ادارة المعرفة لدى مديري ومديرات المدارس الابتدائية من وجهة نظر معاونيهم

م0د سعاد خضر عباس / المديرية العامة لتربية بغداد الكرخ الثانية / قسم الاشراف التربوي

مشكلة البحث :

ان الادارة المدرسية تتطلب قائداً ادارياً ذا كفاءة ومهارات ادارية ومعرفية تجعله مؤثراً في ادارته يتبع المنهج العلمي والمعرفي ممن خلال الأساليب الإدارية المنبثقة عن الاتجاهات الادارية الحديثة في ادارة التربوية ، فضلاً عن ان وجود قيادات ادارية فعالة تمتلك من المعرفة والدراية بالعمل الاداري وكيفية التعامل مع الاخرين والاستثمار الأمثل لكافة الموارد المتاحة من خلال استشراق المستقبل كفيلة الى حد ما بان تصل بمؤسساتنا التربوية الى النجاح والتفوق وتحدد مشكلة البحث بالسؤال الاتي :

س: ما ادارة المعرفة لدى مديري ومديرات المدارس الابتدائية من وجهة نظر معاونيهم .

أهمية البحث : تعد ادارة المعرفة اليوم المجال الأحدث التي لفتت اهتمام المختصين اذ اصبحت ضرورة ملحة للمؤسسات التربوية بعد التوجه الذي شهدته المجتمعات نحو المعرفة من خلال تبنيها الطرائق والاساليب الحديثة لتعديل سلوكها في ادارتها لعملياتها المتمثلة بتجديد المعرفة وصياغتها وتوليدها وخزنها وتطبيقها ، لذا اصبحت الحاجة ماسة الى قادة يتميزون بالخبرة والمعلومات والمهارات المناسبة لتطوير الاداء والتفوق ، فضلاً عن المعرفة والقدرة على تحمل المسؤولية والتكيف مع كل ماهو جديد ومتطور للقيام بالدور القيادي المطلوب خاصة مع نمو المؤسسات وتطورها وتعقد ادوارها

أهداف البحث : يهدف البحث الحالي الى التعرف على :

1. **-ادارة المعرفة لدى مديري ومديرات المداري الابتدائية من وجهة نظر معاونيهم.**
2. **-الفروق ذات الدلالة الاحصائية في ادارة المعرفة لدى مديري ومديرات المدارس تبعاً لمتغير الجنس .**
3. **-الفروق ذات الدلالة الاحصائية في ادارة المعرفة لدى مديري ومديرات المدارس تبعاً لمدة الخدمة .**

حدود البحث :

- **الحدود البشرية : معاوني ومعاونات المداري الابتدائية في المديرية العامة لتربية بغداد الكرخ الثانية .**
- **الحدود الزمانية : العام الدراسي 2012- 2013**

منهج البحث واجراءاته : تم إتباع منهج البحث الوصفي في البحث الحالي

- **مجتمع البحث : بلغ مجتمع البحث (1.64) معاون ومعاونة ، بواقع (434) معاون و (630) معاونة .**

- عينة البحث : تم تحديد نسبة (10%) من المجتمع الكلي ، اذ بلغ عدد افراد العينة (106) بواقع (43) معاون و (63) معاونة .
- اداة البحث : تم بناء اداة للبحث بعد اتباع الخطوات العلمية من حيث الدراسة الاستطلاعية فضلاً عن الاطلاع على الدراسات السابقة ثم عرضها على الخبراء ذوي الاختصاص للحصول على الصدق الظاهري حيث تكونت الاداة من (34) فقرة . وبعد التعديل اصبحت الاداة بصورتها النهائية متكونة من (34) فقرة بحيث لم تحذف أي فقرة، وقد تم استخدام المقياس الخماسي.

الوسائل الاحصائية : استخدمت الباحثة الوسائل الإحصائية التالية (المتوسط الحسابي ،الانحراف المعياري ، مربع كا2 ، معامل ارتباط بيرسون ، الاختبار التائي لعينة واحدة ، الاختبار التائي لعينتين) .

الاستنتاجات :

في ضوء نتائج البحث تم التوصل الى الاستنتاجات الاتية :

١ -ضعف في امتلاك مديري ومديرات المدارس لمهارة ادارة المعرفة في المديرية العامة لتربية بغداد الكرخ الثانية .

٢ -عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إدارة المعرفة حسب متغير الجنس.

٣ - وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إدارة المعرفة تبعاً لمدة الخدمة لصالح أصحاب الخدمة الأكثر من 10 سنوات.

التوصيات :

١ -وضع معايير موضوعية لاختيار مديري المدارس تعتمد الكفاءة والخبرة والتحصيل الدراسي .

٢ -تفعيل الدورات التدريبية أثناء الخدمة لمديري المدارس وفق المستجدات التربوية والاتجاهات الإدارية الحديثة .

٣ -الإفادة من الخبرات المتميزة في المؤسسات التربوية .

الفصـل الأول

مشكلة البحث

واجه المجتمع العراقي كثيراً من التغييرات السياسية والاجتماعية والاقتصادية والعلمية ، مما تطلب من إدارات المدارس استثمار كافة إمكانياتها المعرفية والمهارية لمواجهة تلك التغييرات التي تضعها أمام تحديات جديدة تستلزم قائداً تربوياً ملماً بالمعرفة التي تجعل منه عنصرا فعالا ذو تأثير ايجابي على الآخرين ، ولتحقيق ما تصبو إليه الإدارة التربوية ، فالإدارة الفاعلة تقف بقوة وراء نجاح كل نشاط تحققه المؤسسة التربوية 0فقد أشارت دراسة (الراوي ، 2010) ان الإدارة المدرسية تتطلب قائدا اداريا ذا كفاية ومهارات ادارية ومعرفية تجعله مؤثرا في ادارته يتبع المنهج العلمي والمعرفي من خلال الأساليب الإدارية المنبثقة عن الاتجاهات الإدارية الحديثة في الإدارة التربوية .
(الراوي،2010: 6)

ان بعض ادارات المدارس يمارسون سلوكيات بعيدة عن المعرفة الحقيقية في مجال العمل التربوي والإداري وتجاهل – إلى حد ما – التطورات الحاصلة على الصعيد العلمي والأساليب التربوية الحديثة في جعل الإدارة عنصر اشعاع في المؤسسة التربوية (المدرسة) 0لذلك يعد مدير المدرسة قائد تربوي له الدور المهم في نجاح العمل التربوي في المدرسة يتولى إدارتها ، ويفترض ان تكون لديه الخبرة والمعرفة والمؤهلات اللازمة والالتزام بالعمل من خلال قيادة مدرسية ناجعة .

