(الاسناد الأجتماعي لدى طلبة المرحلة الاعدادية)

أ.م.د عبد الكريم جعو الباحثة .بتول حميد عودة السعدي
الجامعة المستنصرية/كلية التربية/قسم العلوم التربوية والنفسية

المستخلص

غالبا ما يؤدي الاسناد الاجتماعي دورا كبيرا في التخفيف عن الذين يكونون تحت ضغوط نفسية، فالفرد الذي يتمتع بالاسناد الاجتماعي(sociallsupport) من الاخرين يصبح شخصا واثقا من نفسه وقادرا على تقديم الاسناد للآخرين.

وقد استهدف البحث الحالي التعرف على:

الاسناد الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الاعدادية.

وقد تحدد البحث الحالي بطلبة المرحلة الاعدادية في مديريات الكرخ الاولى والثانية والثالثة لكلا النوعين (ذكور-اناث) والتخصص (علمي-ادبي) (2012-2013) في مركز محافظة بغداد.

وقد تبنت نظرية هاوس (House,1988) لمتغير الاسناد الاجتماعي،وتبنت مقياس برشاوي (2012) للاسناد الاجتماعي.

فقد استخرج لهذا المقياس بطريقتين هما طريقة اعادة الاختبار فقد بلغ معامل الثبات (0,80) لمقياس الاسناد الاجتماعي.

اما بطريقة الفاكرونباخ فقد بلغ معامل الثبات (0,83) لمقياس الاسناد الاجتماعي.

وتم تطبيق المقياس بصيغته النهائية على عينة البحث بعد تطبيق المقياس بصيغته النهائية على عينة تكونت من (400) طالب وطالبة.

واشارت نتائج البحث الى:

- ان افراد العينة يمتلكون اسناداً اجتماعياً.

الفصل الأول

(التعريف بالبحث)

مشكلة البحث

ان توفير الاسناد الاجتماعي للطلبة قد يوفر لهم نوعاً من القدرة على المواجهة للضغوط الناتجة عن الاحداث الحياتية المختلفة فيوفر لهم الحماية والوقاية والطريقة للتعامل مع هذه الضغوط (المؤمني، والزغول، 2009: 342).

وغالبا مايؤدي الاسناد الاجتماعي دورا كبيراً في التخفيف عمن يكونون تحت ضغوط نفسية (الشناوي وعبد الرحمن، 1994: 54) فالفرد الذي يتمتع بالاسناد الاجتماعي من الاخرين يصبح شخصاً واثقا من نفسه وقادراً على تقديم الاسناد الاجتماعي للآخرين، وأقل عرضة للاضطرابات النفسية وأكثر قدرة على المواجهة (الربيعي، 1997: 131).

وان الاسناد الاجتماعي من الآخرين الموثوق بهم له اهمية كبيرة في مواجهة احداث الحياة وقد بينت نتائج الدراسات ان المراهقين يعانون من مشكلات كثيرة ومتنوعة وتحتل المشكلات الدراسية المرتبة الاولى بينها، ومن أبرز هذه المشكلات علاقة الطالب مع زملائه ومدرسيه، والخوف من الرسوب ومن الامتحانات، وكثرة الواجبات المدرسية وعدم توفر الوقت الكافي للمذاكرة، وشدة النظام المدرسي وغيرها من المشكلات (معوض، 1994: 446 – 454).

ومما تقدم فإن مشكلة البحث الحالي يمكن تحديدها بالسؤال الآتي:

مادرجة علاقة الخوف من الفشل الدراسي لدى طلبة المرحلة الاعدادية بالاسناد الاجتماعي؟

أهمية البحث

أن دور الاسناد الاجتماعي فإنه يعمل في خفض مستوى الخوف من الفشل الدراسي لدى الطلاب، كونه يعمل على اجتياز الخوف من الفشل الدراسي والتغلب على الصعوبات التي يواجهها الطلاب في حياتهم الدراسية ويعد الاسناد الاجتماعي (Social Support) احد المصادر الهامة للأمن الذي يحتاجه الانسان من عالمه الذي يعيش فيه عندما يشعر ان هناك مايهدده وانه بحاجة ماسة الى مساعدة وعون، وخاصة عنما يريد ان يأتي هذا العون من اقرب الناس اليه (دياب، 2006: 7).

كما يؤكد فرويد (Frued) على أهمية الاسناد الاجتماعي في إزالة أو خفض إحساس الفرد بالعزلة فضلاً عن أثره الوقائي في حمايته من التعرض الى ضغوط الحياة (حسن، 1995: 2).

والاسناد الاجتماعي هو احساس الفرد بأنه مقدر عند الناس وذو قيمة وينتمي الى شبكة اجتماعية، فضلاً عن تقديم معلومات ومساعدة، فالاسناد الاجتماعي هو محاولة البعض الى مساعدة الاخرين اجتماعياً، او نفسياً او طبياً، مادياً تبعاً لتقديرات المعنيين انفسهم، اذ يلجأ البعض الى الاهل او الاصدقاء او الاقارب للحصول على اسناد عند شعور الفرد بالفشل في حياته الدراسية او الشعور بالتهديد لسبب معين (الامارة، 2004: 16 – 17).

وقد نظر البعض اليه على انه مفهوم يشير الى طبيعة وبناء الروابط الاجتماعية بين الفرد والاخرين ومن ذوي الاهمية في حياته، وبعد هذا فالمفهوم الروابط الاجتماعية مصدراً للإسناد الاجتماعي وهي تقدم مساندة اجتماعية خلال فترات الشدائد (Eaton, 1978: 231).

وتؤكد بعض الدراسات بأن هناك ابعاد عديدة للإسناد الاجتماعي منها المساندة المعنوية التي تتضمن توفير التأييد والمساندة المادية والمساندة الارشادية التي تزود الفرد بالخدمات الارشادية والمساندة المعلوماتية التي تتلخص بتقديم النصائح، والتوجيهات التي تساعد الفرد في حل مشكلاته وتعطية تغذية راجعة عن سلوكه (حداد، 1995: 93).

وان الطالب الذي يتمتع بمساعدة اجتماعية من الاخرين يصبح شخصاً واثقاً من نفسه وقادراً على تقديم المساندة الاجتماعية للآخرين، وأقل عرضة للاضطرابات النفسية واكثر قدرة على المقاومة والتغلب على الاحباطات ويكون قادرا على حل مشكلاته بطريقة ايجابية سليمة و منها مشكلة الخوف من الفشل الدراسي التي تواجه الطلاب (الربيعي، 1997: 31).

