل هذا التدرج الفقرات السلبية وجدول (٢) يوضح البدائل وتدرج المقياس.

جدول (۲)

لا تنطبق علي	تنطبق	تنطبق	تنطبق	تنطبق	
ابدأ	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً	الفقرات
					البدائل
1	2	3	4	5	السلبية

الخصائص السايكومترية لمقياس الاحتراق الأكاديمي

١. الصدق الظاهري

تم حساب الصدق الظاهري لأداة الاحتراق الأكاديمي عن طريق عرضه على مجموعة من المحكمين في أقسام العلوم التربوية والنفسية والبالغ عددهم (١٠) ملحق (٦) للحكم على مدى صلاحية الفقرات المكونة من (٣١) فقرة، و تم حساب نقطة قطع ٨٠ بالمئة وتحسب النسب على أساس نقطة القطع. ووفقاً لهذا الإجراء تم اجراء بعض التعديلات على بعض الفقرات وحذف بعض الفقرات، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (۳) نسبة الاتفاق بين اراء الخبراء والمحكمين حول صلاحية فقرات مقياس الاحتراق الاكاديمي

					_
النسبة المئوية	الخبراء	النسبة	الخبراء	رقم الفقرات	المجال
	غير	المئوية	الموافقين		
	المعارضين				
0%	0	90%	9	1-9	الإنهاك
	0	80%	8	1-2-3-4-5-	ضعف الكفاءة
				6-7-8-9-10	الأكاديمية
100%	10	0%	0	11-12-13-	
	١			14	
0%	0	80%	8	1-2-3-4-5-	تبلد المشاعر
				6-7	
90%	9			8	

٢. استخراج القوة التميزية لفقرات المقياس:

إنَّ عملية تحليل الفقرات خطوة أساسية ومهمة للمقياس وكما يشير ايبل أنَّ الهدف من تحليل الفقرات هو تصنيف الفقرات إلى جيدة وغير جيدة والابقاء على الفقرات الجيدة (٣٩٢.Eble,1972.p). إذ جرى تطبيق المقياس على عينة من مجتمع البحث والبالغة (٥٥٠) استمارة تم توزيعها على طلبة الكليات وعند تصحيح كل استمارة تم إعطاء لكل فقرة الترتيب (ايجابي /سلبي) ثم رتبت الدرجات المستحصلة من إجابات الطلاب من أعلى إلى أدنى درجة، ومن ثم تعيين (٢٧%) من استمارات المجموعة الدنيا والبالغة (١٤٩) استمارة و(٢٧%) للمجموعة العليا والبالغة (١٤٩) استمارة وبعد أنَّ أصبحت مجموعتين مستقلتين تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمقارنة بين المجموعتين الدنيا والعليا وتطبيق الاختبار التائى على كل فقرة من فقرات المقياس ومقارنتها مع القيمة الجدولية بدرجة حریة (۲۹۶) ومستوی معنویة (۰,۰۰) والنتائج.

٣. القوة التميزية لمقياس الاحتراق الاكاديمي

عند مقارنة قيمة (الاختبار التائي) المحسوبة ادناه في مستوى دلالة معنوية (٠٠٠٠) مع القيمة الجدولية والبالغة (١,٩٦) تبين ان جميع فقرات المقياس مميزة لذا تم الابقاء على الفقرات البالغة (٢٦) فقرة جدول (٤) يوضح ذلك.

جدول (٤)

