

ابعاد التعلم لمارزانو وعلاقته بأساليب إدارة الازمات لمعلمات الرياض أ.م.د.ضحى عادل محمود الباحثة.ياسمين حسن حسين قسم رياض الأطفال /كلية التربية للبنات/ جامعة بغداد

ملخص البحث

أن مؤسسة تربوية مهمة كرياض الطفل بحاجة الى معلمات ذوات كفاءة يمتلكن طرائق في تعليمهن للأطفال كطريقة ابعاد التعلم لمارزانو و يمتلكن اساليب لإدارة الازمات لأن المعلمة التي تمتلك تلك الابعاد للتعلم تكسب اطفال الرياض المعرفة ويكون تعلم الاطفال قائماً على المعنى والتكامل في معلوماتهم .وأن المعلمات اللواتي يكتسبن اساليب لإدارة الازمات توفر لأطفالالرياض الأمان داخل المؤسسة التعليمية التي بدورها تؤثر على نمو الطفل وقدراته، وصحته الجسمية ،والعقلية، والنفسية ...وما الى ذلك ,وقد حددتأهداف البحث الحالي معرفة :

١ - ابعاد التعلم (لمارزانو) لمعلمات رياض الاطفال على وفق الابعاد الخمسة الآتية (الاتجاهات والادراكات الايجابية نحو التعلم , اكتساب المعرفة وتكاملها, تعميق المعرفة وصقلها, استخدام المعرفة استخداماً ذا معنى , عادات العقل المنتج) .

٢ - اساليب ادارة الازمات لمعلمات رياض الاطفال على وفق الاساليب الاربعة الآتية (الدراسة المبدئية لأبعاد الازمة , الدراسة التحليلية للآزمات , التخطيط العلمي للتعامل مع الازمة , التدخل الفعلي لمواجهة الازمة) .

٣- العلاقة بين ابعاد التعلم لمارزانو واساليب وإدارة الازمات لمعلمات رياض الاطفال .
ويتحدد البحث الحالي برياض الاطفال الحكومية التابعة لمديريات التربية الست في مدينة بغداد بجانيها الكرخ والرصافة و المعلمات المتواجدات في رياض الاطفال في مدينة بغداد في مديريات التربية الست بجانيها الكرخ والرصافة للعام الدراسي (٢٠١٥ - ٢٠١٦) .

ولتحقيق أهداف البحث اختيرت عينة من معلمات الرياض في مدينة بغداد بلغت (٤٠٠) معلمة للإجابة على المقياس حيث تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من (٥١) روضة موزعة على (٦) مديريات للتربية ، ولقياس ابعاد التعلم لمارزانو وعلاقته بأساليب ادارة الازمات سعت الباحثة الى : بناء مقياس (ابعاد التعلم لمارزانو)على وفق (٥) ابعاد هي (الاتجاهات والادراكات الايجابية نحو التعلم , اكتساب المعرفة وتكاملها, تعميق المعرفة وصقلها, استخدام المعرفة استخداماً ذا معنى , عادات العقل المنتج) وبناء مقياس أساليب ادارة الازمات على وفق (٤) أساليب هي (الدراسة المبدئية لأبعاد الازمة , الدراسة التحليلية للآزمات , التخطيط العلمي للتعامل مع الازمة , التدخل الفعلي لمواجهة الازمة) ,وقد عرضت هذين المقياسين على مجموعة من الخبراء من ذوي الاختصاص في رياض الاطفال والمقياس والتقويم والادارة التربوية ,اما ثبات المقياس فقد استخرجت الباحثة لكل مقياس نوعين من الثبات فقد بلغ معامل الثبات لمقياس ابعاد التعلم لمارزانو بطريقة اعادة الاختبار (٠,٧٩) وبطريقة الفاكرونباخ (٠,٨٦) وبلغ معامل الثبات لمقياس لأساليب ادارة الازمات بطريقة اعادة الاختبار (٠,٧٤) وبطريقة الفاكرونباخ (٠,٨٤) ,وفي ضوء أهداف البحث الحالي وبعد تطبيق المقياس على أفراد العينة وتحليل استجاباتهم إحصائياً باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة ومعامل ارتباط بيرسون، توصل البحث إلى النتائج الآتية

١- أن معلمات الرياض يستخدمن ابعاد التعلم الخمسة الموجودة في نموذج مارز انو (أنه يضم عدة نظريات تربوية في نمودجه مثل نظرية بياجيه في التمثيل والموائمة والتعلم التعاوني والتعلم المتمركز حول المشكلات ونظرية اوزيل ذو المعنى واستخدم المكافأة والتدريب والتغذية الراجعة .

٢- أن جميع معلمات رياض الاطفال يستخدمن اساليب ادارة الازمات الاربعة بشكل عام نتيجة للظرف الامني غير المستقر اللواتي يعيشن به في هذا البلد , الذي يتطلب تعرف جميع اساليب ادارة الازمات داخل الروضة أو خارجها .

٣- أن المعلمة التي تستخدم ابعاد التعلم الخمسة لمارز انو تمتلك ايضاً اساليب ادارة الازمات لتوفر الجانب التحليلي في التفكير والمعرفة ذات المعنى التي تساعد المعلمات على ابتكار اساليب حديثة في ادارة الازمات التي قد تتعرض له المعلمات في داخل الروضة أو خارجها .
وفي ضوء هذه النتائج وضعت الباحثة بعض التوصيات و المقترحات المهمة.

أولاً: مشكلة البحث (Research problem):-

ان الازمات في الرياض كثيرة ومتنوعة ويمكن حصرها في نمطين هما الازمات الداخلية كالوفاة المفاجئة لأحد الاطفال او حدوث انفجار في الصف او تصدع في بناء الروضة او ترويح لسلوكيات غير مقبولة داخل الصف , او قيام احد المعلمات بتصرف غير لائق امام الاطفال , والازمات الخارجية مثل العواصف بسبب الامطار او تعرض الروضة الى السرقة او الى تهديد خارجي بسبب حدوث انفجار عبوة او سيارة مفخخة او تهديد بخطف احد الاطفال (الزالمي واخرون , ٢٠٠٨: ٦٨) .

أن مؤسسة تربوية مهمة كرياض الطفل بحاجة الى ان معلمات ذوات كفاءة يمتلكن طرائق في تعليمهن للأطفال كطريقة ابعاد التعلم لمارز انو و يمتلكن اساليب لإدارة الازمات لأن المعلمة التي تمتلك تلك الابعاد للتعلم تكسب اطفال الرياض المعرفة ويكون تعلم الاطفال قائماً على المعنى والتكامل في معلوماتهم . وأن المعلمات اللواتي يكتسبن اساليب لإدارة الازمات توفر لأطفال الرياض الأمان داخل المؤسسة التعليمية التي بدورها تؤثر على نمو الطفل وقدراته، وصحته الجسمية، والعقلية، والنفسية، فالحاجة ملحة لان تمتلك معلمة الروضة ابعاد تعلم تساعد في ادارة الازمات وتمكنها من استخدام التقنيات الحديثة ومواكبتها للتطور العلمي والتكنولوجي وتتلخص مشكلة البحث الحالي في السؤال الآتي :

هل توجد علاقة بين ابعاد التعلم لمارز انو و اساليب ادارة الازمات لمعلمات رياض الاطفال ؟

ثانياً: أهمية البحث (The Importance of Research):-

اصبحت الازمات سمة من سمات هذا العصر المتغير وجزءاً من نسيج الحياة الانسانية في أي مجتمع فلا توجد أي منظمة او مؤسسة بعيدة عن الازمات (حواش , ٢٠٠٥ : ١٥-١٦) حيث يصاحبها الاحساس بالخطر

وفقدان السيطرة وكذلك نقص المعلومات وعدم دقتها والغموض الذي يحيط بالموقف وهو بمثابة تحدي سافر لإدارة الازمات (Megginson , 2000 ; 392- 393) ، فإدارة الازمة هي ادارة علمية رشيدة تبنى على العلم والمعرفة وتعمل على حماية ووقاية المؤسسة والارتقاء بأدائها ومعالجة أي سبب قد يكون من شأنه إحداث بوادر ازمة مستقبلية (أحمد ، ٢٠٠١ : ٤٠) ، والازمات في الروضة كثيرة ومتنوعة كالموت المفاجئ لأحد الاطفال أو حدوث انفجار في الصف ، أو تصدع في بناء الروضة ، أو قيام احدى المعلمات بتصرف غير لائق امام الاطفال ، أو بسبب العواصف بسبب الامطار ، أو العبث بممتلكاتها ، أو تعرضها للسرقة ، أو حدوث اعتداء على احدى المعلمات خارج الروضة (الزاملي واخرون ، ٢٠٠٨ : ٦٨) ، ويمثل نموذج ابعاد التعلم نموذج تعليمي يهدف الى تدريب المعلمين والمتعلمين على التفكير والعمليات العقلية أثناء الموقف التعليمي وفي حدوث الازمة ، ويرتبط بتفسير عملية التعلم وذلك عن طريق تنمية العمليات المعرفية والوجدانية ، وتتطلب ابعاد التعلم حدوث التفاعل بين خمسة انماط من التفكير مع التكامل بينهم وهي : اتجاهات ومدرجات ايجابية نحو عملية التعليم ، واكتساب المعرفة وتكاملها وتناسقها ، والتفكير وتوسيع مدرجات المعرفة ، والمعرفة والمعنى ، وعادات العقل المنتجة ، ويعد نموذج ابعاد التعلم اطاراً تكاملياً للتخطيط واتخاذ القرار فيما يتعلق بالتعليم وهو تكاملي بمعنى انه يفترض ان كل فعل يقوم به المعلم يدعم نوعاً من التفكير لدى المتعلم وذلك عن طريق تنمية الامكانيات المعرفية والوجدانية التي يتم تقديمها على شكل عمليات معرفية بصورة مباشرة وصريحة مما يرفع من كفاءة المعلم والمتعلم في اكتساب المعرفة وفهمها ويزيد من قدرته على اتخاذ القرار فيما يواجهه في حياته اليومية داخل حدود المؤسسة التعليمية وخارجها (ما رز انو ، ١٩٩٧ : ١٠٦) .