ويرى (Solivan) ان الاسناد الاجتماعي الذي يأتي من العلاقات الاجتماعية المحيطة بالفرد يعمل على خفض حالات القلق والخوف والتوتر الذي يصيب الفرد (السلطان، 2008: 46).

ويرى ليفي (Leavy) ان الافراد الذين يساندوننا اكثرهم من افراد الاسرة او الاصدقاء او الجيران او الزملاء الذين يشاركوننا مشاركة وجدانية ويدعموننا معنوياً (الكندري، 2002: 32).

فالاسرة هي العلاقة الاولية والازلية التي يرتبط بها الطلاب والتي تساعده على المساندة في حل مشاكلهم الدراسية (خيري، 1999: 23).

هدف البحث

يهدف البحث الحالي الى تعرف الاسناد الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الاعدادية.

حدود البحث

يتحدد البحث الحالي لطلبة المرحلة الاعدادية للعام الدراسي (2012–2013) في مركز محافظة بغداد.

تحديد المصطلحات

الاسناد الاجتماعي عرفها كل من:

1 . Hause، 1988: العلاقات المتداخلة بين الافراد التي تتضمن واحداً او اكثر من المقومات الاتية: الانفعالية، والادائية، والمعلوماتية والتقويمية (House, 1988: 302).

2 . البرزنجي (1990): سلوك المساعدة الذي حصل عليه الفرد فعلاً من الاخرين سواء كانت المساعدة مادية او جهداً بدنياً او تفاعلاً اجتماعياً، او تخفيفاً لمعاناه انفعالية من خلال الرعاية والإرشاد والإمداد بالمعلومات او تقييم الذات (البرزنجي، 1990: 13).

3. حسن (1996): درجة شعور الفرد بتوافر المشاركة العاطفية، والمساندة المادية والعملية من جانب الاخرين (الاسرة والاقارب، الاصدقاء، زملاء العمل، رؤساء العمل) وكذلك وجود من يزودونه بالنصيحة والارشاد، وتكوين علاقات اجتماعية عميقة معهم (حسن، 1996: 9).

4 . الربيعي (1997): سلوك متنوع في المساعدة التي يحصل عليها الفرد فعلاً من المصادر الاجتماعية المختلفة والمتمثلة بـ (الاقارب، زملاء العمل، الاسرة، رئيس العمل والاصدقاء) سواء كانت هذه المساعدة تقديم معلومات، انتماء اجتماعي، التعاطف، تفاعل اجتماعي وتقويم (الربيعي، 1997: 17).

5 . علي (2005): الدعم المادي والعاطفي والمعرفي الذي يستمده الفرد في جماعة الاسرة او زملاء العمل، او الاصدقاء في المواقف الصعبة التي يواجهها في حياته، وتساعده على خفض الاثار النفسية السلبية الناشئة من تلك المواقف، وتساهم في الحفاظ على صحته النفسية والعقلية (علي، 2005: 13).

6 . حنفي (2007): اساليب المساعدة المختلفة التي يتلقاها الفرد من أسرته وأصدقائه، والتي تتمثل في تقديم الرعاية والاهتمام والتوجيه والنصح والتشجيع في كافة مواقف الحياة (حنفي، 2007: 318).

7 . السلطان (2008): مايتلقاه الفرد من دعم مادي ودعم معنوي من الآخرين في بيئته الاجتماعية وقت الحاجة اليها (السلطان، 2008: 26).

التعريف النظري: تبنت الباحثة تعريف الظالمي 2012 والذي اعتمد على تعريف House, 1988 للاسناد الاجتماعي وذلك لاعتماد الباحثة على مقياسهم.

التعريف الإجرائي: هو الدرجة الكلية التي سيحصل عليها الطالب من اجابته على فقرات مقياس الاسناد الاجتماعي الذي تبنته الباحثة.

الفصل الثاني

الاطار النظري ودراسات سابقة

يعدّ الاسناد الأجتماعي متغيراً اساسياً له اهمية كبيرة في حياة الافراد بصفة عامة، فكلما تقدم العمر بالفرد كان بحاجة لتواصل اجتماعي مع الاخرين، والذي يدعم حياة الانسان بالحب والقبول والتقدير والانتماء ويزيد من قوته لمواجهة هذه الازمات والكوارث سواء كانت طبيعية او من صنع الانسان وفعله، اذ ان الاسناد الأجتماعي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالصحة النفسية، كما ان غيابها يرتبط بزيادة الخوف والحزن والشعور بالضياع وعدم الاستقرار والهدوء. (Cutrona, 1996: 22 – 30).

ولاشك ان الاسناد الأجتماعي دور فعال في تخفيف حدة الضغوط النفسية التي يتعرض لها الفرد في مختلف مراحل حياته فهي مصدر من مصادر الدعم النفسي والأجتماعي الذي يحتاجه الفرد في حياته اليومية. (فايد، 1998: 163).

1.نظرية التعلق 1969 Attachment Theory

يرى (Boelby) مؤسس نظرية التعلق، ان الاطفال يولدون وهم بحاجة الى التفاعل الأجتماعي الذي يمكن اكتسابه عن طريق التعلق والتفاعلات مع الكبار، ولايقتصر سلوك التعلق عن الدور الذي تؤديه الروابط الوجدانية بين الوالدين والطفل فحسب، بل يمتد يشمل علاقة الراشد بغيره، فسلوك التعلق ليس له نهاية محدودة – وقد افترض (Bowlby) ان الأفراد الذين يقومون بروابط تعلق طبيعية مع الآخرين، يكونون أكثر امناً واعتماداً على أنفسهم من أولئك الذين يفتقدون هذه الروابط وعند إعاقة هذه الروابط يصبح الفرد عرضة للعديد من المخاطر والأضرار والأحداث البيئية التي تؤدي إلى عزلته وابتعاده عن الآخرين، وإذ أوضح (Bowlby) ان النظرية تركز على أهمية الإسناد الأجتماعي لتجنب الاضطرابات النفسية التي يتعرض لها (الشاعر، 2005: 89).