	I	· ´		ı	
مستوى الدلالة عند(0.05)	قيمة اختبار (t)المحسوبة	الانحر اف المعياري	الوسط الحسابي	المجموعة	<u>"</u>
دالة	10.15	1.155	3.54	العليا	-
دالة	14.62	0.952	1.36	الدنيا	1
دالة	8.19	1.087	4.16	العليا	•
دالة	17.91	0.866	1.34	الدنيا	2
دالة	17.65	1.317	3.82	العليا	2
دالة	16.30	0.593	1.15	الدنيا	3
دالة	19.86	1.156	4.14	العليا	4
دالة	14.21	0.436	1.16	الدنيا	4
دالة	14.88	1.492	3.34	العليا	5
دالة	15.19	0.443	1.17	الدنيا	3
دالة	4.64	1.218	3.65	العليا	(
دالة	4.80	0.681	1.28	الدنيا	6
دالة	15.11	1.241	4.03	العليا	7
دالة	21.05	0.74	1.3	الدنيا	7
دالة	19.25	1.395	3.79	العليا	0
دالة	25.09	0.719	1.31	الدنيا	8
دالة	14.53	1.28	3.77	العليا	9
دالة	17.66	0.751	1.34	الدنيا	9
دالة	19.64	1.312	3.84	العليا	10
دالة	16.38	1.096	1.65	الدنيا	10

دالة	16.99	1.208	4.08	العليا	11
دالة	13.34	0.84	1.38	الدنيا	11
دالة	19.10	1.293	4.05	العليا	12
دالة	17.92	0.879	1.35	<u>الدنيا</u>	12
دالة	5.623	0.733	4.61	العليا	1.2
دالة	3.53	1.349	3.78	الدنيا	13
دالة	4.126	1.008	4.24	العليا	1.4
دالة	7.166	1.489	3.63	الدنيا	14
دالة	7.609	0.789	4.5	العليا	1.5
دالة	8.024	1.286	3.91	الدنيا	15
دالة	6.652	0.845	4.48	العليا	1.0
دالة	11.936	1.604	3.23	الدنيا	16
دالة	8.558	0.866	4.46	العليا	1.7
دالة	8.73	1.501	3.19	الدنيا	17
دالة	6.604	1.273	3.7	العليا	1.0
دالة	6.286	1.447	2.21	الدنيا	18
دالة	9.649	1.103	4.07	العليا	10
دالة	6.568	1.739	2.76	الدنيا	19
دالة	10.684	1.049	3.86	العليا	20
دالة	6.042	1.199	2.04	الدنيا	20
دالة	9.145	1.5	3.45	العليا	21
دالة	6.916	1.2	1.87	الدنيا	21
دالة	10.651	1.481	3.3	العليا	22
دالة	9.836	1.073	1.77	الدنيا	22
دالة	10.299	1.044	4.17	العليا	22
دالة	10.293	1.62	2.95	الدنيا	23
دالة	9.371	0.893	4.33	العليا	2.4
دالة	10.562	1.764	3.14	الدنيا	24
	_ i	i .	0		

مجلة البحوث التربوية والنفسية/ جامعة بغداد	المجلد (۲۲)	۲۰۲۵ العدد (۲۸)
--	-------------	-----------------

دالة	13.336	1.02	4.25	العليا	25
دالة	14.273	1.432	2.62	الدنيا	23
دالة	9.79	1.246	3.85	العليا	26
دالة	7.475	1.489	2.63	الدنيا	26

٤. علاقة درجة الفقرة بدرجة المجال الكلية لمقياس الاحتراق الاكاديمى:

تم حساب العلاقة بين درجة الفقرة الكلية للفقرة والدرجة الكلية للمجال الي توجد فيه واحتسبت الدرجة الكلية للافراد وفق الابعاد (الانهاك – الكفاءة الاكاديمية – تلبد المشاعر) وحساب معامل الارتباط، ووجد انه ذو دلالة عند مقارنته مع القيمة الجدولية البالغة (١,١٧٨) عند مستوى دلالة (١,٠٥٥) و درجة حرية (٥٥٣) حسب نتائج الجدول (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥)

			•	(3) 03-			
المجال	رقم	قيمة معامل	الدلالة	المجال	رقم الفقرة	قيمة	الدلالة الاحصائية
	الفقرة	الارتباط	الاحصائية			معامل	
						الارتباط	
	1	0.45	دالة		20	0.455	دالة
	2	0.513	دالة	تلبد المشاعر	21	0.531	دالة
	3	0.614	دالة		22	0.467	دالة
	4	0.54	دالة		23	0.578	دالة
الانهاك	5	0.636	دالة		24	0.417	دالة
	6	0.5	دالة		25	0.484	دالة
	7	0.571	دالة		26	0.495	دالة
	8	0.529	دالة				<u>.</u>
	9	0.564	دالة				
	10	0.601	دالة				
1291	11	0.546	دالة				
الكفاءة	12	0.257	دالة				
الاكاديم ت	13	0.582	دالة				
ية	14	0.553	دالة				
	15	0.573	دالة				