ثالثاً: أهداف البحث (Research Objective) :

يسعى البحث معرفة :

- أ - ابعاد التعلم (لما رز انو) لمعلمات رياض الاطفال على وفق الابعاد الخمسة الآتية (الاتجاهات والادراكات الايجابية نحو التعلم ، اكتساب المعرفة وتكاملها ، تعميق المعرفة وصلفها ، استخدام المعرفة استخداماً ذا معنى ، عادات العقل المنتجة) .
- ب - اساليب ادارة الازمات لمعلمات رياض الاطفال على وفق الاساليب الاربعة الآتية (الدراسة المبدئية لأبعاد الازمة ، الدراسة التحليلية للآزمات ، التخطيط العلمي للتعامل مع الازمة ، التدخل الفعلي لمواجهة الازمة) .
- ج - العلاقة بين ابعاد التعلم لما رز انو واساليب ادارة الازمات لمعلمات رياض الاطفال .

رابعاً: حدود البحث (Research Limitation) :-

يتحدد البحث الحالي برياض الاطفال الحكومية التابعة لمديريات التربية الست في مدينة بغداد بجانبها الكرخ والرصافة و المعلمات المتواجدات في رياض الاطفال في مدينة بغداد في مديريات التربية الست بجانبها الكرخ والرصافة للعام الدراسي (٢٠١٥ - ٢٠١٦) .

خامساً : تحديد المصطلحات (Definition of the Terms):-

فيما يأتي تعريفاً بالمصطلحات الاساسية التي وردت في البحث:

اولاً : ابعاد التعلم لمارز انو:

عرفه كل من:-

١ - Roberet&Perkins (١٩٩٠) :

نموذج للتعليم الصفي يتضمن عدة خطوات اجرائية متتابعة تركز على التفاعل بين خمسة انماط للتفكير متمثلة في التفكير المتضمن الادراكات والاتجاهات الايجابية عن التعلم و اكتساب المعرفة وتكاملها , توسيع المعرفة وصقلها , استخدام المعرفة بشكل ذي معنى , العادات العقلية المنتجة , التي تحدث خلال التعلم وتسهم في نجاحه .(Roberet& Perkins , 1990; 8).

٢ - Marzano (1992) :

هو انموذج تعليمي صفي موجه للمعلم يتضمن كيفية التخطيط للدروس وتنفيذها وتصميم المنهج التعليمي وتقويم اداء المتعلم , ويقوم الانموذج على مسلمة تنص على ان عملية التعلم تتطلب التفاعل بين خمسة ابعاد من التعلم هي : الاتجاهات والادراكات الايجابية نحو التعلم , اكتساب المعرفة وتكاملها , وتوسيع المعرفة وتنقيتها وصقلها وتكاملها , واستخدام المعرفة بشكل ذي معنى , واستخدام عادات العقل المنتجة (Marzano, 1992; 184) .

- التعريف النظري لابعاد التعلم (لمارز انو) :-

وقد تبنت الباحثة تعريف (Marzano, 1992) تعريفاً نظرياً لأبعاد التعلم وذلك :-

١- اكد التعريف على اهمية التعلم للمعلم والمتعلم .

٢- اكد على تفاعل أبعاد التعلم الخمسة فيما بينها .

٣- اكثر وضوحاً وشمولية من التعريفات الاخرى.

- التعريف الاجرائي :-

هي الدرجة التي تحصل عليها معلمة الروضة عند اجابتها على مقياس ابعاد التعلم لمارز انو الذي اعد لقياس هذا الغرض .

ثانياً : اساليب ادارة الازمات:-

عرفها كل من:-

١- Little (1983) :

نظام يستخدم للتعامل مع الازمات , من اجل تجنب وقوعها , والتخطيط للحالات التي يصعب تجنبها بهدف التحكم في النتائج والحد من الاثار السلبية (Little, 1983; 37) .

٢- Moss (1990) :

توظيف الفرد لاستراتيجياته التكيفية مع الموقف الضاغط حتي يعيد اتزانه النفسي والاجتماعي (Moss,)

(1990; 234) .

التعريف النظري :

وقد اعتمدت الباحثة تعريف موس (Moss, 1990) تعريفاً نظرياً لأسلوب ادارة الازمات وذلك:

١- اكد التعريف على وجود ازمة سببها موقفاً ضاغطاً .

٢- الحاجة الى اعادة الاتزان النفسي والاجتماعي لمن يدير الازمة .

٣- اكثر وضوحاً وشمولية من التعاريف الاخرى .

- التعريف الاجرائي:الدرجة التي تحصل عليها معلمة الروضة اجابتها على مقياس اساليب ادارة الازمات

الذي اعد لقياس هذا الغرض .

ثالثاً : معلمات رياض الاطفال:-

- مرتضى (٢٠٠١) :

الشخصية الانسانية التي تقوم بتربية واعداد الطفلفي مرحلة الروضة وتسعى الى تحقيق الاهداف

التربوية التي تتطلبها المناهج مراعية الخصائص العمرية لتلك المرحلة وهي التي تقوم بإدارة النشاط وتنظيمه في

غرفة النشاط وخارجها اضافة الى تمتعها بمجموعة من الخصائص الشخصية والاجتماعية والتربوية التي تميزها

عن غيرها من معلمات المراحل العمرية الاخرى (مرتضى , ٢٠٠١ : ٨) .

الفصل الثاني

الاطار النظري ويشمل :-

المحور الاول : ابعاد التعلم لمارزانو

- نموذج ابعاد التعلم لمارزانو

يستند نموذج ابعاد التعلم لمارزانو الى علم النفس المعرفي الذي يشير الى أن المتعلمين يحققون الفهم حينما يكونون المعرفة وبيئونها , أي يقوم على الفلسفة البنائية والتي تفترض أن عملية التعلم اساسها المتعلم وما يحدث بداخله من تفاعلات , فالمتعلم كائن نشط في نظر المعرفيين وبيادر الى معاينة الخبرات التي تؤدي الى التعلم ويبحث عن المعرفة التي تمكنه من حل المشكلات , ويعيد تنظيم ما لديه من معارف ويقرر وينتبه ويستجيب استجابات متنوعة لتحقيق ما يهدف اليه , إن ما يهتم به المعرفيون في تفسيرهم للتعلم هو ما لدى الفرد من معرفة و التأثيرات التي تتركها هذه المعرفة على سلوك الانسان وما التعلم عندهم إلا تعديل لهذه المعرفة من خلال الخبرة ذلك بعد المعرفة عملية عقلية يصبح الفرد بمقتضاها واعياً ببيئته الداخلية والخارجية وعلى اتصال مستمر بها من خلال عمليات التذكر و التفكير (Penkone , 1997; 73). كما ان البنائية توجه اهتمام المتعلمين للاستيعاب العميق للمواد واستخدام الاستراتيجيات والمداخل التي تؤدي الى التعلم ذي المعنى , وعلى ذلك فالمتعلمين يقومون بتوظيف الاستراتيجيات مثل : التفاعل مع الاخرين وتطبيق المعرفة بالحياة اليومية (Wallace , etal, 2003 :998) .

١- مكونات نموذج ابعاد التعلم

البعد الاول : الاتجاهات والإدراكات الإيجابية نحو التعلم .

Positive Attitudes and perceptions about learning

الإدراكات والاتجاهات تؤثر على التعلم سلباً او ايجاباً وأن العناصر المفتاحية في التعلم الفعال تكون وترسخ اتجاهات وإدراكات ايجابية عن التعلم لذلك يحدد مارزانو جانبين يتم من بهما تنمية الاتجاهات الايجابية نحو التعلم هما :

أ- اتجاهات وإدراكات تتصل بمناخ الصف التعليمي .

ب- اتجاهات وإدراكات تتصل بمهام الصف التعليمي .

(مارزانو , ١٩٩٧ : ١٣-٢٣) .

البعد الثاني : اكتساب المعرفة وتكاملها .

Acquisition , and Integration of knowledge

تعدّ عملية التعلم عملية تفاعلية أساسها بناء المعنى الشخصي من المعلومات المتوافرة (المحتوى) الموقف التعليمي , ثم تحقيق تكامل تلك المعلومات بما يعرفه الفرد مسبقاً لبناء معرفة جديدة بالإضافة إلى عمليات التفكير والاستدلال التي تعتبر جزء لا يتجزأ من معرفة المحتوى (البعلي , ٢٠٠٣ : ٧٠) . وفي هذا البعد يمكن الاستفادة من افكار اوزيل لاسيما فيما يتعلق بالمنظمات المتقدمة التي تساعد على دمج المعلومات الجديدة بالخبرات

التعليمية حيث تصبح البيئة المعرفية للفرد جزءاً لا يتجزأ منه ويكون التعلم ذا معنى (سليمان , ٢٠٠٤ : ٤٧-٨٣) .