ويرى (Bowlby) إن الفرد الذي يتمتع بالإسناد الأجتماعي منذ نعومة أظافره، يتمتع بالثقة بالنفس، ويكون قادراً على تقديم المساعدة للآخرين، ويصبح اقل عرضة للاضطرابات النفسية، بالإضافة إلى إن الإسناد الأجتماعي يزيد من قدرة الفرد على مواجهة الأحداث التي يتعرض لها في حياته اليومية، ويكون قادراً على حل مشكلاته ايجابياً (علي، 2001: 87).

ويؤكد (Bowlby) على إن الإسناد الأجتماعي يزيد من قدرة الفرد على المقاومة والتغلب على الاحباطات ويجعله قادراً على حل مشكلاته بطريقة جيدة (راضي، 2008: 99).

وأشار (Bowlby) إلى إن الطفل عندما يتفاعل مع الآخرين بشكل ما يسمى بـ (النماذج العاملة الداخلية Internal weaning models)، وان هذه النماذج تعمل على استمرارية أنماط التعلق وتحويلها إلى فروق فردية ثابتة، وتعد هذه النماذج ابرز المفاهيم في نظرية (Bowlby) من حيث أنها الحلقة النهائية التاريخية التي تفسر كيفية تأثير ظروف الماضي بظروف الحاضر والمستقبل، ولهذا السبب ظهرت نظرية (Bowlby) في التعلق كإطار نظري لدراسة العلاقات الإنسانية في مرحلة الرشد.

فقد اشارت دراسة (Ross, 2003) التي هدفت الى الكشف عن العلاقة بين انماط التعلق والعلاقات الأجتماعية لدى عينة من طلبة الجامعة،الى وجود علاقة موجبة دالة احصائياً بين التعلق الامن والعلاقات الأجتماعية (كمؤشر للإسناد الأجتماعي). (ابو غزال وجرادات، 2009، 46-48).

2.نظرية ادلر (Adler)

يرى (الفرد ادلر) ان سلوك الانسان تحركهُ اساسا الحوافز الأجتماعية، والانسان عند ادلر كائن اجتماعي في اساسه، وهو يميل الى اقامة علاقات مع الاخرين، وينشغل بنشاطات اجتماعية تعاونية، وهو يفضل المصلحة الأجتماعية على المصلحة الذاتية، ويعتقد (ادلر) بان الاهتمام الأجتماعي الذي يحرك السلوك البشري فطري وان كانت الانماط النوعية للعلاقات بين الناس والنظم الأجتماعية تظهر، وتتكون وتحددها طبيعة المجتمع الذي ينشأ فيه (الهيتي، 1985: 105) ويرى (ادلر) ان الهدف الاول الذي تتدرج تحته كل انماط السلوك الانساني هو حماية الذات، فكل فرد يبدأ حياته ضعيفا لا حيلة له، ويمتلك الدوافع الفطرية للتغلب على الشعور بالنقص، والسيادة على البيئة المحيطة به (عبد الرحمن، 1998: 164) واستخدم ادلر مصطلح الدونية العضوية (orgauiferiotie) التي يمكن ان تكون ايجابية اذا حصل الفرد على القبول، والاسناد ، والتشجيع من الاخرين (الابوين، والاصدقاء، والمحيطين به والمتفاعلين معه) فالاسناد قد تقلب الدونية او تتحول الى قوة (mehudirataq,1987:29).

النماذج المفسرة للاسناد الأجتماعي:

نموذج هاوس (House,1981):

يشير (House) الى ان الاسناد الأجتماعي من المفاهيم التي اختلف الباحثون في طريقة تناولها تبعا لتوجهاتهم النظرية، فقد تناول علماء الاجتماع هذا المفهوم في اطار تناولهم للعلاقات الأجتماعية، فصاغوا مصطلح شبكة العلاقات الأجتماعية. (Social net work) الذي يعدّ البداية الحقيقية لظهور مصطلح الاسناد الأجتماعي (Socail integration) والذي يشير الى كم العلاقات الأجتماعية، التي تتميز بنوع من الخصوصية كالعلاقة الزوجية او ما يتعلق بالنسب ودرجة اندفاع الفرد في بيئته الأجتماعية (House, et al, 1988,294) ويحدد (House) اربعة انواع للاسناد الأجتماعي هي:

1.الاسناد الانفعالي Emotional support.

2.الاسناد الادائي instrumental support.

3.الاسناد المعلوماتي informational support.

4.الاسناد التقويمي Appraisal.

(House,1981,p.45) (رضوان وهريدي،2001: 58)

(Karen,1997,P.1132) (House,eyal,1988,p.302)

ويتفق كل من (House) و(Cohen) و(Mckay) على ان الاسناد الأجتماعي كمصدر للتوافق النفسي، يمكن ان نطلق عليه المساعدة التي تقوم بتخفيف الاثار السلبية التي تحدثها احداث الحياة والمواقف التي يواجهها الفرد، وان الافراد الذين يريدون الوصول الى مصادر الامان والاستقرار في حياتهم، لا بد ان يبحثوا

عن الاساليب الايجابية والفاعلة التي تساعدهم على مواجهة الاحداث ، وان يستمدوا مصادر الاسناد الأجتماعي من المحيطين والمقربين لهم في شبكة العلاقات الأجتماعية لوقاية انفسهم من الاثار النفسية السلبية من اجل احداث التوازن النفسي والشعور بالقيمة الشخصية (House, Cohen, Mckay,1997,P-175-185)، وفي مجال علاقة الاسناد الأجتماعي بالشعور بالقلق، فقد توصلت نتائج الدراسة (House, etal, 1988) الى ان الافراد الذين يتمتعون بعلاقات تمكنهم من الحصول على الاسناد الأجتماعي، تقل لديهم درجة الشعور بالقلق ويكونون اقل عرضة للاضطرابات النفسية، وذلك من خلال احساس الفرد بقيمته واهميته في شبكة علاقاته الأجتماعية (House, etal, 1988, P.304).

دراسات سابقة: التي تناولت الاسناد الاجتماعي

1. دراسة ملكوش (2000)

استهدفت الدراسة الكشف عن العلاقة بين جوانب الاسناد الأجتماعي وجوانب التكيف الطلابي لدى طلبة جامعة الاردن. والتعرف على الفروق بين الطلبة المتكيفين اكاديميا والاقل تكيفا في استخدام الاسناد الأجتماعي، والتعرف على الفروق الفردية بين الجنسين في استخدام الاسناد الأجتماعي. شملت عينة البحث (725) طالبا وطالبة في جامعة الأردن وتوصلت الدراسة الى أنه توجد علاقة ايجابية ذات دلالة بين جوانب الاسناد الأجتماعي وجوانب التكيف الطلابي وايضا وجود فروق ذات دلالة في استخدام الاسناد الأجتماعي بين الطلبة المتكيفين أكاديميا والطلبة غير المتكيفين اكاديميا، وأخيرا عدم وجود فروق بين الطلاب والطالبات في استخدام جميع جوانب الاسناد الأجتماعي (ملكوش، 2000: 82).