ان النهوض بالواقع التربوي يحتاج إلى عملية كبيرة من التغيير والتطوير حتى يصبح قادرا على مواكبة التحديات ،ويحدث ذلك من خلال تفعيل طرق تطوير الافراد العاملين ووضع برامج التنمية المهنية للمديرين حيث ينعكس ذلك على مهاراتهم وقدراتهم وسلوكهم داخل المدرسة ويتضح ذلك من خلال المعرفة وكيفية ادارتها التي تحتل اليوم مكانة متميزة في عالم الإدارة التربوية 0

حيث ساعدت الممارسات التنظيمية التي تنظمها إدارة المعرفة على تيسير السيطرة على الروتين والمواقف المتوقعة ، فضلا عن القدرة على مواكبة التغييرات الحاصلة في البيئة التنظيمية، وتحتاج الإدارة باستمرار إلى الاقتراحات الابتكارية والاهتمام برأس المال البشري والفكري .
(حسين ،2006 :363)

وفضلا عما تقدم فان مشكلة البحث تتبلور في ندرة الابحاث والدراسات بادارة المعرفة – في المجال التربوي – والتي تسهم في التطور المهني للقيادات الإدارية وبالتالي الى تطور المؤسسات التربوية، من خلال وضع أسس حديثة لقواعد النظم والبيانات والمعلومات المتجددة والتي تكون أساساً للعمل المنظم والحضاري 0

وان المعلومات هي العنصر الأساس في استقراء كافة الاحتمالات المتوقعة من المتغيرات الحاصلة وقد أكدت الدراسات التربوية ان معظم إدارات المدارس في العراق تواجه صعوبات عدة منها افتقارها– الى حد ما – الى الوسائل التقنية في تيسير أعمالها كالامتحانات والتسجيل والبطاقة

المدرسية والخزن والنقل 000وغيرها مما يضعف معلوماتها الإحصائية وبالتالي يؤثر في مستوى دقة المعلومات المركزية فضلا عن تأخر توفرها. (البزاز، 160:2001)

وترى الباحثة أن وجود قيادات ادارية فعالة تمتلك من المعرفة والدراية بالعمل الإداري وكيفية التعامل مع الآخرين والاستثمار الأمثل لكافة الموارد المتاحة من خلال استشراف المستقبل كفيلة الى حد ما بان تصل بمؤسساتنا التربوية الى النجاح والتفوق ،هذا من جهة ومن جهة أخرى ان غياب المصادر التي تمد المديرين ومتخذي القرار بالمعلومات الدقيقة واللازمة في مجال إدارة المعرفة ولد لدى الباحثة شعور بأهمية إجراء مثل هذه الدراسة لغرض الإفادة من النتائج ، وعلى وفق ما تقدم تتحدد مشكلة البحث بالسؤال الآتي :

– ما إدارة المعرفة لدى مديري ومديرات المدارس الابتدائية من وجهة نظر معاونيهم ؟

أهمية البحث

بدأت المعرفة مع خلق الإنسان ،إذ بدأ يستمد طاقاته الذهنية من الظواهر الطبيعة وتعامله معها،فبدأ باكتساب المعرفة من المحيط الذي يعيش فيه ،والمعرفة التي وصلتنا اليوم هي من تراكم خبرات الإنسان وتجاربه منذ المراحل الأولى لخلقه، ونزل القرآن الكريم ليكون العين التي لاتنضب من المعارف والعلوم في شتى مجالات الحياة سواء في الإدارة أو الطب أو الطبيعة 000 وهناك شواهد ونصوص قرآنية وأحاديث نبوية تثبت ما جرى وما سيجري اكتشافه من هذه المعرفة بقوله تعالى " وعلم الإنسان مالم يعلم "سورة العلق الآية(5) لذلك لم تكن المعرفة وليدة الساعة فقد واكبت الإنسان منذ الخليقة ،وتجمعت وتراكمت المعارف بين الشعوب وتوارثتها أجيالاً بعد أخرى ، كما اختلفت طريقة نقل تلك المعارف في جوانب كثيرة منها في عصرنا الراهن مما كانت عليه سابقا فبعد ان كانت تنقل بالاتصالات المباشرة بين الأفراد والجماعات أصبحت الآن تتم عبر وسائل اتصال أكثر تطوراً وسرعة وبين أماكن متباعدة لتنقل معارف الشعوب وبلدان في شرق الأرض وغربها مما أدى إلى زيادة الكم الهائل من تلك المعرفة المنقولة ،لذا زاد الاهتمام بها عن طريق دراستها وتأطيرها فكريا بعد ان أدركت المؤسسات ان نجاحها يعتمد أساساً على معرفتها بوصفها أهم مورد تمتلكه ،الأمر الذي أدى إلى ضرورة إدارتها 0

تعد إدارة المعرفة اليوم المجال الأحدث التي لفتت اهتمام المختصين اذ أصبحت ضرورة ملحة للمؤسسات التربوية بعد التوجه الذي شهدته المجتمعات نحو المعرفة من خلال تبنيها الطرائق والأساليب الحديثة لتعديل سلوكها في أدارتها لعملياتها المتمثلة بتحديد المعرفة وصياغة غاياتها وتوليدها وخزنها وتطبيقها0 (محمد ،2006 : 1)

حيث ان ثورة المعلوماتية والانترنيت تجعلنا نفكر بجدية في تطبيق إدارة المعرفة واستثمار تكنولوجيا المعلومات اذ ان العالم شهد تحولا غير مسبوق في مجال المعرفة والعلم إضافة إلى وسائل وأساليب حفظها ونقلها ، فان الابتكار والتدفق الغزير و المستمر للبيانات والمعلومات والتخصص الدقيق وثورة الاتصال وحرية وسرعة انتقال المعلومات وتكاملها واستثمارها بفعل الانترنيت

والفضائيات وضخامة التراث المعلوماتي الإنساني فرضت سمة جديدة على القرن الواحد والعشرين انه قرن المعرفة ،حيث ان القدرة والغلبة والتفوق بلا شك ستكون للاكثر معرفة اي من يملك المعارف ويوظفها .(الديب ،2009: 10)

بالإضافة إلى أن هذه الثورة تحتاج الى توفير عناصر بشرية مؤهلة والتي بإمكانها ان تساهم في استقطابها و تسخيرها لخدمة المجتمعات بشكل عام 0اذ تمثل إدارة المعرفة عاملا مهما اليوم ،إذ يطلق على هذا العصر بعصر المعرفة الذي يطرح العديد من التطورات التكنولوجية والقضايا المعقدة التي أصبحت تشكل تحدياً أمام قادة المؤسسات التربوية لأنها تتطلب تنظيمات إدارية ومبادئ للعمل جديدة فكرا وتطبيقا ، فضلا عن مهارات إدارية غير تقليدية ،اذ يكون المدراء قادة المعلومات في عصر أصبحت فيه المعرفة هي المورد الأساس لمؤسسات اليوم . (الشمري ،2006: 7)

ولقد أصبحت الحاجة ماسة في هذه الأيام إلى قادة يتميزون بالخبرة والمعلومات والمهارات المناسبة لتطوير الأداء والتفوق ،فضلا عن المعرفة والقدرة على تحمل المسؤولية والتنبؤ للتكيف مع كل ماهو جديد ومتطور للقيام بالدور القيادي المطلوب خاصة مع نمو المؤسسات وتطورها وتعقد أدوارها.(حمادات ،2005 : 5)