البعد الثالث : تعميق المعرفة وصلتها : Extending and Refining Knowledge

أن الهدف من التعلم الجيد هو الذي لا يركز على ملء العقل بالمعلومات بل يهتم بضرورة البحث عن هذه المعلومات وإثارة التساؤلات للتفكير وإعادة صياغتها بشكل جيد , وهذا ما اشار إليه مارزانو بتأكيد على ضرورة توجيه الاسئلة المتنوعة وبخاصة المفتوحة التي تتطلب من المتعلم أن يفكر تفكيراً تحليلياً وبما يؤدي الى تغير وتنمية المعرفة لدى المتعلمين مع ضرورة وضع هذه الاسئلة في إطار من الانشطة المعرفية (مارزانو واخرون ١٩٩٨ : ٩٦). وقد اكد بياجيه على ضرورة تعميق المعرفة وصلتها عندما تحدث عن التوائم والتمثيل كمبدأين في التعلم حيث عرف التوائم بأنه : تغير البناء القائم نتيجة للتفاعل مع الخبرة الجديدة اما التمثيل بانه : تكامل الخبرة الجديدة في البناء القائم في عقل المتعلم (عاشور , ٢٠٠٥ : ١٣٨) , وذكر مارزانو (Marzano,1992;68) أن التوائم عند بياجيه هو الذي تناول البعد الثالث في نموذج مارزانو لأبعاد التعلم والذي يتضمن إعادة تنظيم المعلومات بما يؤدي إلى التوصل لرؤية واستخدامات جديدة لها . وهذه المرحلة يفتقد اليها التعليم التقليدي فهو يقف عند حد اكتساب المتعلم للمعلومة وحفظها في الذاكرة , وقد أشار تقرير لجنة القياس القومي للتقدم التربوي (مارزانو واخرون , ٢٠٠٠ : ١٠٦) إلى ان المعلومات التي تقدم للمتعلمين الصغار هي الاساس في النظم التعليمية , وبالتالي يدل ذلك على الاهتمام فقط بالمستويات الدنيا وإهمال المستويات العليا , وينتهي التقرير إلى التأكيد على الحاجة الماسة إلى الاهتمام بالأنشطة التحليلية التي تتطلب عمق الاستدلال في المحتوى والامداد بالخبرة والتدقيق فيها .

البعد الرابع : الاستخدام ذي المعنى للمعرفة :

Using Knowledge Meaningfully

يتعلم المتعلمون بصورة فعالة عندما يكونوا قادرين على استعمال المعرفة لانجاز المهام والواجبات الجادة التي تتيح لهم استكشاف المصالح الخاصة والمنافع الذاتية (مارزانو وآخرون , ١٩٩٨ : ١٥١) .
ويوجد خمسة أنواع من الواجبات والمهام التي تشجع على استخدام المعرفة استخداماً ذا معنى تتمثل في (Marzano , 1992; 106) و (Huot, 1996; 5) .

١- اتخاذ القرار : Decision Making

هي العملية التي عن طريقها يتم التوصل إلى قرار قائم على الأدلة المنطقية .

٢- الاستقصاء : Investigation

هي العملية التي بواسطتها يتم تحديد المبادئ وراء الظواهر ووضع التنبؤات حولها واختبار صحة هذه التنبؤات واقترح (مارزانو , ١٩٩٩ : ١٧٣) استخدام استراتيجية المهام لتدريب المتعلمين على الاستخدام ذي المعنى للمعرفة , وأن تكون المهام التعليمية ذات بعد وظيفي لدى المتعلمين , بالإضافة الى ضرورة مشاركة المتعلمين في بناء المهام مثل: تحديد الاسئلة التي يسعى للحصول على إجابات عنها في الموضوعات التي

يدرسها بالاشتراك مع المعلم , كما أشار مارزانو (Marzano , 1992; 130) إلى أن استخدام أسلوب التعلم التعاوني يستخدم في كل أبعاد نموذج التعلم , إلا انه أكثر ارتباطاً وفائدة فيما يتعلق بالاستخدام ذي المعنى للمعلومات والمهام , وذلك لأن صعوبة هذه المهام تجعل التعلم التعاوني وسيلة مناسبة لتحقيق التمكن والكفاءة والاعتماد المتبادل .

البعد الخامس : عادات العقل المنتجة : productive habits of Mind

يرتبط هذا البعد من أبعاد التعلم بتنمية عادات العقل المنتجة والتي عادة ما يستخدمها المفكرون والناقدون والمنظمون لذواتهم , وعلى الرغم من أهمية اكتساب المحتوى ومعرفته إلا ان تنمية عادات عقلية تمكن الأفراد من السيطرة على سلوكهم وعملياتهم في التفكير كما تساعدهم على تعلم اي خبرة يحتاجونها في المستقبل (Marzano,1992 ; 181- 184) . وعادات العقل المنتجة هي انماط الأداء العقلي الثابت والمستمر في العمل من أجل التوصل إلى فعل ذكي وعقلاني (costa & Kelliek, 2007; ٣٨) .

- الدراسات السابقة

- دراسة تارلتون (Tarleton, 1992)

(انموذج مارزانو لأبعاد التعلم في تدريس طلاب جامعة نوبا (Nofa) وتدريبهم لتحسين عملية التعلم وتنمية التفكير بأنماطه المختلفة لدى الطلاب)

اجريت هذه الدراسة بولاية كلورادو, هدفت الى استخدام (انموذج مارزانو لأبعاد التعلم في تدريس طلاب جامعة نوبا (Nofa) وتدريبهم لتحسين عملية التعلم وتنمية التفكير بأنماطه المختلفة لدى الطلاب).وكانت عينة الدراسة فريق من المدرسين المتطوعين بتجريب النموذج, وتدريبهم ,على استخدام الاستراتيجيات التعليمية المختلفة المتضمنة فيه, وكانت المرحلة الاولى في هذه الدراسة هي التركيز على مساعدة هؤلاء المدرسين المتطوعين على تغيير سلوكيات التدريس لديهم وتدريبهم على ممارسة السلوكيات المتضمنة للتعلم. والمرحلة الثانية في هذه الدراسة هي تقييم تأثير استخدام النموذج على تفكير وتعلم الطلاب, أداة البحث اختبار مقنن واستبيان واشطرة الفيديو للحكم على فعالية النموذج. وشارت نتائج البحث الى ان المجموعة التجريبية التي درست وفق انموذج مارزانو حققت تقدماً دالاً على ادوات التقييم المختلفة للنموذج (Tarleton, 1992;78) .

٢- دراسة الرجيلي (٢٠١٠)

(أثر استخدام نموذج مارزانو لأبعاد التعلم في التحصيل وتنمية الذكاءات المتعددة لدى طالبات الصف الثاني المتوسطة,هدفت الدراسة إلى معرفة أثر استخدام نموذج مارزانو لأبعاد التعلم في التحصيل وتنمية الذكاءات المتعددة لدى طالبات الصف الثاني المتوسط, لتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج التجريبي, واختارت عينة عشوائية بلغت (٧٠) طالبة من الصف الثاني المتوسط بالمدرسة الخامسة والثلاثون بالمدينة المنورة , ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة اختبار تحصيليا في المستويات المعرفية حسب تصنيف بلوم وزملائه , وتم قياس مستوى الذكاءات المتعددة لدى الطالبات باستخدام مقياس الذكاءات المتعددة من اعداد برنتن Branton, حيث أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً في التحصيل في مادة العلوم لصالح

المجموعة التجريبية التي درست باستخدام نموذج مارز انو لأبعاد التعلم , بينما أظهرت عدم وجود دلالة احصائية في الذكاءات المتعددة بين طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة (الرحيلي , ٢٠١٠ : ٣٥) .

المحور الثاني : - أساليب ادرة الازمات .

- أساليب إدارة الازمات:

تختلف الازمات من حيث شدتها ونوعها وأسبابها , والهدف من مواجهة الأزمات هو السعي بالإمكانات البشرية والمادية المتوفرة إلى ادارة الموقف وذلك عن طريق وقف التدهور والخسائر والسيطرة على حركة الازمات والقضاء عليها , والاستفادة من الموقف الناتج عن الأزمة في الإصلاح والتطور ودراسة الاسباب والعوامل التي أدت للأزمة , لاتخاذ إجراءات الوقاية لمنع تكرارها أو حدوث أزمات مشابهة لها (هلال , ٢٠٠٤ : ١١٥) , ويمثل أسلوب ادارة الأزمات من أهم العوامل المؤثرة في تطور الأزمات والخسائر أو القضاء عليها , ومن أهم الأساليب المستخدمة في ادارة الازمات يمكن توضيحها في عدة اشكال على النحو التالي :

- النظريات التي فسرت اساليب ادارة الازمات.