2. دراسة مكطوف (2001):

(الشعور بالوحدة النفسية وعلاقته بالاسناد الأجتماعي لدى طلبة كلية التربية)

هدف البحث الى معرفة مستوى الشعور بالوحدة النفسية لدى طلبة الجامعة ومعرفة ما مستوى الاسناد الأجتماعي لديهم، وهل هناك فروق ذات دلالة احصائياً بين الشعور بالوحدة النفسية والاسناد الأجتماعي في مستوى الشعور بالوحدة النفسية. تبعا لمتغير السنة الدراسية (لصف) وهل هناك علاقة دالة احصائية تألفت عينة البحث من (64) طالبا وطالبة من كلية التربية- في جامعة الموصل،واعتمدت الباحثة مقياس الوحدة النفسية الذي أعدّه راسل وآخرين (Russel,etal.,1980) ويرمز له باختصار (UCLA) تاكدت الباحثة من صدق الترجمة والصدق الظاهري، أما ثبات المقياس، واستخدمت الباحثة اعادة الأختبار وكان ثباته (0,86) أما مقياس المساندة الأجتماعية فكان مقياس (البرزنچي، 1990). واكتفت الباحثة باجراءات الصدق والثبات التي قامت بها البرزنچي، اما الوسائل الاحصائية التي استخدمتها الباحثة في الأختبار التائي لعينة واحدة وتحليل التباين الاحادي، ومعامل ارتباط بيرسون. واظهرت النتائج ان مستوى الشعور بالوحدة النفسية لدى طلبة الجامعة منخفض، وان مستوى الاسناد الأجتماعي لدى افراد العينة متوسط، واظهرت النتائج عدم وجود نتائج تحليل البيانات، عدم وجود فروق دالة وفق متغير الصف في الوحدة النفسية، وبينت نتائج تحليل البيانات وجود علاقة سلبية بين الشعور بالوحدة النفسية ومستوى الاسناد الأجتماعي لديهم، اذ بلغ معامل الارتباط (- 0,327) وهو دال احصائيا (مكطوف، 2001: 7).

3.دراسة ليفي وآخرين (2009) Leavy:

تهدف إلى التعرف الى أي حد تسهم العضوية في مجموعات المساندة الأجتماعية على التكيف مع الفقد وقد شملت عينة الدراسة(44) ارملاً و(25) أرملة، وتوصلت الدراسة الى: ان خبرة الفقد تمثل اكثر الاحداث المرضية، وانها تمثل ازمة في اطار الاسرة، إلا ان وجود إدراك الفرد بالإسناد الأجتماعي،ومدى رضاه عنها، وعمق علاقة الفرد بمن يسانده يخفف من الاسى والحزن والخوف والقلق الناتج عن خبرات الفقد (Leavy, 2009: 64).

4.دراسة برجمان واخرين (2008) Bergman, et.al:

هدفت الى توضيح اثر الاسناد الأجتماعي كعامل مخفف من آثار الضغوط او كعامل يزيد من الصحة النفسية للفرد ويقلل من تعرضه للأمراض النفسية، وقد أجريت هذه الدراسة على عينة قوامها (424) فرداً، واستخدم مقياس الاسناد الأجتماعي ومقياس الرضا عن الحياة ومقياس الاعراض النفسية واسفرت نتائج الدراسة على: ان الاسناد الأجتماعي يرتبط سلبياً بأعراض الاكتئاب، وان الاسناد الأجتماعي يزيد من شعور الفرد بالرضا عن ذاته وعن حياته (Bergman, et. Al, 2004: 36).

الموازنة بين الدراسات السابقة والدراسات الحالية

1. الهدف :

اختلفت الدراسات في اهدافها ، فقد كانت دراسة ملكوش (2000) قد هدفت الى الكشف عن العلاقة بين جوانب الاسناد الأجتماعي وجوانب التكييف الطلابي لدى طلبة جامعة الاردن، ودراسة مكطوف (2001) التعرف على الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها بالإسناد الأجتماعي لدى طلبة كلية التربية، ودراسة برجمان(Bergman, et. Al, 2004: 36) هدفت الى توضيح اثر الاسناد الأجتماعي كعامل مخفف من آثار الضغوط، ودراسة ليفي(Leavy, 2009: 64)تهدف إلى التعرف الى أي حد تسهم العضوية في مجموعات المساندة الأجتماعية على التكيف مع الفقد.

2.العينة:

1 . كانت الدراسات السابقة التي تم عرضها معتمدة على المنهج الوصفي، لذا فإنها تباينت في حجم العينات المستخدمة فيها، اما الدراسة الحالية فقد كانت عينة البحث (200)طالباً وطالبة.

3.الادوات:

تباينت الادوات المستخدمة للبحوث والدراسات السابقة ،بينما كان بعضها يتطلب اهداف منها اعداد مقاييس او تكييف مقاييس اخرى جاهزة،اذ تبنت الباحثة مقياس برشاوي (2012) للاسناد الاجتماعي.

4.النتائج:

تباينت النتاج التي وصلت اليها الدراسات السابقة وسيتم الافادة منها في مناقشة نتائج البحث الحالي.

الفصل الثالث

اجراءات البحث

ويتضمن هذا الفصل تحديد منهج البحث واجراءاته التي تشمل تحديد مجتمع البحث، واختيار عينة مناسبة، وادوات البحث والوسائل الاحصائية المناسبة .