وتعد أجهزة القيادة الإدارية في المؤسسات التربوية لها المكانة البارزة والمتميزة بين تلك الأجهزة والمؤسسات التربوية بوصفها القيادات المسؤولة عن تحقيق العملية التربوية ،التي يتوقف نجاحها وإخفاقها في تحقيق تلك الأهداف على كفاءة وأداء قادتها الإداريين الذين يتولون أمور القيادة والتوجيه ،فمن المهام الأساسية لمديري المؤسسات التأثير على سلوك المرؤوسين وإثارة حماسهم لتحقيق مستوى أداء عال وتحريك دافعيتهم نحو العمل، وتوجيههم نحو انجاز الأهداف التنظيمية. (طه ،2006: 197)

<u>ويمكن ان نوجز أهمية البحث بالنقاط الآتية :</u>

1- يعد موضوع البحث الحالي من الموضوعات الحديثة اذ لم تجد الباحثة دراسات متعددة في إدارة المعرفة في المجال التربوي 0

2- أهمية مديري المدارس الابتدائية اذ يعدون القادة الميدانيين في المؤسسات التربوية .

3- يمثل البحث أهمية بالغة في تقييم ثقافة ومعرفة ادارات المدارس في ظل التطورات والمستجدات التربوية 0

أهداف البحث

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على :

1-إدارة المعرفة لدى مديري ومديرات المدارس الابتدائية 0

2-الفروق ذات الدلالة الإحصائية في إدارة المعرفة لدى مديري ومديرات المدارس الابتدائية تبعا لمتغير الجنس : ذكور- إناث 0

3- الفروق ذات الدلالة الإحصائية في إدارة المعرفة لدى مديري ومديرات المدارس الابتدائية تبعاً لمتغير مدة الخدمة 0

حدود البحث

يقتصر البحث الحالي على معاوني ومعاونات المدارس الابتدائية في المديرية العامة لتربية بغداد الكرخ الثانية للعام الدراسي(2012-2013) .

تحديد المصطلحات

- إدارة المعرفة:

(القابلية والقدرة على تفسير البيانات والمعلومات واستيعابها لاستحضارها سواء أكانت ضمنية او ظاهرة لأداء المهام الموكلة للأفراد بإتقان عال يساهم في ديمومة المؤسسة والنمو المهني بشكل عام) .

(العاني ،2004: 22)

(العمليات التنظيمية التي تؤكد على ارتباط البيانات والمعلومات وكيفية معالجتها والاستثمار الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والقدرات الابتكارية والإبداعية للفرد ،أي انها الابداع البشري) .

(حسين ،2006: 376)

(إستراتيجية تحويل الرصيد الفكري من المعلومات المسجلة و قدرات الافراد الى أفضل إنتاجية وقيم جديدة واستشراف المستقبل ،حيث تعمل على تدعيم التعاون بين الأفراد العاملين ومديريهم لتطوير مهاراتهم بصورة جماعية). (حسين نقلا عن موري ،2006 : 378)

مدير المدرسة الابتدائية :

(احد أعضاء الهيئة التدريسية والذي تعهد إليه إدارة المدرسة ،ويفضل ان تكون لديه خدمة لاتقل عن خمس سنوات في التدريس كشف فيها عن الكفاية العلمية وعن القابلية في الادارة والتنظيم ويفضل من عمل معاوناً ، وان يكون متخرج من كلية أو معهد عال ومعد أعداداً تربوياً) .

(وزارة التخطيط ،1988: 3)

الفصـل الثاني

الإطـار النظري

تعتبر ادارة المعرفة من احدث المفاهيم الإدارية ، وتكمن اهميتها في انها أصبحت تشكل جانباً مهماً من مدخلات المؤسسة التربوية ، لأنها تساعدها على البقاء والنمو في عالم التطورات والمستجدات التربوية . ومن هنا أصبح للمعرفة قيمة رفيعة ترتقي الى مستوى رأس المال الذهني للمؤسسة ، فهي ترتكز على استثمار الخبرات البشرية المميزة المتوافرة في عقول العاملين بهدف استخدامها للفائدة العامة، بمعنى ان عملية توليد الأفكار وفهمها واستثمارها بالشكل الامثل من خلال المشاركة والتفاعل والانتماء بحيث يؤدي الى تطوير و تفعيل الأداء الكلي للمؤسسة التربوية.

مفهوم إدارة المعرفة :

مرت ادارة المعرفة بتطورات فكرية عديدة ، اذ تناولها كثير من الباحثين ومذن ثلاثينات القرن الماضي من الناحية النظرية حيث تحدثوا عن العمليات المعرفية والانشطة العقلية وحل المشكلات ، ولم يتم تناولها من الجانب التطبيقي الا في السنوات الاخيرة وتحديداً بعد ان وضعت لها بعض المقاييس.(العاني ، 2008، 125)

وان اول من استخدم مصطلح ادارة المعرفة هو (Don Marchant) في بداية الثمانينات من القرن الماضي اذ وصفها بانها المرحلة المتعلقة بتطور نظم المعلومات لكنه لم يشر اليها بوصفها عمليات. (Koenig, 1999, 27)

وفي الوقت نفسه تنبأ (Darcker) بان العمل الانموذجي سيكون قائماً على المعرفة ، وان المؤسسات ستكون من صناع المعرفة . (Furbanetal, 2001:341)

لذا فمن الصعوبة وضع مفهوم محدد لادارة المعرفة لاختلاف وجهات النظر واتساع نطاقها وتطورها المستمر من خلال دراسة الباحثين وتعدد توجهاتهم الفكرية.

يرى (New man, 1991) ان ادارة المعرفة هي عبارة عن العمليات التي تساعد المؤسسات على توليد المعرفة واختيارها وتنظيمها واستخدامها ونشرها وتحويل المعلومات الهامة والخبرات التي تمتلكها المؤسسة والتي تعتبر ضرورية للأنشطة الإدارية المختلفة كحل المشكلات واتخاذ القرارات والتعلم والتخطيط الاستراتيجي ".