دالة	0.566	16	
دالة	0.536	17	
دالة	0.627	18	
دالة	0.605	19	

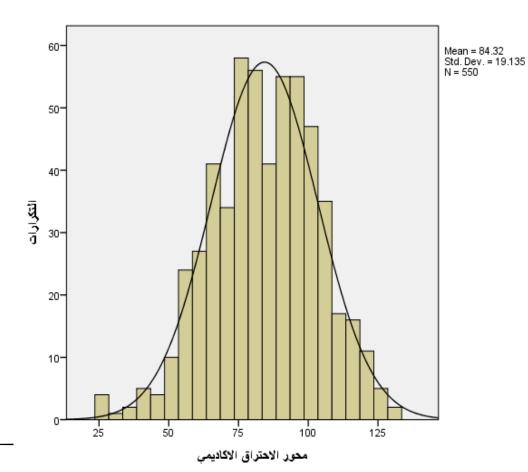
٥ - التحليل الاحصائى الوصفى لمقياس الاحتراق الاكاديمى:

الخصائص الاحصائية الوصفية لهذا المقياس حسب بيانات العينة موضحة بالجدول (٦) الذي يوضح نتائج التحليل الوصفى لعينة الدراسة بالنسبة لمقياس الاحتراق الداخلي حيث ان حجم العينة المستخدم في الدراسة (٥٥٠) والوسط الحسابي (٨٤,٣٢) في حين بلغ الانحراف المعياري للوسط الحسابي (١٩,١٣٥) وقيمة الالتواء والتفلطح هذا ما موضح في شكل التوزيع الاعتدالي شكل رقم (١).

جدول (٦) يوضح نتائج التحليل الاحصائى الوصفى لمقياس الاحتراق الاكاديمى

Statistics

المؤشر	قيمته
N	550
	0



الثبات:

استخدمت الباحثة الطرائق الآتية:

معامل الاتساق الداخلي:

تم حساب معامل الاتساق الداخلي للمقياسين عن طريق حساب معامل (الفاكراونباخ) وبلغت قيمة المعامل بالنسبة لمقياس الاحتراق الاكاديمي (٨٩٧٠) وهو معامل ثبات جيد للمقياسين والجدول الاتي يبين نتائج المقياسين في حين ان قيمة الاحصاءة لاجمالي المحاور بلغت (٠,٩٢) وحسب نتائج الجدول (٧)

جدول (٧) يوضح نتائج حساب معامل الفا كراونباخ

احصاءة الفا كرونباخ				
القيمة	العد د	المحور		
0.872	30	محور الاجهاد النفسي		
0.897	26	محور الاحتراق الاكاديمي		
0.92	56	اجمالي المحاور		

الفصل الرابع: عرض النتائج و تفسيرها

نتائج البحث:

الهدف الأول: التعرف على درجة الاحتراق الأكاديمي

ولتحقيق هذا الهدف تم استعمال الاختبار التأثي لعينة واحدة وتشير نتائج هذا الاختبار بان الوسط الحسابي لدرجات افراد عينة البحث البالغ عددهم ((00)) بلغ ((00)) وانحراف معياري ((00)) ووسط فرضي ((00)). وعند مقارنة الوسط الفرضي للمقياس مع الوسط المحسوب وجد ان الوسط الحسابي للمقياس اكبر من الوسط الفرضي وعند اختبار هذا الفرق وجد ان الفرق دال احصائيا عند مستوى معنوية ((00,0)) اذ كانت القيمة المحتسبة ((00,0)) اكبر من القيمة الجدولية ((00,0)) بدرجة حرية ((00,0)) كما موضح في الجدول ((00,0)).