أولاً.مجتمع البحث

ولغرض التعرف على مجتمع البحث الحالي من طلبة المدارس الاعدادية في قاطع الكرخ الاولى والثانية والثالثة وبعد استحصال الموافقات الادارية قامت الباحثة بمراجعة مديريات تربية الكرخ الاولى والثانية والثالثة وحصلت منها على البيانات الخاصة بمجتمع البحث

1.عينة البحث:

اختيرت عينة البحث بطريقة الاسلوب العشوائي الطبقي،ويستعمل هذا الاسلوب عندما يكون مجتمع الدراسة غير متجانس ويمكن تقسيمه على طبقات منفصلة على وفق متغيرات الدراسة واعتبار كل طبقة وحدة واحدة ،ومن ثم اختيار افراد عينة الدراسة عشوائيا من هذه الطبقات (ملحم، 126:2000).ولغرض اختيار عينة ممثلة لمجتمع البحث الحالي تم اختيار عينة بنسبة (0,2%) من مجتمع البحث الكلي،فبلغ عددها (200)طالبٍ وطالبة يتوزعون على المدارس الاعدادية ولكلا التخصصين (العلمي ،الادبي) والنوعين(ذكور،اناث)

2.عينة البناء

الغرض منها الحصول على بيانات لاجراء عملية التحليل الاحصائي لفقرات المقياس والتي تعد من الخطوات الاساسية لبنائه (Anastasi, 1976: 192).

لذا اختارت الباحثة عينة التحليل الاحصائي لفقرات المقياس التي بلغت (300) طالب وطالبة من المدارس الاعدادية العلمية والادبية، وان عينة التحليل الاحصائي هذه مناسبة للمقياسين، لذا تم تطبيق المقياسين على هذه العينة.

اداتا البحث:

حين تبنت الباحثة مقياس الاسناد الأجتماعي المعد من قبل (الظالمي، 2012) بعد ملاءمتها مع طلبة المدارس الاعدادية كونها أعدت لطلبة الجامعة وذلك من خلال صياغة بعض الفقرات بما يتلائم مع المستوى العمري لطلبة المرحلة الاعدادية . وفي مايأتي عرض لكيفية بناء الاداة الاولى وتبني الاداة الثانية.

أ) وصف المقياس:

لقد تبنت الباحثة مقياس الاسناد الأجتماعي والمعد من قبل (الظالمي، 2012) ويتكون المقياس بصيغة النهائية من (30) فقرة لقياس الاسناد الأجتماعي (ملحق – 5) وقد وضعت له خمسة بدائل (لاتنطبق، تنطبق بدرجة ضعيفة، تنطبق بدرجة متوسطة، تنطبق بدرجة مرتفعة، تنطبق بدرجة مرتفعة جداً) وحدد لها الدرجات (5، 4، 3، 2، 1) للفقرات ويتكون المقياس من اربعة مجالات يمكن توضيحها من خلال الآتي:

1.مجال الاسناد الأنفعالي يتكون من (8) فقرات (وهي التي تنطوي على التقدير والرعاية والثقة والقبول والتعاطف).

2.مجال الاسناد الادائي يتكون من (7) فقرات ويعرف (هي التي تنطوي على المساعدة في العمل والمال وغالباً مايزود بها الطالب من الاسرة والاصدقاء المقربين).

مجال الاسناد المعلوماتي يتكون من (8) فقرات (هي التي تنطوي على اعطاء نصائح، او معلومات، او تعليم مهارة تسهل حل المشكلة او موقف ضاغط).

3.مجال الاسناد التقويمي يتكون من (7) فقرات (وهي التي تنطوي على التغذية الراجعة المتعلقة بآراء الفرد وسلوكه). (House, 1981. P. 302)،ولأجل جعل المقياس يتلائم مع عينة البحث قامت الباحثة بتكييف فقرات الاسناد الأجتماعي بما يتلائم مع مستوى مراحلهم العمرية لعينة البحث (طلبة المرحلة الاعدادية).

ب) المؤشرات السايكومترية للمقياس

1. صلاحية الفقرات وملاءمتها:

عرض الفقرات بصيغتها الاولية (ملحق – 5)، والبالغ عددها (30 فقرة) موزعة على اربعة مجالات، على مجموعة من المحكمين اعتمدت الباحثة نسبة اتفاقه (80%) فأكثر بين المحكمين للابقاء على الفقرات وفي ضوء استجابة الخبراء والمحكمين تم الابقاء على جميع فقرات المقياس .كما في جدول (1)

جدول (1)

آراءالخبراءفيملاءمةفقراتمقياسالاسنادالأجتماعي

ارقام الفقرات	الموافقون		المعارضون		التعديل	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
1، 2، 6، 7، 9، 10، 11، 12، 14، 17، 19، 20، 21، 22، 24، 26، 27، 28، 29، 30	9	%90	1	%10	–	–
3، 4، 5، 8، 13، 15، 16، 18، 23، 25	8	%80	1	%10	1	%10

2. الاجراءات الاحصائية لتحليل الفقرات

أ) تمييز الفقرات:

وتتم من خلال الآتي:

1. تطبيق المقياس على عينة التحليل.

2. تحديد الدرجة الكلية لكل استمارة.

3. ترتيب الدرجات تنازلياً من اعلى درجة الى ادنى درجة، وتراوحت الدرجات العليا بين (134 – 112) والدرجات الدنيا بين (98 – 84).

4. تعيين (27%) من الاستمارات الحاصلة على الدرجات العليا و (27%) من الاستمارات الحاصلة على الدرجات الدنيا في المقياس.

ولكون عدد افراد عينة التحليل (300) استمارة فقد اختير (27%) من الاستمارات الحاصلة على الدرجات العليا هي (81) استمارة، وعدد استمارات المجموعة الدنيا (81) استمارة ايضاً، ومن ثم طبق الاختبار التائي (T. test) لعينتين مستقلتين لاختبار الفرق بين متوسط درجات المجموعة العليا والدنيا في كل فقرة، حيث اظهرت النتائج ان جميع الفقرات مميزة عند مقارنة القيمة التائية المحسوبة بالقيمة الجدولية والبالغة (1,96) عند مستوى (0,05) وبدرجة حرية (160) . كما في جدول (2)

جدول (2)

القوةالتميزيةلفقراتمقياسالاسنادالأجتماعي

الرقم	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القوة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة (0,05)
	الوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	الوسط الحسابي	الأنحراف المعياري		
1	3,4815	1,48418	1,8519	1,23603	7,594	دال
2	4,2469	0,94248	2,7531	1,47928	7,665	=
3	4,2469	0,94248	2,7531	1,47928	4,969	=
4	3,9630	1,03010	3,2099	1,37583	3,943	=
5	4,6049	0,76940	3,4938	1,71117	5,330	=
6	4,6420	0,72987	4,1852	1,1379	3,291	=
7	3,1975	1,30786	2,1852	1,02605	5,481	=
8	3,6049	1,21119	2,2963	1,21906	6,854	=
9	4,1111	1,11803	2,6914	1,57831	6,606	=
10	4,4938	0,76032	3,2963	1,69148	5,812	=
11	3,7037	1,25941	2,9012	1,34727	3,916	=
12	3,0864	1,33414	1,32707	2,3704	3,425	=
13	4,3210	1,10484	3,3086	1,68554	4,521	=
14	3,1975	1,44412	2,2963	1,22927	4,277	=
15	4,6296	0,82832	4,0864	1,20621	3,341	=