٢- نموذج الازمة لموس (Moss,1986) :

يعد موس ١٩٨٦ العالم المؤسس الذي ارتبط اسمه بنموذج الازمات في وضعها الراهن , ويعتقد موس انه بالقدر الذي يحتاج فيه الفرد الى تحقيق الاتزان العضوي , يحتاج ايضاً الى الاتزان النفسي والاجتماعي , وتزداد هذه الحاجة في وقت الازمات , فعندما يواجه الفرد حدثاً ضاغطاً يؤدي الى اضطراب السلوك والعلاقات والعمليات المعرفية , فانه يلجأ الى توظيف استراتيجياته التكيفية مع الموقف الضاغط حتى يعاد اتزانه النفسي والاجتماعي (Moss ,1990; 234) , و اشار موس (Moss) الى ان عمليات التكيف ومواجهة الازمات تتضمن الجهود السلوكية والمعرفية التي يبذلها الفرد اثناء تعامله مع الاحداث الضاغطة (Moss,1990; 257) وحدد موس ثلاثة مراحل , وكل مرحلة تشمل عدة عوامل متفاعلة في هذا النموذج والتي تؤثر في رد الفعل المبكر للازمات وهي :

المرحلة الاولى : وتشمل :-

١- العوامل الديموجرافيا والشخصية للفرد : ويدخل في اطارها العمر والجنس , والحالة الاقتصادية والاجتماعية , والنضج المعرفي والوجداني , وقوة الذات , والثقة بالنفس , والمعتقدات الفلسفية والدينية , وخبرات الفرد السابقة في مواجهة الاحداث الضاغطة .

٢- عوامل تتعلق بطبيعة الحدث الضاغط : وقد تم تحديد خمسة ابعاد اساسية يمكن في ضوئها تميز الحدث الضاغط وهي نوع الحدث هل يرجع الى الظروف الطبيعية كالزلازل ام يرجع الى الانسان كالحروب , والعنف النفسي والاحداث الاجتماعية ام يرجع الى عوامل بيولوجية كالمرض والموت , واحتمال توقع الفرد للحدث او فجائيته , ومدى تعرض الفرد لاخطار الحدث واثاره , ومدى وقوع الاحداث سواء ان كانت قصيرة ام طويلة , وامكانية مواجهة الحدث والتحكم في اثاره (السلطاني , ١٩٩٤ : ٢٣) .

٣- عوامل تتعلق بالبيئية الاجتماعية والفيزيائية وتشمل : مدى تماسك المجتمع , واقبال الافراد على التعاون , والعلاقات الاجتماعية بين الافراد واسرهم , والعمل التطوعي لمساعدة الاخرين , وامكانيات تساعد على مواجهة الحدث الضاغط , وهذه النقاط الثلاث من العوامل التي يوجد بينها قدر من التفاعل تمثل المرحلة الاولى لتلقي الضغوط , وتؤثر بعد ذلك على ادراك الفرد للحدث الضاغط واساليب مواجهته وقدرة الفرد على تحمل اثاره (السلطاني , ١٩٩٤ : ٢٤) .

المرحلة الثانية وتشمل :

١- ادراك الفرد لمعنى الحدث الضاغط ودلالاته الشخصية بالنسبة له , وهذا الادراك يبدأ بعد صدمة الحدث الضاغط بصورة غامضة ثم تزداد ملامحه عقلانية وواقعية بصورة تدريجية , بحيث تتضح ابعاده وتتطور نتائجه المحتملة مما يسهل على الفرد التعامل معه بالأساليب الملائمة

٢- الاعمال التي تهيء الفرد للتوافق مع الحدث الضاغط , ويتمثل ذلك في المحافظة على علاقات شخصية وثيقة مع افراد الاسرة والاصدقاء ومختلف الافراد والهيئات الذين يمكن ان يساعدوا في مواجهة الحدث الضاغط والتغلب على اثاره , وان يحتفظ الفرد باتزانه الانفعالي ويتحكم في المشاعر السلبية التي خلفها هذا الحدث , وان يستعيد ثقته بنفسه واحساسه بكفاءته وقدرته على السيطرة على الموقف , ومثل هذه الامور من شأنها ان توفر للفرد المساندة الاجتماعية والوجدانية وتعدده نفسياً لمواجهة متطلبات الموقف والحدث الضاغط (السلطاني , ١٩٩٤ : ٢٥) .

٣- مهارات التوافق او استراتيجيات التوافق :

اذ تركز مهارات التوافق على تقويم الحدث واكتشاف نمط من المعنى , وتعتمد على الاسلوب الايجابي في حل المشكلة عند مواجهة الموقف , وقد تتجه الى التخفيف او التخلص من الانفعالات الحادة التي خلفها الحدث , لكي يستعيد الفرد اتزانه النفسي ,ويمكن للفرد ان يستخدم اسلوبا واحدا او اكثر من هذه الاساليب الثلاثة في التكامل مع الموقف , وبذلك تمثل المرحلة الثانية من هذا النموذج العمليات المختلفة لحشد طاقات الفرد المعرفية والوجدانية لمواجهة الموقف الضاغط .

المرحلة الثالثة : وتشمل:-

نتائج الحدث الضاغط واثاره على الفرد وتعد محصلة لتفاعل جميع العناصر السابقة وتعبّر عن مدى توافق الفرد في مواجهة الموقف , وقد يكون ذلك في صورة توافق ناجح , بحيث يستفيد الفرد من الخبرات التي مرت به في اثناء الحدث في مواصلة حياته او تطورها , وقد يفشل الفرد في تحقيق التوافق فتظهر عليه الاعراض والاضطرابات التي تؤثر في صحته النفسية والجسمية (Moss , 1986 ; 205) .

د- الدراسات التي تناولت أساليب ادارة الازمات

الدراسات السابقة :-

١- دراسة روك (Rock , 2000) :-

(التخطيط الفعال لإدارة الازمات)

هدفت الدراسة الى وضع استراتيجية تعاونية للتخطيط الفعال لإدارة الازمات , معرفة العوامل التي تساعد على تنفيذ خطط إدارة الأزمات بفعالية , من اجل تعزيز اداء المعلمين الذين يتعاملون مع الطلاب المشاغبيين في مدارس امريكا , واستخدم المنهج الوصفي الوثائقي, بالاعتماد على الكتب والدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة وقد توصلت الدراسة الى عدد من النتائج اهمها ان التخطيط الفعال لإدارة الازمات يتمثل في معرفة (متى) تحدث الازمة , لتحديد السلوكيات والمؤشرات ذات الصلة بالأزمة والاحداث التي تنشئ السلوك المرتبط بالأزمات , ووصفها بمصطلحات دقيقة وقابلة للقياس والملاحظة , وتحديد (من) الذي سوف يستجيب لحدوث الازمة بتشكيل فريق عمل مكون من (٤-٨) أفراد يتميزون بالمرونة والقدرة على الاستجابة الفورية يتم تدريبهم على تقنيات التدخل اثناء وقوع الازمة , وتحديد (كيف) يتم استخدام التقية في استدعاء اعضاء الفريق اثناء وقوع الازمة بتأسيس شبكة للاتصالات تتضمن : الجولات , النداء الالي , النداء الداخلي , الاتصال اللاسلكي , الهاتف , ووصف (ما) هي أدوار ومسؤوليات كل عضو من اعضاء الفريق بدقة عند وقوع الازمة , وتوضيح السياسات والاجراءات المرتبطة بالاستجابات السلوكية المتوقعة من كل اعضاء فريق الازمة مسبقاً , وتوضيح (اين) سيتم التدخل في الازمة , لأن مكان التدخل يختلف تبعاً لوقت ومكان حدوث الازمة , والتقييم (لماذا) حدثت الازمة عن طريق مراجعة السجلات , والمقابلات , والمعاینات الوظيفية , وتحول الازمة الى فرصة للتحسين , كما بينت الدراسة أن العوامل التي تساعد على تنفيذ خطط إدارة الازمات بفعالية : تنفيذ الخطط بأسلوب تعاوني بين المديرين والمساعدين والمعلمين واولياء الامور وفريق الأزمات , والاحتفاظ بسجل دائم لتسجيل خطط الأزمات , وتوزيع الخطط على الاعضاء , واجتماع فريق الازمات على اساس جدول وبرنامج زمني محدد بصفة دورية (Rock, 2000; 248- 264) .