اما (Nonaka & Takeuechi, 1995) فيرى انها عملية إدارة الخبرات العلمية والمعلوماتية للمؤسسة والحفاظ عليها والاستفادة منها في الحصول على مزايا ايجابية وذلك من خلال رفع مستوى كفاءة الأداء وزيادة مستوى الابتكار والإبداع ، فضلاً عن رفع كفاءة عملية اتخاذ القرار .(ابو عايد ، 2005، 502)

وعرفت بانها " نظام يبحث في تطوير أداء الأفراد والمؤسسات التربوية عن طريق رفع القيمة الحالية والمستقبلية للموجودات المعرفية ورفعها ، فهي تضم كل النشاطات البشرية والمادية".
(محمد علي ، 2007، 21)

وعرفها نايف " مدخل متكامل لتشخيص وإدارة العناصر الفكرية المبنية على المعرفة من خلال اشتراك تلك العناصر مع المعلومات التي تتضمن قاعدة البيانات، الوثائق ، السياسات والإجراءات ، فضلا عن تجارب الخبراء والخبرة التي يحملها الافراد في المؤسسة " .
(نايف ، 2007، 13)

كما انها " تتضمن مختلف الأنشطة المخططة والموجهة للحصول على المعرفة عن طريق الانتاج الفكري للاستفادة منها " (عبد الله ، 2010 : 3)

أهمية إدارة المعرفة

اوضح (Drucker) في عام 1988 ان الاعمال النموذجية يجب ان تكون اعمال مستندة الى المعرفة ، واستند في رؤيته تلك الى :

1- المؤسسات التربوية يجب ان ترتبط في تحليل وتشخيص المعلومات لكافة البيانات المتولدة.
2- تكنولوجيا المعلومات إحدى أساسيات التغيير الايجابي .

ان الاهمية المتزايدة لادارة المعرفة كانت نتيجة لـ :

- تطور العولمة : شخص البنك الدولي ادارة المعرفة بانها ضرورة ملحة لتطوير العولمة واوضح ان رفع المعرفة يتم من خلال نظام تبادل المعرفة والذي يمكن المؤسسات من الحصول على البيانات في اللحظة التي تحتاج لها وفي أي وقت ومكان .(McGriff, 2000, 6)

- الدخول الى الموارد الفكرية : وتقوم المؤسسات بتنمية مواردها الفكرية من خلال :

* الذكاء التنظيمي : اذ يعد التعلم التنظيمي مكوناً أساسياً للذكاء التنظيمي ، قابلية المؤسسة للتعلم تتم بواسطة المشاركة بالقيم ، قواعد السلوك والافعال الرمزية اذ تتضمن أبعاد القيم والثقة والإدارة الذاتية ومعرفة مسببات الصراع التنظيمي والتعاون والمشاركة في صناعة القرار وغيرها

* الميزة التنافسية : تساهم ادارة المعرفة في تحقيق الميزة التنافسية بين المؤسسات التربوية من خلال جعلها اكثر انتاجية وفاعلية ، اذ تبقى المنافسة نشيطة متى ما تمكنت هذه المؤسسات من سد النقص من الموجودات الفكرية والمعرفة.(Chanel, Despers, 2000, 30)

- تعزيز التعاون : هناك استراتيجيات لتعزيز التعاون تساعد في :

- ❖ تطوير مستودعات المعرفة (رأس المال الفكري) لغرض الخدمة والتشارك وتوزيع المعرفة .
- ❖ تزويدنا بنظم حوافز مناسبة لتشجيع العاملين والإدارة في خزن واستعمال المعرفة .
- ❖ الأخذ بنظر الاعتبار المراجعة السنوية لكل عضو بالمؤسسة التربوية على أساس مساهمته الكمية والنوعية بالمعرفة في قاعدة المعرفة .(David, 2005, 28)
- ❖ تحسين وتطوير الإنتاجية : وتساعد إدارة المعرفة في تحسين وتطوير الانتاجية من خلال :
  - تشجيع رأس المال البشري على الإبداع .
  - الاستثمار بالتعليم والتدريب لرأس المال الفكري
  - تطوير مناهج الإدارة وهيكلة المعرفة في مستودعات المعرفة .
  - تكامل ادارة المعرفة مع الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة التربوية .(Mc Griff, 2000, 10)

خصائص إدارة المعرفة :

تتسم المعرفة على اختلاف تصنيفاتها بمجموعة من الخصائص اهمها : انها :

١ - إنسانية : ان المعرفة ليست جسماً جامداً تمتلكه المؤسسة كالحواسيب والكتب والنشرات، بل هي قابلة للاكتساب الفردي من خلال المشاهدة والإصغاء والقراءة والإحساس المادي والوجداني ، وجميعها تزودنا بمعلومات نحولها إلى معرفة ، فهي والحالة هذه قدرة إنسانية تتمثل في المهارات والخبرات والذكاء ، والقدرة على إصدار الأحكام وأداء الأعمال بشكل فاعل.

٢ - توليدية : ان توافر المعرفة لدى الفرد يعني انه يشرح ويستقصي ويطبق الشروحات والمسائل التجريدية ، وان يولد عبارات ومفردات جديدة مناسبة حول موضوع ما ، وليس فقط إعادة المفردات والعبارات التي سمعها أو تلقاها حول ذلك الموضوع.

٣ - ديناميكية : لاتتشكل المعرفة الا من خلال تفاعل الفرد مع الموقف ومع المعلومات المتوافرة لديه ، والسياق الذي ترد فيه هذه المعلومات .

٤ - واسعة : فهي تحتاج الى قراءات ثرية ، ومساقات علمية ، وخبرة كبيرة يكتسبها الفرد على مدى فترة طويلة ، لان المعرفة لاتتكون بين عشية وضحاها ، بل تتشكل من خلال تبادل المعارف والخبرات بين العاملين خلال عملهم .(ابو عايد ، 2005، 503)

أهداف إدارة المعرفة :

أصبحت قوة الدول تقاس بمدى امتلاكها ناصية العلم والمعرفة وبعدد علمائها ومفكريها ، ودرجة تراكمها المعرفي ، وأصبح المفتاح الرئيس لنجاح المؤسسات التربوية بشكل خاص في القرن الحالي الذي أصبحت فيه القيادة لصناع المعرفة من العاملين من ذوي المعارف .
(العنزي ، 2001، 133)

<u>وتتضح أهداف إدارة المعرفة بما يأتي :</u>

١ - التركيز على تنمية الجوانب التنظيمية والثقافية والاجتماعية والتقنية .

٢ - العمل على زيادة عدد الافراد الذين يمكنهم التعامل مع التقنيات (الحاسبات – الانترنيت)

٣ - تطوير اسس ومعايير موحدة لإدارة المعرفة تساعد في تطوير الجوانب المهنية والتعليمية للمختصين بإدارة المعرفة .(المنيعي ، 2008، 2)

وحدد كل من (Spek &Spijke.wev;2005:26) أهداف إدارة المعرفة بما يأتي :

١. التأكد من فاعلية وكفاءة تطوير معرفة جديدة وتحسين المعرفة الموجودة المخزونة في العقل الاستراتيجي في المؤسسة والأهداف الفردية للعاملين .

٢. التأكيد من توزيع المعرفة الجديدة على الأقسام الأخرى في المؤسسة ، وتحويل هذه المعرفة الى العاملين الجدد من خلال تحويل المعرفة وإعادة موقع حامليها .