16	3,8395	1,39155	2,4321	1,29362	6,667	=
17	3,6049	1,43770	2,4691	1,37919	5,131	=
18	3,3210	1,49019	2,3086	1,20044	4,761	=
19	4,3457	1,02665	3,0617	1,66092	5,918	=
20	3,9383	1,12189	2,8395	1,27923	5,812	=
21	3,8272	1,20178	2,6173	1,35617	6,009	=
22	4,5432	0,88104	2,9877	1,62399	7,577	=
23	3,7284	1,31351	2,4074	1,20185	6,678	=
24	3,8272	1,29219	2,6790	1,45626	5,308	=
25	4,3951	1,10317	3,9259	1,33957	2,433	=
26	4,0617	1,17628	3,1728	1,26284	4,636	=
27	4,3951	0,98335	3,4074	1,65664	4,614	=
28	4,3086	1,05643	3,2840	1,56712	4,880	=
29	4,6420	0,69478	3,5556	1,65831	5,438	=
30	4,2963	1,08909	2,9877	1,68444	5,872	=

3-الصدق Validity

وتم ايجاد ثلاثة مؤشرات للصدق هي:

أ) الصدق الظاهري

وتحقق هذا النوع من الصدق في المقياس الحالي من خلال عرضه على مجموعة من المختصين للأخذ بأرائهم لبيان ملاءمة فقراته لمجتمع الدراسة (ملحق – 3) وكما تم شرحه سابقاً.

ب) صدق البناء

وتم التحقق من هذا النوع من الصدق في المقياس الحالي من خلال الآتي:

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية

استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة بين كل فقرة والدرجة الكلية للافراد على مقياس الاسناد الأجتماعي، وعند مقارنة قيمة معامل الارتباط بالقيمة الجدولية عند مستوى (0,05) وبدرجة حرية (298) والبالغة (0,113)، ظهرت ان جميع معاملات الارتباط دالة (صادقة). كما في جدول (3)

جدول (3)

معاملات ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الاسناد الأجتماعي

رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية
1	0,508	13	0,547	25	0,333
2	0,636	14	0,257	26	0,214
3	0,662	15	0,241	27	0,560
4	0,248	16	0,424	28	0,281
5	0,630	17	0,282	29	0,643
6	0,433	18	0,223	30	0,539
7	0,315	19	0,538		
8	0,366	20	0,315		
9	0,554	21	0,366		
10	0,600	22	0,571		
11	0,271	23	0,339		
12	0,264	24	0,457		

علاقة درجة الفقرة بالمجال

استعملت الباحثة معادلة بيرسون لحساب معامل الارتباط بين درجات الافراد على كل فقرة والدرجة الكلية لكل مجال ، وعند مقارنة قيمة معامل الارتباط بالقيمة الجدولية عند مستوى (0,05) وبدرجة حرية (298) والبالغة (0,113) حيث ظهرت ان جميع معاملات الارتباط دالة (صادقة) احصائياً وفي جميع مجالات مقياس الاسناد الأجتماعي. كما في جدول (4)

جدول (4)

معاملات ارتباط درجة ك لفقرة بالدرجة الكلية لمجالات مقياس الاسناد الأجتماعي

رقم المجال	المجال	عدد الفقرات	ارقام الفقرات	قيم معامل ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للمجال	مستوى الدلالة (0,05)
1	الأنفعالي	8	1	0,655	دالة
			2	0,728	=
			3	0,633	=
			4	0,383	=
			5	0,628	=
			6	0,277	=
			7	0,509	=
			8	0,502	=
2	الادائي	7	9	0,590	=
			10	0,666	=
			11	0,421	=
			12	0,388	=
			13	0,599	=
			14	،0419	=
			15	0,363	=
3	المعلوماتي	8	16	0,203	=
			17	0,336	=
			18	0,345	=
			19	0,182	=
			20	0,182	=
			21	0,164	=
			22	0,212	=
			23	0,214	=
4	التقويمي	7	24	0,570	=
			25	0,406	=
			26	0,341	=
			27	0,648	=
			28	0,460	=
			29	0,728	=
			30	0,646	=

مصفوفة الارتباط الداخلية

وللتحقق من صدق المقياس في جميع الارتباطات سواء بين المجالات بعضها مع البعض الاخر ام ارتباط المجالات بالدرجة الكلية لمقياس الاسناد الأجتماعي، وباستعمال معامل ارتباط بيرسون، ظهرت ان جميع الارتباطات دالة احصائياً وهذا يشير الى صدق بناء المقياس. كما فيجدول (5)

جدول (5)

مصفوفةالارتباطاتالداخليةلمقياسالاسنادالأجتماعي

	الاسناد	انفعالي	ادائي	معلوماتي	تقويمي
الاسناد	**1**				
انفعالي	**0,813**	**1**			
ادائي	**0,797**	**0,598**	**1**		
معلوماتي	**0,449**	**0,365**	**0,380**	**1**	
تقويمي	**0,741**	**0,436**	**0,516**	**0,491**	**1**

4. الثبات Reliability

وقد تم استخراج الثبات في المقياس الحالي بطريقتين هما:

أ) اعادة التطبيق:

وتحققت الباحثة من ثبات المقياس عن طريق تطبيق المقياس على عينة بلغ عددها (50) طالباً اختيروا بطريقة عشوائية، واعيد تطبيق المقياس على العينة نفسها بعد اسبوعين، وباستعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجات افراد العينة في التطبيقين، فبلغ معامل الثبات الكلي (0,80) وهذا مؤشر جيد لثبات المقياس.

ب) طريقة الفاكرونباخ:

وقد بلغ معامل ثبات (الفا) في مقياس الاسناد الأجتماعي بعد تطبيقها على عينة بلغ عددها (50) طالباً وطالبة (0,83) وهو معامل ثبات جيد.