جدول (۸)

مستوى	القيمة التائية		درجة	الوسط	الانحراف	الوسط	عدد افراد
الدلالة	الجدولية	المحسوبة	الحرية	الفرضي	المعياري	الحسابي	العينة
دال	1.96	7.75	549	78	19.135	84.32	550

الهدف الثاني: دلالة الفروق في الاحتراق الأكاديمي تبعا لمتغيري:

أ.التعرف على دلالة الفروق في الاحتراق الأكاديمي تبعا لمتغير الجنس (ذكر، انثى) لدى عينة البحث ولتحقيق هذا الهدف تم اجراء الاتى:

حساب قيم معامل ارتباط بيرسون في مقياس الاحتراق الاكاديمي تبعا لمتغير الجنس (ذكور / اناث) كل على حده وحساب الاختبار الزائي للكشف عن معنوية الفروق بين معاملات الارتباط ودلالتها والجدول ادناه يوضح النتائج جدول (٩).

لا توجد فروق معنوية في العلاقة في الاحتراق الاكاديمي تبعاً لمتغير الجنس حيث ان قيمة (z) المحتسبة اقل من الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

جدول (۹)

		قيمة(Z)	قيمة قيمة			الجنس
مستوى الدلالة	الجدولية	المحسوبة	(Z) المحسوبة لمعامل الارتباط	قيمة معامل الارتباط المحسوبة	عدد افراد العينة	
غير	1.96	1.37	0.342	0.33	280	ذكور
دالة	1.90	1-	0.459	0.43	270	اناث

ب التعرف على دلالة الفروق في الاحتراق الاكاديمي تبعا لمتغير التخصص (علمي، انساني) لدى عينة البحث ولتحقيق هذا الهدف تم اجراء الآتى:

استخراج قيم معامل ارتباط بيرسون في مقياس الاحتراق الاكاديمي تبعا لمتغير التخصص الدراسي كل على حده وحساب الاختبار الزائي للكشف عن دلالة الفروق بين معاملات الارتباط ودلالتها والجدول (١٠) ادناه يوضح النتائج.

جدول (۱۰) توجد فروق معنوية في العلاقة في مقياس الاحتراق الاكاديمي تبعاً لمتغير التخصص حيث ان قيمة (z)

	مستوى الدلالة	قيمة(Z)		قيمة قيمة (Z)المحسوبة	قيمة معامل الارتباط	العدد	التخصص
		الجدولية	المحسوبة	المعامل الارتباط	المحسوبة	191	
	غير	1.96	2.61	0.677	0.59	280	علمي
	دالة	1.90	2.01	0.447	0.42	270	انساني

المحتسبة اكبر من الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥)

ج-التعرف على دلالة الفروق في الاحتراق الاكاديمي تبعا لمتغير الجامعة (حكومي، اهلي) لدى عينة البحث ولتحقيق هذا الهدف تم اجراء الآتى:

استخراج قيم معامل ارتباط بيرسون لمقياس الاحتراق الاكاديمي تبعا لمتغير الجامعة كل على حدة وحساب الاختبار الزائى للكشف عن دلالة الفروق بين معاملات الارتباط ودلالتها والجدول ادناه يوضح النتائج جدول (۱۱)

جدول (۱۱)

توجد فروق معنوية في العلاقة في مقياس الاحتراق الاكاديمي تبعا لمتغير التعليم (حكومي، اهلي)حيث

مستوى الدلالة	قيمة(Z)					
مقتنوی الدلاله	الجدولية	المحسوبة				
دالة	1.96	2.03	0.459	0.50	286	حكومي
20)3			0.376	0.36	264	اهلي

ان قيمة (٢) المحتسبة اكبر من الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

التوصيات:

- ١. الاهتمام بشكل خاص بطلاب المرحلة الأولى من قبل أساتذة الجامعات، فعلى مرشدي المرحلة الأولى توجيه طلبتهم ومنذ بدء الحياة الجامعية على كيفية مواجهة الاجهاد العالى كى لا يصل إلى مرحلة الاحتراق الأكاديمي.
- ٢. ضرورة وضع دليل موجه من قبل رئاسات الجامعات إلى الوحدات الارشادية في الكليات يوضح فيه أساليب التعامل من قبل أساتذة الجامعات مع الطلبة و كيفية مواجهة التعامل مع المتغيرات الجديدة. المقترحات:
- ١. إجراء دراسة مقارنة لهذه المتغيرات بين طلبة المدارس الحكومية وطلبة المدارس الأهلية وبين طلبة مدارس المتميزين والاعتياديين.
 - ٢. اجراء دراسات ارتباطية في الكشف عن علاقة الإحتراق الأكاديمي بمتغيرات أخرى مثل (مفهوم الدافع للإنجاز، نمط الشخصية، الامن النفسى، الحرمان العاطفي او النفسي ومفهوم الذات).

Recommendations

- 1. Special attention should be paid to first-year students by university professors. First-year advisors should guide their students from the beginning of university life on how to deal with high stress so that it does not reach the stage of academic burnout.
- 2. The necessity of developing a guide directed by university presidents to the guidance units in colleges, explaining the methods of dealing by university professors with students and how to deal with new variables.

Suggestions

- 1. Conducting a comparative study of these variables between students in government schools and students in private schools, and between students in gifted and ordinary schools.
- 2. 2-Conduct correlational studies to reveal the relationship between academic burnout and other variables such as (the concept of achievement motivation, personality type, psychological security, emotional or psychological deprivation and self-concept).

المصادر العربية

- البتال ، زاید بن محمد ۲۰۰۰ الاحتراق النفسي لدی معلمي و معلمات التربیة الخاصة الریاض
 اکادیمیة التربیة الخاصة
- ۲. الدجيلي حسين علي حسون ۲۰۰٥ تاثير برنامج تدريبي اسلوب السلوك الصحي في تراكمي من
 انهاك تفسى لدى المدريبن الرياضيين كلبة الاداب
- ٣. الجراح ،عبد الناصر والربيع فيصل ٢٠١٩ ،الشغف الأكاديمي وعلاقته بالاحتراق الأكاديمي لدى طلبة
 جامعة اليرموك. المجلة الأردنية في العلوم التربوية ،.٩٩٥
 - ٤. إيناس فتحي كامل أحمد نصر الاحتراق الأكاديمي وعلاقته بالتشوهات المعرفية لدى طلبة الجامعة
 كلية التربية-جامعة الفيوم(2023)
- مضان رشيدة (٢٠١١) الاحتراق الوظيفي وعلاقته بالرضا المهني لدى معلمي المرحلة الابتدائية بمحافظة الشرقية بمصر، المجلة التربوية، مجلس النشر العلمي جامعة الكويت، (1) 26 ،-189
 246
- ت. شلبي، يوسف؛ القصبي، وسام (. .) ٢٠١٨ أنماط الكمالية الأكاديمية المميزة لطلاب الجامعة وعلاقتها بكل
 من الاحتراق والصمود والتحصيل الأكاديمي. مجلة كلية التربية،
- ٧. علي, هبة محمود محمد (٢٠١٤) الصمود النفسي كمتغير معدل للعلاقة بين الاحتراق النفسي و الرضا الزواجي. المجلة المصرية لعلم النفس الاكلينيكي و الارشادي.
 - ٨. نرمين عونى محمد استاذ علم النفس التربوى المساعد كمية التربية جامعة الإسكندرية ٢٠١٨ فاعلية برنامج قائم على أبعاد الذكاء الانفعالي في خفض الاحتراق الاكاديمي والتمكؤ الدراسي لدى تلاميذ الصف الثاني الاعدادي