٣. التأكيد على ان المعرفة محفوظة بشكل فاعل وأساس مما يساعد المؤسسة في اعادة استخدامها بسهولة .
٤. عمل موقع امثل لحاملي المعرفة في سياق عمليات الاتصال.
٥. تطبيق الفوائد من المعرفة في الاوقات التي نحتاجها . (العاني ، 2008: 134)

من خلال ما تقدم يمكن إضافة أهداف لإدارة المعرفة ، منها :

١ - تامين الحصول على المعرفة من منابعها الأساسية لغرض توظيفها بالشكل الأمثل .
٢ - التأكيد على إشاعة مناخ تنظيمي ملائم يشجع العاملين على التفاعل والمشاركة في المعرفة لغرض الرقي للمؤسسة .
٣ - التأكيد على الابتكار والإبداع والعمل على التكيف مع المستجدات التقنية والمعرفية .

إدارة المعرفة لدى مديري المدارس :

على الرغم ان هناك وعي تام في عالم الادارة التربوية بان ادارة المعلومات والمعرفة من الممكن ان تكون ادوات حيوية وفعالة بالنسبة للمؤسسات التربوية ، فان اتجاه بعض المعلمين ومديري المدارس الى ادراك انه من الممكن ان يستخدموا ان يستعينوا بنظم المعلومات للمساهمة في خلق بيئة تعليمية فعالة لم يظهر الا في الآونة الأخيرة .

ففي واقع البحث العلمي والاداري تلعب عملية التقييم التي تبدأ من البيانات الى المعلومات ثم من المعلومات الى المعرفة دوراً رئيساً في وضع السياسات الخاصة لكل المؤسسات والتي يسيرون على اساسها في التخطيط وتطوير المستقبل وقد اكدت الدراسات التي اجريت في هذا المجال ، ان ادارة المعرفة تزود المدارس بالقدرة على فحص قاعدة البيانات التي يجمعوها وكيف يمكن استخدام النماذج الحية البيئية في نقل تلك البيانات وتحويلها الى معلومات هامة ، وعلى الرغم من ان هناك العديد من الابحاث والدراسات في قطاع تكنولوجيا المعلومات التي تؤيد تلك الافكار، فان هناك ندرة الى حد ما في الأبحاث والدراسات الخاصة بإدارة المعرفة والمعلومات التي تدعم وتساند العملية التربوية ، وبالتالي فان اهتماماتنا تنصب على النظريات التي ينطوي عليها عالم الادارة الذي يشتمل على إدارة المعلومات وإدارة المعرفة والبيئة المعرفية بغرض ابراز دور أو فائدة إدارة المعرفة أو الفائدة التي تعود على ادارات المدارس اذا ما تم التطبيق بصورة صحيحة على ارض الواقع التربوي التعليمي .(حسين ، 2006: 395)

الدراسات السابقة :

نظراً لعدم وجود دراسات محلية مماثلة للدراسة الحالية ، فقد اكتفت الباحثة باستعراض دراسات في ادارة المعرفة وعلاقتها ببعض المتغيرات بهدف التعرف على ادارة المعرفة في المؤسسات التربوية وكيفية استخدامها وكما يلي :

– دراسة (الشمري ، 2006) : (إدارة المعرفة وأثرها في عملية التنشيط الاستراتيجي في ديوان وزارة التعليم العالي والبحث العلمي) – دراسة ميدانية ، أجريت هذه الدراسة في جمهورية

العراق واستهدفت إلى معرفة إدارة المعرفة وأثرها في عملية التنشيط الاستراتيجي في ديوان وزارة التعليم العالي والبحث العلمي من خلال الإجابة على ما يأتي :

1- تحليل طبيعة اثر ادارة المعرفة الصحيحة والضمنية في عملية التنشيط الاستراتيجي .

2- تشخيص الجوانب السلبية والايجابية في العمل من خلال تحليل متغيرات الدراسة المعرفية واثرها في متغيرات التنشيط الاستراتيجي .

3- توضيح أهمية إدارة المعرفة والتنشيط الاستراتيجي للمدراء العاملين وضرورة ادراك الفوائد المترتبة من تطبيقها واستثمارها .

4- وضع توصيات مهمة للمؤسسة المبحوثة والاستفادة منها لتطوير العمل الاداري والاستراتيجي في مجال ادارة المعرفة والتنشيط الاستراتيجي .

وبلغ مجتمع الدراسة (140) فرداً ، اذ شملت (9) مدراء عامين و (36) مدير قسم و (54) مسؤول شعبة ، (41) من الموظفين حملة الشهادات العليا ، الاستمارات الصالحة (120) استمارة ، أي ما يعادل ((85) % من المجتمع الاصلي .

وقد استخدمت الباحثة الرسائل الإحصائية الآتية (النسب المئوية ، الوسط الحسابي ، معامل ارتباط بيرسون ، معامل الانحدار ، تحليل المسار)

اما أهم ما توصلت اليه الدراسة من نتائج فكانت كالآتي :

1- ان اعلى نسبة لتأثير ادارة المعرفة في عملية التنشيط الاستراتيجي كانت لمدراء الاقسام من خلال القدرة على استخدام وسائل التكنولوجيا .

2- ان تأثير ادارة المعرفة بنوعيها الصريح والضمني كان ايجابياً ومعنوياً في عملية التأثير الاستراتيجي .

3- لم تظهر فروقات ذات دلالة معنوية بين استنتاجات افراد العينة في المؤسسة بصدد اهمية ادارة المعرفة والتنشيط الاستراتيجي . (الشمري ، 2006: 107 ، 119)

2- دراسة (Jillinda.et.al 2001) تطبيقات إدارة المعرفة في التعليم العالي

هدفت هذه الدراسة إلى الإجابة عن تساؤل مفاده :

هل بالإمكان استخدام وتطبيق مفاهيم ادارة المعرفة في الكليات والجامعات؟ وقد خلصت الدراسة الى نتيجة مفادها ، انه يمكن تطبيق مفاهيم ادارة المعرفة في قطاع التعليم العالي ، وفي المجالات الاتية:

أ- تطوير عمليات البحث العلمي .

ب- تطوير عمليات المناهج الدراسية .

ج- خدمة الطلبة في جميع شؤونهم .

د- تطوير الخدمات الادارية للجامعات .

هـ- التخطيط الاستراتيجي . (Jillinda: et.al.2001:5)

الفصل الثالث

منهج البحث وإجراءاته

منهج البحث : تم إتباع منهج البحث الوصفي في البحث الحالي ، فالمنهج الوصفي يعني استقصاء ظاهرة من الظواهر كما هي قائمة في الواقع بقصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقات بين عناصرها او بينها وبين ظواهر أخرى. (داود وعبد الرحمن : 1990: 195)

وهذا ما يتضح في منهاج البحث الحالي من خلال جمع المعلومات عن إدارة المعرفة لدى مدير في المدارس الابتدائية .

مجتمع البحث : يتكون مجتمع البحث الحالي من معاوني ومعاونات المدارس الابتدائية في مديرية الكرخ الثانية للعام الدراسي 2012- 2013 حيث بلغ عددهم (1064)[*] معاون ومعاونة بواقع (630) معاونة و (434) معاون .