الخصائص الاحصائية الوصفية لمقياس الاسناد الأجتماعي

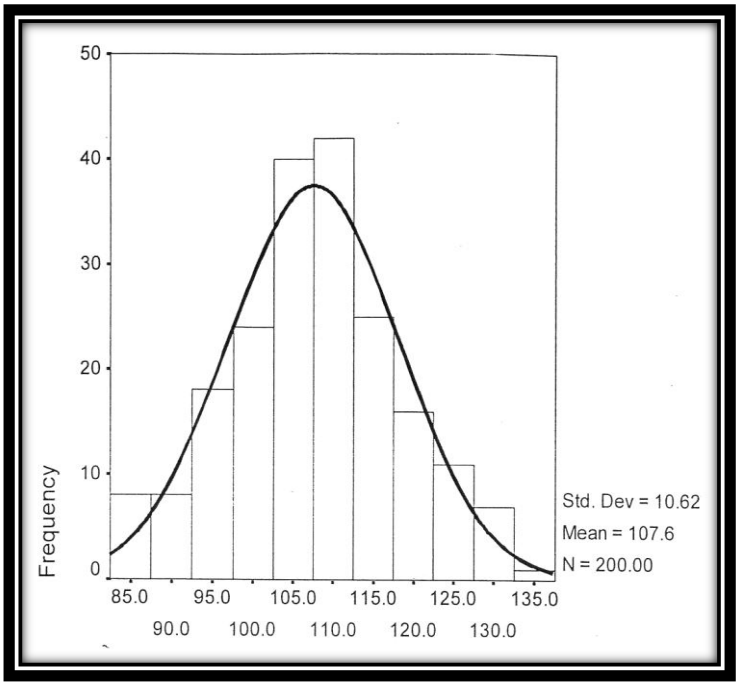
تم استخراج بعض الخصائص الاحصائية الوصفية لعينة البحث في مقياس الاسناد الأجتماعي، وباستعمال نظام، Spss v,10. كما في جدول (6)

جدول (6)

الخصائص الاحصائية الوصفية لمقياس الاسناد الأجتماعي

المؤشرات الاحصائية	القيمة
الوسط الحسابي	107,5500
الوسيط	108,0000
المنوال	108,00
الأنحراف المعياري	10,61939
الالتواء	0,040
التفرطح	0,179-
اقل درجة	84,00
اعلى درجة	134,00

وبملاحظة الخصائص الوصفية للعينة يتضح لنا ان توزيع درجات افراد العينة يقترب نحو التوزيع الاعتدالي، كما في شكل رقم (1).



الشكل (1) توزيع درجات افراد عينة البحث لمقياس الاسناد الأجتماعي

تطبيق النهائي للمقياسين

بعد الاجراءات التي تحققت في الخطوات السابقة اصبح المقياسان جاهزين لتطبيقهما على عينة البحث النهائية والبالغ عددها (200) طالبٍ وطالبة في المدارس الاعدادية ولكلا النوعين (ذكور، اناث) والتخصصين (العلمي و الأدبي) في مديريات تربية الكرخ الاولى والثانية والثالثة، وقد طبق عليها المقياسان معاً في آن واحد.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

سيتم في هذا الفصل عرض النتائج التي توصلت اليها الباحثة وتفسيرها ومناقشتها فضلا عن عرض أهم التوصيات والمقترحات التي تم التوصل اليها في ضوء النتائج.

بعد تطبيق المقياس على عينة البحث والبالغة (200) طالب وطالبة، كان المتوسط الحسابي لافراد العينة على مقياس الاسناد الأجتماعي (107,5500) درجة بانحراف معياري قدره (10,619)، بينما كان المتوسط الفرضي للمقياس (90) درجة وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة تم اختبار دلالة الفرق بين المتوسطين كانت القيمة التائية المحسوبة (23,372) وهي اكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (199) والبالغة (1,96)، وهذا يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة وهذا يدل على ان افراد العينة يمتلكون اسناد اجتماعي. كما في جدول (7)

جدول(7)

الاختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الحسابي للعينة والمتوسط الفرض يلمقياس الاسناد الأجتماعي

المتغير	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمةالتائية*		الدلالة
					المحسوبة	الجدولية	
الاسناد الأجتماعي	200	107,5500	10,61939	90	23,372	1,96	دالة

الهدف الاول: التعرف على مستوى الاسناد الأجتماعي لدى طلبة المرحلة الاعدادية لتحقيق هذا الهدف تم اختبار الفرضية الصفرية الثانية الآتية:

(لايوجد فرق ذو دلالة احصائية بين المتوسط الحسابي للعينة والمتوسط الفرضي للمقياس).

بعد تطبيق المقياس على عينة البحث والبالغة (200) طالب وطالبة، كان المتوسط الحسابي لافراد العينة على مقياس الاسناد الأجتماعي (107,5500) درجة بانحراف معياري قدره (10,619)، بينما كان المتوسط الفرضي للمقياس (90) درجة وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة تم اختبار دلالة الفرق بين المتوسطين كانت القيمة التائية المحسوبة (23,372) وهي اكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (199) والبالغة (1,96)، وهذا يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة وهذا يدل على ان افراد العينة يمتلكون اسناد اجتماعي. كما في جدول (8)

جدول (8)

الاختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الحسابي للعينة والمتوسط الفرضي لمقياس الاسناد الأجتماعي

المتغير	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية*		الدلالة
					المحسوبة	الجدولية	
الاسناد الأجتماعي	200	107,5500	10,61939	90	23,372	1,96	دالة

واشارت هذه النتيجة الى ان افراد العينة (طلبة المرحلة الاعدادية) يمتلكون اسناداً جماعياً وكما بينت في نظرية هاوس (House,1988) يستمدون مصادر الاسناد الأجتماعي من المحيطين والمقربين لهم شبكة العلاقات الأجتماعية لوقاية انفسهم من الآثار النفسية السلبية ومن اجل احداث التوازن النفسي والشعور بالقيمة الشخصية. (House, cohen,mcky,1997,p.p 175-185).

الاستنتاجات

1. توصلت نتائج البحث الحالي الى ان المساندة الاجتماعية لها اهمية كبيرة في توعيه الفرد في حل المشاكل الدراسية والتخفيف عنها .

2.في هذه المرحلة تبدا تطلعات الفرد تجاه المستقبل والتفكير فيه والتخطيط له،وهنا يبرز دور الاسناد الاجتماعي الذي يعمل على حث الطلاب من اجل تحقيق اكبر قدر من النجاح.