٢- دراسة (المهدي وهيبه , ٢٠٠٢) :-

(الممارسات السلوكية لمديري المدارس في التعامل مع الازمات داخل المدرسة)

هدفت الدراسة الى معرفة الازمات التي تتعرض لها مدارس التعليم العام في مصر داخل المدرسة من وجهة نظرهم , والكشف عن واقع الممارسات السلوكية لمديري المدارس , والتعامل مع الازمات داخل المدرسة من وجهة نظرهم , والتوصل الى الاسلوب الامثل في التعامل مع الازمات في مدارس التعليم العام , وقد استخدمت الدراسة المنهج العلمي الاثنوجرافي , واستخدم الباحث بطاقة الملاحظة كأداة للدراسة لفهم اساليب الجماعات من خلال معرفة افكارهم وقيمهم وسلوكهم , وتم اختيار العينة عشوائيا من مديرات ومديرين البالغ عددهم (٧٥) مدير ومديرة , واستخدم الباحث عدة مقابلات شخصية مع المديرين للتعرف على اسلوبهم في التعامل مع الازمات ومعرفة الإجراءات التي يمكن ان يتخذوها كمديرين قبل , وفي اثناء , ويعد حدوث الازمة .وقد توصلت نتائج الدراسة الى انه لا توجد فروق دالة إحصائية في جميع محاور الاستبانة الثلاثة من حيث الممارسات السلوكية

لمديري ومديرات المدارس في التعامل مع الازمات (قبل , وفي اثناء , وبعد) حدوث الازمة , تعزى للمتغيرات التالية (الجنس , المرحلة التعليمية , نوع المدرسة (بنين , بنات , مختلط) , المؤهل الدراسي (بكالوريوس او ليسانس , دبلوم عالي) , نوع الاعداد (تربوي , غير تربوي) , سنوات الخدمة , عدد الدورات في مجال الادارة بصفة عامة , عدد الدورات في مجال إدارة الازمات , وكذلك اجمع افراد العينة على ضرورة توفير برامج وخطط كاملة وجاهزة لإدارة الازمات داخل المدرسة , والعمل على مراجعتها وتطويرها باستمرار (المهدي وهيبة , ٢٠٠٢ : ١٤٣ - ٢٢١)

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي في تحقيق أهداف بحثها والذي يهدف الى جمع أوصاف دقيقة وعلمية لظاهرة موضوع البحث (المصري ، ٢٠١٠ : ١٠٠). ويتضمن هذا الفصل عرضاً لإجراءات البحث الحالي من حيث تحديد مجتمع البحث، واختيار عينته، وإجراءات بناء المقاييس (ابعاد التعلم لمارزانو وعلاقته بأساليب ادارة الازمات لمعلمات رياض الاطفال) ، فضلا عن ذكر الوسائل الإحصائية المستعملة فيه وعلى النحو الآتي:

أولاً: مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث من معلمات رياض الاطفال في مدينة بغداد ، للعام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦) والبالغ عددهن (١٩٣١) معلمة موزعات على (١٧١) روضة حكومي في المديرية العامة لتربية بغداد /الستة.

ثانياً: عينة البحث

اختارت عينة من مجتمع البحث بالطريقة العشوائية البسيطة ، اذ بلغت عينة البحث (٤٠٠) معلمة من معلمات الرياض في مدينة بغداد ومن مديرياتها الست ، وتمثل عدد المعلمات في عينة البحث نسبة (٢٠%) تقريباً من العدد الكلي في كل مديرية من مديريات العامة لتربية بغداد الستة .

ثالثاً: اداتا البحث

من أجل قياس متغيرات البحث وهي ابعاد التعلم لمارزانو وأساليب ادارة الازمات، ولعدم توافر ادوات القياس المناسبة لمتغيرات البحث على حد علم الباحثة قامت الباحثة ببناء اداة لكل متغير من متغيرات الدراسة ، وفيما يأتي عرض لكل اداة من الادوات .

١- مقياس ابعاد التعلم لمارزانو :

اتبعت الباحثة الخطوات الآتية في بناء المقياس :-

- جمع فقرات المقياس :

بعد الاطلاع على الأطر النظرية والأدبيات والدراسات السابقة التي بحثت موضوع ابعاد التعلم وبالإعتماد على نظرية مارزانو (١٩٩٢) الذي تبنته الباحثة في بناء المقياس والتعرف على اجابات معلمات الرياض على السؤال المفتوح الى عينة عشوائية تكونت من (٥٠) معلمة موزعة على (٤) رياض تم اختيارهم عشوائياً وهي (روضة الكرامة , روضة الشموس , روضة الزهور , روضة السيدة) من مجتمع البحث وكانت الاجابة (الاعتماد على عدة نظريات تربوية ونفسية وليست نظرية محددة) وبذلك تمت صياغة الفقرات بصورته الاولى وعددها (٩٦) موزعة على خمس مجالات حددها الأنموذج والنظرية في دراسة ابعاد التعلم وهي :

المجال الاول (الاتجاهات والادراكات الايجابية نحو التعلم)،المجال الثاني(اكتساب المعرفة وتكاملها، المجال الثالث(تعميق المعرفة وصقلها) ،المجال الرابع(استخدام المعرفة استخداماً ذا معنى) المجال الخامس (عادات العقل المنتجة) ،

٢: أساليب ادارة الازمات:

اتبعت الباحثة في بناء المقياس الخطوات الاتية:

--جمع فقرات المقياس :

قامت الباحثة ببناء مقياس (أساليب ادارة الازمات) وذلك لعدم توفر مقياس جاهز على حد علم الباحثة. عن طريق توجيه (سؤال مفتوح) الى عينة عشوائية تكونت من (٥٠) معلمة موزعة على (٤) رياض تم اختيارهم عشوائيا وهي:(الكرامة ، الشموس، الزهور ، السيدية)من مجتمع البحث ، وكانت الاجابة هي (انتشار امراض وبائية (كالكوليرا او الطاعون) ، تسمم المياه ، تسمم الاغذية ، حريق في مطبخ الروضة ، كوارث طبيعية (زلزل) ، انحرافات اخلاقية عند المعلمات ، انحرافات اخلاقية عند الاطفال ، التهديد بتفجير الروضة ، التهديد بقتل الاطفال ، تماس كهربائي ، هجوم انتحاري ، غرق الروضة من مياه الاسنة)، وبعد تحليل اجابات السؤال المفتوح و الاطلاع على الأطر النظرية والأدبيات والدراسات السابقة التي بحثت موضوع أساليب ادارة الازمات وبالاكتفاء على نظرية موس (١٩٩٢) الذي تبنته الباحثة في بناء المقياس وبذلك بنيت فقرات المقياس موزعة على اربع مجالات حددتها النظرية في دراسة أساليب ادارة الازمات تم صياغة الفقرات بصورتها الاولية وعددها (٦٧) موزعة على اربع مجالات حددتها النظرية والسؤال المفتوح في دراسة اساليب ادارة الازمات وهي : المجال الاول(الدراسة المبدئية لأبعاد الازمة)، المجال الثاني(الدراسة التحليلية للازمات)، المجال الثالث(التخطيط العلمي للتعامل مع الازمة) ،المجال الرابع(التدخل الفعلي لمواجهة الازمة)

- صدق المقياسين

يعد الصدق من الخصائص الأساسية اللازمة في بناء المقاييس التربوية والنفسية فصدق الاختبار يتعلق بالهدف الذي بنى الاختبار من اجله وبالقرار الذي يتخذ استنادا الى درجاته (علام ، ٢٠٠٢ : ١٨٦) ويقصد بصدق أداة القياس ان تقيس فعلا ما وضعت لقياسه (Thorndike, 1977: 657). واستخرجت الباحثة صدق المقياسيين ، إذ عرضت فقرات الأداة (ابعاد التعلم لمارزانو)بصيغتها الاولية البالغة (٩٦) فقرة مع المجالات الخمسة التي تستخدمها المعلمات في ابعاد التعلم (لمارزانو) على مجموعة المحكمين من الخبراء والمتخصصين في التربية وعلم النفس وكان عددهم (٢٠) محكم بين خبير ومختص وقد اسفرت ملاحظات وراء الخبراء استبعاد (٢٠) فقرة من المقياس ، لأنها لم تحصل على نسبة اتفاق (٨٠%) اما بقية الفقرات فقد حصلت على نسبة اتفاق (٨٠%)، اما فقرات (اساليب ادارة الازمات) أذ عرضت فقرات الأداة بصيغتها الاولية البالغة (٦٧) فقرة على مجموعة المحكمين من الخبراء والمتخصصين في التربية وعلم النفس والادارة التربوية وكان عددهم (١٦) محكم بين خبير ومختص وقد اسفرت ملاحظات وراء الخبراء استبعاد (١٥) فقرة من المقياس ، لأنها لم تحصل على نسبة اتفاق (٨٠%) اما باقي الفقرات فقد حصلت على نسبة اتفاق الاغلبية .

ب- وضوح التعليمات:

معرفة مدى وضوح التعليمات المرافقة لفقرات المقياسين ووضوح لغتها ومحتواها، تم تطبيق المقياس على عينة عشوائية مكونة من (٥٠) معلمة من الرياض (النسور ، الاعظمية ، الورود، العسل) ، اذ تبين ان تعليمات المقياسين وفقراتهما واضحة جميعها ومفهومة من حيث المعنى والصياغة .

ج - مؤشرات صدق البناء:

التحليل الاحصائي Item analysis

من المتطلبات لبناء أداة القياس هو التحليل الاحصائي للفقرات اذ يكشف بدقة عن الفقرات التي تقيس المحتوى المراد قياسه . ويسعى التحليل الاحصائي للفقرات حساب القوة التمييزية وعلاقة درجة الفقرة بالمجال (حسن ، ٢٠٠٨ : ٥٦).

١- تمييز الفقرات للمقياسين :

وقد قامت الباحثة باستخراج تمييز الفقرة باستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين تم حساب تمييز كل فقرة من فقرات المقياسين كون البدائل (٣ ، ٢ ، ١) وقد توصلت الباحثة بأن جميع لفقرات مميزة ودالة احصائياً للمقياسين عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٣٩٨) .