عينة البحث : تعرف العينة بانها جزء من المجتمع الذي تجري عليه الدراسة، ويتم اختيارها وفق قواعد خاصة كي تمثل تمثيلاً صحيحاً . (داود وعبد الرحمن، 1990: 67)

وبناءاً على طبيعة مجتمع البحث تم استخدام أسلوب العينة الطبقية العشوائية حيث تم تحديد نسبة (10%) من المجتمع الكلي ، اذ ان بعض المختصين في القياس والتقويم ومنهم (Nammel,1978) قد وضعوا نسباً لاسيما في البحوث الوصفية تبعاً لحجم المجتمع وكما ياتي :

(30%) من افراد المجتمع الصغير .

(10%) من افراد المجتمع الكبير نسبياً (بضع الآلاف) .

(5%) من افراد المجتمع الكبير جداً (عشرات الآلاف) (عودة ، 1998، ص134-135)

وعليه بلغ عدد أفراد العينة (106) معاون ومعاونة ، بواقع (43) معاون و (63) معاونة .

أداة البحث :

لغرض تحقيق اهداف البحث تم اعداد الاداة لغرض التعرف على ادارة المعرفة لدى مديري ومديرات المدارس الابتدائية وذلك من خلال اتباع الخطوات التالية :-

1- الدراسة الاستطلاعية : من خلال الاطلاع على الادبيات في المجال الاداري تم اعداد استبانة مفتوحة احتوت على سؤالين وتم توجيه الاسئلة الى افراد العينة الاستطلاعية التي تم اختيارها بطريقة عشوائية .وقد بلغ عددها (10) بواقع (5) معاون و (5) معاونة .

السؤال الاول : ما ادارة المعرفة من وجهة نظركم ؟

السؤال الثاني : ماهي اهم الملاحظات حول ممارسة مدير المدرسة لادارة المعرفة من وجهة نظركم ؟

وبذلك تم تحديد فقرات الاستبانة لإدارة المعرفة من خلال الادبيات والدراسات السابقة ، فضلا عن اجابات افراد العينة الاستطلاعية .

---

[*] حصلتالباحثةعلىإعدادالمعاونينوالمعاوناتمنذاتيةالاشرافالتربويفيالمديريةالعامةللتربيةالكرخ / 2

وصف أداة البحث :

تكونت اداة ادارة المعرفة من (34) فقرة بعد الاطلاع على الدراسات السابقة والادبيات ذات العلاقة بالموضوع ، فضلا عن اجابات افراد الدراسة الاستطلاعية التي بلغ عددها (10) معاون ومعاونة.

وتم استخدام المقياس الخماسي ، اذ وضعت (5) بدائل امام كل فقرة من فقرات الاداة ، وهذه البدائل هي (اوافق بدرجة كبيرة جداً ، كبيرة ، متوسطة ، قليلة ، لا اوافق) ، واعطيت هذه البدائل الأوزان التالية (5 ، 4 ، 3 ، 2 ، 1) على التوالي ، حيث يمثل الرقم (0) أعلى درجة من درجات ادارة المعرفة والرقم (1) يمثل ادنى درجة من درجات ادارة المعرفة .

الصدق الظاهري :

تم استخراج الصدق الظاهري لأداة البحث من خلال عرضه على عدد من الخبراء ذوي الاختصاص (التربية والإدارة التربوية والقياس والتقويم) والملحق (1) يوضح ذلك .

وقد عرضت الأداة بصيغتها الأولية والتي تكونت من (34) فقرة على المحكمين (ملحق 2) وطلب منهم إبداء ملاحظاتهم على أداة البحث ، وتم الاعتماد على نسبة اتفاق (80%) بين اراء المحكمين كمحكاً لقبول كل فقرة تعد صالحة للقياس باستخدام قيمة مربع كاي (كا2) ، وقد تم اختيار الفقرات كافة وعددها (34) فقرة بعد اجراء التعديل عليها وصياغتها بطريقة تلائم الموضوع حيث كان الفرق ذا دلالة احصائية لصالحها عند مستوى دلالة (0.5) وبقيمة جدولية بلغت (3.84) والجدول (1) يوضح ذلك .وبذلك اصبحت الاداة جاهزة للتطبيق بصورتها النهائية (الملحق 3) .

ثباة الأداة :

تعد طريقة الفاكرونباخ من المقاييس الدقيقة لحساب معامل الثبات بمفهوم الاتساق الداخلي.
(Groubach:1964:63)

ويعتمد هذا الأسلوب على الاتساق لاداء الفرد من فقرة الى اخرى ، وهو يشير الى قوة الارتباطات بين الفقرات في الاداة ، فضلا عن ذلك ان معامل الفاكرونياخ يزود بتقدير جيد للثبات في اغلب المواقف
اذ بلغ معامل الثبات بطريقة الفاكرونياخ للاداة (0.83) وهذه مقبولة إحصائياً كما اشار عودة 1998. (عودة ،1998، 36)

تطبيق الأداة :

تم تطبيق الاداة على عينة البحث الحالي من المعاونين والمعاونات بطريقة السحب العشوائي وقد تم توزيع الاستمارات البالغ عددها (106) وتم جمع الاستمارات (106) بأكملها .

الوسائل الإحصائية :

١ - المتوسط الحسابي
٢ - الانحراف المعياري
٣ - مربع كا2
٤ - معامل ارتباط بيرسون
٥ - الاختبار التائي لعينة واحدة
٦ - الاختبار التائي لعينتين

الجدول (1)

اتفاق المحكمين على فقرات اداة ادارة المعرفة

ت	الفقرات	عدد الخبراء	الموافقين	غير الموافقين	قيمة كا2 المحسوبة	قيمة كا2 الجدولية	مستوى الدلالة
1	1	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
2	2	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
3	3	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
4	4	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
5	5	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
6	6	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
7	7	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
8	8	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
9	9	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
10	10	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
11	11	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
12	12	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
13	13	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
14	14	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
15	15	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
16	16	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
17	17	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
18	18	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
19	19	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
20	20	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5

21	21	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
22	22	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
23	23	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
24	24	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
25	25	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
26	26	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
27	27	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
28	28	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
29	29	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
30	30	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
31	31	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
32	32	10	10	صفر	10	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
33	33	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5
34	34	10	9	1	6.4	3.84	دالة عند مستوى دلالة 0.5

*** قيمة مربع كاي بدرجة حرية (1) عند مستوى دلالة(0.05) = 3.84**

الفصــل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل اليها البحث الحالي على وفق اهدافه المرسومة وتفسير النتائج.

الهدف الأول : تحقيقاً للهدف الاول من اهداف البحث والذي ينص (تعرف ادارة المعرفة لدى مديري ومديرات المدارس الابتدائية) .

فمن خلال استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة ظهر ان المتوسط الحسابي لافراد العينة البالغ عددهم (106) معاون ومعاونة بلغ (90.25) درجة وبانحراف معياري مقداره (8.45) درجة حيث ظهر ان القيمة التائية المحسوبة بلغت (1.09) درجة وهي اصغر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) درجة عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (105) والجدول (2) يوضح ذلك .