التوصيات

1 . تقديم الدعم الاسنادي للطلبة الذين لديهم خوف من الفشل الدراسي من خلال الاهل والاقارب والاصدقاء مما يساعدهم على زيادة ثقتهم بأنفسهم ومما يساعدهم على مواجهة المشكلات الدراسية.

2 . ضرورة اهتمام المدرسة بتقديم الخدمات الارشادية والمساندة للطلبة بهدف توجيههم الى كيفية التعامل مع الخوف من الفشل الدراسي وأساليب مواجهته وبالتالي وضع الخطط الكفيلة بمساعدته لحل مشكلاته.

المقترحات

1 . اجراء دراسة مماثلة على شرائح اجتماعية اخرى كطلبة المرحلة المتوسطة من اجل المقارنة بينها وبين الدراسة الحالية.

2 . اجراء دراسة للتعرف على افضل اساليب الاسناد الأجتماعي التي تساعد في خفض مستوى الخوف من الفشل الدراسي.

المصادر

المصادر العربية

- المؤمني، فواز ايوب والزغلول، رافع عقيل (2009): الدعم الاجتماعي المدرك لدى ضحايا واسر تفجيرات فنادق عمان ، المجلة الأردنية، للعلوم الاجتماعية، المجلة 22، العدد(3)، الأردن.
- الشناوي، محمد محروس وعبد الرحمن، محمد السيد (1994): المساندة الاجتماعية، والصحة النفسية، مراجعة نظرية ودرسات تطبيقية، مكتبة الاغلبو المصرية القاهرة، ط1.
- الربيعي، طالب عبد سالم (1997):الاسناد الاجتماعي وعلاقته بسمة القلق ودوافع الانجازلدى موظفي دوائر الدولة، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الاداب الجامعة المستنصرية.
- 4.دياب، مروان عبدالله (2006): دور المساندة الاجتماعية لمتغير وسط بين الأحداث الضاغطة والصحة النفسية للمراهقين الفلسطينيين، رسالة ماجستير مقدمة القسم على النفس، كلية التربية في الجامعة الاسلامية.
- معوض، خليل ميخائيل (1994): سيكولوجية النمو الطفولة والمراهقة ، ط3، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية.
- السلطان، ابتسام محمود محمد (2008): المساندة الاجتماعية واحداث الحياة الضاغطة وعلاقتهما بالتوافق النفسي الاجتماعي لدى طلبة الجامعة، اطروحة دكتوراه غير منشورة، ابن الهيثم جامعة بغداد.
- البرزنجي، دنيا رضا طيب (1990): بناء مقياس للاسناد الاجتماعي لطلبة الجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة بغداد، كلية الآداب
- حنفي، هويدة (2007): المساندة الاجتماعية كما يدركها المكفوفون والمصبرون من طلاب جامعة الاسكندرية وتأثيرها على الوعي بالذات لديهم، المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد (55) المجلد السابع عشر
- مكطوف، صبيحة ياسر (2001): الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتة بالاسناد الاجتماعي لدى طلبة كلية التربية، مجلة التربية والعلم العدد (31).
- ملكوش، رياض (2000): الدعم الاجتماعي والتكيف الطلابي لدى طلبة الجامعة الاردنية، مجلة دراسات العلوم الانسانية، مجلد (27)، العدد (1).
- حسن، محمود شمال (1995): دراسة العلاقة بين ضغوط الحياة والاسناد الاجتماعي ، مجلة مركز البحوث التربوية والنفسية، جامعة بغداد.
- حداد، عفاف شكري (1995): سمة القلق وعلاقتها بمستوى الدعم الاجتماعي ،مجلة دراسات العلوم الانسانية، مجلة (28)، عدد (1).
- الكندري، يعقوب يوسف (2002): الدعم الاجتماعي وعلاقته بمعدلات ضغط الدم في الاسرة الكويتية، مجلة العلوم الأجتماعية مجلد (30) العدد (2).

- خيري، مجد الدين (1999): الاسرة والاقارب، دراسة ميدانية على عتية من الاسر النواة في مدينة عمان ، مجلة العلوم الاجتماعية، العدد (53) عمان، الاردن.
- علي، علي عبد السلام (2005): المساندة الأجتماعية وتطبيقاتها العلمية، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ط1.
- الشاعر، درداح(2005): اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية في محافضات غزة نحو المخاطرة وعلاقتها بكل من: المساندة الاجتماعية وقيمة الحياة لديهم ،اطروحة. دكتوراه، جامعة الاقصى كلية التربية.
- راضي، زينب، (2008): الصلابة النفسية لدى امهات شهداء انتفاضة الاقصى وعلاقتها ببعض المتغيرات. رسالة ماجستير الجامعة الاسلامية–غزة، كلية التربية
- ملحم، سامي محمد (2000): القياس والتقويم فى التربية وعلم النفس ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن.
- ابوغزال، معاوية وجرادات، عبد الكريم (2009): انماط تقلق الراشدين وعلاقتها بتقدير الذات والشعور بالوحدة، المجلة الاردنية في العلوم التربوية، مجلة 5 عدد 1.
- الهيتي، مصطفى عبد السلام (1985): عالم الشخصية، مكتبة. الشروق الجديدة، بغداد.
- عبد الرحمن، محمد السيد (1998): نظريات الشخصية، دار قباء للنشر، القاهرة.

الدراسات الاجنبية

House. J. (1988): struetures and processes of social support Annual, Review of social, 12. PP. 293 – 318.

Leavy, R. (2009): Social support and psychological disorders: A review; Journal of community psychology. (3).

Eaton, w. (1978): life Events social supports and sychiatrissymbtons: Arenalysis of the new Haven data journal of health and social, Behaviour, vol. (19). P. 230-234.

Cutrona, C. (1996) Social support. Capplens, London: sage Publication. 1-38.

Mehudirataqrs. B.(1987): A theoretical mode of Quality in Social relation and self, Methuen. 29.

Leavy, R. (2009): Social support and psychological disorders: A review; Journal of community psychology. (3).

Bergman, C.S plomi, R. person, N,L&Mc Clean, G.E.(2008) cenetic, mediation of the relationship between Social support and psychological well- being psychology and Aging. (n) 640 – 646.

Anastasi, A. (1976): Psychological testing. 4th-ed printed in New York. USA.

Cohen, S & Wills, TA (1985): Stress Social Support and the buffering, P. (150-152, 310-357).