٢- علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياسين

لإيجاد العلاقة بين درجة الفقرة والدرجة الكلية التي عن طريقها يتم التوصل الى صدق البناء ، قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة مع الدرجة الكلية لعينة التحليل البالغة (٤٠٠) للمقياسين وتبين ان جميع الفقرات دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٣٨٩) .

د- ثبات المقياس Reliability

يعد الثبات من الشروط المهمة لأداة الجيدة، والثبات يعني الاتساق في النتائج (Marshal, 1972:104). ونعني بها التوصل الى النتائج نفسها عند تطبيق الاختبار في مدتين مختلفتين وفي حدود زمن يتراوح بين أسبوع او أسبوعين (داود و عبد الرحمن، ١٩٩٠ : ١٢٢). ويعبر عن الثبات بصورة كمية بمعامل الثبات (Reliability coefficient), وان الأداة الثابتة هي التي تعطي نتائج متشابهة في حالة تكرار قياس الظاهرة على الافراد انفسهم تحت الظروف نفسها (Adams, 1964: 85). وقد استخرج الثبات باتباع الطرائق الاتية:

أ- طريقة إعادة الاختبار

تحسب درجات المفحوصين على الاختبار في المرحلة الاولى ودرجاتهم في الثانية ، ثم يحسب معامل الارتباط بين درجاتهم في المرتين، فإذا كان معامل الارتباط عالياً امكن القول أن الاختبار يتمتع بدرجة ثبات مناسبة (عبيدات وآخرون، ١٩٩٦ : ١٥٥). ويسمى معامل الارتباط المستخرج بمعامل الاستقرار Stability coefficient (الشايب، ٢٠٠٩ : ١٠٥).

ومن اجل استخراج الثبات بأسلوب اعادة الاختبار طبقت الباحثة الأداة على عينة من (١٠٠) معلمة من معلمات الرياض والتي تمثل (٢١%) من حجم العينة تم اختيارهم بصورة عشوائية بسيطة وبعد مرور اسبوعين من التطبيق الاول اعيد تطبيق الأداة على العينة نفسها وتم استخدام معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين درجات التطبيق الاول والثاني ووجد ان معامل ثبات مقياس ابعاد التعلم يساوي (٠,٧٩) ومعامل ثبات مقياس اساليب ادارة الازمات (٠,٧٤) ويتضح ان المقياسين يتمتعن بثبات جيد ، وهذا يدل على ان معامل الثبات جيد إذ يشير (دوران ، ١٩٨٥) الى ان معامل الثبات الذي يتراوح بين (٠,٧٠ - ٠,٩٠) يعد مؤشرا جيدا للاختبار الثابت (دوران، ١٩٨٥: ١٣٣).

ب - طريقة الفاكرونباخ

ان معامل الثبات المحسوب بهذه الطريقة يسمى بمعامل الاتساق الداخلي للمقياس (ثورندايك وهيجن ، ١٩٨٩: ٧٨). ويسمى أيضاً معامل التجانس . فإذا كانت قيمة معامل (الفا) مرتفعة فإن هذا يدل بالفعل على ثبات درجات الاختبار (علام ، ٢٠٠٢: ١٦٥-١٦٦). وقد استخرجت الباحثة الثبات للمقياس بهذه الطريقة وبعد ان طبقت معادلة الفاكرونباخ ، وجد ان معامل ثبات لمقياس ابعاد التعلم لمارزانو تساوي (٠,٨٦) ومعامل الثبات لأساليب ادارة الازمات (٠,٨٤) ويتضح ان المقياس الحالي يتمتع بثبات جيد ويؤكد كرونباخ (cronbach) على ان المقياس الذي له معامل ثبات جيد هو مقياس دقيق (cronbach, 1984; 63).

هـ - معايير التصحيح:

يتكون مقياس ابعاد التعلم لمارزانو بصورته النهائية من (٧٦) فقرة و تضم (٥) مجالات من ابعاد التعلم وكل مجال يعطي عند التصحيح (١,٢,٣) ، لذلك فإن اعلى درجة يمكن ان تحصل عليها المستجيبة (٢٨٨) درجة واقل درجة (٧٦) والمتوسط الفرضي (١٥٢) اما مقياس اساليب ادارة الازمات بصورته النهائية يتكون من (٥٢) فقرة و تضم (٤) مجالات من أساليب ادارة الازمات وكل مجال يعطي عند التصحيح (١,٢,٣) ، لذلك فإن اعلى درجة يمكن ان تحصل عليها المستجيبة (١٥٦) درجة واقل درجة (٥٢) والمتوسط الفرضي (١٠٤) ..

و - التطبيق النهائي:

طبقت الباحثة المقياس بصيغته النهائية على العينة البالغة (٤٠٠) معلمة من معلمات أطفال الرياض في مدينة بغداد للمدة من (١/١/٢٠١٦ - ١/٣/٢٠١٦).
رابعاً- الوسائل الاحصائية:

استعملت الباحثة الوسائل الاحصائية المناسبة في البحث الحالي بالاستعانة (بالبرنامج الاحصائي spss)

وكالاتي:

١- الاختبار التائي لعينتين لاستخراج تمييز الفقرات معرفة الفروق في المتغيرات والفروق في المجالات تبعاً للتخصص .

٢. معامل ارتباط بيرسون لحساب العلاقة بين الفقرة والدرجة الكلية والعلاقة بين المجالات وحساب معامل الثبات بطريقة اعادة الاختبار ولحساب العلاقة بين المتغيرين (ربيع، ٢٠١٣: ٨٠) .

٣- معادلة ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي استعملت لاستخراج الثبات (علام، ٢٠٠٢: ١٦٥).

٤- المتوسط الفرضي للتعرف على الفروق.

$$\text{المتوسط الفرضي} = \frac{\text{مجموع اوزان البدائل}}{\text{عدد اوزان البدائل}} \times \text{عدد فقرات المقياس}$$

٥- الاختبار التائي لعينة واحدة للتعرف على دلالة الفرق في الابعاد والاساليب المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي.

الفصل الرابع

نتائج البحث ومناقشتها :-

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث، على وفق أهدافه التي عرضها في الفصل الأول، فضلاً عن تفسير تلك النتائج ومناقشتها في ضوء الإطار النظري، والدراسات السابقة التي انبثقت عنه، ومن ثم الخروج بمجموعة من التوصيات والمقترحات في ضوء تلك النتائج.

أولاً:- عرض النتائج:

الهدف الأول

أ- ابعاد التعلم (لماز انو) لمعلمات رياض الاطفال على وفق الابعاد الخمسة الآتية (الاتجاهات والادراكات الايجابية نحو التعلم ، اكتساب المعرفة وتكاملها، تعميق المعرفة وصلقلها، استخدام المعرفة استخداماً ذا معنى ، عادات العقل المنتجة)

للتحقق من الهدف الاول تم استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة، وأظهرت النتائج أن القيمة التائية المحسوبة (٩٠,٧٤٠) اعلى من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٣٩٩) أي توجد فروق جوهرية وليست ناشئة عن الصدفة ولصالح المتوسط الحسابي لمقياس (ابعاد التعلم لماز انو، والجدول (١) يوضح ذلك .

الجدول (١)

نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لمقياس (ابعاد التعلم لماز انو)

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة الاحصائية
				المتوسط الفرضي	المحسوبة	
مقياس ابعاد التعلم لماز انو	٤٠٠	٢١٤,١٢	١٣,٦٩٢	١٥٢	٩٠,٧٤٠	١,٩٦

*القيمة التائية الجدولية تساوي (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٣٩٩) (الشايب ، ٢٠٠٩: ١٦٩).

الهدف الثاني

اساليب ادارة الازمات لمعلمات رياض الاطفال على وفق الاساليب الاربعة الآتية (الدراسة المبدئية لأبعاد الازمة ، الدراسة التحليلية للآزمات ، التخطيط العلمي للتعامل مع الازمة ، التدخل الفعلي لمواجهة الازمة)

للتحقق من الهدف الثاني تم استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة, وأظهرت النتائج أن القيمة التائية المحسوبة (١١٣,٣٧٣) اعلى من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٣٩٩), أي توجد فروق جوهرية وليست ناشئة عن الصدفة ولصالح المتوسط الحسابي لمقياس (اساليب ادارة الازمات) والجدول (٢) يوضح ذلك .

الجدول (٢)

نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لأسلوب (الدراسة المبدئية لأبعاد الازمة)

المتغير	العدد	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الدلالة الاحصائية*
		الجدولية	المحسوبة				
مقياس اساليب ادارة الازمات	٤٠٠	١,٩٦	١١٣,٣٧٣	٢١,٠٨٠	٢٢٣,٤٩	١,٠٤	دالة

*القيمة التائية الجدولية تساوي (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٣٩٩) (الشايب , ٢٠٠٩ : ١٩٦).

الهدف الثالث

العلاقة بين ابعاد التعلم لمارز انو واساليب وإدارة الازمات لمعلمات رياض الاطفال .
 لحساب العلاقة بين متغيرين البحث استعملت الباحثة ، معامل ارتباط بيرسون و قد أظهرت النتائج كما في الجدول (٣) .