المصادر الاجنبية

- 1. 1.Alam, F., Yang, Q., Bhutto, M., & Akhtar, N. (2021) The Influence of E-Learning and Emotional Intelligence on Psychological Intentions: Study of Stranded Pakistani Students. Journal of Frontiers in psychology, 12, 1-11.
- 2. Bask, M., & Salmela-Aro, K. (2013). Burned out to drop out: Exploring the relationship between school burnout and school dropout. European Psychology Education, *28*(2), Journal of of 511-528. https://doi.org/10.1007/s10212-012-0126-5
- 3. Cakır, S., Akçab, F., Kodaz, A., & Tulgarer, S. (2014) The Survey of Academic Procrastionation on High School Students with in Terms of School Burn-Out and Learning Styles. Journal of Social and Behavioral Sciences, 114.654 – 662
- 4. 4. Chen, S. (2021). Academic burnout and its association with cognitive strategies among adolescent girls and boys emotion regulation Violent Behavior, 1-9. Aggression and https://doi.org/10.1016/j.avb.2021.101698
- 5. Fu J., & Yang H., (2016), an Empirical Study of The TourismManagement Undergraduates Learning Burnout, International Conference on the modern development of humanities and Social Science, December 0-616102, Hong Kong, 042:042
- 6. Halbesleben, J. R. et al. (2014). Getting to the COR Understanding the Role of Resources in Conservation of Resources Theory. Journal of **40**, 1334-1364. Management, https://doi.org/10.1177/0149206314527130
 - 7. Hyytinen, H., Tuononen, T., Nevgi, A., & Toom, A. (2022). The firstyear students' motives for attending university studies and studyrelated burnout in relation to academic achievement Learning and Individual Differences, 97(2), 102-165.

- 7. Schaufeli, W. B., Martinez, I. M., Pinto, A. M., Salanova, M., & Bakker, A. B. (2002). Burnout and engagement in university students: A crossnational study. Journal of cross-cultura psychology, 33(5), 464-481 ./
- 8. Lian, P., Sun, Y., Ji, Z., Li, H., & Peng, J. (2014). Moving away from exhaustion: how core self-evaluations influence academic burnout. PLOS ONE, 9(1), Retrieved From pengix880124 @sina.com.
- 9. Maslach, C. (1982). Understanding Burnout: Definitional Issues in Analyzing a Complex Phenomenon. In W. S. Paine (Ed.), Job Stress and Burnout (pp. 29-40). SAGE Publications.
- 10. Maslach, C. and Goldberg, J. (1998) Prevention of Burnout: New Perspectives. Applied and Preventive Psychology, 7, 63-74.
- 11. http://dx.doi.org/10.1016/S0962-1849(98)80022-X
- 12. Maslach, C., &Schaufeli, W. (1993). Historical and conceptual development of burnout. In: W.B. Schaufeli, C. Maslach, & T. Marek (Eds.), Professional burnout: Recent developments in theory and research (pp. 1-16). New York: Taylor & Francis
- 13. Maslach, C. (2017). Finding solutions to the problem of burnout. Consulting Psychology. Journal Practice and Research, 69 (2), 143–152.
- Nami Z., (6114). The relationship Between Burnout and the Quality of 14. Learning Experience among MA, Student at Chamran University. Journal of psychological Studies. 002:029. 3(2), 15. Reis, D., Xanthopoulou, D., & Tsaousis, I. (2015). Measuring Job and Academic Burnout with the Oldenburg Burnout Inventory(OLBI): Factoria Invariance across Sample and Countries burnout Research , 2(1), 8-18 16. Wang, Y., Xu. S. (2011). The Study on Learning Burnout of Undergraduates and Education Countermeasure. M & D FORUM, 928–931
- 17. Schaufeli, W. B., Martinez, I. M., Pinto, A. M., Salanova, M., & 15. Bakker, A. B. (2002). Burnout and engagement in university students: A

cross-national study. Journal of cross-cultura psychology, 33(5), 464-481 ./

- 18. Schaufeli, W. B., Martinez, I. M., Marques-Pinto, A., Salanova, M., 16. & Bakker, A. B. (2002). Burnout and Engagement in University Students: A Cross-National Study. Journal of Cross-Cultural Psychology, 33, 464-481. http://dx.doi.org/10.1177/0022022102033005003
- 19. Sadoughi, M & Ghafari, O.(2018). Relationship between Academic 17. with **Academic Supports Burnout** among High School Students with the Mediating Role of Quality of Life in School. **Journal** of school administration, 6 (1), 206-2026.