الجدول (2)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط الفرضي والقيمة التائية المحسوبة للتعرف على ادارة المعرفة لدى عينة البحث .

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية		درجة الحرية	مستوى الدلالة (0.05)
				المحسوبة	الجدولية		
106	90.25	8.45	102	1.09	1.96	105	غير دالة

ويتضح من الجدول (2) انه لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية ، مما يعني ان مديري المدارس لايمتلكون القدر الكافي من مهارة ادارة المعرفة ، او ضعف في استخدام ادارة المعرفة وقد يكون السبب حسب علم الباحثة يعود الى عدم تفعيل مادة الادارة التربوية وفق الاتجاهات الحديثة بالمستوى المطلوب في كليات التربية ، فضلاً عن قصور الدورات التدريبية لمديري المدارس ، كما ان اختيار المديرين لايخضع للمقاييس العلمية .

الهدف الثاني : تحقيقاً للهدف الثاني من اهداف البحث والذي ينص (التعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية في ادارة المعرفة لدى مديري ومديرات المدارس الابتدائية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور – اناث) .

وباستخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ظهر ان المتوسط الحسابي لافراد العينة من الذكور البالغ عددهم (43) معاون (90.55) درجة وبانحراف معياري مقداره (8.18) درجة، بينما بلغ متوسط درجات افراد العينة من الاناث والبالغ عددهم (63) معاونة (89.95) درجة وبانحراف معياري مقداره (9.98) ، وبعد استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين بلغت القيمة التائية المحسوبة (0.98) درجة وهي اصغر من القيمة الجدولية البالغة (1.96) درجة عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (104) والجدول (3) يوضح ذلك .

الجدول (3)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاختبار التائي حسب متغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		درجة الحرية	مستوى الدلالة
				المحسوبة	الجدولية		
ذكور	43	9.55	8.18	0.98	1.96	104	غير دالة
اناث	63	89.95	9.98				

ويتضح من الجدول (3) انه لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة حسب متغير الجنس (ذكور – اناث) ويكون السبب حسب علم الباحث ان المعاونين سواء ذكور ام اناث هو التقارب في وجهات النظر لما يلاحظوه من امكانيات مديريهم والاعتماد على الأساليب والوسائل التقليدية والعمل الروتيني فضلاً عن عدم او ضعف مواكبة التطورات الحاصلة في المجال التربوي والاستخدام الامثل للوسائل والتقنيات الحديثة التي من شانها ان ترتقي بالمستوى الاداري والقيادي .

الهدف الثالث : لتحقيق الهدف الثالث من اهداف البحث الحالي والذي يهدف الى التعرف على (الفروق ذات الدلالة الاحصائية في ادارة المعرفة لدى مديري ومديرات المدارس الابتدائية تبعاً لمتغير مدة الخدمة) .

وباستخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ظهر المتوسط الحسابي لافراد العينة البالغ عددهم (57) من ذوي الخدمة الاكثر من (10 سنوات) (98.18) درجة وبانحراف معياري مقداره (5.21) درجة، بينما بلغ المتوسط الحسابي لافراد العينة البالغ عددهم (49) من ذوي الخدمة الاقل من (10 سنوات) (82.32) درجة وبانحراف معياري مقداره (15.23) ، ظهرت القيمة التائية المحسوبة (6.45) درجة وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) درجة عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (104) كما موضح في الجدول (4) .

الجدول (4)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لادارة المعرفة حسب متغير مدة الخدمة

مدة الخدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		درجة الحرية	مستوى الدلالة (0.05)
				المحسوبة	الجدولية		
اكثر من 10 سنوات	57	98.18	5.21	6.45	1.96	104	دالة
اقل من 10 سنوات	49	82.32	15.23				

ويتضح من الجدول (4) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة ولصالح افراد العينة من ذوي الخدمة الاكثر من (10 سنوات) ويكون السبب حسب علم الباحثة ، ان سنوات الخدمة الاكثر لها تاثير على تكوين الاتجاهات والاراء والخبرة في ادراك الامور وتفسيرها .

وتكوين الاحكام التي يتم اطلاقها على القيادات الادارية التي تعمل معها العينة (المعاونين) .

وفيما يلي اهم الاستنتاجات التي تم التوصل اليها في ضوء نتائج البحث وهي :-

1- ضعف امتلاك مديري المدارس لمهارة ادارة المعرفة في المديرية العامة التربية الكرخ الثانية .

2- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في ادارة المعرفة حسب متغير الجنس.

3- وجود فروق ذات دلالة احصائية في ادارة المعرفة لدى مديري المدارس تبعاً لمدة الخدمة .

التوصيات :

1- وضع معايير موضوعية لاختيار مديري المدارس تعتمد الكفاءة والخبرة والتحصيل الدراسي.

2- تفعيل الدورات التدريبية اثناء الخدمة لمديري المدارس وفقاً للمستجدات التربوية والاتجاهات الادارية الحديثة .

3- الافادة من الخبرات المتميزة في المؤسسات التربوية .

4- ارسال المديرين في ايفادات داخل وخارج القطر للاستزادة من المعرفة والتطوير لتمكينهم من التقدم والرقي في عملهم .

5- اعتماد التقنيات التربوية في تسيير امور العمل وتحديث المعلومات .

المقترحات :

تقترح الباحثة اجراء الدراسات التالية :

1- اجراء دراسة عن ادارة المعرفة وعلاقتها بإدارة الازمات لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية في بغداد .

2- اجراء دراسة عن ادارة المعرفة وعلاقتها بإدارة التغيير لدى المدراء العامين ومعاونيهم في ديوان وزارة التربية .

Abstract

knowledge management and managers have a primary school principals from the standpoint of their assistants

M . Dr. Suad Vegetables Abbas

Research problem:

The administration school require a leader administratively The efficiency and skills of management and knowledge to make it effective in the administration follows the scientific method and knowledge of those who through administrative methods emanating from the trends of modern management in the management of educational , as well as the presence of the leaders of effective management has the knowledge and know-how administrative work and how to deal with others and investment optimized for all of the resources available through the future capable of Orientalism to the extent that our educational institutions up to success and excellence and define the research problem the following question :

Q : What is knowledge management and managers have a primary school principals from the standpoint of their assistants.

The importance of research : The knowledge management today area later that drew the attention of specialists since become an urgent need for educational institutions after the trend witnessed in communities around knowledge by adopting methods and modern techniques to modify its behavior in the management of the operations of the renewal of knowledge and formulation , generation , storage and application , so it has become an urgent need to leaders are characterized by the experience and the knowledge and skills appropriate for the development of performance and excellence , as well as the knowledge and ability to take responsibility and to adapt to everything new and sophisticated to do the necessary leadership , especially with the growth and development of enterprises and the complexity of their roles .