الجدول (٣)

معامل ارتباط بيرسون بين متغيرين البحث(ابعاد التعلم لمارز انو واساليب ادارة الازمات)

المتغيرات	ابعاد التعلم لمارز انو	اساليب ادارة الازمات
ابعاد التعلم لمارز انو	—	٠,٧٤٥
اساليب ادارة الازمات	—	—

إذ تشير معامل الارتباط في الجدول (٣) الى وجود علاقة ايجابية عالية بين ابعاد التعلم لمارز انو واساليب ادارة الازمات لمعلمات رياض الاطفال إذ بلغت قيمة معامل الارتباط المحسوبة (٠,٧٤٥) وهي اعلى من القيمة الجدولية البالغة (٠,٠٩٨) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٣٩٨) .

ثانياً : تفسير النتائج ومناقشتها :-

١. الهدف الاول: سيتم مناقشة نتائجه على وفق اهدافه:

من الجدول (١) اتضح ان الفرق دال احصائياً إذ ان معلمات رياض الاطفال يستخدم ابعاد التعلم الخمسة الموجودة ضمن نموذج ابعاد التعلم لمارز انو دون ان يعرفوا اسمه ويرجع ذلك الى أن الخبرة المهنية في مجال عملهن ساعدتهن في اكتساب افكار علمية حديثة عند تقديمهن للخبرة التعليمية لأطفال الرياض إذ تتطلب المعرفة بأبعاد التعلم حدوث التفاعل بين هذه الابعاد الخمسة والتكامل فيما بينها وهي المعرفة باتجاهات والمدركات

الاجيائية نحو عملية التعلم واكتساب المعرفة وتكاملها وتناسقها والتفكير وتوسيع مداركات المعرفة واكتساب المعرفة ذات المعنى وعادات العقل المنتجة، وهذا ما أكد عليه نموذج مارز انو ، بأن المعرفة بإبعاد النموذج يستدعي الخبرات السابقة للطفل باستخدام كافة المعلومات التي يعرفونها والتي توفر لديهم الترابط بين المعلومات السابقة واللاحقة ويجعل الخبرات ذات معنى عندهم (مارزانو، ١٩٩٢: ١٥٦ - ١٥٨). وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة (Tarleton, 1992) في ان التدريس وفق انموذج مارز انو يحقق تقدماً دالاً .

٢- الهدف الثاني: سيتم مناقشة نتائجه على وفق نتائج اهدافه:

من الجدول (٢) اتضح ان الفرق دال احصائياً إذ إن معلمات رياض الاطفال يستخدمن اساليب ادارة الازمات الاربعة بشكل عام وهي (الدراسة المبدئية لأبعاد الازمة ، والدراسة التحليلية للأزمات ، والتخطيط العلمي للتعامل مع الازمة ، والتدخل الفعلي لمواجهة الازمة) . ويرجع ذلك للظروف الامنية غير المستقرة التي يعيشها افراد المجتمع بشكل عام والمعلمات بشكل خاص ، مما يتطلب الدراسة وتعلم كيفية ادارة الازمات في أي مكان تتعرض فيه الى الازمات ، كما أن التثقيف الاعلامي الموجود في التلفاز ساهم بشكل غير مباشر في اكساب معلمات الرياض بأساليب ادارة الازمات في داخل الروضة وخارجها ، وهذا ما أكد عليه (موس ، ١٩٨٦) في نظريته الى أن عمليات التكيف ومواجهة الازمات تتضمن الجهود السلوكية والمعرفية التي يبذلها الفرد اثناء تعامله مع الاحداث الضاغطة (Moss, 1990; 257) .

كما تتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة روك (Rock, 2000) في أن التخطيط الفعال يتم عندما يكون هنالك أسلوب تعاوني بين العاملين في المدرسة .

الهدف الثالث :-

أتضح من نتيجة الهدف السابع في الجدول (٣) وجود علاقة عالية بين ابعاد التعلم لمارز انو واساليب ادارة الازمات لمعلمات رياض الاطفال وهذا يعني أن المعلمة التي تستخدم ابعاد التعلم لمارز انو تمتلك ايضاً اساليب ادارة الازمات ، وهذا ما تبين في الهدفين (الاول، والثاني) ويرجع ذلك الى تعرض جميع شرائح المجتمع العراقي بشكل عام والمعلمات بشكل خاص الى ازمات عديدة مما دفعت المعلمات نحو تعلم اساليب حديثة في ادارة الازمات من اجل مواجهة أي ظرف طارئ تتعرض له الروضة سواء في داخلها او خارجها .

ثالثاً : الاستنتاجات :-

استناداً الى النتائج التي توصل اليها البحث استنتجت الباحثة ما يأتي :

١- أن معلمات الرياض يستخدمن ابعاد التعلم الخمسة الموجودة في نموذج مارز انو لأنه يضم عدة نظريات تربوية في نموده مثل نظرية بياجيه في التمثيل والموائمة والتعلم التعاوني والتعلم المتمركز حول المشكلات ونظرية اوزيل ذو المعنى واستخدام المكافأة والتدريب والتغذية الراجعة .

٢- أن جميع معلمات رياض الاطفال يستخدمن اساليب ادارة الازمات الاربعة بشكل عام نتيجة للظرف الامني غير المستقر اللواتي يعيشن به في هذا البلد ، الذي يتطلب معرفة جميع اساليب ادارة الازمات داخل الروضة أو خارجها .

٣- أن المعلمة التي تستخدم ابعاد التعلم الخمسة لمارز انو تمتلك ايضاً اساليب ادارة الازمات لتوفر الجانب التحليلي في التفكير والمعرفة ذات المعنى التي تساعد المعلمات على ابتكار اساليب حديثة في ادارة الازمات التي قد تتعرض له المعلمات في داخل الروضة أو خارجها .

رابعاً : التوصيات :-

في ضوء نتائج البحث الحالي توصي الباحثة بالآتي :

١- على وزارة التربية تنظيم دورات تدريبية وورش عمل لمعلمات رياض الاطفال وتدريبهن على استخدام وتوظيف نموذج مارز انو لأبعاد التعلم عند تقديمهن الخبرات التعليمية لطفل الروضة .

٢- على وزارة التربية توظيف نموذج ابعاد التعلم لمارز انو في العملية التعليمية والتدريسية لما له أثر في ادارة الازمات من قبل المعلمات خاصة والعاملين في الروضة عامة .

٣- على واضعي المناهج تعزيز منهاج رياض الاطفال بمجالات ابعاد التعلم لمارزانو لاسيما بما يتعلق بعادات العقل المنتجة .

٤- على وزارة التربية اقامة الندوات والورش للعمل على شرح اساليب ادارة الازمات في الرياض .

٥- على وزارة التربية طبع كتيبات وتوزيعها على المعلمات في الرياض تظم شرحاً على اساليب ادارة الازمات وطرق مواجهتها بشكل صحيح وفعال .

٦- على وزارة الثقافة والاعلام تقديم برامج عن اساليب ادارة الازمات عن طريق القنوات الفضائية التعليمية الخاصة بوزارة التربية .

٧- على وزارة التربية تخصيص مبالغ مالية لكل روضة لغرض رصد الاحتياجات المادية الضرورية عند تعرض الروضة الى اية ازمة محتملة في ظل الظروف الراهنة .

خامساً : المقترحات :-

بناءً على نتائج الدراسة اقترحت الباحثة بعض القضايا البحثية المستقبلية لمواصلة مسيرة البحث

العلمي في هذا المجال وهي كما يأتي :

١- إجراء دراسة حول علاقة نموذج ابعاد التعلم لمارز انو بالتنظيم الادراكي لدى اطفال الرياض.

٢- اثر استخدام نموذج مارز انو في تنمية حل المشكلات عند اطفال الرياض .

٣- اثر نموذج مارز انو لأبعاد التعلم في تنمية الذكاءات المتعددة لدى اطفال الرياض.

٤- إجراء دراسة حول علاقة اساليب ادارة الازمات بالنزعة الوظيفية لمعلمات رياض الاطفال .

٥- إجراء دراسة حول علاقة اساليب ادارة الازمات بمهارات ما وراء المعرفة لدى معلمات رياض الاطفال .

٦- اجراء دراسة مشابهة على مراحل تعليمية متقدمة.

*The dimensions for Marzano of learning and its relation with crisis management
for teachers Kindergartens*

YASMEEN HASANHUSSEIN AL-AMERI

Supervised by

Assist.Prof. Dr. DHUHA Adel Mahmoud

Abstract

important educational institution as (kindergartens) need teachers which qualified own modalities in their education for children, as Marzano method in a way of learning and own methods of crisis management, because the teachers that own those styles of learning give kindergarten children knowledge and the children leaving based on the meaning and knowledge and integration of their information, And teachers that own methods of crisis management provide for the children of the kindergarten security within the educational institution which in turn affect the growth and development of the child and then abilities, health physical, mental, psychological ...etc., The aims of the current research have identified to recognize:

- 1- the dimensions for Marzano of learning for kindergarten teachers according to the five dimensions (trends positive and perceptions toward learning, knowledge acquisition and its integration, deepening the knowledge and refined meaningful, use of the knowledge, habits of productive mind).
- 2- the methods of crisis management for kindergarten teachers according to the four methods (initial study of the dimensions of the crisis, the analytical study of the crises, scientific planning to deal with the crisis, the actual intervention to face the crisis).
3. The relationship between the dimensions of learning for Marzano methods in crisis management for kindergarten teachers .

The current research is defined by :

1. the government kindergarten related to the six education directorates in Baghdad city both side (Al Karakh and Al rosafa).
2. The teachers existed in a kindergarten in the city of Baghdad in the six directorates of the education both (Al Karakh and Al rosafa).
3. The Academic Year (2015- 2016).

In order to achieve the objectives of the search the sample of kindergarten teachers in the city of Baghdad is consist of (400), the teacher to answer the gauge babysitting where they selected randomly simple way form (51) kindergarten distributed in six Education directorates, and to measure learning dimensions for Marzano and its relationship to the methods of crisis management researcher sought to : building Measure mat (dimensions of Marzano learning) according to five dimensions (trends positive and perceptions toward learning, knowledge acquisition integration, deepening the knowledge and refined meaningful, use the of knowledge, habits of mind) and building et methods of crisis management in product four methods are (the initial study of the dimensions of the crisis, the analytical study of the crises, scientific planning to deal with the crisis, the actual intervention to face the crisis), These two measurement experts a group of twenty two experts with scientific in kindergarten and measurement and evaluation and educational administration for the two measurement to demonstrate the validity of the paragraphs of the measurement and the researcher used two indicators of the truth, (the apparent Trueness and trueness of construction) while measurement the stability standards of had extracted by researcher for each measurement of two types of stability the coefficient of

stability the measurement of dimensions of MR¹ learning in a re-testing is (0.79) and Alfa Cronbachmanner is (0.86) and stability of the measurement methods of crisis management in a manner re-testing (0,74) and the way Alfa Cronbach(0,84).

In the measurement objectives of the current research after the application of the to the sample and analysis of their responses statistically using Ttest onesamples and Pearson correlation coefficient and the research conclude the following results:

1. The teachers of the kindergarten using the dimensions of the five learning in the MR model (that includes several educational theories in its model such as Piaget theory representation in harmonizing the Cooperative Learning based on problems OZBEL theory is on and use the reward and training and feedback.
2. All the teachers of the kindergarten this country the four methods of management of the crises in general way as a result of the circumstance of unstable security, which requires know all methods of management of crises within the kindergarten or outside it.
3. The teachers that use the dimensions of the five learning MR also have the methods of crisis management because of availability of analytical side of thought and knowledge related on that help the teachers to reinvent modern methods in the management of the crises that may bethe teachers exposed within the kindergarten or outside it.

In light of these results, the researcher putsomeimportant and recommendations suggests.

المصادر

أولاً - المصادر العربية

القرآن الكريم

١. أبو خليل , محمد (٢٠٠١) موقف مديري مدارس التعليم الاساسى من بعض الأزمات والتخطيط لمواجهةها, الرياض-السعودية , المجلة العربية للدراسات الامنية والتدريب .
٢. أحمد , إبراهيم (٢٠٠١) إدارة الأزمة التعليمية منظور عالمي , ط١, الإسكندرية, المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع .
٣. البعلبي , إبراهيم (٢٠٠٣) فعالية استخدام نموذج مارز انو لأبعاد التعلم في تدريس العلوم في التحصيل وتنمية بعض عمليات العلم لدى تلاميذ الصف الثانى الإعدادى, مج ٤٦, القاهرة - مصر, مجلة التربية العلمية .
٤. ثورندايك , روبرت وهيجن ,اليزابيث(١٩٨٩) القياس والتقويم في علم النفس والتربية, ط١ , عمان - الاردن , ترجمة عبد الله زيد الكيلاني وعبد الرحمن عدس, مركز الكتب الاردني .
٥. جابر, عبد الحميد وكاظم , احمد خيري (١٩٧٢) مناهج البحث في التربية وعلم النفس , القاهرة - مصر , دار النهضة العربية .
٦. حسن , طالب خلف (٢٠٠٨) أساليب التعامل مع الاجهاد وعلاقتها بالصحة النفسية لدى العاملين في الشركة العامة للصناعات الكهربائية , كلية التربية , الجامعة المستنصرية .
٧. الرحيلي, مريم (٢٠١٠) أثر استخدام نموذج مارز انو لأبعاد التعلم في تدريس العلوم في التحصيل وتنمية الذكاءات المتعددة لدى طالبات الصف الثانى متوسط رسالة دكتوراه, كلية التربية ,جامعة ام القرى .
٨. _____, (٢٠٠٨) الازمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عمان, المجلد (٨) العدد ٣, مجلة العلوم التربوية والنفسية .
٩. السلطاني , ناجح كريم خضر (١٩٩٤) الضغوط النفسية التي يتعلق لها المراهق العراقي وعلاقتها بعمره وجنسه ومفهوم الذات ومركز السيطرة , أطروحة دكتوراه , كلية التربية , جامعة بغداد .
١٠. سليمان , محمود جلال الدين (٢٠٠٤) أثر التدريب على أبعاد التعلم في الأداء التدريسي للطلاب المعلمين بشعبة اللغة العربية , العدد (٣٨) مجلة القراءة والمعرفة .
١١. الشايب , عبد الحافظ (٢٠٠٩) اسس البحث التربوي ؛ ط١ , عمان - الاردن , دار المسيرة للنشر والتوزيع.
١٢. عاشور , راتب ومقدادي , محمد فخري (٢٠٠٥) المهارات القرائية الكتابية (طرائق تدريسها واستراتيجياتها) , عمان - الاردن , دار المسيرة للنشر والتوزيع .
١٣. عبيدات , نوفان وعدس , عبد الرحمن وعبد الحق , كايد (١٩٩٦) البحث العلمي (مفهومه . أساليبه ادواته) , عمان - الاردن , دار الفكر للنشر والتوزيع .
١٤. علام , صلاح الدين محمود (٢٠٠٢) القياس والتقويم النفسى والتربوي , القاهرة - مصر , دار الفكر العربي .
١٥. القحطاني , شحمي (٢٠٠٣) دور ادارات العلاقات العامة في التعامل مع الأزمات والكوارث, الرياض - السعودية , أكاديمية الامير نايف العربية للعلوم الأمنية , رسالة ماجستير .
١٦. مارزانو , (١٩٩٧) إطار للمناهج والتعليم قراءات في مهارات التفكير الناقد والتفكير الابتكارى, القاهرة - مصر , ترجمة فيصل يونس , دار النهضة العربية .
١٧. _____ (١٩٩٨) تقويم الاداء لأبعاد التعلم , ترجمة صفاء الأعرس وآخرون , القاهرة - مصر , دار النهضة العربية
١٨. _____, (٢٠٠٠) تقويم الاداء باستخدام نموذج ابعاد التعلم , القاهرة - مصر , ترجمة صفاء الأعرس , جابر عبد الحميد , نادبة شريف , دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع .
١٩. مرتضى , سلوى , وأبو النور , حسناء (٢٠٠٥) , مدخل الى رياض الأطفال , منشورات جامعة دمشق .

٢٠. المهدي , سوزان وهيبية , حسام (٢٠٠٢) الممارسات السلوكية لمديرى المدارس فى التعامل مع الأزمات داخل المدرسة , العدد ٢٦ , الجزء ٤ , مجلة كلية التربية وعلم النفس .
 ٢١. هلال , محمد عبد الغنى (٢٠٠٣) مهارات ادارة الازمات , ط٤ , القاهرة - مصر , مركز تطوير الاداء والتنمية .

ب - المصادر الاجنبية

1. Adams, G.C (1964) Measurement and Evolution in education , education psychology and Guidance ,Holly .Inc. New York. of mind , com.
2. Cronbaach , L.I.(1984) Essentials of psychological testing , 2d .Ed , London ,Harper and row publisher ,Ltd.
3. Huot, J , (1996) Dimension of learning college quarterly ,v2 N (3) .
4. Little , john & Robert R (1983) Crisis Management Manager , New- York American Management Association.
5. Marzano, Robert . G , (1992) Adifferent Kind of classroom teaching with dimensions of learning ,U.S Virginia , Alexandria , Association for supervision and Curriculum Development .
6. Megginson, L.& Jane , M (2000) Small Business management An Entrepreneurs Guide book , the Mcgram hill , New York .
7. Moss, R H (1986) Life transitions and crises A conceptual over view , in Rudolf H .Moos (Ed) coping with Life criss ,New York , plenum press.
8. _____ , (1990) coping Resources and processes ; current concepts and Measures . InL , Goldberger and S. breznitz (E ds) Hand book of coping with Life criss ,New York , plenum press.
9. Penkone ,(1997) Use of problem field as method for educational change. In penkone ,E. (ED) Open – ended problem in Mathematics classroom , Research repot 176,72, 84, Eric 419714.
10. Robert& Perkins(1990)ND. Teaching Issues and Approaches. Grave ,CA. p8.
11. Rood, M(2000)Education and Treatment of children Effective Crisis Management planning Creating A Collaborative Farm Work , ,23 (3) .
12. Thorndike .R.L ,Hagen .P(1977) Measurement and evaluation in psychology and education ,New York.
13. Tarleton, D (1992) Dimensions of Learning model foenhancing student thinking and Learning English journal ,V 86 N(2).
14. Wallace ,C,et.al.(2003)journal of Research in science teaching , Learning from inquiry – based Laboratories in non – major biology , An interpretive study of relationship among inquiry experience epistemologies and conceptual growth 40 (10) .