Research objectives: Current research aims to identify :

1 - Knowledge management at the orbital principals primary from the standpoint of their assistants .

2 - Differences of statistical significance in the management of knowledge among school principals variable depending on sex.

3 - Differences of statistical significance in the management of knowledge among school principals depending on length of service.

Find limits :

- Human border : aide primary orbital and collaborations in the General Directorate for Educational Baghdad Karkh second.

- Temporal boundaries : the academic year 2012 - 2013

Research methodology and procedures : research methodology was followed in the current search descriptive

- The research community : The research community (1.64) , Deputy Associate , at (434) Associate (630) help .

- Sample search: to determine the percentage (10%) of the total community , as the number of members of the sample (106) by (43) and Associate (63) help .

- Search tool : The tool was built to look after you follow the steps in terms of scientific exploratory study as well as access to previous studies and then presented to the expert specialists for honesty virtual instrument consisted of (34) paragraph. After the amendment became finalized tool consists of (34) paragraph so that you do not delete any paragraph , has been using the pentatonic scale .

Statistical methods : The researcher used the following statistical methods (arithmetic mean , standard deviation, Ca 2 box , the Pearson correlation coefficient , test Altaúa for a single sample, test Altaúa for two samples) .

Conclusions : In the light of the results was reached the following conclusions :

1 - Weakness in the possession of school principals to knowledge management skill in the General Directorate for Educational Baghdad's Karkh second.

2 - There is no statistically significant differences in knowledge management by variable sex .

3 - The presence of statistically significant differences in knowledge management depending on the length of service for the benefit of the owners of the service more than 10 years .

Recommendations:

1 - Develop objective criteria for the selection of school principals based competence and experience and academic achievement .

2 - Activation of in - service training courses for school administrators in accordance with educational developments and trends of modern management .

3 - To benefit from the experiences of excellence in educational institutions.

المصـــادر

1- القرآن الكريم .
2- ابو عابد ، محمود محمد احمد (2006) ، اتجاهات حديثة في القيادة التربوية الفاعلة ، دار الامل للنشر والتوزيع ، اربد .
٤ - البزاز، حكمت عبد الله (2001) احاديث في التربية والتعليم ،السلسلة التربوية (2)، وزارة التربية جمهورية العراق 0
٥ - حسين ، سلامة عبد العظيم (2006) الادارة المدرسية المتميزة – الطريق الى المدرسة الفعالة ، عمان ، دار الفكر للنشر 0
٦ - حمادات ، محمد حسن محمد (2006) القيادة التربوية في القرن الجديد،عمان ، دار الفكر ومكتبة الحامد 0
٧ - الديب ، ابراهيم رمضان (2009) ادارة المعرفة ،الاكاديمية العربية المفتوحة، الدنمارك ، كلية الادارة والاقتصاد 0
٨ - الراوي ، سعاد خضر (2010)ادارة التغيير وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى القيادات الادارية في المديريات العامة للتربية في محافظات العراق الوسطى ،جامعة بغداد ،كلية التربية ، اطروحة دكتوراه (غير منشورة) 0
8 – الشمري ،سجى عبد الجبار (2006) إدارة المعرفة وأثرها في عملية التنشيط الاستراتيجية – دراسة ميدانية في ديوان وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، كلية الادارة والاقتصاد ،رسالة ماجستير 0
٩ - العاني ، اريج سعيد خليل ، (2008) ، تقييم دور ثقافة المنظمة ونجاح ادارة المعرفة في تطوير الميزة التنافسية المستدامة ، دراسة تطبيقية في شركات الاتصال الخلوي العاملة في العراق – جامعة بغداد، كلية الإدارة والاقتصاد ، أطروحة دكتوراه غير منشورة .
١٠ -العاني ،علي فائق (2004) دور ادارة المعرفة في تحقيق الميزة التنافسية دراسة حالة في شركات القطاع الصناعي العام ،جامعة بغداد ، كلية الادارة والاقتصاد ، رسالة ماجستير 0
11- عبد الله ، كلش (2010) ، اتجاهات حديثة في الفكر الإداري .
١١ -العنزي ، سعد علي حمود ، (2001) راس المال الفكري الثروة الحقيقية لمنظمات اعمال القرن الحادي والعشرين ، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية ، المجلد (8) ، العدد (25) ، بغداد .
١٢ -عودة، احمد (1998) ، القياس والتقويم في العملية التدريسية ، الاصدار الثاني ، ط2، دار الامل للنشر والتوزيع ، إربد .
14- طه ، طارق (2006) السلوك التنظيمي في بيئة العولمة والانترنيت مصر،دار الكتب
15- محمد ، خميس ناصر (2006) اثر ادارة المعرفة في الابداع والتنافسية –دراسة تشخيصية

مقارنة في الشركة العامة للصناعات الجلدية والمركز الوطني للاستشارات والتطوير الاداري ، جامعة بغداد ،كلية الادارة والاقتصاد ، اطروحة دكتوراه 0

16- محمد علي ، فادية لطفي عبد الوهاب (2007) ، دور استخدام عمليات ادارة المعرفة في تحديد مكونات الرؤيا الاستراتيجية للمنظمة – دراسة استطلاعية لاراء عينة من القيادات الادارية في جامعتي بغداد والمستنصرية ، الجامعة المستنصرية ، كلية الإدارة والاقتصاد ، رسالة ماجستير غير منشورة .

17- المنيعي ، مقبل بن شاهر (2008) اهمية التوجه نحو ادارة المعرفة ، كتاب الوكاد .

18- نايف، اسعد كاظم (2007) العلاقة بين إدارة المعرفة والمقدرة الجوهرية واثرها على الاداء الاستراتيجي – دراسة استطلاعية تحليلية مقارنة لعينة من شركات وزارة الصناعة في مدينة بغداد ، الجامعة المستنصرية كلية الإدارة والاقتصاد ، أطروحة دكتوراه غير منشورة .

19- وزارة التخطيط ،دائرة التخطيط التربوي ،(1988) الدليل التربوي 0

المصادر الأجنبية :

1- Croubach Lee, J, (1964), Essentials of psycholjical tests , Harber Brothers publish , new .

2- Chanel , M. & Despers .p. (2000) " organizational learning and communities of practice " organization science , vol. 2.no.2.

3- David , Fred R.(2005) "strategic management : concept and cases " , 10th ed , prentice – Hall New Jersey .

4- Jillinda , J.et al., (2001) , " applying corporate knowledge management practices in higereducation, Educase Ruarterly no, 4 .

5- Koening , M.E., (1999) , " froun incellectual capital to knowledge Management : watare they taking , " 7. Nspel , nol (32) ; no.4 .

6- Mc Griff J.Steven , (2000) " Final project / INsys/ corporate instructional system " , Pennsylvania state university .

7- Tarban , E., Kelly , R.J., &patter , R.E., (2001) , Introduction to In formation Technology , John wiley & sons , In , Inc , New york .